

***Тема: Функціональні обов'язки
контролера – касира, вимоги до нього***

План

- 1. Функціональні обов'язки контролер-касир.*
- 2. Підготовка робочого місця контролера-касир.*
- 3. Операції у кінці робочого дня, які виконує контролер-касир.*

1. Функціональні обов'язки контролера-касир:

- Касир вивчає інструкцію з охорони праці та пожежної безпеки;
- Вивчає правила продажу та обміну продовольчих та непродовольчих товарів;
- Ознайомлюється з асортиментом товарів у відділі, цінами та кодами на них;

2. - Підготовляє робоче місце касира до роботи:

1. приводить його у відповідний санітарний стан;
 2. отримує запас чекової стрічки, розмінні гроші;
 3. перевіряє, чи не пошкоджені вилка, розетка та шнур;
 4. оформлює рулон контрольної стрічки і заправляємо стрічки у друкуючий механізм ЕККА;
 5. вводить особистий код касира та суму розмінних грошей;
 6. отримує нульовий чек для перевірки готовності ЕККА.
- Обслуговує покупців на високому професійному та культурному рівні;
 - Здійснює правильні розрахунки з покупцями. Отриманні гроші перевіряє на платіжність, достовірність, визначає підробні гроші та навмисне зіпсовані;

- Отримує чеки різних типів;
- Виправляє помилки про отриманні чеків;
- Вручає покупцю чек разом з здачею, запрошуючи покупця й надалі відвідати ваш магазин;
- Здійснює операції по поверненню грошей покупцю за невикористанні чеки;
- Дотримується правил збереження грошових коштів;
- Усуває найпростіші неполадки в роботі на ЕККА, дотримуючись вимог з охорони праці;

3. - В кінці робочого дня виконує такі операції:

1. складає гроші за купюрами, підраховує їх і робить покупюрний опис;
2. здає гроші в головну касу магазину, отримує квитанцію прибуткового ордера;
3. заповнює акт на невикористанні чеки;
4. отримує загальний звіт касира;
5. проводить операцію по анулюванню оперативної пам'яті ЕККА;
6. оформлює контрольну стрічку та здає її разом із звітом у головну касу;
7. заповнює журнал ЕККА, закриває касу, відключає ЕККА від електромережі;
8. здає ключі у головну касу;
9. приводить робоче місце у належний санітарний стан.