

Для того, щоб отримати допомогу з технічних питань щодо роботи обладнання, яке постачає МП «Контакт», прошу Вас надати наступну інформацію:

1. Назва обладнання, модифікація, дата випуску (фото заводської таблички).
2. Фото документу, що підтверджує факт придбання обладнання від МП «Контакт» (рахунок, гарантійний талон, інформаційна наліпка на обладнанні тощо). Технічна підтримка надається лише щодо обладнання від МП «Контакт».
3. В чому саме полягає проблема (несправність).
4. Хто встановлював та налаштовував обладнання.
5. Час напрацювання обладнання.
6. Основні задані параметри.
7. Гідравлічні та електричні схеми установки (фото чи відео).
8. Насос, з яким працює обладнання: тип, потужність, номінальний струм, висота підйому, висота всмоктування тощо (фото заводської таблички).
9. Тип гідравлічної системи та перекачуваної рідини.
10. Інформація про додаткові пристрої, встановлені в системі (фільтр, зворотній клапан, гідроаккумулятор, обводи тощо).
11. Джерело електроживлення (мережа чи генератор), наявність стабілізатора напруги (тип та назва), величина напруги.

Інформацію надішліть на вайбер (+380669802919) або імейл arkad27fed@gmail.com

Після отримання інформації в повному обсязі ми докладемо всіх зусиль щодо відновлення належної роботи обладнання. Дякуємо за розуміння!