

Политика обработки персональных данных

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) разработана и действует в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и предназначена для определения порядка обработки персональных данных физических лиц, которые может получить Индивидуальный предприниматель Сюкияйнен Лика Леонидовна (далее – Оператор), и мер по обеспечению безопасности полученных персональных данных.

Основные понятия

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- удаление;
- уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Оператор персональных данных – индивидуальный предприниматель, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность на сайте в сети Интернет по адресу: www.lika-sykiainen.ru и на всех субдоменах, созданных на его основе.

Cookies - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервисом и хранимый на компьютере Субъекта персональных данных, который браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Субъект персональных данных получает доступ на Сайт.

Субъект персональных данных – физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные.

Пользователь – физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные, просматривающее содержание сайта и/или использующее функционал сайта.

Заказчик – любое дееспособное физическое лицо, совершившее акцепт оферты Оператора. Содержание и условия оферты расположены на Сайте.

Электронная почта Оператора - адрес электронной почты Оператора lika.syukiyaynen@gmail.com, по которому Субъект

персональных данных осуществляет связь по всем вопросам, касающимся настоящей Политики конфиденциальности.

1. Общие положения

1.1. Действующая редакция Политики конфиденциальности размещена по сетевому адресу www.liika-sykiainen.ru Все категории Субъектов персональных данных, предусмотренных Политикой конфиденциальности, обязаны ознакомиться с текстом настоящей Политики конфиденциальности.

1.2. Передача Субъектом персональных данных персональной информации означает безоговорочное согласие Субъекта персональных данных с условиями Политики конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Субъект персональных данных должен воздержаться от передачи персональной информации Оператору.

1.3. Политика конфиденциальности (в том числе любая из ее частей) может быть изменена Оператором без какого-либо специального уведомления и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения Оператором на Сайте.

1.4. Принимая условия Политики конфиденциальности, Субъект персональных данных выражает свое согласие на обработку Оператором данных о Субъекте персональных данных в целях, предусмотренных Политикой конфиденциальности.

1.5. Оператор не проверяет достоверность предоставляемой Субъектом персональных данных персональной информации.

2. Цель обработки и состав информации о Пользователях, которую получает и обрабатывает Оператор

2.1. Политика конфиденциальности распространяется на следующие виды персональной информации:

2.1.1. Персональная информация, размещаемая Пользователями. К персональной информации, полученной таким образом, относится в частности:

фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты.

Запрещается предоставление Пользователем персональных данных третьих лиц без полученного от третьих лиц разрешения на такое распространение либо, если такие персональные данные третьих лиц не были получены самим Пользователем из общедоступных источников информации.

2.1.2. Данные, автоматически передаваемые Сайту в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в т.ч. IP-адрес, индивидуальный сетевой номер устройства (MAC-адрес, ID устройства), электронный серийный номер (IMEI, MEID), данные из cookies, информация о браузере, операционной системе, времени доступа, поисковых запросах Пользователя.

2.2. Оператор осуществляет сбор и обработку только той информации о Пользователях, в т.ч. их персональных данных, которая имеет отношение к достижению следующих целей:

2.2.1. осуществления рекламной и информационной рассылки,

2.2.2. совершение обратного звонка/контакт в коммуникаторе,

2.2.3. администрирование и защита Сайта, включая устранение неполадок, анализ данных, тестирование, обслуживание системы, поддержка, отчетность и размещение данных.

2.3. При необходимости использовать персональную информацию о Пользователях в целях, не предусмотренных Политикой конфиденциальности, Оператор запрашивает согласие Пользователя на такие действия.

3. Цели обработки и состав информации о Заказчиках, которую получает и обрабатывает Оператор

3.1. Политика конфиденциальности распространяется на следующие виды персональной информации:

3.1.1. Персональная информация, размещаемая Заказчиками. К персональной информации, полученной таким образом, относятся в частности:

фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты.

Запрещается предоставление Заказчиком персональных данных третьих лиц без полученного от третьих лиц разрешения на такое распространение либо, если такие персональные данные третьих лиц не были получены самим Заказчиком из общедоступных источников информации.

3.1.2. Данные, дополнительно предоставляемые Заказчиками по запросу Оператора в целях выполнения обязательств Оператора перед Заказчиками.

3.2. Оператор осуществляет сбор и обработку только той информации о Заказчиках, в т.ч. их персональных данных, которая имеет отношение к достижению следующих целей:

3.2.1. исполнение обязательств, которые возникли или могут возникнуть у Оператора в ходе исполнения Договора оказания консультационных услуг, заключенного на условиях Оферты, в том числе для осуществления Оператором и/или его уполномоченными представителями контактов с Заказчиком;

3.2.2. осуществление рекламной и информационной рассылки.

3.3. При необходимости использовать персональную информацию о Заказчиках в целях, не предусмотренных Политикой конфиденциальности, Оператор запрашивает согласие Заказчика на такие действия.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Политика конфиденциальности разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 ФЗ «О персональных данных».

4.2. Правовые основания обработки персональных данных:

- договоры, заключаемые между Оператором и Субъектом персональных данных,

4.3. Оператор обрабатывает персональную информацию, в т.ч. персональные данные, только в том случае, если:

4.3.1. обработка необходима для выполнения договорных обязательств Оператором перед Субъектами персональных данных,

4.3.2. обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств,

4.3.3. обработка необходима для обеспечения законных интересов Оператора в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на интересы, фундаментальные права и свободы Субъекта персональных данных. При обработке персональной информации на указанном основании Оператор всегда будет

стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой конфиденциальности Субъекта персональных данных.

5. Обработка персональных данных Субъектов персональных данных

5.1. В большинстве случаев персональные данные обрабатываются автоматически без доступа к ней Оператора. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем лицам, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все лица должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки персональных данных. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты персональных данных.

5.2. Персональные данные российских Субъектов персональных данных хранятся в Российской Федерации. Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.3. Оператор внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером персональных данных, в том числе следующие меры: антивирусная защита с обновляемыми базами

данных; резервное копирование информации; ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным.

5.4. Оператор будет хранить персональные данные до достижения цели, для которой они были собраны, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

5.5. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам в случае, если Субъект персональных данных выразил согласие на такие действия или передача предусмотрена законодательством Российской Федерации.

5.6. Субъект персональных данных настоящим уведомлен, что Оператор вправе распространять персональные данные в целях публикаций отзывов об услугах Оператора. В случае, если Субъект согласен на распространение его персональных данных, он дает Оператору такое согласие путем принятия настоящей Политики конфиденциальности и простановки «галочки» в чек-боксе на Сайте до оплаты Услуг по обучению или путем нажатия кнопки «Оплатить». Если Субъект персональных данных не согласен на распространение своих персональных данных, Оператор рекомендует не принимать настоящую Политику конфиденциальности и не акцептовать Публичную оферту, размещенные на Сайте.

5.7. Субъект персональных данных вправе по запросу получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

6. Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных, актуализация и исправления персональных данных, ответы на запросы на доступ к персональным данным

6.1. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать предоставленные согласия и разрешения на обработку персональных данных, а также отказаться от информирования и рассылки, посредством направления сообщения на электронную почту Оператора.

6.2. Субъект персональных данных вправе требовать удалить, внести исправления, актуализировать в персональные данные, требовать ограничить обработку персональных данных или возражать против обработки персональных данных, когда это предусмотрено применимым законодательством. Оператор

отвечает на указанные запросы в соответствии с применимым законодательством.

6.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена.

6.4. Оператор обязан сообщить Субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке его персональных данных по его запросу.

6.5. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных,
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами,
- иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

7. Регламент реагирования на запросы/обращения субъектов персональных данных и их представителей, уполномоченных органов

7.1. Субъект может направить запрос как в письменной, так и в электронной форме.

7.2. К письменным запросам Субъектов персональных данных относятся любые письменные обращения Субъектов персональных данных, направленные в адрес Оператора, указанный в настоящей Политике конфиденциальности.

7.3. К электронным запросам Субъектов персональных данных относятся обращения, направленные по электронной почте. В данном случае запрос подписывается электронной подписью (далее по тексту – ЭП) Субъекта персональных данных в соответствии с законодательством РФ. Оператором не

обрабатываются запросы, связанные с передачей или разглашением Персональных данных, поступившие по телефону или в мессенджерах, ввиду отсутствия возможности идентифицировать личность Субъекта персональных данных.

7.4. Порядок рассмотрения запросов и обращений от Субъектов персональных данных.

Письменный ответ Субъекту персональных данных направляется Оператором вне зависимости от формы запроса Субъекта персональных данных (письменный или электронный) и результатов рассмотрения запроса или обращения. Подготовка ответов Субъекту персональных данных осуществляется Оператором.

Запросы и обращения Субъектов персональных данных проверяются на наличие:

- фамилии, имени и отчества заявителя;
- фамилии, имени и отчества Субъекта;
- номера основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных или его законного представителя, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем органе;
- собственноручной подписи Субъекта персональных данных - для письменных запросов и обращений;
- ЭП - для электронных запросов.

7.5. В случае необходимости Оператор запрашивает дополнительную информацию у Субъекта персональных данных.

7.6. Срок предоставления ответа Субъекту персональных данных не превышает 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения обращения. В сведениях, предоставляемых Субъекту персональных данных в доступной форме, не содержатся персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных.

7.7. В случае отзыва Субъектом согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения,

распространение персональных данных прекращается Оператором с момента его поступления Оператору.

8. Заключительные положения

8.1. Политика конфиденциальности, отношения между Субъектом персональных данных и Оператором, возникающие в связи с применением Политики конфиденциальности, а также вопросы, не урегулированные Политикой конфиденциальности, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Субъекты персональных данных вправе направлять Оператору запросы, предложения или вопросы, касающиеся Политики конфиденциальности, на электронную почту Оператора.