



UBND TỈNH KHÁNH HOÀ
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHÁNH HOÀ
KHOA DU LỊCH

SỔ TAY CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
Ngành/chuyên ngành:
QUẢN TRỊ KINH DOANH KHÁCH SẠN NHÀ HÀNG
[Khoa:]



Phòng, Cơ sở, Trường Đại học Khánh Hoà
(Địa chỉ)
ĐT: Email:.....
Website:

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Ngành/Chuyên ngành: QUẢN TRỊ KINH DOANH KHÁCH SẠN NHÀ HÀNG

I. Sứ mạng, tầm nhìn, triết lý giáo dục và giá trị cốt lõi của Trường

1. Sứ mạng

Trường Đại học Khánh Hòa là trường đại học công lập, tự chủ, định hướng ứng dụng; đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao đa lĩnh vực, nghiên cứu khoa học và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng, góp phần phát triển kinh tế - xã hội và hội nhập quốc tế.

2. Tầm nhìn

Đến năm 2035, Trường Đại học Khánh Hòa đạt chuẩn quốc gia và khu vực, hướng tới trở thành trường đại học "*Thông minh và Xanh*".

3. Giá trị cốt lõi: Chuyên nghiệp - Sáng tạo - Kết nối - Nhân văn.

II. Lịch sử thành lập Khoa

Khoa Du lịch một trong những khoa thế mạnh của Trường Đại học Khánh Hòa, được kế thừa từ khoa Du lịch của trường CĐ VHNT&DL Nha Trang và khoa Văn hóa du lịch, trường CĐ Sư phạm Nha Trang với bề dày 20 năm. Là cơ sở đào tạo du lịch có uy tín ở Duyên hải Nam trung bộ và Tây Nguyên, mỗi năm Khoa cung cấp một số lượng lớn nhân lực du lịch chất lượng cao cho tỉnh Khánh Hòa và các tỉnh lân cận, đáp ứng được nhu cầu tuyển dụng khắt khe của các doanh nghiệp du lịch có dịch vụ cao cấp.

Trong những năm đầu thành lập, Trường Đại học Khánh Hòa đã liên kết với các trường: Trường Jeanne d'Arc St.Ivy, Pontivy, Morbihan, Pháp, các doanh nghiệp như: Amiana Resort Nha Trang, An Lam Ninh Van Bay Villas, Evason Ana Mandara Nha Trang Resort, Havana Hotel, InterContinental Nha Trang, Mia Resort Nha Trang, Novotel Nha Trang, Sheraton Nha Trang Hotel & Spa, Vinpearl Nha Trang Resort, An Lâm Retreat Resort, Six Senses Ninh Vân Bay Resort, Selectum Noa Resort, Sunrise Hotel Nha Trang, ... và các công ty Lữ hành: Sài Gòn Tourist, VietTravel, Du lịch Long Phú, Nha Trang Trẻ, ... để hợp tác đào tạo du lịch. Sự liên kết này đã tạo điều kiện thúc đẩy chất lượng đào tạo ngành Du lịch tại Trường Đại học Khánh Hòa. Để đáp ứng nhu cầu ngày một tăng về nguồn nhân lực cao của tỉnh Khánh Hòa, của các vùng khu vực lân cận và các địa phương khác trên cả nước.

Chúng tôi tự hào khi sở hữu đội ngũ các giảng viên trẻ năng động, sáng tạo, đầy nhiệt huyết, 50% giảng viên đã từng công tác tại các doanh nghiệp du lịch, 30% giảng viên hiện vẫn làm nghề du lịch.

Khoa Du lịch luôn quan tâm đến vấn đề xây dựng và bồi dưỡng đội ngũ giảng viên. Trong tổng số 30 giảng viên cơ hữu có 3 TS, 4 NCS, 23 ThS; 8 giảng viên đồng thời là Đào tạo viên của Hội đồng cấp chứng chỉ Nghiệp vụ Du lịch Việt Nam (Hội đồng VTCB – Vietnam Tourism Certification Board) và người giảng viên cơ hữu là các chuyên gia công tác lâu năm trong các lĩnh vực lữ hành, lưu trú, nhà hàng, marketing. Hợp tác trong nước và quốc tế là một trong những thế mạnh của Khoa Du lịch, hàng năm khoa mời được nhiều giảng viên từ các trường đại học uy tín, nhà khoa học, cán bộ quản lý doanh nghiệp du lịch tham gia thỉnh giảng.

III. Ban chủ nhiệm Khoa

- Trưởng Khoa: **NCS. Nguyễn Thị Hồng Cẩm**

Chức vụ: Phó Trưởng Khoa Du lịch - Phụ Trách Khoa

Chức danh: Giảng viên

Chuyên ngành: Quản trị Du lịch và Khách sạn

Email: nguyenthihongcam@ukh.edu.vn

- Phó Trưởng Khoa: **Ths. Đậu Minh Đức**

Chức vụ: Phó trưởng Khoa Du lịch

Chức danh: Giảng viên chính

Chuyên ngành: Du lịch

Email: dauminhduc@ukh.edu.vn

Ths. Phạm Thị Hương Giang

Chức vụ: Phó trưởng Khoa Du lịch

Chức danh: Giảng viên

Chuyên ngành: Văn hóa học

Email: phamthihuonggiang@ukh.edu.vn

IV. Các ngành/chuyên ngành đào tạo

TT	NGÀNH ĐÀO TẠO	MÃ NGÀNH
1	Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	7810103
2	Quản trị kinh doanh (Khách sạn – Nhà hàng)	7340101
3	Quản trị kinh doanh (Quản lý bán lẻ)	7340101A
4	Quản trị kinh doanh (Marketing)	7340101B
5	Quản trị khách sạn	7810201
6	Việt Nam học (Hướng dẫn du lịch)	7310630
7	Quản trị kinh doanh (Nhà hàng và Dịch vụ ăn uống)	7340101

V. Chương trình đào tạo ngành/chuyên ngành: QUẢN TRỊ KINH DOANH KHÁCH SẠN NHÀ HÀNG

A. Nội dung

1. Kiến thức Giáo dục đại cương (số TC)

1.1. HP bắt buộc (số TC)

- Những nguyên lý của Chủ nghĩa Mác-Lênin 1, 2- 5TC
- Tư tưởng Hồ Chí Minh : 2TC
- Đường lối cách mạng của Đảng cộng sản Việt Nam : 3TC
- Pháp luật đại cương: 2TC
- Giáo dục thể chất 1, 2: 2TC
- Giáo dục Quốc phòng và An ninh 1, 2: 4TC
- Tin học: 3TC
- Tiếng Anh 1: 3TC
- Tiếng Anh 2: 3TC
- Tiếng Anh 3: 3TC

1.2. HP tự chọn (số TC) (nếu có)

- Toán ứng dụng trong kinh tế: 3TC
- Phương pháp nghiên cứu khoa học trong kinh doanh: 2TC
- Nguyên lý kế toán: 3TC
- Quan hệ công chúng: 2TC
- Kỹ năng làm việc nhóm: 2TC
- Tâm lý học quản trị kinh doanh: 2TC

2. Kiến thức giáo dục chuyên nghiệp (số TC)

2.1. HP bắt buộc (số TC)

- Quản trị học: 3TC
- Kinh tế học vi mô: 2TC
- Marketing căn bản: 3TC
- Kinh tế học vĩ mô: 3TC
- Tổng quan du lịch và khách sạn: 3TC
- Văn hóa doanh nghiệp: 2TC

- Marketing trực tuyến: 2TC
- Kinh tế du lịch: 3TC
- Luật du lịch: 2TC
- Quản trị thương hiệu: 3TC
- Quản trị nguồn nhân lực: 3TC
- Quản trị chất lượng dịch vụ: 3TC

2.2. HP tự chọn (số TC) (nếu có)

- Văn hóa và nghệ thuật ẩm thực trong du lịch: **2TC**
- Quản trị tài chính doanh nghiệp: 3TC
- Quản trị chiến lược: 3TC
- Thống kê ứng dụng trong kinh doanh: 2TC
- Khởi sự kinh doanh: 3TC
- Kỹ năng ra quyết định: 2TC

2.3. Kiến thức chuyên ngành

- Quản trị tiền sảnh: 4TC
- Quản trị buồng phòng: 4TC
- Quản trị ẩm thực 1: 3TC
- Quản trị Bar: 3TC
- Quản trị kinh doanh khách sạn: 3TC
- Quản trị ẩm thực 2: 3TC
- Quản trị khu du lịch và nghỉ dưỡng: 2TC
- Quản trị đầu tư khách sạn - nhà hàng: 3TC
- Tổ chức sự kiện: 2TC
- Tiếng Anh chuyên ngành lưu trú 1: 2TC
- Tiếng Anh chuyên ngành lưu trú 2: 2TC
- Tiếng Anh chuyên ngành ẩm thực: 3TC

3. Thực tập, thực tế (số TC)

- Thực tế bộ môn Quản trị KSNH 1: 1TC
- Thực tế bộ môn Quản trị KSNH 2: 1TC
- Thực tế bộ môn Quản trị KSNH 3: 1TC
- Thực tập nghề nghiệp 1: 4TC
- Thực tập nghề nghiệp 2: 4TC

4. Khoá luận tốt nghiệp / HP thay thế (số TC)

4.1. Khoá luận tốt nghiệp (số TC)

- Khoá luận tốt nghiệp: 10TC

4.2. HP thay thế khoá luận tốt nghiệp

- Quản trị kinh doanh lễ hành: 3TC
- Quản trị chuỗi cung ứng dịch vụ: 3TC
- Quản trị hội nghị và yến tiệc: 2TC
- Hành vi tổ chức: 2TC
- Quản trị quan hệ khách hàng: 2TC
- Giao tiếp trong kinh doanh du lịch: 2TC
- Kỹ năng đàm phán và thương lượng trong kinh doanh: 3TC
- Quản trị rủi ro: 3TC

5. Điều kiện tốt nghiệp:

Theo “Quy chế đào tạo đại học và cao đẳng hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ” ban hành theo Quyết định số 642/QĐ-ĐHKH-ĐT ngày 01/8/2016 của Hiệu trưởng Trường Đại học Khánh Hòa. Sau khi hoàn thành chương trình khóa học, sinh viên

phải làm khóa luận tốt nghiệp hoặc học bổ sung các học phần với thời lượng tương đương để được xét công nhận tốt nghiệp.

B. Phân bố chương trình theo học kỳ

B.1. Học kỳ 1

1. HP bắt buộc (số TC)

Những nguyên lý cơ bản của Chủ nghĩa Mác-Lênin 1	2
Tiếng Anh 1	3
Giáo dục thể chất 1	2
Giáo dục quốc phòng- an ninh 1	4
Pháp luật đại cương	2
Tổng quan du lịch và khách sạn	3

3. HP tự chọn (số TC) (nếu có)

Nguyên lý kế toán	3
Tâm lý học quản trị kinh doanh	2
Quan hệ công chúng	2

B.2. Học kỳ 2

1. HP bắt buộc (số TC)

Những nguyên lý cơ bản của Chủ nghĩa Mác-Lênin 2	3
Tiếng Anh 2	3
Giáo dục thể chất 2	1
Giáo dục quốc phòng-an ninh 2	4
Tin học	3
Quản trị học	3
Marketing căn bản	3

3. HP tự chọn (số TC) (nếu có)

Toán ứng dụng trong kinh tế	3
Phương pháp nghiên cứu khoa học trong kinh doanh	2
Kỹ năng làm việc nhóm	2

B.3. Học kỳ 3

1. HP bắt buộc (số TC)

Tư tưởng Hồ Chí Minh	2
Tiếng Anh 3	4
Kinh tế học vi mô	2
Luật du lịch	2
Kinh tế vĩ mô	3
Thực tế bộ môn QTKD KSNH 1	1

3. HP tự chọn (số TC) (nếu có)

Văn hóa và nghệ thuật ẩm thực trong du lịch	2
Quản trị tài chính doanh nghiệp	3
Thống kê ứng dụng trong kinh doanh	2

B.4. Học kỳ 4

1. HP bắt buộc (số TC)

Đường lối cách mạng của Đảng Cộng sản Việt Nam	3
Quản trị tiền sảnh	4
Quản trị ẩm thực 1	3
Tiếng Anh chuyên ngành lưu trú 1	2
Thực tế bộ môn QTKD KSNH 2	1

3. HP tự chọn (số TC) (nếu có) Không

B.5. Học kỳ 5

1. HP bắt buộc (số TC)

Tổ chức sự kiện	2
Marketing trực tuyến	2
Kinh tế du lịch	3
Quản trị nguồn nhân lực	3
Quản trị Bar	2
Tiếng Anh chuyên ngành lưu trú 2	2
Thực tế bộ môn QTKD KSNH 3	1

3. HP tự chọn (số TC) (nếu có)

Không

B.6. Học kỳ 6

1. HP bắt buộc (số TC)

Tiếng Anh chuyên ngành ẩm thực	3
Quản trị buồng phòng	4
Quản trị kinh doanh khách sạn	3
Quản trị ẩm thực 2	3
Thực tập nghề nghiệp 1	4

3. HP tự chọn (số TC) (nếu có) Không

B.7. Học kỳ 7

1. HP bắt buộc (số TC)

Văn hóa doanh nghiệp	2
Quản trị khu du lịch và nghỉ dưỡng	2
Quản trị đầu tư khách sạn - nhà hàng	3
Quản trị thương hiệu	3

3. HP tự chọn (số TC) (nếu có)

Quản trị chiến lược	3
Khởi sự kinh doanh	3
Kỹ năng ra quyết định	2

B.8. Học kỳ 8

1. HP bắt buộc (số TC)

Quản trị chất lượng dịch vụ	3
Thực tập nghề nghiệp 2	4
Khóa luận tốt nghiệp	10

3. HP tự chọn (số TC) (nếu có)=

Môn học thay thế khóa luận tốt nghiệp (10/20 tín chỉ)

Quản trị kinh doanh lễ hành	3
Quản trị chuỗi cung ứng dịch vụ	3
Quản trị hội nghị và yến tiệc	2
Hành vi tổ chức	2
Quản trị quan hệ khách hàng	2
Giao tiếp trong kinh doanh du lịch	2
Quản trị rủi ro	3
Kỹ năng đàm phán và thương lượng trong kinh doanh	3

VI. Cơ hội nghề nghiệp

Sau khi tốt nghiệp, sinh viên có thể đảm nhận công việc sau:

- Nhân viên quản lý, điều hành trong các bộ phận của doanh nghiệp, các khách sạn – nhà hàng, khu du lịch và nghỉ dưỡng, căn hộ du lịch, ... đạt tiêu chuẩn quốc tế có quy mô 3 sao trở lên như bộ phận kinh doanh, marketing, nhân sự, tiền sảnh, bộ phận phòng, ẩm thực, hội nghị yến tiệc.
- Chuyên viên, cán bộ quản lý trong các bộ phận điều hành, kinh doanh, tiếp thị, nhân sự, tài chính tại các sở, ban ngành hoặc các cơ quan nghiên cứu kinh doanh du lịch trong và ngoài nước.
- Nghiên cứu viên trong lĩnh vực quản trị kinh doanh khách sạn tại các viện hoặc trung tâm nghiên cứu.
- Khởi nghiệp tự thành lập và điều hành công ty riêng.