

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

[Я подавал загранпаспорт, а его до сих пор нету \(говорили, что задержки нет, максимум неделя, две, месяц\). Почему так?](#)

[Когда я получу свой паспорт?](#)

[Я заплатил за срочный паспорт, а его нету. ЗА ЧТО Я ПЛАЧУ ДЕНЬГИ?](#)

[Что с моим паспортом? Когда он будет готов \(как проверить статус\)?](#)

[Попытка прикинуть сроки \(как прикинуть сроки\)](#)

[У меня пишет статус “Дані відправлено до центру персоналізації” \(оно же дата персонализации ДД.ММ.ГГГГ\). Через сколько дней мой паспорт будет отпечатан?](#)

[У меня тур горит/путёвка/билеты/пропадает отпуск/операция/смерть родственника/надо ехать - короче, ОЧЕНЬ НУЖЕН паспорт и как можно быстрее](#)

[Из-за тех, кто просит ускорить, всех остальных двигают в очереди, вот гады!](#)

[Сайт НЕ РАБОТАЕТ! Что делать?](#)

[Я подавал паспорт N дней назад, а на сайте пишет “Інформації не знайдено”](#)

[Как написать Римашевскому?](#)

[Как написать Инне?](#)

[Как написать на полиграфкомбинат?](#)

Я подавал загранпаспорт, а его до сих пор нету (говорили, что задержки нет, максимум неделя, две, месяц). Почему так?

Да, на текущий момент возник ажиотаж вокруг паспортов (из-за безвиза, но утверждают что очень много людей стало делать паспорта просто так, на всякий случай) узким местом стал полиграфкомбинат, его оборудование позволяет печатать (на самом деле персонализировать, т.к. с самими бланками паспортов проблем нету) не более 400 паспортов в час. Работают 24/7, без выходных. В месяц получается не более 300 тыс. паспортов.

Было заказано дополнительное оборудование за 1,7 млн евро, но [оно будет произведено, доставлено, установлено и отлажено в январе 2018](#). Оно сможет дополнительно печатать ещё 500 паспортов в час (т.е. 21-22 тыс. в сутки суммарно).

Утверждается, что в день принималось (и вроде продолжает приниматься) около 22 тыс заявок, а печатается только 10 тыс паспортов. Поэтому очередь только растёт (где-то на 40-50 тыс в неделю). Говорят, осенью должно полегчать. (На 22.08.2017 [очередь 470 тыс паспортов](#), на 12.08.2017 [проскакивала](#) информация что очередь уже около 400 тыс документов, на [02.08.2017 была более 300 тыс](#))

[Попробовали построить прогнозы \(26.08.2017\)](#)

Когда я получу свой паспорт?

Задержки разные и постоянно растут. Тем, кто подавал 2 июня выдавали была 38-41 календарный день. А для кто подавал 24 июня уже приходится ждать 50-60 календарных дней.

Срочные паспорта тоже задерживают. Кто подавал 7 июля получали где-то через 20 дней. Поданные 18-20 июля получают через 25-30 дней.

Если задержки будут также расти, то те кто будет подавать в конце августа на несрочный смогут получить свои паспорта в конце ноября - начале декабря. Я заплатил за срочный паспорт, а его нету, ЗА ЧТО Я ПЛАЧУ ДЕНЬГИ?

Увы, срочные паспорта тоже задерживают. Единственным “утешением” может быть разве что их всё же делают гораздо быстрее чем несрочные.

Что с моим паспортом? Когда он будет готов (как проверить статус)?

Вы можете узнать статус вашего паспорта на [сайте ДМСУ](#).

Серию паспорта вводите на украинской (или русской раскладке) БОЛЬШИМИ БУКВАМИ (напр. АБ)

Обязательно читайте какие статусы есть (чуть ниже на той же странице "Додаткова інформація").

Сайт обновляется раз в сутки (где-то в период между 20:00 и 21:00). Проверять чаще смысла нету никакого.

Статус "Дані відправлено до центру персоналізації /дата/;" означает что ваш паспорт в очереди на печать на полиграфкомбинате.

К сожалению, когда он будет готов сказать никто не берется.

Можно ориентировочно как-то прикинуть сколько ещё ждать, сходяв туда, где вы подавали документы, узнав за какое число там выдают паспорта.

Или можно [просмотреть несколько последних страниц на форуме турправды](#), довольно часто кто-то отписывается как дела в том или ином городе.

С 18.08.2017 проводим эксперимент и пробуем собирать статистику (отзывы) через гугл форму в гугл таблицу. Можно попробовать оценить когда будет ваш паспорт исходя из этой статистики.

Оставляйте записи, если получили паспорт или ходили узнавали за какое число выдают в вашем отделении ДМС, наиболее полезные записи для тех кто ждёт сейчас те, где никто ничего не просил

[Форма несрочные Ответы \(статистика\) по несрочным паспортам](#)

[Форма срочные Ответы \(статистика\) по срочным паспортам](#)

Пока что **данные по всем областям более менее равномерные** (т.е. везде выдают за ту же дату подачи +-2-3 дня, тут затраты на доставку и прочие накладки)

Когда данных будет очень много - используйте фильтр и сортировки чтобы посмотреть интересные вас данные (выберите строку с заголовком колонок, потом Данные-Фильтры-Создать временный фильтр), тогда возле **заголовка** каждого столбика появится значек, жмите на него, а дальше думаю уже разберетесь.

Ну и вы всегда можете скачать и пофильтровать, посортировать, провести другой анализ например в MS Excel.

Попытка прикинуть сроки (как прикинуть сроки)

Нет времени читать: смотрите [табличку](#) (открывать лучше с компьютера)

по горизонтали дата из статуса "Дані відправлено до центру персоналізації /дата/;"

по вертикали из "Документ персоналізовано та відправлено до підрозділу міграційної служби /дата/. Строк доставки - 1-3 робочих дні (у разі складних погодних умов - до 7 робочих днів);"

в ячейке - сколько это дней прошло

смотрите кто сколько ждал до вас, и прикидывайте сколько ждать вам

Если хотите подробнее:

Калькулятор рабочих дней <http://ukraine.workingdays.org/RU/>

<ждать всего> = <с подачи до персонализации> + <персонализация> + <доставка>

<с подачи до персонализации> - тут задержек почти нет (есть некоторые особые случаи, аномалии) для срочных 3-7 (редко 8-10 или больше) рабочих дней. Обычно 7.

для несрочных 17-20 (редко - больше) рабочих дней. Обычно 20.

<доставка> - одинакова для всех. В Киеве на следующий рабочий день после отправки.

Для облцентров 1-2 рабочих дня в зависимости от удаленности от Киева.

Для остальных 1-3 рабочих дня, но в районах областей часто бывает так, что привозят только 1 или 2 раза в неделю (по определенным дням). Уточняйте.

Могут быть задержки до 7 рабочих дней из-за погодных условий.

[Есть нюансы \(дольше\) для тех, кто подавал в ЦНАП](#)

<персонализация> - самая долгая на текущий момент часть.

Наступает с момента как вы увидели на сайте статус **“Дані відправлено до центру персоналізації /дата/”**.

Эта **дата** судя по всему может быть **только рабочим днём**. Её же называют **датой персонализации**.

Это означает что ваш паспорт в очереди на персонализацию (печать) на полиграфкомбинате.

Проблемы с бланками нету, проблема именно с этапом нанесения фотографии, записи данных в чип, нанесении других защитных элементов - это делает одна очень дорогая и особенная машина.

Отличается для срочных и несрочных (срочных меньше, поэтому и ждать меньше).

Увеличивается с каждым днём из-за того, что документы подаёт больше людей, чем могут печатать.

Чтобы просто понять что и как происходит [смотрите вот этот пост](#) там [табличка](#) (условный “идеальный” вариант).

А [вот тут](#) - попытки оценить текущую очередь печати и что будет потом (скрольте ниже)

Из-за этого людей с одной и той же датой персонализации (а также датой подачи) печатают несколько дней.

Печатают 24/7 без выходных и праздничных дней. Но лимит оборудования - 400 паспортов/час или 9600/сутки.

Итак, в сутки персонализируют 9600 паспортов всего

<сверхсрочные> + <срочные> + <несрочные> = 9600

<сверхсрочные> - это те, у которых особый случай (болезнь, лечение/операция за границей), а также те, кто писали заявление на ускорение. Предположительно, их печатают все что есть в один день.

<срочные> - предположительно на них тоже есть квоты, есть какой-то процент или фиксированное количество

<несрочные> - все оставшиеся

На 28.08.2017 всё выглядит так, что **паспорта печатаются в порядке поступления на персонализацию**, а не в порядке подачи документов. Раньше казалось, что так печатается в порядке подачи документов. На 17.09.2017 сомнений в том, что печатается в порядке персонализации нету. Было несколько людей, с такой датой подачи, которую уже давно выдали, но в тоже время с этой датой персонализации только начинали печатать. И всего пару комментариев что получили паспорт ничего не делая раньше остальных (как по дате подачи, так и дате персонализации).

На 03.10.2017 известно, что 03.10.2017 начали отгружать

- срочные паспорта с персонализацией 06.09 и 21.08 (27 календарных дней от даты персонализации)
- несрочные паспорта с персонализацией 18.08 (46 календарных дней от даты персонализации)

На 15.09.2017 известно, что 15.09.2017 начали отгружать

- срочные паспорта с персонализацией 19.08 и 21.08 (25 и 27 календарных дня от даты персонализации)
- несрочные паспорта с персонализацией 10.08 (36 календарных дней от даты персонализации)

Для более актуальной информации смотрите [статистику](#)

Или попробуйте предсказывать тенденцию вот по этой [табличке](#)

У меня пишет статус “Дані відправлено до центру персоналізації” (оно же дата персонализации ДД.ММ.ГГГГ). Через сколько дней мой паспорт будет отпечатан?

Дата персонализации - это когда вы видите на сайте статус **“Дані відправлено до центру персоналізації /дата/”**.

Предположительно дата персонализации - это та дата, которая будет отпечатана в паспорте как **“дата видачі/date of issue”**. В 99% она **не позже** тех самых 7 ил 20 рабочих дней с момента подачи. Потом оно на комбинате ждёт своей очереди на печать.

[Попробуйте прикинуть когда паспорт будет отгружен вот по этой табличке](#)

См. также [Что с моим паспортом? Когда он будет готов \(как проверить статус\)?](#)

У меня тур горит/путёвка/билеты/пропадает отпуск/операция/смерть родственника/надо ехать - короче, ОЧЕНЬ НУЖЕН паспорт и как можно быстрее

Для этого пытаемся держать в более-менее в актуальном [состоянии вот этот документ](#).

Из-за тех, кто просит ускорить, всех остальных двигают в очереди, вот гады!

На самом деле, чтобы сдвинуть очередь на 1 календарный день, надо чтобы ускорили столько человек, сколько полиграфкомбинат печатает за сутки. Это чуть более 10000 человек. Вероятно где-то столько обратилось в комбинат с просьбой в период с 1 по 15 августа, после чего комбинату запретили ускорять, и теперь этим занимаются непосредственно ДМС, а там [процедура в разы сложнее](#). Кроме того, если вы например 10-й в очереди, то что 7-й человек, встал перед 3-м вас волновать не должно. Обычная ситуация - когда людей предупреждали о задержке в 2 недели, а по факту выходит 4. Т.е. для того, кто подавал документы на месяц позже ничего не меняется (и скорее всего его предупреждали о более длительной задержке, правда частенько встречали отзывы что в ДП "Документ" об этом умалчивали). Почему бы и не помочь человеку в тяжелой ситуации?

Сайт НЕ РАБОТАЕТ! Что делать?

Да, к сожалению, такое происходит. Если не работает уже очень долго, попробуйте пожаловаться в группе [СТОП свавілля в паспортних столах](#) и странице [Державна Міграційна Служба України](#)

Я подавал паспорт N дней назад, а на сайте пишет "Інформації не знайдено"

Тщательно проверьте информацию, которую вводите. Если всё верно - это уже повод наведаться, туда где подавали документы и спросить "Как же так?" [А вообще, там же чуть ниже написано](#)

Для розгляду питання щодо некоректно відображеного стану виготовлення паспорта, прохання звертатись на електронну адресу відповідного територіального органу ([перелік електронних скриньок](#)) із зазначенням своїх контактних даних:

- прізвище, ім'я, по-батькові заявника (і дитини, якщо паспорт для виїзду за кордон оформлювався для неї);
- серія та номер паспорту громадянина України (для перевірки стану оформлення паспорта громадянина України для виїзду за кордон) або серія та номер свідоцтва про народження (для перевірки стану оформлення паспорта громадянина України у вигляді картки);
- область, місто, район подання документів;
- дата подання заяви на отримання документів;
- контактний телефон.

Если же информация до недавнего времени отображалась, а потом перестала (статус превратился в "Інформації не знайдено"), то следует обратиться по адресу webmaster@dmsu.gov.ua

Как написать Римащевскому?

Римащевскому писать не нужно, от слова "совсем". Он Заступник директора Департаменту - начальник відділу «Головний обчислювальний центр». Ему писали когда сайт работал неправильно. После чего толпы людей стали писать ему по любому поводу и без повода. Он **НЕ МОЖЕТ помочь вам с паспортом**. Совсем не может. Если вам просто СРОЧНО нужен паспорт [нажмите сюда](#).

Как написать Инне?

Инне писать не нужно. Инна это сотрудник полиграфкомбината, которая до недавнего времени могла ускорить персонализацию (печать) Вашего паспорта при определенных условиях, до 15.08.2017 можно было написать и она могла посодействовать ускорению персонализации (печати) вашего паспорта. Как сейчас -

точно не известно, но можно попробовать обратиться на обычный email полиграфкомбината. На 17.08.2017 почтовый ящик Инны удален, и больше не принимает новых сообщений. Вам СРОЧНО нужен паспорт?

[Жмите сюда](#)

Как написать на полиграфкомбинат?

На полиграфкомбинат более писать не нужно. Есть информация что ускорять паспорта по заявкам от отдельных лиц им запретили. [Ранее с ускорением помогала Инна](#). Если вам СРОЧНО нужен паспорт [жмите сюда](#). Если вам паспорт НЕ нужен, а вы хотите просто поговорить с комбинатом напишите на email, который [есть на сайте полиграфкомбината](#)