

Контакти державних та громадських організацій, які допомагають тим, хто пережили СНПК та їх родинам у Черкаській області

№	Назва організації/установи	Контактні дані	Види допомоги
1	Департамент соціального захисту населення Черкаської обласної державної адміністрації:	м. Черкаси, вул. Максима Залізняка, 10, тел: +38 (0472) 37 25 25, 03195719dszn@gmail.com, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00, перерва 12:00-13:00	Координація та адміністративна допомога
2	Черкаський міський центр соціальних служб	м. Черкаси, вул. Благовісна, 170, +38 (0472) 336794 Кабінет психологічної допомоги: +38 (067) 697-33-56 (додатковий прямий мобільний номер для консультацій). Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги (ГЗН/СНПК): +38 (050) 527-4436 (фахівці працюють у координації з центром та виїжджають безпосередньо на виклики з 9:00 до 21:00).	Перша психологічна допомога, психосоціальна підтримка, надання соціальних послуг Спеціалізована служба «Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі
3	Територіальний центр надання соціальної допомоги м. Черкаси	м +38 (0472) 640418. м. Черкаси, вул. Праведниці Шулежко, 13а	Базова психологічна підтримка, перша психологічна допомога, соціальні послуги
4	Комунальний заклад «Обласний центр соціально-психологічної допомоги» Черкаської обласної ради	м. Сміла, вул. Василя Стуса, 35, Телефон: +38 (093)-601-38-27 або (04733)-5-79-94. Email: ocspd-ck@ukr.net	Безпечне проживання: Цілодобовий тимчасовий притулок (до 90 днів з можливістю продовження за потреби). Психологічна реабілітація: Індивідуальні та групові консультації для відновлення емоційного стану.

			Соціальна адаптація: Допомога у відновленні документів, пошуку роботи та житла. Юридична допомога: Представництво інтересів та розв'язання правових питань
5	Центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю “Жага життя”	м. Черкаси, вулиця Святослава Хороброго (колишня Гвардійська), будинок 7/5. Телефон: (097) 997-16-39	Базова психологічна підтримка, перша психологічна допомога, психологічні консультації, супровід, підтримка ментального здоров'я, соціальні послуги
6	Простір ментального здоров'я Черкаського обласного центру соціальних служб	м. Черкаси, вулиця Максима Залізняка, будинок 10, кабінет 404	Індивідуальна підтримка: перша психологічна допомога (ППД) та кризові консультації кваліфікованих психологів. Групові роботи: тематичні групи підтримки, де учасники можуть поділитися досвідом та отримати відчуття безпеки. Психоедукація: навчання методів самопомоги, технік саморегуляції, управління стресом, тривогою чи гнівом. Арт-терапія та релакс: спеціальні інтерактивні заняття та заходи емоційного розвантаження для дітей та батьків
7	Жіночий кризовий центр «Мережка», якій діє за підтримки БО «100% ЖИТТЯ ЧЕРКАС»И	тел. +38 (093) 081 43 10, +38 (0472) 54 35 22, пн-пт 9:00-17:00	Тимчасовий притулок: безпечне безкоштовне проживання для жінок та їхніх дітей. Психологічна допомога: індивідуальні консультації психологів для подолання травми та відновлення життєстійкості. Юридичний супровід: допомога адвокатів у розлученні, оформленні аліментів, захисті прав дітей чи отриманні обмежувальних приписів проти кривдників. Соціальний супровід: допомога у відновленні документів, пошуку роботи, постійного житла та перекваліфікації. [1, 2, 3, 4]
8	Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі	м. Городище, вул. Миру, 75, тел. +38 (067) 943 31 03, пн-чт 8:00-17:00 пт 08:00-16:00	Соціально-психологічна допомога. Послуги включають кризове втручання, психологічну підтримку, оцінку ризиків та правове інформування з метою забезпечення та відновлення життєдіяльності
9	Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від	м. Умань, вул. Павлова, 55В: тел. +38 (04744) 4 00 53, пн-чт 8:00-17:15 пт 08:00-16:00	Соціально-психологічна допомога. Послуги включають кризове втручання, психологічну підтримку, оцінку ризиків та правове інформування з метою забезпечення та відновлення життєдіяльності

	домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі		
10	Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі	Новодмитрівська територіальна громада: с. Домантове, вул. Сергія Носа, буд. 34, тел. +38 (098) 814 99 36; +38 (093) 713 71 52, пн-чт 8:00-16:45, пт 8:00-16:00	Соціально-психологічна допомога. Послуги включають кризове втручання, психологічну підтримку, оцінку ризиків та правове інформування з метою забезпечення та відновлення життєдіяльності
11	Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі	Вознесенська с-ще Пальміра, вул. Заводська, 40, тел. +38 (093) 946 48 00, пн-пт 08:00-17:00	Соціально-психологічна допомога. Послуги включають кризове втручання, психологічну підтримку, оцінку ризиків та правове інформування з метою забезпечення та відновлення життєдіяльності
12	Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення	м. Черкаси, вул. 30-річчя Перемоги, 16, Черкаський міський пологовий будинок «Центр матері та дитини», тел. +38 (099) 427 29 39, парні числа 8:00-13:00 непарні 14:00-19:00; Золотоніська територіальна громада: м. Золотоноша, вул. Лікарняна, 2, Золотоніська багатoproфільна лікарня, тел. +38 (047) 375 24 61, цілодобово; Звенигородська територіальна громада: м. Звенигородка, вул. Героїв Небесної Сотні, 79, Звенигородська багатoproфільна лікарня, тел. +38 (047) 402 22 53, цілодобово	Безбар'єрні гінекологічні кабінети UNFPA надають комплекс медичних послуг з акцентом на доступність, конфіденційність та інклюзивність. Усі послуги є безкоштовними . Основні медичні послуги Огляди та консультації: профілактичний огляд акушера-гінеколога. Спеціалізоване обладнання: кабінет оснащено кріслом з регулюванням висоти для жінок з інвалідністю. Діагностика захворювань: раннє виявлення онкологічних хвороб та інфекцій. Ведення вагітності: консультації для майбутніх матерів, зокрема з порушеннями опорно-рухового апарату. Планування сім'ї: індивідуальний підбір методів контрацепції. Особливі та соціальні послуги Допомога постраждалим від насильства: комплексна медична та психологічна підтримка у випадках гендерно зумовленого або сексуального насильства. Доступність для маломобільних груп: безперешкодний доступ для жінок на кріслах колісних, літніх людей та пацієнток із травмами. Повна анонімність: прийом ведеться конфіденційно, без розголошення особистих даних.

		Гарячі лінії підтримки	
13	Цілодобова служба «Телефон довіри» у місті Кропивницький	тел. +38 (050) 577 43 60, цілодобово	Надаються інформаційні та психологічні консультації
14	Телефонна гаряча лінія для постраждалих від ГЗН БФ «Слов'янське Серце»	тел. +38 (050) 597 74 23, цілодобово	Надання комплексної та ефективної юридичної підтримки, що сприяє відновленню прав та гідності постраждалих від гендерно зумовленого та домашнього насильства жінок, а також соціально-психологічної підтримки.
15	Телефонна гаряча лінія для постраждалих від ГЗН громадської ініціативи «Пані Патронеса»	+38 (099) 632 77 01, (Viber, Telegram), щоденно 09:00-21:00	Консультування та кризове реагування
16	«Гаряча лінія» з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово	1547 (дзвінки безкоштовні зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімно та конфіденційно); +38 (044) 284 19 43 — для дзвінків з-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн — https://1547.ukc.gov.ua	Надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації
17	Ла Страда Україна Лінія психологічної підтримки для чоловіків	тел.: 2345 (цілодобово) або в онлайн-чаті за текстовою консультацією у Telegram, Viber, Facebook, Messenger та на сайті Лінії: 2345.in.ua	Психологічні консультації постраждалих чоловіків
18	Ла Страда Україна Національна гаряча лінія із запобігання домашньому насильству, торгівлі людьми та гендерної дискримінації	116 123 (з мобільних) або 0 800 500 335 (зі стаціонарних) (цілодобово)	Психологічна підтримка

19	Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок	3033, щодня 9:00-18:00	(первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки)
20	Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ / СНІД	3 питань ВІЛ / СНІДу: 0-800-500-451 (безкоштовно, цілодобово, без вихідних та святкових). 3 питань туберкульозу: 0-800-50-30-80 (безкоштовно, з 08:00-18:00, без вихідних та святкових). Якщо ви перебуваєте за кордоном, замовляйте дзвінок за посиланням: http://saarf.kiev.ua/. Просто введіть закордонний номер телефону в міжнародному форматі: + або 00 <код країни> <код міста / мобільного оператора> <номер телефону>. Поставити запитання онлайн можна у віджеті онлайн-чату на сайті https://helpme.com.ua, а також месенджерах Viber або Telegram. Також можна залишити запитання до консультанта у спеціальній формі на сайті — відповідь надійде на вказану електронну адресу.	Консультують лікарі (інфекціоністи та фтизіатри) психологи, юристи, лікарі вузького профілю (невролог, дерматовенеролог, гінеколог / лікар з планування вагітності), Надають відповіді на всі свої запитання: від ризиків інфікування до сучасних методів лікування. Тут вас зрозуміють і допоможуть зробити правильний крок. Про що можна запитати? Як захиститися від інфікування? Як допомогти собі та близьким, якщо така ситуація вже виникла? Де пройти діагностику та отримати консультацію психолога або лікаря? Які сучасні методи лікування доступні для людей, які живуть з ВІЛ або туберкульозом? Як впоратися з емоційним навантаженням та подолати стрес, пов'язаний з діагнозом? Кваліфіковані консультанти дадуть відповіді на ці та загалом будь-які запитання щодо ВІЛ чи туберкульозу. Фахово, анонімно і безоплатно.
21	Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правничої допомоги	0 800 213 103 (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного)	Безоплатна вторинна правнича допомога
22	Всеукраїнська лінія психологічної підтримки БФ «Рокада»	0 800 331 916, (пн-пт 08:00-22:00, сб-нд 08:00-14:00)	Психологічна підтримка, гуманітарна та юридична допомога

		Онлайн платформи	
23	Онлайн-платформа «Аврора»	Необхідно заповнити анонімну форму на сайті «Розірви коло» у розділі «Психотерапевтична допомога» https://rozirvykolo.org/mentalsupport	Спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального).
24	Онлайн-платформа «Допомога врятованим»	https://www.help-platform.in.ua	Онлайн-майданчик, на якому зібрані актуальні можливості, інструменти допомоги та контакти ключових сервісів підтримки постраждалих від війни.
25	Платформа Safe Women HUB	ТГ-канал: SafeWomenHUB	Платформа для надання психологічної допомоги жінкам та дівчатам, які постраждали від війни або знаходяться у зонах ризику.
26	Вільний step	https://vilnyystep.com.ua	Онлайн-платформа безоплатної комплексної підтримки та супроводу людей, які пережили полон, постраждали від тортур, СНПК та членів їх родин
		НУО	
27	Асоціація жінок-юристок України «Юрфем»	тел.: +38 (068) 145 55 90 або 0 800 30 55 90 (безкоштовно) Пн.-пт. 09.00:18.00	Правнича допомога
28	Благодійна організація «Фонд сім'ї Андрєєвих»	+38 (098) 869-19-54 гаряча лінія довіри 0 800 300 166 https://andreievfund.com	Психологічна допомога та реабілітація для осіб, які пережили психологічне, фізичне та сексуальне насильство з боку російських військових.
29	ГО «Нумо, Сестри!»	Київ, вул. Хрещатик, 27-А, numo.sisters@gmail.com, тел. +38 (099) 359 50 04 Telegram, Viber, WhatsApp, (пн.-пт з 9:00 до 18:00)	Допомога жінкам, які пройшли полон, окупацію, є постраждалими від сексуального насильства, пов'язаного з війною, тортурами та іншими наслідками військової агресії РФ

30	БФ «Сильні»	Зареєструвати звернення можна цілодобово через дзвінок на автовідповідач (безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 800 202 334, чат-бот: https://t.me/strong_help_bot , сайт: www.sylni.org/help , електронну пошту: help@sylni.org . Робочі години координаторки: пн-пт 09:00-18:00	Допомога для осіб, які пережили сексуальне насильство після 24 лютого 2022 року, зокрема: - кризове консультування, довготривала психотерапія, консультація психіатра; - оплата послуг хірургічних, гінекологічних, проведення абортів, обстеження у зв'язку із захворюваннями, що передаються статевим шляхом, естетичної медицини та інших наслідків спричинених сексуальним насиллям. Усі послуги надаються конфіденційно та безоплатно людям від 16 років, незалежно від статі, гендеру, віросповідання чи сексуальної орієнтації, а також незалежно від того, хто вчинив сексуальне насилля: цивільна людина чи військова.
31	ГО «Дівчата»	https://www.divchata.org ; Проекти психологічної підтримки help@divchata.org +38 073 460 38 60 Гаряча лінія кризової допомоги 0800600044	Довготривала психологічна підтримка та кризове консультування; кейс-менеджмент із забезпеченням індивідуального підходу до кожного випадку; соціальний супровід; інформування та консультування; допомога у працевлаштуванні; гуманітарна допомога, зокрема надання гігієнічних наборів для жінок з урахуванням їхніх потреб та фізіологічних особливостей; надання інформації щодо можливостей поселення та евакуації до безпечних регіонів України або за кордон; надання CASH-допомоги для подолання ризиків гендерно зумовленого насильства.
32	БФ «Право на захист»	м. Черкаси, вул. Гоголя, 290, пн-чт з 09:00 до 16:00. телефон: +38 (063) 182-64-17. м. Умань, вул. Незалежності, 29, пн-ср з 09:00 до 15:00 Гарячі лінії 0 800 307 711 або +38 (099)/(068)/(093) 507 50 90 Пн-пт 08.00-18.00	Психологічна, соціальна та юридична допомога для постраждалих від насильства
33	Благодійний фонд Future for Ukraine, Проєкт Гідна	+38 (050) 909 88 81 https://gidna.org/snpk	Психологічна допомога жінкам, які пережили насильство під час війни
34	ГО «Блакитний птах»	+ 38 (095) 016 26 22	Психологічна, правова і медична допомога родинам полонених, зниклих безвісти і людям, що пережили полон.
35	ГО «Фонд Маша»	office@mashafund.org.ua	Психологічна підтримка

36	Міжнародний Благодійний фонд «Карітас»	м. Львів, вул. Бойківська, 30Б, оф.68 0 800 336 734 Загальноукраїнська гаряча лінія Карітасу: 0 800 336 734 (дзвінки безплатні, для консультацій щодо фінансових виплат)	Надають допомогу постраждалим, які мають статус ВПО, зокрема гуманітарну та психологічну допомогу.
37	Благодійний фонд «Карітас Черкаси»	м. Черкаси, вулиця Кобзарська, 1, Телефон гарячої лінії: +38 (067) 538-43-34. Електронна пошта: caritas.cherkasy@gmail.com.	Надають допомогу постраждалим, які мають статус ВПО, зокрема гуманітарну та психологічну допомогу.
38	БФ «Посмішка»	Гаряча лінія: +38 (050) 460 22 40 (пн-пт 09:00-17:00) posmishka.org.ua	Соціальний супровід: консультації, допомога у вирішенні кризових ситуацій та підтримка ВПО. Документування: фіксація наслідків воєнних злочинів для надання юридичної та гуманітарної допомоги постраждалим. Психологічна допомога: індивідуальні та групові консультації для дорослих і дітей, які опинилися в складних життєвих обставинах
39	Громадська організація «Мережа чоловіків України, які пережили полон і тортури «Випускники» (Alumni)	Електронна адреса: networkalumniua@gmail.com Соціальні мережі: https://www.facebook.com/AlumniNetworkUkraine	Об'єднання чоловіків України, які пережили полон та тортури для допомоги один одному. Та бути голосами тих хто ще в полоні. ОСНОВНІ ЦІЛІ Захистити права і свободи чоловіків, які пережили незаконне позбавлення волі та катування, у тому числі сексуальне насильство, спричинене збройною агресією російської федерації. Підвищити рівень обізнаності суспільства про ці злочини. Боротися за притягнення до відповідальності воєнних злочинців. Послуги звільненим із полону. Адвокація прав постраждалих від насильства та їхніх родин у національних та міжнародних структурах. Розробка та адвокація програм реабілітації (психологічної, фізичної) на національному та міжнародному рівнях. Інформування громадськості про права постраждалих, доступну підтримку та захист свобод.

			Робота над запобіганням сексуальним катуванням як зброї війни через адвокацію та співпрацю з правоохоронними органами. Підвищення обізнаності та адвокація орієнтованих на постраждалих репарацій. Забезпечення платформи для спілкування, обговорення та підтримки постраждалих від сексуальних катувань. Збір коштів для допомоги постраждалим та їхнім сім'ям. Документування порушень прав людини, зберігаючи конфіденційність. Перенаправлення до перевірених партнерів для надання допомоги. Надання допомоги і безкоштовна консультація з питань статусу цивільних полонених та здійснюємо супровід в спілкуванні з органами слідства.
40	Міжнародна організація з міграції	тел. 527 або 0 800 505 501	Надають допомогу постраждалим від експлуатації та/або насильства за ознакою статі, включаючи СНПК, зокрема медична та психологічна допомога, консультації медичних спеціалістів, обстеження, лікування у Реабілітаційному центрі).
41	БФ «Рокада»	Всеукраїнська безкоштовна гаряча лінія БФ «Рокада»: 0 800 33 20 09. Центральний офіс супроводу (Київ): +38 (063) 299-83-24. Графік роботи: пн – пт з 09:00 до 18:00. Офіційний сайт: https://rokada.org.ua/	Соціально-психологічна допомога; Мобільна бригада протидії насильству (Умань/Черкащина): +38 (067) 140-15-31 (працює за підтримки UNFPA у будні з 08:00 до 17:00).
42	БФ «Схід SOS»	Тел.: +38 066 617 14 58, Сайт: https://east-sos.org Кол-центр телефон 0 800 332 614 (безкоштовно) Пн-Сб 08:00-18:00 Viber +38 099 710 48 72	Безоплатна психологічна, юридична та соціальна допомога, а також захист і підтримку у складних життєвих обставинах. Кол-центр Приймає заявки на евакуацію та розселення, документування воєнних злочинів, ремонт пошкодженого майна, надання правової допомоги та інформування переселенців про доступну підтримку.

		Безпечний простір для жінок та дівчат «Затишно спасе», м. Черкаси, бульв. Шевченка, 250 (арка «Транзит»), тел. +38 (096) 388 08 81, пн-сб 10:00-19:00 +38 099 311 53 14 Telegram +38 096 108 60 48	
43	БФ «Наш Сокіл»	+38 (050) 911 81 81	Забезпечує медичне обстеження, організовує та оплачує лікування, надає необхідні ліки
44	ГО «Несмія»	+38 (050) 817 74 87	Програми відновлення та реабілітація жінок та дівчат
45	ГО «Еліос-Україна» «Шелтер Святої Ольги»	тел.: +38 (099) 226 90 13, цілодобово	Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства або ГЗН, або воєнних злочинів
46	БФ «Віра, Надія, Любов»	м. Черкаси, бульвар Шевченка. Контактний телефон: +38 (0472) 36-20-97.	Комплексний супровід, психоемоційну, соціальну та юридичну підтримку.
47	ГО «Десяте квітня»	Гаряча лінія 0800 33 28 58 З понеділка по суботу, з 9:00 до 19:00, всі дзвінки безкоштовні в межах території України. Офіс: м. Черкаси, вулиця Хрещатик, будинок 195 (2-й поверх). Простір психосоціальної підтримки: організація виступає партнером і куратором ряду ініціатив у місті, зокрема дієвого коворкінгу «Безпечний простір» (на вул. Благовісній, 148).	Надає комплексну безоплатну допомогу (юридичну, соціальну, психологічну та гуманітарну) постраждалим від війни та гендерно зумовленого насильства (ГЗН). Послуги простору: Психологічна допомога: індивідуальні кризові консультації та терапія від професійних психологів. Зона для дітей: розвиваючі заняття, настільні ігри, творчі майстер-класи та арт-терапія з фасилітаторами, що допомагає малечі знизити рівень стресу. Групові тренінги: заняття з психоедукації, групи взаємопідтримки для дорослих та навчання технік самодопомоги. Коворкінг та інтеграція: безпечне місце, куди можна прийти, щоб попрацювати, відпочити, відвідати лекцію або поспілкуватися з іншими переселенцями