

УТВЕРЖДЕН
ИП Плясунова
«15» апреля 2025 года

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Индивидуальный Предприниматель Плясунова Светлана Николаевна, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, (ИИН 780905403041), именуемое в дальнейшем “Исполнитель”, адресует настоящий “Договор-оферту” (далее по тексту - “Договор-оферта”) любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан), выразившему готовность воспользоваться услугами «Исполнителя» (далее по тексту - “Заказчик”).

Термины, используемые в Договоре-оферте:

Курс – совокупность справочных и практических материалов, объединенных единой темой и направленных на приобретение Заказчиком знаний и навыков по этой теме.

Сайт - совокупность страниц в Интернете, объединенная доменным именем Исполнителя <https://imttherapy.kz>.

Контактные данные - номер телефона, на котором установлены мессенджеры (telegram, WhatsApp), адрес электронной почты Заказчика для рассылки обязательных уведомлений и методического материала, а также других оповещений, необходимых для надлежащего исполнения условий настоящего Договора-оферты.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора возмездного оказания образовательных услуг в соответствии с выбранной Программой курса (далее по тексту - “Услуги”) и содержит все существенные условия договора возмездного оказания Услуг (далее по тексту - “Договор-оферта”).

1.2. Акцептом настоящего Договора-оферты является оплата Услуг в порядке, размере и сроки, указанные в настоящем Договоре-оферте или заявлении об акцепте или дополнительном соглашении.

1.3. Осуществляя акцепт настоящего Договора-оферты в порядке, определенном п. 1.2 настоящего Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия настоящего Договора-Оферты в том виде, в каком они изложены.

Акцепт настоящего Договора-оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящем Договоре-оферте.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Настоящий Договор-оферта размещается на Сайте Исполнителя.

1.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора-оферты. Изменения в условиях настоящего Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.

1.7. Настоящий Договор-оферта может быть отозван в любое время.

1.8. Настоящий Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - “Стороны”), сохраняя при этом полную юридическую силу.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора-оферты Исполнитель обязуется оказать Услуги, предусмотренные п. 1.1. настоящего Договора-оферты, а Заказчик обязуется оплатить Услуги.

2.2. Виды и наименование Курсов, перечень тем, форма, способы реализации, срок оказания Услуг, стоимость выбранных Услуг и иные необходимые характеристики, указываются на Сайте Исполнителя.

2.3. Заказчик обязуется выбрать необходимый(ые) Курс(ы) для дальнейшей его реализации Исполнителем в соответствии с Программой курсов, размещенных на Сайте.

2.4. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.

2.5. Услуги оказываются онлайн.

3. СРОКИ ДОГОВОРА

3.1. Срок для совершения акцепта Заказчиком является неограниченным.

3.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта, определяемого в соответствии с п. 1.2. настоящего Договора-оферты и действует до момента окончания Курса, определенного моментом окончания последнего теоретического, либо практического занятия Курса, дата которой определяется расписанием Исполнителя, но в любом случае срок не может превышать 12 (двенадцать) месяцев с даты начала оказания Услуг.

3.3. Сроки оказания Услуг - в соответствии с разработанной и размещенной на Сайте Программой курса в рамках срока действия настоящего Договора-оферты.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Заказчик обязуется:

4.1.1. Оплатить Услуги Исполнителя в порядке, в срок и на условиях, предусмотренных настоящим Договором-офертой.

4.1.2. Предоставить Исполнителю достаточные и корректные сведения о Заказчике.

4.1.3. Ознакомиться с условиями настоящего Договора-оферты.

4.1.4. Посещать семинары и тренинги в соответствии с расписанием Исполнителя.

4.1.5. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка, в том числе соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя, не посещать занятия в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

В случае несоблюдения Заказчиком указанного требования Исполнитель (его представитель) вправе отказать в оказании Услуг (присутствии на семинаре (тренинге), в том числе Заказчик несет ответственность в соответствии с п.п. 5.7 и 8.5 настоящего Договора-оферты.

4.1.6. Не копировать, не тиражировать и не распространять методические материалы или их составные части и иной материал, полученный на семинаре, обучении, курсе (тренинге), без предоставления письменного согласия Исполнителем, в противном случае Заказчик несет ответственность в соответствии с п. 5.5 Договора-оферты, а также действующим законодательством Республики Казахстан.

4.1.7. Предоставить Исполнителю достоверные Контактные данные (E-mail, номер телефона, на котором есть телеграм) для рассылки обязательных уведомлений указанные в настоящем Договоре-оферты, методического материала, а также иных оповещений, необходимых для надлежащего исполнения условий настоящего Договора-оферты. В противном случае Заказчик не вправе ссылаться на обстоятельства, послужившие причиной пропуска занятий или иного неоказания Услуги в полном объеме, при непредоставлении, либо при предоставлении недостоверных Контактных данных Исполнителю для информационного обмена.

4.1.8. В зависимости от выбранного объема Услуги, предусмотренной настоящим Договором-офертой иметь при себе необходимый инвентарь и (или) оборудование и (или) инструменты для получения практических навыков в ходе оказания Услуг Исполнителем в соответствии с перечнем, утвержденным в соответствии с Программой курса и размещенным в Личном кабинете. В противном случае Заказчик не вправе ссылаться на отказ приемки Услуг по качеству, и Услуга будет считаться оказанной в полном объеме.

4.1.9. Обеспечивать сохранность паролей и кодов доступа к zoom-встречам, интерактивным тренингам и семинарам, предоставляемых Исполнителем и не допускать их передачу третьим лицам, в противном случае Заказчик несет ответственность в соответствии с п. 5.5 Договора-оферты, а также действующим законодательством Республики Казахстан.

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

4.2.2. Информировать Заказчика о дате начала оказания Услуг, а также обо всех изменениях, связанных с выполнением Услуг, путем направления уведомления (не позднее, чем за 1 календарный день до наступления события) по адресу электронной почты, либо сообщением в телеграм по номеру телефона, предоставленным Заказчиком. Исполнитель по своему усмотрению может выбрать иной способ информирования Заказчика по предоставленным контактным данным.

4.2.3. Предоставить Заказчику методические материалы Курса (текстовые документы, справочные таблицы, рисунки и другой дидактический материал и др.) в объеме, предусмотренном Исполнителем, в рамках выбранной Заказчиком Услуги. Указанный материал передается Заказчику по адресу электронной почты, предоставленному Заказчиком, либо сообщением в телеграм.

4.3. Заказчик вправе:

4.3.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг.

4.3.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

4.3.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

4.3.4. Получать необходимые и предусмотренные программой Исполнителя методические материалы и пособия, согласно выбранной тематике Курса.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства, а также исполнения настоящего Договора-оферты.

4.4.2. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними обязанности.

4.4.3. Обнародовать и безвозмездно использовать личное изображение Заказчика, полученное посредством фото, видеосъемки или иным способом, а также вправе обрабатывать, изменять, в том числе демонстрировать третьим лицам при согласии Заказчика.

4.4.4. По своей инициативе перенести одно или несколько занятий на другой день, проинформировав при этом Заказчика, не менее чем за 1 календарный день до даты начала переносимого занятия. При этом надлежащей формой уведомления Заказчика считается передача ему информации посредством предоставленного Заказчиком адреса электронной почты (E-mail), либо сообщением в телеграм. Исполнитель по своему усмотрению может выбрать иной способ информирования Заказчика по предоставленным последним контактными данным.

4.4.5. Переносить дату начала оказания Услуг в соответствии с п. 4.4.4. настоящего Договора-оферты, но не более, чем на 90 календарных дней по каждому отдельному курсу в рамках Договора. 4.4.6. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора-оферты в случае нарушения Заказчиком пп. 4.1.1.- 4.1.10. настоящего Договора-оферты.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору-оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2. В случае невозможности исполнения настоящего Договора-оферты, возникшей по вине Заказчика, а также в случаях пропуска Заказчиком занятий, семинаров (тренингов), стоимость Услуг, предусмотренная п. 7.1. настоящего Договора-оферты не возвращается.

5.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор-оферту по правилам п. 8.3., 8.4. настоящего Договора-оферты.

5.4. В случае нарушения требований, предусмотренных п. 4.1.6. настоящего Договора-оферты Исполнитель оставляет за собой право объявить замечание Заказчика и (или) отказать в присутствии на занятии, семинаре (тренинге). При систематическом (два и более раза) нарушении указанных требований, в том числе иного грубого нарушения правила внутреннего распорядка, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг и расторгнуть настоящий Договор-оферту в соответствии с п. 8.5 настоящего Договора-оферты. В данном случае Исполнитель считается добросовестно исполнившим обязательства по настоящему Договору-оферте.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору-оферте, в случае если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: наводнения, пожара, землетрясения, диверсии, военных действий, блокады, изменения законодательства и др., препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору-оферте, а также других чрезвычайных обстоятельств, которые возникли после заключения настоящего Договора-оферты и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМА УСЛУГ

6.1. Услуги по настоящему Договору-оферте считаются оказанными, а со стороны Заказчика принятыми, если со стороны последнего в 3 (трех) дневный срок с момента оказания Услуг не поступило претензии по качеству и объему оказанных Услуг, представленных в письменном виде

по адресу электронной почты, указанному в разделе 11. Последним днем оказания Услуг Стороны признают последний день проведения Курса, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора-оферты.

6.2. По факту оказания услуг Исполнитель вправе предоставить Заказчику сертификат о прохождении Курса. Сертификат может быть предоставлен путем размещения на Google-диске Исполнителя и предоставления ссылки на него Заказчику, или направления на электронную почту Заказчика.

6.3. С момента последнего дня проведения Курса Услуга считается надлежащим образом оказанной Исполнителем, а Заказчиком принятой в полном объеме и на условиях настоящего Договора-оферты.

6.4. В случае отсутствия письменных претензий и возражений Заказчика в течение 3 (трех) календарных дней после исполнения настоящего Договора-оферты (последний день Курса в рамках действия настоящего Договора-оферты) Услуги считаются надлежащим образом оказанными, а Заказчиком принятыми. Односторонний акт об оказании Услуг, оформленный Исполнителем имеет юридическую силу

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

7.1. Цены Курсов объявлены на Сайте на страницах соответствующих Курсов и актуальны на момент акцепта.

7.2. Все цены, предусмотренные в настоящем Договоре-оферте согласно п. 7.1. настоящего Договора оферты, указаны без учета НДС в связи с применением УСН.

7.3. Оплата по настоящему Договору-оферте осуществляется выбранным Заказчиком способом:

- путем перечисления платежа с помощью платежной системы;
- путем внесения средств на расчетный счет Исполнителя (безналичный расчет).

Расходы, связанные с оплатой Услуг (комиссия банка, услуги сторонних операторов) несет Заказчик.

8. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор-оферта может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон.

8.2. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор-оферта может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным настоящим Договором-офертой и действующим законодательством Республики Казахстан.

8.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор-оферту оказания Услуг при условии компенсации фактически понесенных Исполнителем расходов.

8.4. В случае расторжения настоящего Договора-оферты по инициативе Заказчика он обязан письменно уведомить Исполнителя, направив заявление о расторжении Договора, содержащей ФИО Заказчика, наименование курса, другие обязательные реквизиты и т.п. на указанный Исполнителем электронный адрес. Исполнитель присваивает входящий номер заявлению Заказчика.

8.5. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор-оферту в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим Договором-офертой и действующим законодательством Республики Казахстан.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения настоящего Договора-оферты, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров.

9.2. Все претензии, заявления, уведомления и иные переговоры между Сторонами осуществляются в письменной форме путем направления на электронный адрес. Претензия в адрес Исполнителя направляется – по электронному адресу исполнения настоящего Договора-оферты, либо путем личного вручения Стороне с отметкой. Претензия в адрес Заказчика направляется по дополнительно согласованным Контактным данным. Срок ответа на претензию 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

9.3. По результатам рассмотрения претензии Исполнитель вправе предпринять следующие действия:

9.3.1. Удовлетворить претензию и принять необходимые меры для устранения недостатков, возникшие в процессе оказания Услуг.

9.3.2. Оставить претензию без удовлетворения (в случае, если по результатам рассмотрения претензии, а также в ходе выяснения возникновения конфликтной ситуации данные Заказчика не подтвердились).

9.4. При невозможности урегулирования споров путем переговоров и в претензионном порядке, Сторона чье право нарушено, вправе обратиться за защитой своих прав в судебном порядке. 9.5. Рассмотрение дела осуществляется в суде по месту исполнения настоящего Договора-оферты

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Вся информация, которая стала известна Сторонам в процессе исполнения настоящего Договора оферты, признается Сторонами конфиденциальной, не подлежит разглашению и охраняется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. С информацией, ставшей известной в ходе исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором-офертой, могут быть ознакомлены только те лица, которые непосредственно связаны с исполнением обязательств по настоящему Договору-оферте.

10.2. Настоящим, Заказчик подтверждает свое согласие в соответствии Законом Республики Казахстан от 21.05.2013 г. № 94-V «О персональных данных и их защите» свободно, своей волей и в своих интересах выражает свое согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем в целях исполнения настоящего Договора- оферты, такие как: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Стороны договорились считать акцепт согласия Заказчика на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; номерах факсов; адресах электронной почты (E-mail), а также иная информация, полученная Исполнителем от Заказчика.

10.3. Согласие Заказчика считается полученным с момента акцепта настоящего Договора-оферты. Указанное в настоящем пункте согласие действует в течение срока действия настоящего Договора-оферты и в течение 10 (десяти) лет с момента окончания настоящего Договора-оферты.

10.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Заказчиком соответствующего распоряжения в простой письменной форме в адрес Исполнителя. При этом Заказчик согласен с тем, что такой отзыв может повлечь невозможность оказания услуг в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты, и как следствие расторжение настоящего Договора-оферты.

10.5. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты, в том числе сообщений рекламного содержания.

10.6. В случае если одно или более положений Договора-оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора-оферты, которые остаются в силе.

11. РЕКВИЗИТЫ

11.1. Стороны соглашаются считать информацию, указанную им при регистрации на Сайте и/или оформлении заявки на предоставление доступа к Курсам, и/или оплате услуг Исполнителя.

11.2 Реквизиты Исполнителя:

ИП Плясунова

ИНН 780905403041

Юридический адрес: Казахстан, г.Алматы, ул.Елебекова, д.38, индекс A25M8Y9

ИИК: KZ24601A861055893681, КБе: 19, Банк: АО «Народный Банк Казахстана»

БИК: HSBKKZKX

Адрес электронной почты: snp201@mail.ru

Телефон: +7 701 218 3991