

GSC | PM 커뮤니케이션 전략 과정 워크북

2025.04.18 / 수강생용 퀴즈, 미션, 미니 프로젝트 / 동준상.넥스트플랫폼

1. 먼저, 파일 제목 영역에 오늘 날짜와 이름을 써 주세요.
2. 여러분의 지식과 경험, 그리고 생성형AI를 활용해서 아래 퀴즈를 풀어주세요.

Section 1. 기본 개념 이해 퀴즈

 **Q1.** 다음 중 **PM**의 핵심 책임 세 가지로 가장 적절한 것은 무엇인가요?

(A) 일정, 품질, 비용 (B) 일정, 문서, 커뮤니케이션 (C) 품질, 일정, 리더십

정답: ()

 Q2. 다음 용어들을 간단히 정의하세요.

용어 정의

WBS

URS

RFC

PL

 Q3. 다음 상황 중 '고객 커뮤니케이션'과 '팀원 커뮤니케이션'으로 나누어 보세요.

상 황 분 류

기능 변경 요청 검토

개발자 일정 지연 보고

고객 회의 일정 확정

QA 피드백 반영 지시

 **Q4.** 아래 두 문장은 각각 누구에게 전달된 메시지일까요?

1. “기능 추가 요청에 따른 일정 변동은 불가피합니다. 보완 일정을 첨부드립니다.”
2. “○○ 기능 이번 주까지 마무리해주세요. 추가 요청 내용은 **Notion**에 반영했어요.”

1: () / 2: ()

Section 2. 실전 문서 커뮤니케이션 실습

 실습 1. 일정 지연 메시지 작성하기

- 상황: 고객에게 3일 일정 지연을 통보해야 합니다.
- 이유: 외부 API 변경으로 인한 설계 수정
- 요청: 공손한 어조, 대응 조치 포함

메시지 초안을 아래에 작성하세요.

 실습 2. 회의록 요약하기

- 아래 텍스트는 공공기관 고객, **PM**, 클라우드 아키텍트, 선임 개발자가 참석한 팀 회의 내용 중 일부입니다. 핵심 내용을 3줄로 요약하세요.

PM: 네, 주무관님. 오늘 회의 안건 중 하나인 인프라 배포 자동화에 대해 간단히 설명드릴게요. 요즘은 단순히 스크립트로 서버를 설정하는 수준을 넘어서, 생성형 인공지능을 활용해서 **laC(Infrastructure as Code)** 작업까지 지원하는 흐름이 확산되고 있습니다.

고객: 네, 사실 그런 쪽은 아직 익숙하지 않아서요. **AI**가 어떻게 배포를 도와줄 수 있는 건가요?

PM: 좋은 질문이에요. 예를 들어, 우리가 **AWS**에서 **EC2**, **RDS**, **S3** 같은 리소스를 자동으로 구성하려면 보통 **Terraform**이나 **CloudFormation** 같은 템플릿을 작성하죠. 그런데 생성형 **AI**—예를 들어 **ChatGPT** 같은 도구—를 활용하면 “이런 구조의 웹 서비스 인프라를 구축하고 싶다”고 말로 지시만 해도, 그에 맞는 코드를 자동으로 생성해주는 거죠.

고객: 아, 그럼 사람이 코드를 일일이 작성하지 않아도 되는 건가요?

PM: 네, 기초 코드는 대부분 자동 생성되고, 우리가 검토하고 수정만 하면 됩니다. 특히 반복적인 작업이나 실수가 잦은 설정은 **AI**가 빠르게 처리해줘서 생산성이 높아져요. 그리고 인프라 변경 이력도 자동으로 추적할 수 있어 운영 안정성도 높습니다.

클라우드 아키텍트: 맞습니다. 실제로 지금 저희도 베타로 사용하는 **Copilot for Terraform**이라는 **AI** 도구가 있는데, 원하는 구조만 설명하면 모듈까지 생성해주거든요. **PM**님 말대로 초안은 **AI**가, 완성은 사람이 다듬는 방식이죠.

선임개발자: 그리고 중요한 건, **AI**가 도와주더라도 우리가 원하는 정책이나 보안 기준은 명확히 정의해줘야 한다는 것입니다. 자동화가 빠르긴 해도, 방향 설정은 여전히 사람이 주도해야 하니까요.

PM: 정리하자면, 생성형 **AI**는 도구일 뿐이고요. 우리가 말하는 방식만 달라졌을 뿐, 결국 **PM**이나 아키텍트가 그 방향을 설계하는 역할은 그대로입니다. 이번 배포 자동화도 그런 흐름 안에서 기획하고 있으니, 너무 부담 갖지 않으셔도 됩니다.

고객: 네, 설명 감사합니다. 덕분에 감이 조금 잡히네요

요약: 1. 2. 3.

실습 3. 이슈 리포트 작성

- 상황: 로그인 시도가 반복되면 세션이 끊기는 오류가 발생한다고 함
- 작성 기준: 간단한 이슈 보고서 형식

항목	내용
----	----

이슈명	
-----	--

발생일시	
------	--

영향 범위	
-------	--

원인 및 상황	
---------	--

조치 내용	
-------	--

Section 3. 생성형 **AI**와 함께 하는 실전 미션

미션 1. ChatGPT에게 물어보기

“클라우드 기반 SI 프로젝트에서 발생 가능한 리스크 3가지를 알려줘.”

아래에 ChatGPT의 답변을 요약해 작성해보세요.

 미션 2. 변경요청 영향 분석 보고서 (요약형)

- 상황: 고객이 ‘보고서 다운로드 기능’을 추가로 요청함
- 작성 목표: 이 변경이 일정, 리소스, 품질에 미치는 영향을 5줄 이내로 요약

작성:

 미션 3. AI 활용 커뮤니케이션 생성 실습

- 과제: 아래 정보를 바탕으로 ChatGPT에게 프롬프트를 작성하고, 생성된 메시지를 복사 후 피드백을 작성하세요.
- 상황: 고객에게 주요 기능 개발 완료 및 다음 테스트 계획을 통보해야 함

프롬프트 예시 작성:

AI 생성 메시지 (붙여넣기):

내 피드백:

- 표현 중 좋았던 점:
- 보완하고 싶은 점: