

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание в доме «Сияй»

г. Москва

«17» июля 2024 года

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Дома «Сияй» (далее - Дом) **(Индивидуального предпринимателя Дегас Марии Юрьевны, ИНН: 312732292952, ОГРНИП: 320508100199062)** и содержит все существенные условия предоставления услуг Исполнителем.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Исполнитель заключает Договор на оказание услуг с Домом на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг «Заказчиком», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в разделе 7 настоящего Договора.

## 1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Предметом настоящего договора-оферты является предоставление Заказчику спортивно-оздоровительных услуг в Доме «Сияй» (далее по тексту – клуб) Исполнителя.

1.2. Договор-оферта и Приложения к нему являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя, а также в общедоступном месте на территории Дома.

1.3. Исполнитель имеет право изменять и дополнять данный договор-оферту и Приложения к нему без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя, а также в общедоступном месте на территории Дома, не менее чем за один день до вступления их в силу.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

- «Дом Сияй» - спортивный комплекс, оказывающий физкультурно-оздоровительные, досугово-развлекательные мероприятия в зависимости от приобретенного вида услуг.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты
- «Правила Дома» – общие обязательные для соблюдения всеми посетителями Дома правила, установленные Администрацией. Правила Дома являются неотъемлемой частью настоящего договора. Правила клуба не являются исчерпывающими, Дом вправе самостоятельно их дополнять и изменять в целях улучшения качества и безопасности оказания услуг. Изменения и дополнения доводятся до сведения Члена Дома путем размещения их на Информационных стендах и на официальном сайте в сети Интернет. Такое размещение является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах клуба доведены до сведения Члена Дома в согласованном порядке.
- «Член Дома» - физическое лицо, в пользу которого с Исполнителем заключен контракт.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. Права и обязанности Исполнителя:

#### 3.1.1. Исполнитель обязан:

3.1.1.1. Оказать спортивно-оздоровительные услуги, акцептованные Заказчиком, путем совершения действий, указанных в пункте 4.1., раздела 7 настоящего Договора в течение срока действия настоящего договора-оферты.

3.1.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Члена Дома, полученной от него при заключении договора-оферты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.1.3. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Члена Дома об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору-оферте, и условиях их оказания.

3.1.1.4. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

3.1.1.5. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.

3.1.1.6. Предоставить шкаф в раздевалке для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение.

3.1.1.7. Бесплатно предоставить Члену Дома услуги гардероба, согласно режиму, установленному в Доме.

#### 3.1.2. Исполнитель вправе:

3.1.2.1. При проведении мероприятий, не указанных в расписании, ограничить зону, предназначенную для занятий, о чем Член Дома извещается не менее чем за один день до проведения указанных мероприятий путем размещения информации в официальных социальных сетях Дома, а также в общедоступном месте на территории Дома.

3.1.2.2. Изменять режим работы Дома в целом или отдельных залов и помещений, в связи с проведением в них различных мероприятий, при условии размещения информации в официальных социальных сетях Дома, а также в общедоступном месте на территории клуба не менее чем за три дня до даты начала мероприятий.

3.1.2.3. Утверждать и изменять расписание занятий в Доме.

3.1.2.4. Оказывать услуги с привлечением сторонних тренеров, инструкторов и специалистов.

3.1.2.5. Давать общие рекомендации по питанию.

## **3.2. Права и обязанности Члена Дома**

### **3.2.1. Член Дома обязан:**

3.2.1.1. Пройти соответствующую процедуру регистрации в Доме: заполнить анкетные данные, предоставить контактную информацию.

3.2.1.2. Посещать занятия на условиях, определенных прейскурантом цен и настоящим договором-офертой.

3.2.1.3. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.2.1.4. При посещении Дома соблюдать правила посещения (Приложение №1). Соблюдать требования безопасности занятий и использования оборудования. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.

3.2.1.5. На занятиях строго следовать указаниям тренера или инструктора, соблюдать рекомендации тренера или инструктора о продолжительности и интенсивности занятий.

3.2.1.6. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Дома.

3.2.1.7. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные - согласно графику, согласованному с инструктором или тренером.

3.2.1.8. Не осуществлять прием пищи и спиртных напитков, принесенных с собой, на территории Дома.

### **3.2.2. Члену Дома запрещается:**

3.2.2.1. Беспokoить других посетителей Дома, нарушать чистоту и порядок.

3.2.2.2. Посещать Дом при наличии у Члена Дома признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания. В противном случае Исполнитель вправе временно отстранить Члена Дома от посещения Клуба до полного выздоровления.

3.2.2.3. Проводить инструктаж, давать рекомендации по занятиям другим посетителям Дома.

3.2.2.4. Употреблять на территории и в помещениях клуба алкогольные напитки, наркотические вещества, курить. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, Исполнитель вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы Дома.

3.2.2.5. Посещение Дома при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения.

3.2.2.6. Распространение и продажа алкогольных напитков и наркотических веществ в Доме.

3.2.2.7. Использовать самостоятельно, без специального разрешения персонала Дома музыкальную и иную технику Дома, а также технику, принесенную с собой.

3.2.2.8. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального разрешения персонала Дома.

3.2.2.9. Вести любую коммерческую деятельность на территории Дома, а именно: продажа товаров и услуг, в том числе персонального тренинга, распространение какой-либо рекламной продукции, спортивного питания, медицинских препаратов, косметических средств и т.д.

### **3.2.3. Член Дома вправе:**

3.2.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего договора-оферты.

3.2.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Дома и оказываемых услугах.

3.2.3.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

3.2.3.4. Пользоваться возможностью «заморозки» услуг (продления действия клубной карты в связи с возникшими обстоятельствами), с обязательным согласованием данной услуги с руководством Дома.

3.2.3.5. Член Дома вправе в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя не менее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты расторжения. В этом случае Член Дома обязан письменно уведомить Исполнителя о расторжении договора-оферты. Возврат средств производится в соответствии с разделом 4 договора-оферты.

3.2.3.6. Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время посещения Дома. Дом не рекомендует пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время групповых занятий и персонального тренинга. Дом не несет ответственность за вред, причиненный личным вещам Члена Дома, в случае их пользования во время занятий.

## **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Ознакомившись со стоимостью и выбрав вид абонемента, Член клуба заполняет Заявление – анкету (далее – Анкета) (Приложение №1) на присоединение к Договору публичной оферты на оказание услуг, в соответствии с утвержденной формой, после чего Договор о публичной оферте по оказанию услуг автоматически считается заключенным.

4.2. Анкета является подтверждением согласия Члена Дома с условиями Договора и присоединения к Договору. Повторное заполнение Анкеты не требуется, в случае приобретения Услуг Членом Дома на аналогичных условиях.

4.3. Член клуба вправе произвести оплату как наличными средствами в кассу организации, так и безналичным расчетом на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Оплата за абонементы для Членов Дома младше 14 лет производится только родителями или законным представителем. Денежные средства от несовершеннолетних младше 14 лет администрацией Дома не принимаются.

4.5. В случае досрочного расторжения настоящего Договора - оферты, Член Дома должен начать процедуру отказа от услуг Исполнителя и возврата денежных средств, которая включает в себя следующие действия:

4.5.1. Член Дома направляет на имя директора Дома письменное заявление об отказе от услуг Дома не менее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты расторжения с указанием причин отказа.

4.5.2. Исполнитель принимает заявление и в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты расторжения Договора перечисляет остаток денежных средств пропорционально неиспользованному количеству услуг.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Член Дома несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Дома, а также другим Членам Дома. В случае причинения Членом Дома ущерба имуществу Дома Член Дома обязан возместить Дому стоимость поврежденного и/или утраченного имущества.

5.2. В случае причинения Членом Дома ущерба имуществу Дома, составляется Акт о причинении ущерба (далее «Акт»), который подписывается Членом Дома и уполномоченными представителями Дома. Стороны договорились о том, что в случае отказа Члена Дома от подписания Акта, Дом подписывает его при участии третьего незаинтересованного лица с отметкой об отказе Члена Дома подписать Акт.

5.3. В случае систематического (два или более раза) нарушения Членом Дома Правил Дома, настоящий Договор может быть расторгнут Домом в одностороннем внесудебном порядке (односторонний отказ от исполнения обязательства).

5.4. Стороны договорились о том, что Дом не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Члена Дома, причиненный действиями третьих лиц, а также вызванный виновными действиями Члена Дома.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, форс-мажора.

5.6. В случае ведения Членом клуба незаконной коммерческой деятельностью, Дом оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть договор-оферту путем направления уведомления за 1 (один) календарный день.

5.7. При нарушении Членом клуба п. 5.7 настоящего договора Дом оставляет за собой право обратиться в правоохранительные, налоговые органы с предоставлением доказательств ведения на территории Дома незаконной коммерческой деятельности.

5.8. Во время пребывания ребенка в Доме ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет Член Дома (уполномоченное лицо). Дом несет ответственность за безопасность ребенка только во время его пребывания в детской игровой комнате, на персональной тренировке или на иной официально введенной дополнительно

оплачиваемой услуге.

## **6. СОСТОЯНИЕ ЗДОРОВЬЯ И ТРАВМАТИЗМ**

6.1. Подписывая настоящий Договор, Член Дома утверждает, что не имеет медицинских противопоказаний, делающих невозможным посещение Дома и получение Услуг.

6.2. При малейших недомоганиях или травмах ЧленДома обязан уведомить об этом инструктора, тренера или сотрудника Дома.

6.3. Стороны договорились, что Дом не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Члена Дома, если это произошло в результате острого заболевания, несчастного случая, обострения хронического заболевания. Во всех тренировках и мероприятиях, проводимых на территории Дома, участвуя в занятиях и тренировках на территории Дома, Член Дома самостоятельно определяет уровень физической нагрузки сообразно своим индивидуальным возможностям.

6.4. Ответственность за состояние здоровья Членов Дома младше 18 лет несет его родитель или законный представитель.

## **7. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ**

7.1. Член Дома совершает акцепт Оферты действуя добровольно и без какого-либо принуждения.

7.2. Член Дома понимает содержание Оферты, полностью и безусловно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (п.3 ст. 434 ГК РФ). Член Дома вправе однократно получить экземпляр настоящей Оферты и заявление-анкету на бумажном носителе, обратившись с письменным заявлением в Дом.

7.3. Акцепт Оферты Членом Дома осуществляется путем совершения действий: выбора абонемента, предоставления достоверных персональных данных (ФИО, дата рождения, пол, контактный телефон, адрес регистрации, данные документа, удостоверяющего личность (паспорта)), внесения оплаты, в размере и на условиях настоящего договора, со страницы Сайта, либо внесению денежных средств в кассу Дома или безналичном порядке.

7.4. Акцептом, совершенным в пользу третьего физического лица, признается акцепт, при котором плательщик и лицо, сведения о котором, как о Члене Дома, предоставлены при совершении акцепта на Сайте или в отделе по работе с клиентами, являются разными физическими лицами.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с даты Акцепта Оферты Членом Дома и действует до момента расторжения Договора-оферты или прекращения по иным основаниям, предусмотренным в Договоре.

8.2. Дом оставляет за собой право внести изменения/дополнения в Договор-оферту и/или Правила Дома и/или отозвать Договор-оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений/дополнений в Договор публичной оферты и/или Правила Дома, такие изменения/дополнения вступают в силу с момента опубликования.

8.3. Член Дома соглашается и признает, что внесение изменений/дополнений в Договор-оферту влечет за собой изменения/дополнения условий заключенного и действующего между Членом Дома и Домом Договора, и эти изменения/дополнения начинают применяться к отношениям между Сторонами с момента опубликования новой редакции Договора-оферты.

8.4. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров с обязательным соблюдением претензионного порядка рассмотрения спора. В случае если в ходе переговоров Стороны не разрешили имеющуюся спорную ситуацию, заинтересованная Сторона обязана направить другой Стороне письменную претензию с приложением копий всех необходимых для принятия решения документов. Срок на рассмотрение претензии 10 (Десять) календарных дней.

8.5. Дом не несет ответственности за неоказание услуг и неудобства, вызванные проведением городскими (районными) властями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и аварийных ремонтно-восстановительных работ.

8.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## **ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДОМА**

В Доме «Сияй» (далее-Дом) установлены правила (Далее-«Правила Дома»), обязательные для всех Клиентов (Членов Дома). Просим Вас внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и придерживаться их. Цель Правил Клуба – создание безопасных и комфортных условий.

### **1. Общие условия:**

1.1 Дом открыт для посетителей ежедневно, кроме 1 января, работает с 10:00 до 20:00 по будням, с 10:00 до 20:00 в субботу и с 10:00 до 20:00 по воскресным и нерабочим праздничным дням.

1.2 Любые претензии, отзывы, замечания и предложения по работе Дома должны подаваться Администрации в письменной форме путем направления почтовым отправлением, в книге жалоб и предложений или передачей дежурному администратору рецепции под роспись.

1.3. Условием допуска Пользователей к занятиям в Доме является строгое соблюдение ими требований настоящих Правил, а также утвержденных Администрацией Правил техники безопасности при занятиях в Доме, правил техники безопасности для отдельных тренажеров, другого оборудования и отдельных тренировочных зон, общепринятых правил гигиены и других норм и правил поведения.

### **2. Правила пребывания в Доме**

#### **2.1. Ваше здоровье**

Просим Вас внимательно относиться к состоянию Вашего здоровья. Во избежание получения физической травмы Член Дома обязан соблюдать правила посещения всех зон Дома и рекомендации инструкторов, тренеров (сотрудников) Дома.

Нарушение Членом Дома правил, наличие у Него медицинских противопоказаний, выявленных у него после начала оказания услуг и послуживших основанием для временного прекращения оказания услуг, расценивается как Отказ Члена Дома от оказания услуг в соответствии с Договором.

#### **2.2. Допуск в Дом**

На территории Дома запрещается:

- курить;
- находиться в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики и не рекомендованные медицинским персоналом медикаменты;
- приносить и/или хранить любые виды оружия, легковоспламеняющиеся, ядовитые, взрывчатые вещества;
- приносить пищу на тренировочную зону, в раздевалки;
- приводить с собой животных;
- самостоятельно пользоваться кондиционерами, музыкальной и другой аппаратурой Дома;
- препятствовать соблюдению режимов уборки и проветривания в помещениях Дома;
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;
- приносить и пользоваться в помещениях Дома электробытовыми нагревательными приборами;
- оскорблять посетителей и персонал Дома, провоцировать или участвовать в драке, совершать иные противоправные действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц, находящихся на территории Клуба, включая персонал Клуба.
- использовать помещения Дома и прилегающие территории в политических и религиозных целях, в т. ч. проведения собраний, митингов, обрядов и т.п.

2.2.1 Член Дома имеет право провести гостя на территорию Дома. При этом на гостя распространяется действие настоящих Правил. Член Дома несет ответственность за соблюдение приглашенными им лицами настоящих Правил, а также солидарную ответственность за указанных лиц в случае причинения ими ущерба имуществу Дома. Гостевые визиты в Дом являются платными. При посещении Дома обязан предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт) или водительское удостоверение, в противном случае Администрация Дома оставляет за собой право не допустить Гостя до занятий.

### **2.3. Правила этикета в Доме:**

#### **2.3.1. Форма одежды**

Для тренировок в Доме необходимо иметь предназначенную для этого обувь и одежду. Верхняя и нижняя части тела должны быть закрыты (используйте футболки, майки, спортивные брюки, шорты, кроссовки). Запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках и т.п., исключения составляют специальные классы (например, йога). Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистая, опрятная.

#### **2.3.2. Личная гигиена**

Необходимо соблюдать общие нормы гигиены.

### **2.4. Правила техники безопасности**

2.4.1. При первом посещении Дома Член Дома проходит вводный инструктаж по технике безопасности и правилам поведения в тренировочных зонах Дома.

2.4.2. Тренировочные зоны Дома являются зоной повышенной опасности. Принимая условия публичного договора-оферты, Член Дома подтверждает ознакомление с Правилами по технике безопасности и обязуется их исполнять. Дом не несет ответственности за вред здоровью, полученный Членом Дома в процессе тренировки, если данный вред не явился следствием неисправной работы тренажеров и снарядов.

2.4.3. Запрещено присутствие детей на занятиях для взрослых.

### **2.5. Правила посещения групповых программ**

2.5.1. «Групповые занятия» - занятия, проводимые тренерами Дома для групп Членов Дома, согласно действующего расписания. Расписание может быть изменено администрацией Дома.

2.5.2. Администрация оставляет за собой право поменять заявленного тренера и вносить изменения в расписание групповых занятий.

2.5.3. Опоздание на урок более чем на 10 минут, опасно для Вашего здоровья. Тренер имеет право не допустить опоздавшего Члена Дома на тренировку.

2.5.4. Все Члены Дома, опоздавшие к началу урока, могут занимать только свободные места в задних рядах, аккуратно и не мешая уже занимающимся Членам Дома.

2.5.5. Не разрешается использовать свою собственную хореографию и свободные веса без соответствующей команды тренера.

2.5.6. Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи в залах групповых занятий и во время их проведения не разрешается.

2.5.7. Тренировка в уличной обуви запрещена.

2.5.8. Необходимо воздержаться от использования «сильных» парфюмов на время посещения групповых занятий.

2.5.9. Соблюдайте личную гигиену.

### **3. Разное**

#### **3.1. Фото- и видеосъемка на территории Дома**

На территории Дома запрещается проводить фото- и видеосъемку без предварительного согласования с Администрацией Дома.

#### **3.2. Оповещение Членов Дома**

Для оповещения Членов Дома и их Гостей обо всех новостях Дома - акциях, конкурсах, соревнованиях, праздниках и других клубных мероприятиях Администрация Дома вправе осуществлять рассылку по электронной почте, рассылку sms-сообщений на сотовый телефон Члена Дома (в случае получения согласия), а также информацию в социальных сетях.

