

Partie 1

Une expérience pas comme les autres.

Bienvenue dans le voyage que vous allez vivre dans la découverte de Datting maps. Une extension créée par Google qui promet des rencontres avec de nouvelles personnes et une gestion plus simple de vos relations sociales.

Ce voyage se fera en 4 étapes. La première étape de notre voyage, dans laquelle vous vous trouvez, parlera surtout de ce qu'est Datting maps et de comment elle fonctionne. Dans la seconde partie, on décrira une journée type vécue par un utilisateur quotidien de l'extension, en passant par les dérives que peut engendrer Datting maps et en terminant par différents témoignages reçus de certains utilisateurs, en bien comme en mal.

C'est au terminus de ce voyage en 4 étapes que vous pourrez vous faire un avis simple et définitif sur le fait de savoir si Google a bien fait de créer cette extension ou si c'est le début de la fin d'un monde plus ou moins libre que nous avons connu jusque-là.

La première étape.

Alors, qu'est-ce que Datting maps ?

D'après mes recherches sur le sujet, j'ai pu apporter quelques explications. Tout d'abord, Datting maps n'est pas une application à part entière, c'est une extension ajoutée à Google Maps. Grâce au système de Google permettant de rechercher et de localiser des lieux sur sa carte, ils ont réussi à récupérer les profils Google de chaque utilisateur et à les localiser via leurs identifiants pour les afficher sur la map grâce à la géolocalisation.

Google promet que cette nouveauté permettra aux utilisateurs de voir les profils sur la map en continu, de filtrer le type de profils qu'ils souhaitent voir et, comme cité plus haut, l'entreprise promet également que cela favoriserait les rencontres entre différentes personnes afin d'améliorer le taux de sociabilité dans le monde, ce qui diminuerait le taux d'anxiété sociale que peuvent ressentir de nombreuses personnes timides.

Voilà les mots de Google sur ce qu'est Datting maps. Maintenant, voyons plus en détail ce que permet de faire cette extension, afin de mieux comprendre les idées de Google derrière cette création.

Des fonctionnalités un peu particulières.

Gestion des profils et des interactions

Dans un premier temps, il est possible de laisser des commentaires sur les différentes personnes rencontrées via l'extension afin de conserver une trace des interactions entre utilisateurs. Chaque profil peut également recevoir un nombre d'étoiles. La note affichée correspond à une moyenne sur 5 étoiles basée sur l'ensemble des évaluations attribuées au profil. Il est également possible de classer les contacts en favoris ou en liste noire. Chaque catégorie est affichée sur la carte avec une couleur différente, et l'affichage des personnes en liste noire peut être désactivé dans les paramètres. Une fonctionnalité appelée « partenaire perdu » permet, en cas de séparation dans un lieu fréquenté, de localiser un autre utilisateur via la carte afin de faciliter les retrouvailles.

Navigation, lieux et recommandations

Ensuite, en fonction du nombre d'étoiles attribuées, l'accès à certains lieux publics liés directement à l'extension peut être autorisé ou refusé. Ces lieux sont définis comme des points d'intérêt destinés aux rencontres entre utilisateurs. Les utilisateurs peuvent visualiser sur la carte les lieux recommandés ou déconseillés, en fonction des avis généraux ou des profils avec lesquels ils souhaitent interagir. Il est également possible de créer des itinéraires personnalisés en fonction des contacts sélectionnés, qu'il s'agisse de personnes appréciées ou de contacts à éviter. Il est également possible d'évaluer les rencontres effectuées dans un lieu donné afin d'influencer sa notation globale. Ces évaluations sont visibles dans une section dédiée lorsque l'utilisateur consulte un lieu sur la carte, et les lieux peuvent être filtrés en fonction de ces évaluations.

Personnalisation et fonctionnalités avancées

Enfin, l'extension propose un ensemble de filtres permettant de définir le type de rencontre souhaité ainsi que le type de profil recherché. Ces filtres peuvent être modifiés à tout moment selon les préférences de l'utilisateur. L'utilisation d'un VPN permet de modifier la localisation affichée, notamment pour simuler une présence à l'étranger ou accéder à certains contenus ou fonctionnalités. Des recommandations de profils situés à l'étranger sont également proposées, notamment dans le cadre de voyages ou de programmes comme Erasmus, afin de faciliter les interactions entre personnes parlant la même langue.

Et maintenant.

Pour revenir sur tout ce que nous avons parcouru au long de cette étape, on peut voir que Google met l'accent sur la personnalisation des rencontres et des trajets que l'on peut réaliser. Ces fonctionnalités sont sûrement aidées par l'intelligence artificielle, mais cela

reste un autre sujet. En bref, avec Datting maps, Google cherche aussi, selon moi, à rendre Google Maps plus vivant et moins comme une simple application de GPS permettant d'aller d'un point A à un point B, en y intégrant des fonctionnalités plus sociales.

Même s'il existait déjà des prémices de cela, notamment à travers la possibilité de noter et commenter des lieux, afin d'aider les utilisateurs à savoir à quoi s'attendre réellement grâce aux avis d'autres personnes.

En route vers la deuxième étape de notre voyage.

lien.

Partie 2

Témoignage d'un utilisateur

Pour cette deuxième étape de notre voyage, je propose d'aller du côté de l'utilisation pure de l'extension. J'ai contacté un utilisateur que je connais bien : il utilise l'extension beaucoup plus que moi. Il a donc une expérience plus riche et plus objective de son utilisation au quotidien.

Pour ce faire, je vais laisser son témoignage par écrit dans la suite de cette page afin que vous puissiez découvrir comment on peut utiliser l'extension d'une certaine manière.

Voici Stéphane Orion. Il utilise Datting Maps depuis 3 mois, tous les jours. Je vous laisse maintenant avec son témoignage. Bonne lecture à tous !

Découverte d'une extension

Bonjour, je m'appelle Stéphane Orion. Je suis un utilisateur qui possède 4 étoiles sur son compte. Depuis que Datting Maps a été ajouté sur nos machines via notre compte Google, j'ai d'abord été très sceptique. J'utilisais beaucoup Google Maps de base pour voir mes horaires de transport en commun ou même pour trouver des restaurants ou magasins à proximité qui m'intéressent. J'avais peur qu'avec l'ajout de l'extension, Google Maps perde tout son côté assistant géographique en plus de son GPS.

J'ai été surpris de voir que l'extension a pu compléter tout ceci en y ajoutant un côté social plus présent. J'ai découvert beaucoup de nouvelles personnes. Il m'est arrivé de faire quelques mauvaises rencontres, ce qui fait que j'ai 4 étoiles, mais je fais attention à garder une image passe-partout, ce qui me permet de conserver une excellente moyenne. Je suis uniquement refusé dans les restos et les magasins haut de gamme, qui ne m'intéressent de toute façon pas.

Utilisation type de Datting maps

Pour commencer, quand je me lève chaque matin, je regarde sur Google Maps si je n'ai pas reçu de notification ou si j'ai eu des commentaires positifs ou négatifs à mon égard.

Ensuite, j'envoie un coucou aux personnes avec qui je parle en ce moment via Datting Maps et, pendant mon café, je fais mon trajet personnalisé pour éviter les personnes que je n'ai pas envie de croiser sur ma route. J'ai même blacklisté certains magasins pour ne plus les voir sur la carte, afin d'éviter de croiser ces personnes-là au même endroit.

Je regarde ensuite si ma moyenne n'a pas baissé pour éviter de devoir modifier mes endroits favoris où aller, comme le Starbucks à côté de chez moi, qui nécessite 3,7 étoiles pour y accéder. Les étoiles de ce genre d'endroit sont assez faciles à atteindre, mais il suffit d'une gaffe et on peut descendre très vite et ne plus y avoir accès.

Je suis déjà trop bas pour le cinéma dans la ville voisine, car il faut 4,2 étoiles, et je suis tombé pile 4 étoiles quand je me suis pris la tête avec un serveur au restaurant la semaine dernière. La fille avec qui j'étais en date n'a pas apprécié et m'a mis 2 étoiles en laissant un commentaire sur mon profil. Alors évitons que la même chose arrive avec le Starbucks, hahaha.

Voici le commentaire;

« Je suis allée hier soir au restaurant avec un garçon du nom de Stéphane, très gentil aux premiers abords. Tout se passait bien, mais lorsque le serveur a fait tomber un peu d'eau sur Stéphane, il s'est mis en colère auprès du serveur et a demandé de se faire rembourser son eau qu'il allait déjà payer 2,50 €. J'ai trouvé cet excès de colère très inapproprié à la situation. Je suis partie directement après. Pour cet événement, je mets cette note de 2 étoiles, car hormis ceci, ça s'est bien passé, mais je ne fréquente pas de personnes colériques dans la vie, désolée. »

Ensuite, après être allé au boulot grâce à mon itinéraire personnalisé, je suis allé faire les courses. Là aussi, on a des limites sur ce que l'on peut acheter en fonction des étoiles : les grandes marques sont réservées aux personnes avec beaucoup d'étoiles. J'ai de la chance d'en avoir encore assez pour acheter plus ou moins ce que je veux, mais je plains les gens qui en ont moins et qui doivent se contenter à chaque fois de sous-marques pas toujours très bonnes.

Et avant de dormir, je regarde encore si je n'ai pas eu de commentaires en plus ou si je n'ai pas une discussion en cours, surtout avec Létitia. Je la rencontre demain grâce à Datting Maps, en espérant que ça ne se passe pas comme au resto. Je devrai me contenir et éviter de déborder dans mon comportement : je ne peux pas me permettre de descendre plus bas.

Reprenons avec moi

Grâce au témoignage de Stéphane, on peut voir une utilisation des plus classiques de Datting Maps : parler à des personnes, faire des rendez-vous, personnalisé des trajets, voir les endroits où l'on peut toujours aller ou non, consulter les commentaires reçus de personnes avec qui on s'est ajouté sur Datting Maps, etc.

On voit aussi que ce n'est pas toujours aussi simple de garder un haut classement d'étoiles, ce qui nous mène à notre troisième étape, qui parlera des dérives que peut apporter Datting Maps. Sur les comptes avec peu d'étoiles, on se retrouve là-bas.

Partie 3

Un effet boule de neige néfaste

Tu te retrouves dans la 3^e étape, bravo. Si tu m'as suivi jusque-là, tu sais maintenant ce qu'est Dating Maps et comment on l'utilise, aussi bien en théorie qu'en pratique. Comme mentionné à la fin de l'étape 2, je vais ici dénoncer davantage les aspects négatifs que peut réellement apporter cette extension.

En premier lieu, il y a un important effet boule de neige, en partie caché par Google : la simple existence de notes attribuées aux individus peut engendrer, à cause d'un simple score d'étoiles, de l'exclusion sociale, de la dépression, du harcèlement ou même une forme de privatisation de l'accès aux loisirs.

Ce n'est pas tout : il existe de nombreuses règles dans Dating Maps qui sont, selon moi, extrêmement néfastes pour la vie sociale. On dirait que Google cherche à créer encore plus de classes sociales qu'il n'en existe déjà, mais cette fois via une plateforme qu'une grande partie de la planète utilise quotidiennement pour se déplacer ou consulter des avis et commentaires sur des lieux déjà visités par d'autres.

Pour la suite de cette étape, je vais présenter, selon moi, les deux plus gros problèmes que l'on peut rencontrer avec Dating Maps.

Une note pas toujours justifié

Le plus gros problème n'est pas d'avoir ajouté un aspect « dating » à Google Maps, mais plutôt d'avoir mis en place un système permettant de noter ses rendez-vous en étoiles, comme on le ferait pour des lieux. Cela fait partie de l'identité même de Google Maps de noter et de laisser des commentaires, donc, dans un premier temps, cela ne choque pas forcément, même si l'on reste rapidement sceptique.

Dans le fond, c'est une mauvaise idée : il suffit de rencontrer la mauvaise personne au mauvais moment pour qu'elle te mette une note négative après votre rendez-vous ou même après un simple échange de messages. Ta note, si elle n'était déjà pas maximale, peut alors rapidement dégringoler. Tu te retrouves avec des personnes qui voient une mauvaise évaluation sur ton profil et qui, par effet de masse, ne seront pas encouragées à engager la conversation avec toi.

La note en elle-même finit aussi par donner une impression de stabilité ou d'instabilité. Or, toute note en dessous de 4 n'est pas toujours justifiée, et c'est là que réside le problème. Personne ne souhaite être exclu ou harcelé simplement par manque de chance, à cause d'une note diminuée en raison de circonstances défavorables.

Une privatisation des loisirs

Le deuxième gros problème concerne la modération mise en place par Google, qui filtre l'accès à certains lieux en fonction d'un nombre d'étoiles, déterminé notamment par la popularité de ces derniers.

En reprenant l'exemple d'un mauvais rendez-vous ayant fait baisser ton score, tu peux te retrouver dans une situation absurde : ne plus pouvoir aller au cinéma de ton quartier parce qu'il faut, par exemple, 3,8 étoiles pour y accéder, alors que tu n'en as que 3,6. Rien n'indique pourtant que tu ne mérites pas d'y aller pour quelques dixièmes de point en moins. Et ce n'est pas un cas isolé : cela peut concerner les parcs, les restaurants, les magasins, et bien d'autres lieux.

On peut comprendre l'intention de départ, qui est d'éviter que des personnes jugées « problématiques » (avec 1 ou 2 étoiles) fréquentent celles ayant 4 ou 5 étoiles. Cependant, le vrai problème concerne les profils intermédiaires. Ces personnes, qui ont simplement rencontré des difficultés lors de certains rendez-vous, se retrouvent assimilées aux profils les plus mal notés, alors qu'elles pourraient en réalité valoir bien mieux. On en revient donc directement à cette idée d'exclusion sociale évoquée plus haut.

Bref, ce type de modération pose un réel problème.

Le terminus approche

Pour la dernière étape, nous aborderons les témoignages de différents utilisateurs sous forme de commentaires, un format propre à Google Maps et à Dating Maps.

En route !

Partie 4

Des témoignages en dent de scie

Pour la dernière étape de notre voyage, et afin de le terminer en beauté, nous allons découvrir et lire des témoignages de différentes personnes. Pour les rendre plus attrayants, je les ai reproduits sous forme de commentaires, comme on peut les retrouver directement dans l'extension.

J'ai pu récolter sept témoignages différents, tous très variés. Je vous laisse les découvrir et vous en faire votre propre avis. C'est sans doute la meilleure manière de finaliser la construction de votre esprit critique au sujet de Dating Maps.

Bonne lecture.

- 5* : Au début je pensais tomber sur encore une appli inutile mais en réalité c'est tout l'inverse... j'ai rencontré des personnes incroyables en bas de chez moi sans même m'y attendre. On se retrouve à parler avec des inconnus qui deviennent petit à petit des habitudes dans notre quotidien, c'est presque addictif.
- 3* : Concept intéressant mais encore trop instable... Au début tout se passe bien puis on commence à comprendre que certaines personnes notent sans raison.
- 3* : J'aime bien l'idée mais ça dépend vraiment des gens autour de toi... Certains sont cool et respectueux mais d'autres utilisent le système d'étoiles comme moyen de pression. On finit par faire attention à chaque mot et ça enlève un peu le naturel des échanges.
- 2* : Trop de dérives... certaines personnes se regroupent pour faire baisser la note d'autres utilisateurs juste pour s'amuser. Il n'y a aucun contrôle là-dessus et ça détruit complètement l'expérience. Je me suis retrouvé plusieurs fois avec une chute brutale de ma note sans aucune explication, juste parce que je suis tombé sur un groupe qui avait décidé de me descendre. À partir de là tout devient plus compliqué, les gens évitent de te parler et tu n'as aucun moyen de te défendre.
- 1* : Une catastrophe... On transforme les interactions humaines en système de points. On ne parle plus librement, on joue un rôle pour ne pas perdre des étoiles et au final plus personne n'est sincère.

- 1* : Je regrette profondément de l'avoir installée... au début c'est ludique puis ça devient un enfer. On commence à surveiller qui nous regarde, qui nous note, pourquoi... ça rend parano.
- 1* : On peut même perdre sa maison à cause de cette appli... avec une note trop basse tu deviens indésirable partout et même ton propriétaire peut refuser de te garder. Je me suis retrouvé avec des avertissements juste à cause de mon nombre d'étoiles et au final on m'a clairement fait comprendre que je n'étais plus le bienvenu. Tout ça pour une note basée sur des avis de gens qui ne te connaissent même pas.

Le terminus en vue

Merci d'avoir lu mon projet sur l'extension de dating. Les informations n'ont pas toujours été faciles à recueillir, mais je suis satisfait de ce que j'ai pu apporter.

J'espère que nous nous reverrons bientôt pour un prochain voyage.