

การประเมินความเสี่ยงและโอกาส ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวังของลูกค่านักศึกษาและผู้ใช้บริการ	ประเด็นความเสี่ยง/โอกาส	ผลกระทบ	การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)		ระดับของความเสียหาย (Risk Matrix)	มาตรการ	ผลการดำเนินงาน	กำหนดเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับติดตามประเด็น
				โอกาสเกิดขึ้น (Likelihood)	ความรุนแรง (Impact)						