

**Опросный лист
по итогам работ, выполненных АО «ИЦ «Уралтехэнерго»**

Целью опросного листа является получение информации о соответствии качества выполненных работ требованиям и ожиданиям заказчика

Конечный Заказчик	АО «РИР Энерго»	
Объект	Паровая турбина Т-130/150-12,8-NG ст. № 8 Тамбовской ТЭЦ	
Вид работ	Разработка и наладка прикладного программного обеспечения ПТК	
Раздел 1. Общая оценка результатов		
1.	Как вы оцениваете результат выполненных АО «ИЦ «Уралтехэнерго» работ? <i>Оцените, пожалуйста, от 1 (полностью не соответствует ожиданиям) до 5 (превысил ожидания)</i>	
Раздел 2. Оценка процесса взаимодействия и коммуникации		
<i>Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 (крайне неудовлетворительно) до 5 (отлично)</i>		
2.	Чёткость и регулярность коммуникации (совещания, ответы на вопросы, доступность)	
3.	Гибкость и готовность учитывать изменения в требованиях в ходе работ	
4.	Профессионализм сотрудников, принимавших участие в работах	
5.	Работа с проблемами (насколько оперативно и эффективно решались возникающие сложности)	
Раздел 3. Оценка качества продукта (прикладного программного обеспечения) и документации		
<i>Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 (крайне неудовлетворительно) до 5 (отлично)</i>		
6.	Качество прикладного программного обеспечения (ППО): отсутствие критических ошибок, удобство интерфейса, структурность и понятность кода алгоритмов	
7.	Соответствие функционала ППО техническому заданию и требованиям заказчика	
8.	Качество и полнота разработанной документации	
9.	Качество обучения сотрудников заказчика	
Раздел 4. Что было хорошо, а что можно улучшить?		
<i>Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 (крайне неудовлетворительно) до 5 (отлично)</i>		
10.	Что вам особенно понравилось в работе с нашей компанией? <i>(Можно отметить несколько пунктов)</i>	<input type="checkbox"/> техническая грамотность <input type="checkbox"/> ответственность и вовлечённость <input type="checkbox"/> мнение и желание слышать мнение заказчика <input type="checkbox"/> дружелюбное отношение к заказчику <input type="checkbox"/> другое (что именно?) <hr/>
11.	Что нам стоит улучшить в будущем? <i>(Можно отметить несколько пунктов)</i>	<input type="checkbox"/> качество работ <input type="checkbox"/> качество документации <input type="checkbox"/> скорость реакции на запросы <input type="checkbox"/> качество проработки исходных данных <input type="checkbox"/> управление сроками <input type="checkbox"/> коммуникацию (частота, большая чёткость) <input type="checkbox"/> другое (что именно?) <hr/>

12.	Были ли в процессе работы сложности, которые вызвали у вас дискомфорт? Опишите, пожалуйста	
Раздел 5: Будущее сотрудничество		
13.	Заинтересованы ли вы в дальнейшем сотрудничестве с АО «ИЦ «Уралтехэнерго»? Если да, то какие виды работ являются для вас приоритетными?	
14.	Пожелания и комментарии в свободной форме. Есть ли что-то, о чём мы не спросили, но что вы хотели бы отметить?	

Благодарим за уделённое время и ответы на вопросы!

**Опросный лист (для технического специалиста)
по итогам работ, выполненных АО «ИЦ «Уралтехэнерго»**

Целью опросного листа является получение информации о соответствии качества выполненных работ требованиям и ожиданиям заказчика

Заказчик	АО «УТЗ»	
Объект	Паровая турбина Т-130/150-12,8-NG ст. № 8 Тамбовской ТЭЦ АО «РИР Энерго»	
Вид работ	Разработка и наладка прикладного программного обеспечения ПТК	
1.	<p>Как вы в целом оцениваете результат выполненных работ</p> <p><i>Оцените, пожалуйста, от 1 (полностью не соответствует ожиданиям) до 5 (превысил ожидания)</i></p>	<input type="text"/> Комментарий (при желании):
2.	<p>Насколько удобно и понятно было организовано взаимодействие с нашими специалистами в процессе выполнения работ (скорость обратной связи, удобство каналов коммуникации, доступность информации о текущем состоянии работ)?</p> <p><i>Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 (крайне неудовлетворительно) до 5 (отлично)</i></p>	<input type="text"/> Комментарий (при желании):
3.	<p>Как вы оцениваете качество и объём выполненных работ (ППО и документации) в сравнении с требованиями технического задания и руководящих документов?</p> <p><i>Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 (крайне неудовлетворительно) до 5 (отлично)</i></p>	<input type="text"/> Комментарий (при желании):
4.	<p>Как вы оцениваете профессионализм наших сотрудников, выполнявших работы?</p> <p><i>Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 (крайне неудовлетворительно) до 5 (отлично)</i></p>	<input type="text"/> Комментарий (при желании):
5.	<p>Как вы оцениваете промежуточные и итоговые сроки выполнения работ? Уложились ли мы в договорные сроки, и если были сдвиги, насколько критичными они для вас оказались?</p> <p><i>Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 (крайне неудовлетворительно) до 5 (отлично)</i></p>	<input type="text"/> Комментарий (при желании):
6.	<p>Что вам нравится в работе с нашей компанией?</p> <p><i>Назовите, пожалуйста, 3 аргумента</i></p>	
7.	<p>Что можно бы было улучшить?</p> <p><i>Назовите, пожалуйста, 3 аргумента</i></p>	

8.	Были ли трудности при взаимодействии с нашей Компанией? <i>Варианты: недостаток информации, долгие согласования, ошибки в промежуточных результатах, негибкость, другое</i>	
9.	Было ли что-то такое, чего вы не ожидали, и что произвело положительный эффект? <i>Да или нет. Если да, то что?</i>	
10.	Порекомендуете ли вы нашу компанию коллегам или партнерам?	
11.	Есть ли что-то, о чём мы не спросили, но что вы хотели бы отметить?	

**Опросный лист (менеджера, руководителя)
по итогам работ, выполненных АО «ИЦ «Уралтехэнерго»**

Целью составления опросного листа является получение информации о соответствии качества выполненных работ требованиям и ожиданиям Заказчика

Заказчик		АО «УТЗ»
Объект		Паровая турбина Т-130/150-12,8-NG ст. № 8 Тамбовской ТЭЦ АО «РИР Энерго»
Вид работ		Разработка и наладка прикладного программного обеспечения ПТК
1.	<p>Как вы в целом оцениваете результат выполненных работ? <i>Оцените, пожалуйста, от 1 (полностью не соответствует ожиданиям) до 5 (превысил ожидания)</i></p>	<input type="text"/> Комментарий (при желании):
2.	<p>Как вы оцениваете работу специалистов на этапе до заключения договора (обсуждение деталей проекта, подготовка технико-коммерческого предложения, подготовка проекта договора, процесс согласования договора)? <i>Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 (крайне неудовлетворительно) до 5 (отлично)</i></p>	<input type="text"/> Комментарий (при желании):
3.	<p>Насколько удобно и понятно было организовано взаимодействие с нашими специалистами в процессе выполнения работ (скорость обратной связи, удобство каналов коммуникации, доступность информации о текущем состоянии работ)? <i>Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 (крайне неудовлетворительно) до 5 (отлично)</i></p>	<input type="text"/> Комментарий (при желании):
4.	<p>Как вы оцениваете качество и объём работ в сравнении с требованиями технического задания? Соответствуют ли они ожиданиям специалистов конечного заказчика и ваших коллег? <i>Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 (крайне неудовлетворительно) до 5 (отлично)</i></p>	<input type="text"/> Комментарий (при желании):
5.	<p>Как вы оцениваете промежуточные и итоговые сроки выполнения работ? Уложились ли мы в договорные сроки, и если были сдвиги, насколько критичными они для вас оказались? <i>Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 (крайне неудовлетворительно) до 5 (отлично)</i></p>	<input type="text"/> Комментарий (при желании):
6.	<p>Оправдала ли конечная стоимость работ ваши ожидания (соотношение цена/качество)? <i>Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 (слишком дорого) до 5 (даже дешево)</i></p>	<input type="text"/> Комментарий (при желании):

7.	<p>Что вам нравится в работе с нашей компанией?</p> <p><i>Назовите, пожалуйста, 3 аргумента</i></p>	
8.	<p>Что можно бы было улучшить?</p> <p><i>Назовите, пожалуйста, 3 аргумента</i></p>	
9.	<p>Были ли трудности при взаимодействии с нашей Компанией?</p> <p><i>Варианты: недостаток информации, долгие согласования, ошибки в промежуточных результатах, негибкость, другое</i></p>	
10.	<p>Было ли что-то такое, чего вы не ожидали, и что произвело положительный эффект?</p> <p><i>Да или нет. Если да, то что?</i></p>	
11.	<p>Порекомендуете ли вы нашу компанию коллегам или партнерам?</p>	
12.	<p>Есть ли что-то, о чём мы не спросили, но что вы хотели бы отметить?</p>	