

서비스용 개인(위치)정보처리방침

주식회사 엔씨엠네트웍스(이하 "회사")는 이용자의 동의를 기반으로 개인정보를 수집·이용 및 제공하고 있으며, 이용자의 권리(개인정보자기결정권)를 적극적으로 보장합니다.

회사는 정보통신서비스제공자가 준수하여야 하는 대한민국의 관계 법령 및 개인정보보호 규정, 가이드라인을 준수하고 있습니다.

“개인(위치)정보처리방침”이란 이용자의 소중한 개인정보를 보호하여 안심하고 서비스를 이용할 수 있도록 회사가 서비스를 운영함에 있어 준수해야 할 지침을 말합니다.

개인정보의 수집 및 이용

모든 이용자는 회사가 제공하는 서비스를 이용할 수 있고, 회원가입을 통해 더욱 다양한 서비스를 제공받을 수 있습니다.

이용자의 개인정보를 수집하는 경우에는 반드시 사전에 이용자에게 해당 사실을 알리고 동의를 구하도록 하겠습니다.

어떻게 개인정보를 수집할까요?

- 회원가입 및 서비스 이용 과정에서 이용자가 개인정보 수집에 대해 동의를 하고 직접 정보를 입력하는 경우
 - 제휴 서비스 또는 단체 등으로부터 개인정보를 제공받은 경우
 - 고객센터를 통한 상담 과정에서 웹사이트, 메일, 팩스, 전화 등
 - 온·오프라인에서 진행되는 이벤트/행사 등 참여
1. 서비스 제공에 필요한 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다.
 - 필수정보: 해당 서비스의 본질적 기능을 수행하기 위한 정보(조건 상황에 따라 반드시 필요한 정보 포함)
 - 선택정보: 서비스 본질적 기능 이외에 부가적인 기능을 제공하기 위해 수집하는 정보 (선택 정보를 입력하지 않은 경우에도 서비스 이용 제한은 없습니다.)
 2. 이용자의 동의없이 민감정보를 수집하지 않습니다.
 - 민감정보란?: 이용자의 사생활을 침해할 우려가 있는 정보 (인종, 사상 및 신조, 정치적 성향이나 범죄기록, 의료정보 등)

어떠한 목적으로 개인정보를 이용할까요?

이용자의 개인정보를 다음과 같은 목적으로만 이용하며, 목적이 변경될 경우에는 반드시 사전에 이용자에게 동의를 구하도록 하겠습니다.

- 회원식별 및 가입의사 확인, 본인·연령 확인, 부정 이용 방지, 이용약관에 따른 혜택 부여
- 문의사항 또는 불만·분쟁처리, 공지사항 전달
- 서비스 이용 기록, 접속 빈도 및 서비스 이용에 대한 통계
- 서비스의 원활한 운영에 지장을 주는 행위(계정 도용 및 부정 이용 행위 등 포함)에 대한 방지 및 제재
- 신규서비스 개발 및 서비스 개선, 개인화/맞춤형 서비스 및 광고 제공

어떤 개인정보를 수집할까요?

아래와 같은 개인정보가 수집 됩니다.

수집항목	수집 및 이용 목적	수집 방법
휴대전화번호, 연계정보(CI), 이름, 성별, 생년월일, 이메일, 주소	서비스 제공, 환불, 상담 및 불만 처리, 이용약관을 위반하는 회원에 대한 이용 제한 조치, 계정도용 및 부정거래 방지, 약관 개정 등의 고지사항 전달, 분쟁 조정을 위한 기록보존 등	모바일 앱을 통한 회원가입 및 정보 수정, 제휴사로부터의 제공

카드정보(카드번호, 유효기간, CVV 3자리)	이용대금 결제, 카드를 통한 본인인증, 결제정보 등록	결제수단 등록
IP Address, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 부정 이용 기록, 기기 정, 상담 내역(서비스 관련 문의 내역, 통화내용 등), 앱 설치정보, 네트워크 위치정보 등	서비스 제공, 서비스 이용기록과 접속 빈도 분석, 서비스 이용에 대한 통계, 맞춤형 서비스 제공, 신규서비스의 개발, 기존 서비스의 개선	생성정보 수집 툴을 통한 자동 수집

회사는 원칙적으로 법정 대리인 동의가 필요한 만 14세 미만 아동의 개인정보 및 위치정보를 수집하지 않습니다. 위치정보는 **GPS, Wi-Fi**, 통신사 기지국 정보, 이동경로 등을 의미합니다. 예약정보는 예약번호, 예약일시, 예약내용 등을 의미합니다.

서비스의 안정성 확보, 안전한 서비스 제공, 법률 및 서비스 이용약관 위반 행위 제한 등의 목적으로 서비스를 이용하는 과정에서 정보가 자동으로 생성 또는 수집될 수 있습니다.

- 서비스 이용기록, 접속 로그, 거래기록, **IP** 정보, 쿠키, 불량 및 부정 이용기록, 모바일 기기정보 (모델명, 이동통신사 정보, **OS**정보, 화면사이즈, 언어 및 국가정보, 광고 **ID**, 디바이스 식별정보 등)
- 서비스 및 서비스 어플리케이션에 대한 불법/부정 접근 행위 및 관련 기록, 서비스 어플리케이션에 대한 접근 시도 기록, 서비스 및 서비스 어플리케이션의 안전한 동작 환경 확인에 필요한 정보

개인정보의 위탁 및 제공

이용자와 약속한 서비스를 제공하기 위해 다음과 같은 업무를 위탁하고 있습니다.

이용자에게 다양한 서비스를 제공하는 데에 반드시 필요한 업무 중 일부를 외부 업체로 하여금 수행하도록 개인정보를 위탁하고 있습니다. 회사는 서비스 제공 계약 이행과 회원 편의 증진을 위해 아래와 같은 업무를 외부 업체에 위탁하고 있습니다.

수탁자	위탁업무	개인정보의 보유 및 이용기간
(주)섹타나인	자동결제	회원탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료 시 까지
구글코리아	데이터보관	회원탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료 시 까지
(주)SIMG	보험 가입 및 접수	회원탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료 시 까지

해당 정보는 이용자가 확인한 시점을 기준으로 한 정보이며, 위탁받은 업체가 개인정보보호 관련 법령을 위반하지 않도록 관리·감독하고 있습니다.

이용자에게 법령에 따른 동의를 받은 경우에만 개인정보를 제**3**자에게 제공하고 있습니다.

회사는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 제3자에게 제공하지 하지 않으며, 개인정보를 제3자에게 제공해야 하는 경우 반드시 사전에 이용자에게 해당 사실을 알리고 동의를 구하도록 하고 있습니다. 다만 다음의 경우는 예외로 하고 있습니다.

1. 서비스 제공에 따른 요금정산을 위해 필요한 경우
2. 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우
3. 국외 이전(제공·조화·처리위탁·보관) 시 정보통신서비스의 제공에 관한 계약을 이행하고 이용자의 편의 증진을 목적으로 하는 경우 고지로 갈음
4. 서비스 제공을 위해 입점된 위탁판매, 서비스제공업체 또는 배송업자와 이용자간 연락이 필요한경우

개인정보 제3자 제공 현황

제공받는 대상	목적	제공정보	제공받는 자의 보유기간
(주)SIMG	사고 보험 접수 및 처리	이름, 전화번호, 대여정보	사고처리 완료 후 즉시 파기
배송택배사	상품배송	수령자명,전화번호,주소	배송접수 완료 후 즉시파기
상품 및 서비스 제공업체	상품배송, 주문정보확인, 이용자식별	이름, 전화번호, 주소	배송완료후 30일까지(다만 관계법령에 의해 보전할 경우 그 의무 기간동안 별도 보관 할수 있습니다)

개인위치정보를 이용자가 지정하는 제3자에게 제공하는 경우에는 이용자에게 통보하고 있습니다.

회사는 개인위치정보를 이용자가 지정하는 제3자에게 제공하는 경우에는 개인위치정보를 수집한 당해 통신단말장치로 매회 이용자에게 제공받는 자, 제공일시 및 제공목적을 즉시 통보합니다.
다만, 다음의 경우는 이용자가 미리 특정하여 지정한 통신단말장치 또는 전자우편주소 등으로 통보합니다.

- 1. 개인위치정보를 수집한 당해 통신단말장치가 문자, 음성 또는 영상의 수신기능을 갖추지 아니한 경우
- 2. 이용자가 온라인 게시 등의 방법으로 통보할 것을 미리 요청한 경우

개인정보의 국외 이전

이전받는자 및 연락처	이전국가	이전일시 및 방법	이전항목	이용목적	보유/이용기간
Vonage Business Inc. TEL:01-844-365-9640	미국	회원가입시 정보통신망을 이용한 SMS 인증번호 확인	휴대폰번호	서비스 가입시 휴대폰번호 사용자확인	인증후 삭제

이용자는 회사의 개인정보보호책임자 및 담당부서를 통해 개인정보의 국외 이전을 거부할수 있습니다. 이용자가 개인정보의 국외 이전을 거부하는 경우 회사는 이용자의 개인정보를 국외 이전 대상에서 제외합니다. 다만, 이 경우 회사의 서비스 중 개인정보 국외 이전이 필수로 수반되는 서비스의 이용 제한이 될수 있습니다.

개인정보의 파기

수집한 개인정보는 언제 어떻게 파기하나요?

이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성되면 지체없이 파기하며, 절차 및 방법은 아래와 같습니다.

- 전자적 파일 형태인 경우 복구 및 재생되지 않도록 안전하게 삭제하고, 그 밖에 기록물, 인쇄물, 서면 등의 경우 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.
- 회사는 부정이용방지 및 명의도용으로 인한 피해를 최소화하기 위하여 회원 탈퇴 요청 후 개인식별에 필요한 최소한의 정보를 서비스정책에 따라 보유할 수 있습니다. 다만, 부정이용기록은 이용자의 안전 보장 및 서비스 부정이용 예방과 분쟁 방지를 위하여 1년간 보관될 수 있습니다.
- 회사는 법령 및 ‘개인정보 유효기간제’에 따라 1년간 서비스를 이용하지 않은 장기 미이용 회원의 개인정보를 별도로 분리 저장·관리 또는 파기하고 있습니다.
- 분리 보관된 개인정보는 4년간 보관 후 지체없이 파기합니다.
- 회사는 타사업자 또는 이용 고객과의 요금정산 및 민원처리를 위해 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료를 자동 기록·보존하며, 해당 자료는 6개월간 보관합니다.

단, 법령에서 일정 기간 정보보관 의무를 부과하는 경우에는 해당 기간 동안 개인정보를 안전하게 보관합니다.

구분	보존 기간	보존 근거
서비스 로그인기록	3개월	통신비밀보호법 제15조의2(전기사업자의 협조의무) • 같은 법 시행령 제41조에 따른 통신사실확인자료 보관(전기통신사업자의 협조의무 등)
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년	
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록/ 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제6조(거래기록의 보존 등) • 같은 법 시행령 제6조(사업자가 보존하는 거래 기록의 대상 등)
표시/광고에 관한 기록	6개월	
세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류	5년	국세기본법 제85조의3(장부 등의 비치와 보존)
전자금융 거래에 관한 기록	5년	전자금융거래법 제22조(전자금융거래기록의 생성 · 보존 및 파기)
실지명의 확인 및 보고 대상이 된 금융거래 등 자료, 고객확인자료	5년	특정금융정보법 제5조의4(금융회사등의 금융거래등 정보의 보유기간 등)

기타사항

이용자의 권리를 다음과 같이 보호하고 있습니다.

이용자 및 법정대리인은 언제든지 수집 정보에 대하여 동의 열람, 정정, 동의 철회 및 삭제, 처리정지 등을 요청할 수 있습니다. 다만, 동의 철회,삭제시 서비스의 일부 또는 전부 이용이 제한될 수 있습니다.

1. 개인정보 열람·제공 요청

- ㈜엔씨엠네트웍스에서 처리하고 있는 이용자의 개인정보에 대한 열람·제공을 요구할 수 있습니다.
- 회원정보는' 모바일 앱(App) > 메뉴 > 내정보'에서 확인 가능합니다.
- 서비스를 통한 조화가 되지 않는 개인정보를 열람하고자 하는 경우에는 고객센터 연락 주시면 특별한 사유가 없는 한 10일 이내에 조치를 합니다. 다만, 열람이 늦어지거나 불가능한 사유가 발생할 경우 신속하게 알려드리도록 합니다.

2. 개인정보 정정·삭제 요청

- ㈜엔씨엠네트웍스 에서 처리하고 있는 이용자의 개인정보에 대한 정정·삭제를 요구할 수 있습니다.

◦ 회원정보는' 모바일 앱(App) > 메뉴 > 내정보' 또는 고객센터를 이용하여 처리 가능합니다. 이를 위하여, 본인확인 등의 절차가 진행될 수 있습니다.

3. 개인정보 동의 철회 및 삭제, 처리 정지

- 고객센터를 이용하여 수집 및 이용된 정보에 대한 동의 철회 및 삭제, 처리 정지를 요청하실 수 있습니다. 다만, 이러한 요청시, 서비스의 일부 또는 전부 이용이 제한될 수 있으며, 다른 법령에 따라 수집하는 정보의 경우에는 동의 철회, 삭제, 처리 정지가 어려울 수 있습니다.
- 이용자가 개인정보의 오류에 대해 정정 요청 시 정정이 완료될 때 까지 해당 정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 오류가 포함된 개인정보를 제 3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 내용을 제공받은 자에게 통지하여 조치할 수 있도록 하겠습니다.

8세 이하의 아동 등의 보호의무자의 권리를 다음과 같이 보호하고 있습니다.

- 회사는 아래의 경우에 해당하는 자(이하 "8세 이하의 아동 등")의 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제26조 제2항의 규정에 해당하는 자(이하 "보호의무자")가 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체보호를 위하여 개인위치정보의 수집, 이용 또는 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다.

1. 8세 이하의 아동

2. 피성년후견인

3. 장애인복지법 제2조 제2항 제2호의 규정에 따른 정신적 장애를 가진 자로서 장애인고용촉진 및 직업재활법 제2조 제2호의 규정에 따라 중증장애인에 해당하는 자(장애인복지법 제32조의 규정에 따라 장애인등록을 한 자에 한함)

- 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 개인위치정보의 수집, 이용 또는 제공에 동의를 하고자 하는 보호의무자는 서면동의서에 보호의무자임을 증명하는 서면을 첨부하여 회사에 제출하여야 합니다.
- 보호의무자는 8세 이하의 아동 등의 개인위치정보 수집, 이용 또는 제공에 동의하는 경우 개인위치정보주체 권리의 전부를 행사할 수 있습니다.

쿠키(cookie)를 설치, 운영하고 있고 이용자는 이를 거부할 수 있습니다.

쿠키란 무엇일까요?

쿠키란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 이용자의 컴퓨터에 저장됩니다.

쿠키를 왜 사용하나요?

회사는 개인화되고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해서 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 쿠키를 사용합니다. 이용자가 웹사이트에 방문할 경우 웹 사이트 서버는 이용자의 디바이스에 저장되어 있는 쿠키의 내용을 읽어 이용자의 환경설정을 유지하고 맞춤화된 서비스를 제공하게 됩니다. 쿠키는 이용자가 웹 사이트를 방문할 때, 웹 사이트 사용을 설정한대로 접속하고 편리하게 사용할 수 있도록 돕습니다. 또한, 이용자의 웹사이트 방문 기록, 이용 형태를 통해서 최적화된 광고 등 맞춤형 정보를 제공하기 위해 활용됩니다.

쿠키를 수집하지 못하게 거부하고 싶다면?

쿠키는 개인을 식별하는 정보를 자동적/능동적으로 수집하지 않으며, 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

다만 쿠키 설치를 거부할 경우 웹 사용이 불편해지며 로그인에 필요한 일부 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

설정 방법의 예

- Internet Explorer의 경우: 웹 브라우저 상단의 도구 메뉴 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 설정
- Chrome의 경우: 웹 브라우저 우측의 설정 메뉴 > 화면 하단의 고급 설정 표시 > 개인정보의 콘텐츠 설정 버튼 > 쿠키

이용자의 소중한 개인정보 보호를 위해 다음의 노력을 하고 있습니다.

회사는 이용자의 개인정보를 가장 소중한 가치로 여기고 개인정보를 취급함에 있어서 다음과 같은 노력을 다하고 있으며, 이용자의 위치정보 또한 개인정보에 준하는 수준으로 보호하고 있습니다.

- 이용자의 개인정보를 암호화하고 있습니다. 회사는 이용자의 개인정보를 암호화된 통신구간을 이용하여 전송하고, 비밀번호 등 중요정보는 암호화하여 보관하고 있습니다.
- 해킹이나 컴퓨터 바이러스로부터 보호하기 위하여 노력하고 있습니다.
 - 회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 이용자의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 있습니다.
 - 해커 등의 침입을 탐지하고 차단할 수 있는 시스템을 설치하여 24시간 감시하고 있으며, 백신 프로그램을 설치하여 시스템이 최신 악성코드나 바이러스에 감염되지 않도록 노력하고 있습니다.
 - 또한 새로운 해킹/보안 기술에 대해 지속적으로 연구하여 서비스에 적용하고 있습니다.
- 소중한 개인정보에 접근할 수 있는 사람을 최소화하고 있습니다.
 - 회사는 개인정보를 취급하는 직원을 최소화합니다.
 - 또한 개인정보를 보관하는 데이터베이스 시스템과 개인정보를 처리하는 시스템에 대한 비밀번호의 생성과 변경, 그리고 접근할 수 있는 권한에 대한 체계적인 기준을 마련하고 지속적인 감사를 실시하고 있습니다.
- 임직원에게 이용자의 개인정보 보호에 대해 정기적인 교육을 실시하고 있습니다. 개인정보를 취급하는 모든 임직원들을 대상으로 개인정보보호 의무와 보안에 대한 정기적인 교육을 실시하고 있습니다.

개인정보보호를 위한 전담조직을 운영하고 있습니다.

회사가 제공하는 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자(위치정보 관리책임자) 및 고객센터로 문의하실 수 있으며, ㈜엔씨엠네트웍스는 이런 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리 할 것입니다.

- 개인정보 보호책임자 및 위치정보 관리책임자
 - 성명/직위: 박형일/CEO
 - 연락처: contact@ncmvision.com / 1800-6831
- 개인정보 민원처리 담당부서
 - 부서: 고객센터
 - 연락처: contact@ncmvision.com / 1800-6831

- 또한 개인정보가 침해되어 이에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하셔서 도움을 받으실 수 있습니다.
- 개인정보침해신고센터: (국번 없이)118 / <http://privacy.kisa.or.kr>
 - 대검찰청: (국번없이)1301 / <http://www.spo.go.kr>
 - 경찰청 사이버수사국: (국번 없이)182 / <https://ecrm.cyber.go.kr>

기타. 부가 방침

회사는 위 내용에 대한 추가, 삭제 및 수정이 있을 경우 변경사항의 시행 7일 전 공지사항을 통해 이용자에게 설명 드리겠습니다. 그러나 이용자의 소중한 권리 또는 의무에 중요한 내용 변경은 최소 30일전에 말씀 드리도록 하겠습니다. 또한 관련 법령이나 회사 정책 등으로 인하여 불가피하게 처리방침을 변경해야 하는 경우, 공지사항을 통해 빠르게 알려드리고 있으니 참고하여 주시기 바랍니다.

개인(위치)정보 처리방침은 시행일로부터 적용됩니다.

- 공고일자 : 2020년 7월1일
- 시행일자 : 2020년 7월1일 ([내용보기](#))
- 1차수정 : 2022년 7월 6일 ([내용보기](#))
- 2차수정 : 2022년 12월 1일 ([내용보기](#))

●3차수정 : 2023년 2월 15일 [\(내용보기\)](#)

●4차수정 : 2024년 1월 1일