

Публичная оферта по оказанию информационно-консультационных услуг

г. Москва

в редакции от 1 марта 2025 года

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Знаменская Анна Андреевна, ИНН: 665910403333, ОГРНИП: 319774600356446, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», адресует настоящую оферту по оказанию информационно-консультационных услуг (далее по тексту Договор, Оферта) неопределенному кругу лиц, именуемому в дальнейшем «Заказчик», чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившего готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

1.2. Договор является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания информационно-консультационных услуг (далее по тексту – Услуги) и содержит все существенные условия договора оказания информационно-консультационных услуг.

1.3. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Договор, акцептованный Заказчиком в порядке, установленном настоящим Договором, не требует последующего оформления в печатном виде на бумажном носителе, обладает юридической силой и считается заключенным Сторонами в простой письменной форме.

1.4. Акцептом Договора являются:

1.4.1. полная оплата Услуг в порядке, размере и сроки, указанные в Договоре.

1.4.2. частичная оплата Услуг в порядке, размере и сроки, указанные в Договоре.

1.5. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 1.4 Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора.

1.6. Заказчик понимает, что акцепт Оферты в порядке, указанном в п. 1.4 Оферты, равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.7. Совершая действия по акцепту Договора, Заказчик гарантирует, что он уполномочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

1.8. Договор не может быть отозван. Оферент имеет право на отзыв оферты только до совершения акцепта.

1.9. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту – Стороны), сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.10. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору преимущественно дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) в виде электронных услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

2. Термины и определения

2.1. В целях единого понимания настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.1.1. Оферта – настоящий публичный договор на оказание информационно-консультационных услуг.

2.1.2. Сайт – интернет-сайт: <https://annaznamenskaya.com/wayup> используемый Исполнителем для предоставления информации (далее «Сайт»).

2.1.3. Информационно-консультационные услуги – услуги Исполнителя по предоставлению доступа Заказчика к материалам Сайта в соответствии с условиями Оферты и наполнением выбранного Заказчиком тарифа либо консультационных услуг в иной форме. Форма и необходимость предоставления сопутствующих информационных услуг определяются Исполнителем самостоятельно и размещается на Сайте.

2.1.4. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по предварительной оплате Информационной услуги в размере 100% или частичной оплаты.

2.1.5. Заказчик – лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

2.1.6. Договор на оказание информационно-консультационных услуг (далее – Договор) – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление информационно-консультационных услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

2.1.7. Программа – совокупность услуг по предоставлению доступа к видеоматериалам, текстовым материалам, онлайн-эфирам, вебинарам, индивидуальной онлайн-коуч-сессии с ICF-коучем, групповым онлайн-коуч-сессиям с ICF-коучем, чату, оказываемых при помощи сети Интернет, объединенных единой тематикой и направленные на самостоятельное приобретение Заказчиком знаний и навыков по соответствующей теме. Все материалы, входящие в состав Программы, являются произведениями согласно ст. 1259 ГК РФ.

2.1.8. Платформа – сайт на платформе GETCOURSE (Геткурс) посредством которого предоставляется доступ к материалам Женской менторской программы «Путь наверх». Адрес платформы - <https://getcourse.ru/>. Платформа создана с использованием Программы «Геткурс 2.0» (GETCOURSE) <https://getcourse.ru/>, используемой Исполнителем на сервере Лицензиара ООО «Система Геткурс» на условиях простой неисключительной лицензии.

2.1.9. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет договора

3.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказать Услуги по предоставлению доступа к видеоматериалам, текстовым материалам, онлайн-эфирам, вебинарам, индивидуальной онлайн-коуч-сессии с ICF-коучем, групповым онлайн-коуч-сессиям с

ISF-коучем, предоставления доступа к чату, по сети Интернет, под общим названием «Путь наверх» в порядке и сроки, предусмотренные настоящей офертой, а Заказчик обязуется оплатить Услуги.

3.2. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказать дополнительные услуги, не входящие в стоимость услуг по Программе «Путь наверх» при условии оплаты отдельных услуг.

3.3. График проведения конкретных вебинаров, онлайн-встреч, коуч-сессий направляется Заказчику через мессенджеры или по электронной почте, а также отображается в личном кабинете Заказчика на Платформе Getcourse. Исполнитель утверждает Расписание и открывает доступ на Платформе Getcourse согласно Расписанию. Исполнитель может вносить изменения в Расписание.

3.4. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в наполнение Программы, существенно не изменяющие ее содержание и структуру.

3.5. Услуги по Программе «Путь наверх» оказываются в течение 14 (четырнадцати) недель и включают в себя предоставление доступа в Личный кабинет по Услугам, указанным в Приложении № 1

3.6. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), в том числе с использованием специального оборудования, программного обеспечения и онлайн-сервисов, используемых Исполнителем. Доступ к соответствующим онлайн-сервисам и программному обеспечению осуществляется Исполнителем с использованием контактов Заказчика, указанных при покупке Услуг. В рамках исполнения обязательств по настоящему Договору Исполнитель передает данные Заказчика сервисам, через которые осуществляется трансляция коллективных и индивидуальных консультаций и происходит оказание иных услуг.

3.7. Исполнитель не устанавливает никаких требований и правил приема Заказчика: любой желающий может воспользоваться Услугами Исполнителя.

3.8. Программа не является профессиональным обучением по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Участие в проводимой программе не сопровождается итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории Российской Федерации.

4. Срок действия договора

4.1. Договор вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до момента окончания доступа к информационным материалам Программы.

5. Стоимость и порядок оказания услуг

5.1. Стоимость информационно-консультационных услуг по настоящему договору указывается на сайте <https://annaznamenskaya.com/wayup> и может быть изменена Исполнителем в любое время до момента оплаты услуги Заказчиком в одностороннем порядке.

5.2. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

5.3. Исполнитель предоставляет доступ Заказчику к материалам оплаченных Услуг, размещенным на Сайтах (с помощью личного кабинета), при условии полной либо частичной предоплаты этой услуги.

5.4. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность оплаты Услуг путем внутренней рассрочки. Условия предоставления внутренней рассрочки обговариваются Сторонами в индивидуальном порядке.

5.5. В случае невнесения оплаты в срок, согласованный Сторонами, с Исполнителя снимается обязанность дальнейшего оказания услуг.

5.6. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.7. При выборе способа оплаты банковской рассрочки Заказчик самостоятельно оформляет письменные соглашения с соответствующей кредитной организацией.

5.8. Участие в Программе (использование Услуги) подтверждается заполнением соответствующей заявки на участие и внесением оплаты одним из способов, указанных на Сайте. Ссылки и Приглашения предоставляются Заказчику путем их направления на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при заполнении заявки на участие.

5.19. Стоимость отдельных Услуг Исполнителя указана в Приложении №1 к настоящей Оферте.

5.10. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

5.11. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

5.12. Вебинар, коуч-сессия - индивидуальная или групповая, панельная дискуссия (Далее - Онлайн-встреча) проводится Исполнителем в дату и время, указанные на платформе Getcourse. Исполнитель имеет право изменить дату и время Онлайн-встречи. Продолжительность Онлайн-встречи определяется Исполнителем. К проведению Онлайн-встречи Исполнитель вправе привлекать любых лиц по своему усмотрению.

5.12.1. Содержание Онлайн-встречи определяется Исполнителем и должно соответствовать описанию соответствующей Онлайн-встречи, представленному на Сайте. Заказчик не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания Онлайн-встречи.

5.12.2. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для участия в Онлайн-встрече. Технологическая площадка для проведения Онлайн-встречи определяется Исполнителем самостоятельно.

5.12.3. В случае пропуска Онлайн-встречи, в том числе части Онлайн-встречи, по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного проведения Онлайн-встречи или доведения до его сведения информации, содержащейся в Онлайн-встрече, в иной форме. При этом информационно-консультационные услуги считаются оказанными надлежащим образом.

5.12.4. В случае пропуска Онлайн-встречи, в том числе части Онлайн-встречи, по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать переноса участия на

следующий поток. При этом информационно-консультационные услуги считаются оказанными надлежащим образом.

5.12.5. В ходе проведения Онлайн-встречи Заказчик вправе задавать вопросы, относящиеся к содержанию Онлайн-встречи, с использованием соответствующих возможностей технологической площадки, если только в Уведомлении о заключении Договора не будет указано иного. Такие ограничения могут устанавливаться в отношении всей Онлайн-встречи или ее части.

5.12.6. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае некорректного поведения Заказчика, мешающего проведению Онлайн-встречи.

5.13. Услуги считаются оказанными:

5.13.1. Запись групповой коуч-сессии не ведется, так как носит конфиденциальный характер. В случае пропуска групповой коуч-сессии по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного проведения групповой коуч-сессии или доведения до его сведения информации, обсуждаемой на групповой коуч-сессии, в иной форме. При этом информационно-консультационные услуги считаются оказанными надлежащим образом.

5.13.2. В части предоставления доступа к информационным материалам – в момент предоставления доступа к данным материалов Заказчику, независимо от их фактического открытия Заказчиком. Доступ к информационным материалам по истечении прохождения Программы, предоставляется на безвозмездной основе, на срок 6 месяцев.

5.13.3. В части предоставления доступа к чату – в момент предоставления ссылки на данный чат. Доступ к чату будет ограничен после окончания срока предоставления информационно-консультационных услуг. Участники чата будут иметь возможность остаться в чате. Комментарии в чате будут отключены.

5.14. Настоящий Договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3-х дней по истечении срока оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту info@school.annaznamenskaya.ru. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

5.15. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в Программе, в случае установления факта передачи им реквизитов для участия в Программе третьим лицам, распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с участием в Программе, третьим лицам.

5.16. В случае неоплаты стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки, либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки настоящий Договор не считается заключенным.

5.17. Акцептуя условия Договора, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку (далее Обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных – бессрочно. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки о мероприятиях Исполнителя и/или рекламной рассылки об иных услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте Исполнителя об отказе от получения рассылок.

5.18. Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика. Использование Заказчиком интеллектуальной собственности, включенной в программу, для целей, не предусмотренных настоящим Договором-офертой, влечет взыскание штрафа в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей за каждый факт неправомерного использования интеллектуальной собственности, а также возмещение убытков, причиненных Исполнителю таким использованием.

5.19. Услуга по предоставлению доступа к материалам Программы по окончании Программы предоставляется на безвозмездной основе на указанный в настоящей Оферте срок.

5.20. Оплата услуги Заказчиком производится по безналичному расчёту в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами и другими не запрещенными законодательством РФ способами по реквизитам Исполнителя.

5.21. Стороны признают и соглашаются, что Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности в случае непоступления денежных средств по причинам, независящим от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: сбои в программном обеспечении или поломка оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Заказчика и их перечисление Исполнителю.

5.22. При оплате Услуг третьим лицом, в частности юридическим лицом, следует обращаться непосредственно к Исполнителю для заключения соответствующего счета-договора в бумажном виде.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Заказчик обязуется:

6.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, размере и сроки, предусмотренные Офертой.

6.1.2. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и участникам Программы, не посягать на их честь и достоинство, не разжигать вражду политическими высказываниями.

6.1.3. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

6.1.4. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, которые могут привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

6.1.5. Предоставлять достоверную информацию о себе, необходимую для заполнения заявки (в том числе ФИО, контакты для связи телефонной и электронной почты и т.п.).

6.1.6. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях (в том числе в коммерческих) информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением их личного использования.

6.1.7. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к платформе Getcourse. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком Услуг, возникшим по вине Заказчика.

6.1.8. Самостоятельно и своевременно знакомится с актуальной редакцией Оферты на Сайте Исполнителя.

6.1.9. Не допускать третьих лиц к использованию доступного Заказчику Программы. В случае обнаружения Исполнителем факта использования материалов Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченной Программе, удержав фактически понесенные расходы за оказанные Услуги.

6.1.10. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством электронной почты: info@school.annaznamenskaya.ru.

6.2. Исполнитель обязуется:

6.2.1. Предоставить Заказчику доступ к материалам Программы.

6.2.2. Оказывать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящей Оферты.

6.2.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

6.2.4. Проявлять уважение к личности Заказчика.

6.2.5. Информировать заказчика об изменениях в расписании Программы, путем отправки сообщения через электронную почту и чаты Telegram. Обо всех изменениях в расписании исполнитель сообщает на электронную почту, в бот (при условии его подключения заказчиком) и в чаты Telegram в процессе прохождения программы, начиная с даты старта.

6.3. Заказчик вправе:

6.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

6.3.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

6.3.3. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

6.4. Исполнитель вправе:

6.4.1. Требовать оплаты за оказанные или оказываемые Услуги.

6.4.2. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

6.4.3. Получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Исполнителем информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору-оферте до представления необходимой информации.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за неполучение результата, получение результата ниже ожиданий Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов, индивидуальных качеств и персональных характеристик Заказчика, что принимается обеими Сторонами.

7.3. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, полученных во время прохождения Программы.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты.

8. Расторжение Договора. Возврат стоимости услуг.

8.1. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

8.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае оскорбления Исполнителя, распространения Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д. В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика, Договор расторгается, о чем Заказчик уведомляется Исполнителем на адрес электронной почты, сообщенный Заказчиком при регистрации на Платформе Getcourse или при оплате Услуг. В этом случае возврат денежных средств производится по общим правилам возврата, указанным в п.8.5 настоящего Договора.

8.3. В случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте на электронную почту Исполнителя: info@school.annaznamenskaya.ru.

Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

8.4. В случае получения заявления о возврате денежных средств доступ к материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем данного заявления.

8.5. При отказе от исполнения обязательств по Договору по инициативе Заказчика от участия в Программе, Заказчик может вернуть затраченные на оплату Программы денежные средства за вычетом комиссий платежных систем, а также за вычетом фактических расходов, которые возникли у Исполнителя для предоставления доступа к Курсу, и за вычетом фактически оказанных Услуг.

8.6. К заявлению о возврате Заказчик должен приложить копию своего паспорта и реквизиты счета или карты, с которой был произведен платеж Заказчика для перечисления денежных средств.

8.7. В случае предоставления Исполнителем полного доступа к Программе, возврат денежных средств не осуществляется в связи с фактом оказания Услуги в полном объеме.

8.8. Сумма денежных средств, подлежащая возврату Исполнителем Заказчику, перечисляется в течение 10 (десять) календарных дней по реквизитам Заказчика, с которых была произведена оплата Стоимости Программы.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств в рамках Оферты, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила, форс-мажорные обстоятельства), как это определено в действующем законодательстве Российской Федерации. При этом срок оказания Услуг переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. К форс-мажорным обстоятельствам, имеющим отношения к сторонам по Договору относятся, в частности: военные действия при условии объявления военного положения, при условии введения режима чрезвычайной ситуации - пожар, стихийные бедствия, ситуации техногенного характера, задержки вследствие аварии или неблагоприятных погодных условий, а также эпидемии, пандемии.

Доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы является справка компетентного государственного органа.

К обстоятельствам непреодолимой силы также относится введение органами государственной и муниципальной власти ограничительных мер в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции (2019-nCoV), в том числе запрета на проведение на территории Российской Федерации любых массовых мероприятий, а также введение нерабочих дней в период действия ограничительных мер.

9.2. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 9.1., Заказчик обязуется уведомить о них в письменном виде Исполнителя в течение 24 часов до назначенного времени и направить Уведомление на электронную почту: info@school.annaznamenskaya.ru.

Уведомление должно содержать данные о характере обстоятельств, а также документы, подтверждающие наступление указанных обстоятельств.

9.3. Если обстоятельства, указанные в п. 9.1. Оферты, будут продолжаться более 30 (тридцать) календарных дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по Оферте, письменно уведомив другую Сторону за 10 (десять) календарных дней.

10. Порядок разрешения споров

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в рамках настоящей Оферты Сторона, чье право нарушено, направляет письменную претензию (требование) другой Стороне. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.

10.2. Сторона, получившая претензию от другой Стороны, обязана в течение 10 (десять) календарных дней после получения претензии удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ.

10.3. Извещения, претензии, запросы, заявления, сообщения и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

10.3.1. от Исполнителя Заказчику – посредством направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате и регистрации на платформе Getcourse;

10.3.2. от Заказчика Исполнителю – в письменной форме посредством направления претензии на адрес электронной почты Исполнителя: info@school.annaznamenskaya.ru.

10.4. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд, по месту нахождения Исполнителя.

11. Заключительные положения

11.1. Стороны договорились передавать сообщения (в том числе юридически значимые) средствами электронной почтовой связи. Адрес Исполнителя указан в реквизитах настоящего Договора, адрес Заказчика указывается им при заполнении регистрационной формы. Переписка Сторон или их представителей может быть использована в качестве доказательств.

11.2. Стороны договорились, что электронные фотокопии документов, направленных в рамках настоящей Оферты, приравниваются к документам, оформленным на бумажном носителе и подписанным личной подписью.

11.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

12. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель
Знаменская Анна Андреевна
ИНН: 665910403333
ОГРНИП: 319774600356446
Банк: АО «ТБанк»
Р/с: 40802810500002522238
БИК: 044525974
Корр/с: 30101810145250000974
Email: info@school.annaznamenskaya.ru

Приложение № 1 к публичной Оферте
по оказанию информационно-консультационных услуг
от 1 марта 2025 года

**Перечень и стоимость отдельных Услуг по женской менторской программе “Путь
наверх”:**

Вводный вебинар с Анной Знаменской — 1,45% от стоимости программы.

Групповые коучинги с ICF-коучами:

- Коучинг 1 “Знакомство. Цели на программу” — 4,35% от стоимости программы.
- Коучинг 2 “Как мне стать крутым лидером команды” — 4,93% от стоимости программы.
- Коучинг 3 “Управление отношениями с руководителем” — 4,93% от стоимости программы.
- Коучинг 4 “Как я могу лучше навигировать в своей корпоративной среде: стейкхолдеры, спонсоры, менторы” — 4,93% от стоимости программы.
- Коучинг 5 “Мой профессиональный бренд и видимость внутри компании и за пределами” — 4,93% от стоимости программы.
- Коучинг 6 “Подведение итогов программы и план действий после программы” — 4,93% от стоимости программы.

Индивидуальная коуч-сессия с ICF-коучем “Какая я лидер: мой лидерский профиль” — 7,94% от стоимости программы.

Живые вебинары с Анной Знаменской:

- Живой вебинар с Анной Знаменской “Как стать успешным лидером” — 5,22% от стоимости программы.
- Живой вебинар с Анной Знаменской “Навигация в сложной корпоративной среде” — 5,22% от стоимости программы.
- Живой вебинар с Анной Знаменской “Личный бренд и капитализация профессионала” — 5,22% от стоимости программы.
- Живой вебинар с Анной Знаменской “Q&A сессия” — 4,64% от стоимости программы.

Живые вебинары от эксперта Лилии Гавриленко:

- Живой с Лилией Гавриленко “Как женщине эффективно управлять командой: basic level” — 3,48% от стоимости программы.
- Живой с Лилией Гавриленко “Как женщине эффективно управлять командой: leader level” — 3,48% от стоимости программы.

- Живой с Лилией Гавриленко "Как женщине эффективно управлять командой: high level" — 3,48% от стоимости программы.

"Управленческие поединки" (онлайн-встреча) с Анной Знаменской и Лилией Гавриленко — 5,80% от стоимости программы.

Полное платное тестирование по типологии личности DISC — 1,01% от стоимости программы.

Дополнительные живые эфиры с ICF-коучем:

- Воркшоп IamRemarkable — 1,45% от стоимости программы.
- Живой эфир "Нетворкинг, практика самопрезентации" — 2,32% от стоимости программы.
- Q&A сессия по расшифровке отчета DISC — 0,87% от стоимости программы.

Уроки и материалы в записи:

- Модуль 1. Leading yourself (Управление собой) — 2,90% от стоимости программы.
- Модуль 2. Leading others (Управление командой) — 3,48% от стоимости программы.
- Модуль 3. Leading environment (Личный бренд и капитализация профессионала) — 4,35% от стоимости программы.

Доступ в закрытый чат программы с Анной Знаменской — 7,25% от стоимости программы.

Дополнительные материалы — 1,44% от стоимости программы.