

תקנון ותנאי שימוש

ברוכים הבאים לשירותי קונקטו - אמ אס גלובל (להלן: "החברה"). תנאי שימוש אלה ("התנאים") מהווים הסכם משפטי מחייב בין החברה לבין כל אדם או גוף העושה שימוש באתר ו/או בשירותים המוצעים באמצעותו ("המשתמש" או "הלקוח").

השימוש באתר ו/או בשירותים, לרבות גישה אליהם, הרשמה אליהם או שימוש בפועל בהם, מהווה אישור כי המשתמש קרא תנאים אלה, הבין אותם והסכים להיות מחויב להם במלואם. ככל שהמשתמש אינו מסכים לתנאים אלה, עליו להימנע מכל שימוש באתר או בשירותים.

המשתמש מצהיר ומתחייב כי הוא כשיר משפטית להתקשר בתנאים אלה וכי גילו אינו נמוך מ-16 שנים (או מגיל אחר המחייב לפי הדין החל במקום מושבו, הגבוה מבניהם). החברה רשאית, לפי שיקול דעתה, לבקש אסמכתה לאימות תנאי כשירות אלה, ולסרב לאפשר לשימוש בשירותים במקרה של א-עמידה בהם.

1. הגדרות

"האתר" – אתר האינטרנט בכתובת connecto.site, ובכל דפי הנחיתה/טפסים/תכנים הקשורים אליו

"השירותים" – כל שירות, מערכת, פלטפורמה, כלי טכנולוגי או פתרון דיגיטלי המסופק על-ידי החברה, לרבות: (א) מערכת לניהול קשרי לקוחות ו/או לידים; (ב) מערכת לניהול תקשורת עם לקוחות קצה; (ג) כלי אוטומציה, שיווק או ניהול פניות; (ד) כל שירות נוסף שהחברה תציע מעת לעת.

"חשבון" – אזור/ פרופיל משתמש במערכת אשר נפתח ללקוח ו/או למשתמשים מטעמו לצורך גישה לשירותים

"נתוני לקוח" – כל מידע, תוכן, קבצים, טקסטים, מספרי טלפון, רשימת תפוצה, תיוגים, קהלים, לידים, הודעות, תבניות, קישורים, נתוני מדידה/אנליטיקה וכל נתון אחר שהועלה, נקלט, נוצר, עובד, או הועמד לרשות השירותים על-ידי הלקוח ו/או מי מטעמו, או עבורו, במסגרת השימוש בשירותים.

"שירותי צד שלישי" - שירותים/פלטפורמות שאינם בבעלות החברה ואינם מופעלים על-ידה, לרבות (לפי העניין ובהתאם לשימוש הלקוח) WhatsApp, Telegram, ספקי SMS, ספקי דוא"ל, ספקי אחסון, מערכות פרסום, מערכות סליקה, שירותי AI וכל אינטגרציה אחרת שהלקוח בוחר לחבר לשירותים.

כללי והסכמה

1.1. האתר מציג מידע על מערכת/ שירותים טכנולוגיים של החברה, לרבות פתרון לצבירת קהל לדיוור וניהול מסרים (למשל באמצעות WhatsApp/ Telegram), דפי נחיתה, QR, מדידה וניתוח פעילות, ושירותים נלווים.

1.2. החברה רשאית להסתייע בחברות קשורות, ספקים חיצוניים וקבלני משנה לצורך אספקת השירותים, הפעלתם, גביית תשלומים או מתן שירותים נלווים, והמשתמש מאשר כי גורמים כאמור רשאים לפעול מטעם החברה לצורך מימוש זכויותיה והתחייבויותיה לפי תנאים אלה.

1.3. החברה רשאית לעדכן את תנאי השימוש מעת לעת. תנאים מעודכנים יחייבו ממועד פרסומם באתר/במערכת, והמשך שימוש באתר או בשירותים לאחר הפרסום יהווה הסכמה לתנאים המעודכנים.

1.4. התנאים יחייבו את המשתמש מרגע שביצע אחד מאלה: סימון תיבת הסכמה; יצירת חשבון; או שימוש בפועל באתר או בשירותים.

1.5. החברה אינה מתחייבת שכל תכונה/פונקציונליות/רכיב שירות יהיו זמינים בכל עת, ורשאית להוסיף, לגרוע, לשנות, להפסיק או להחליף רכיבים בשירותים, בין היתר משיקולים טכנולוגיים, רגולטוריים, מסחריים או תפעוליים. ככל שיבוצע שינוי מהותי הפוגע באופן ממשי בפונקציונליות הליבה של השירותים בתקופת מנוי בתשלום, החברה תנקוט מאמצים סבירים ליידע על כך באמצעים סבירים (למשל הודעה באתר/במערכת/בדוא"ל).

1.6. הלקוח מאשר כי רכישה/שימוש בשירותים אינם מותנים בהוספת פונקציה, פיצ'ר, אינטגרציה או יכולת עתידית כלשהי, וכי החברה אינה מתחייבת להמשיך זמינות של רכיב מסוים, אינטגרציה מסוימת או שירות צד שלישי מסוים. הלקוח מוותר על כל טענה המבוססת על הסתמכות על מצגים לגבי "מפת דרכים" (Roadmap), "פיתוחים עתידיים או פרסומים שיווקיים כלליים, אלא אם נקבע אחרת בהתחייבות כתובה ומפורשת של החברה.

2. רישום משתמשים וניהול חשבון

2.1. חלק מן השירותים עשויים לדרוש יצירת חשבון משתמש, מסירת פרטי התקשרות או הזנת מידע לצורך שימוש במערכת.

2.2. ככל שהשירותים כוללים רכישת מנוי/שירות בתשלום, המשתמש מצהיר כי הוא מוסמך למסור פרטי חיוב ולחייב את אמצעי התשלום שנמסר, וכי מסירת פרטים כאמור נעשית כדין ובהתאם לכל דין והסכם מול ספק אמצעי התשלום.

2.3. המשתמש אחראי באופן בלעדי לשמירת סודיות פרטי הגישה לחשבון, לרבות שם משתמש וסיסמה, וכן לכל פעילות שתבוצע באמצעות חשבון, בין אם נעשתה על ידו ובין אם על ידי גורם אחר שקיבל גישה לחשבון. המשתמש מתחייב להודיע לחברה ללא דיחוי על כל שימוש בלתי מורשה בחשבון או על כל חשש להפרת אבטחה.

2.4. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הסביר, לדרוש מהלקוח ו/או ממשתמשים מטעמו מידע או מסמכים לצורך אימות זהות, בעלות על חשבון, פרטי חיוב, או לצורך אבטחת החשבון ומניעת הונאה/שימוש לרעה. ככל שהלקוח לא ישתף פעולה עם דרישת אימות כאמור בתוך זמן סביר, החברה רשאית להשעות או להגביל את הגישה לשירותים עד להשלמת האימות, מבלי שתישא באחריות כלשהי בגין כך.

2.5. החברה רשאית להניח כי כל פעולה שבוצעה באמצעות חשבון המשתמש בוצעה על ידו או בהרשאתו, ולא תישא באחריות לנזק שייגרם עקב שימוש בלתי מורשה הנובע מהתרשלות המשתמש בשמירת פרטי הגישה.

2.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה תהיה רשאית למנוע מהמשתמש גישה לשירותים ו/או להשעות/לבטל חשבון ו/או לבטל עסקה שאושרה, בכל אחד מהמקרים הבאים: (א) במידה והמשתמש מסר במתכוון או ברשלנות פרטי זיהוי, פרטי תשלום או פרטים אישיים אחרים שהינם שגויים, כוזבים או חסרים; (ב) במידה והמשתמש ביצע מעשה או מחדל, לרבות שימוש לרעה באתר/שירותים, אשר פוגעים או עלולים לפגוע בחברה, במוניטין שלה, בקניין הרוחני שלה, במי מטעמה או בצדדים שלישיים כלשהם; (ג) אם אמצעי התשלום נחסם, הוגבל לשימוש, או אם חברת האשראי/גורם תשלום אחר סירב לאשר את העסקה; (ד) במקרה של חשד סביר להפרת דין, להפרת תנאים אלה, או לפעילות שעלולה ליצור סיכון אבטחתי/תפעולי/משפטי.

1.7. המשתמש הראשון בחשבון ו/או כל משתמש שהוגדר במערכת כ"מנהל" (Admin) ייחשב כנציג מורשה של הלקוח, וכל פעולה שבוצעה על-ידו (לרבות יצירה/הסרה של משתמשים, שינוי הרשאות, חיבור/ניתוק אינטגרציות, הגדרות דיוור/מסרים, שינויים במנוי/חיוב, אישור תנאים ועדכונם) תיחשב כפעולה שנעשתה בהרשאת הלקוח ובשמו. הלקוח אחראי לקבוע הרשאות מתאימות ולשלוט בזהות מנהלי החשבון מטעמו.

3. תיאור השירותים והיקפם

3.1. השירותים מיועדים, בין היתר, לסיוע בהמרת מתעניינים ללקוחות, צבירת קהל לדיוור, ניהול מסרים/מסעות לקוח, יצירת דפי נחיתה/קישורים/QR, מדידה וניתוח פעילות, וניהול לידים וקהלים – בהתאם לתוכנית המנוי שנרכשה והגדרות המערכת.

3.2. מובהר כי החברה רשאית להגדיר מכסות שימוש, מגבלות נפחים, כמות הודעות/קמפיינים/קבוצות/קהלים, מספר משתמשים, רמות שירות ותמחור – הכל בהתאם לתוכנית המנוי, כפי שתעודכן מעת לעת וכפי שיוצג ללקוח בעת ההזמנה/במערכת.

3.3. השירותים עשויים לכלול רכיבים אוטומטיים/חכמים, לרבות תזמונים, תבניות הודעה או הצעות תוכן; מובהר כי תוצרים אוטומטיים אינם מהווים ייעוץ מקצועי, והלקוח אחראי לבדוק אותם, להתאימם לצרכיו, ולוודא עמידה בדין ובמדיניות הפלטפורמות הרלוונטיות.

3.4. החברה עשויה להציע חודש ראשון חינם/תקופת ניסיון/הטבה אחרת כפי שיפורסם באתר או בהצעת המחיר. תנאי הניסיון, היקף הפונקציונליות, המגבלות, ומשך התקופה יהיו כפי שיוצגו בעת ההצטרפות, והחברה רשאית לשנות/להפסיק מבצעי ניסיון בכל עת.

3.5. מובהר כי השירותים עשויים לכלול "ליווי" או "סיוע" אנושי/נציג (לרבות תמיכה, הדרכה או ייעוץ שימושי), אולם ליווי כאמור יינתן לפי שיקול דעת החברה ובאמצעים המקובלים אצלה, והוא אינו מהווה התחייבות לתוצאה עסקית או שיווקית כלשהי.

4. נתוני משתמש ונתוני לקוח

4.1. במסגרת השימוש בשירותים, המשתמש עשוי להזין, להעלות, לאחסן או להעביר מידע, תוכן, פרטי קשר, מסרים, קבצים או נתונים אחרים, לרבות מידע אודות צדדים שלישיים (להלן: "נתוני לקוח").

4.2. הבעלות המלאה בנתוני הלקוח תיוותר בידי המשתמש או מי מטעמו, והחברה לא תרכוש כל זכות קניינית בנתונים אלה, למעט הזכות להשתמש בהם במידה הנדרשת לצורך אספקת השירותים, תפעולם, תחזוקתם, שיפורם ומתן תמיכה טכנית.

4.3. הלקוח מעניק לחברה רישיון מוגבל, עולמי, ללא תמלוגים, לעשות שימוש בנתוני הלקוח אך ורק לצורך אספקת השירותים, תפעולם, תחזוקתם, אבטחתם, שיפורם, תמיכה טכנית, עמידה בדין, ואכיפת תנאים אלה.

4.4. הלקוח מצהיר ומתחייב כי יש לו את כל הזכויות, ההסכמות וההרשאות הנדרשות לאיסוף, עיבוד, שימוש והעברה של נתוני הלקוח לשירותים, לרבות שליחת מסרים/דיוורים ויצירת קהלים, וכי הפעילות נעשית בהתאם לדין ולהסכמות תקפות (לרבות הסכמה לדיוור ככל שנדרש). החברה לא תישא באחריות לכל טענה, דרישה או נזק הנובעים מנתונים או שימוש כאמור.

4.5. הלקוח מתחייב שלא להעלות, לאחסן או לעבד באמצעות השירותים (אלא אם הוסכם אחרת בכתב במפורש) נתונים הדורשים אבטחה/רגולציה ייעודית, לרבות: (א) פרטי כרטיסי תשלום מלאים/נתוני PCI; (ב) מידע רפואי רגיש/מידע בריאותי מזהה; (ג) סיסמאות/מפתחות גישה/טוקנים באופן שאינו מיועד לכך; (ד) נתונים ביומטריים; (ה) כל מידע שהחזקתו/עיבודו מחייבים רישוי, אבטחה או הסכמה מיוחדת לפי דין. מובהר כי הלקוח אחראי בלעדית לוודא התאמה של הנתונים שהוא מעלה לסוג השירות וליכולות האבטחה הנתמכות בו.

4.6. החברה אינה אחראית לתוכן ההודעות/המסרים/הקמפיינים שהלקוח יוצר או שולח באמצעות השירותים, ואינה מפקחת עליהם באופן שוטף; האחריות המלאה לתוכן, לנמענים, לתזמונים, להסכמות, ולתוצאות – חלה על הלקוח.

4.7. **שיווק ודיוור:** ככל שהאתר כולל טפסי השארת פרטים והסכמה לקבלת דיוורים ותוכן שיווקי, ההצטרפות וההסרה ייעשו בהתאם לאפשרויות שיוצגו בטופס/בהודעה, ובהתאם לדין.

5. שימושים אסורים והגבלות שימוש

5.1. בעת שימוש באתר ו/או בשירותים המשתמש מתחייב שלא לבצע את הפעולות הבאות: הונאה פיננסית או כספית, או מימון או הקלה של כל פעילות פלילית או בלתי חוקית אחרת; התחזות לאדם או גוף כלשהו ו/או מסירת מידע על אדם אחר ללא הסכמתו כדין, או כל פגיעה אחרת בכל דרך שהיא בזכויות הפרטיות של אדם אחר; מסירת פרטים שגויים בעת ההרשמה או בעת השימוש באתר או העלאת מידע ללא הרשאה כדין; מסירה של פרטי ההתחברות או כל חלק מהשירות לשימוש על ידי צד שלישי כלשהו; שינוי, עיבוד, העתקה, שאיבת מידע, פירוק או הרכבה מחדש של כל אחד מרכיבי האתר; שכפול, העתקה, פירוק והרכבה מחדש, מכירה או ניצול לכל מטרה מסחרית של שירותי החברה או כל חלק מהם, לרבות הצעה או מכירה של הזכות להשתמש באתר או בשירותים; שיבוש או הפרעה לשירות, לשרתים תומכים או לרשתות, באופן ידני או באמצעות שימוש בסקריפטים, וירוסים או תולעים, או יצירת עומס יתר על המערכות; שידול בדוא"ל, הפצת "דואר זבל" או דייג (phishing); פגיעה בכל דרך שהיא בזכויות יוצרים, סימני מסחר, או כל זכות קניינית אחרת של החברה או של צד שלישי; וכל פעילות אחרת האסורה על פי תנאים אלה או על פי החוק החל.

5.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובשל אופיים של השירותים ככלי דיוור/מסרים/אוטומציה, המשתמש מתחייב שלא (i) לשלוח, להפיץ או לאפשר הפצה של הודעות ספאם, הודעות בתפוצה רחבה שלא כדין, או הודעות הנשלחות ללא הסכמה/הרשאה כנדרש לפי דין או מדיניות הפלטפורמות; (ii) להעלות, לייבא או להשתמש ברשימות תפוצה/נמענים שנאספו ללא הסכמה או ללא בסיס חוקי מתאים; (iii) לשלוח הודעות המפרות את תנאי השימוש/מדיניות/הנחיות של כל שירות צד שלישי אחר אליו מחובר החשבון; (iv) לבצע פעולות העלולות לגרום לחסימת חשבון, חסימת מספר, השעיית ערוץ תקשורת, או סימון ההודעות כבלתי רצויות (Spam) על-ידי פלטפורמות צד שלישי.

5.3. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה, להגביל, להשעות או לחסום שימוש בשירותים (כולו או חלקו) במקרה של חשד סביר לשימוש אסור לפי סעיף זה, לרבות כדי להגן על מערכות החברה, על מוניטין השירות, או כדי לצמצם סיכון לחסימות מצד פלטפורמות צד שלישי.

5.4. המשתמש מסכים כי כל הפרה של תנאים אלה, וכן שימוש בלתי מורשה באתר, בתכנים ובקניין הרוחני, כמו גם כל פעילות הונאה או פעילות בלתי חוקית אחרת, יהווה עילה לסיום זכות המשתמש לגשת ולהשתמש בשירותים. החברה שומרת לעצמה זכות לסיים או להשעות את הגישה של המשתמש לשירותים בכל עת, עם או בלי הודעה מוקדמת, לפי שיקול דעתה הבלעדי. במקרה של הפסקת הגישה של המשתמש לשירותים, נאסר עליו לגשת לשירותים תחת שם חדש, אלא אם הדבר אושר במפורש על ידי החברה.

5.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי החברה שומרת לעצמה את הזכות לתבוע כל משתמש במקרה של הפרת זכויות קניין רוחני ו/או שימוש בקניין רוחני שלה ללא קבלת אישור מראש ובכתב.

5.6. המשתמש מתחייב, בנוסף לאמור לעיל, לעשות שימוש בשירותים בהתאם לכל דין החל עליו, לרבות (ככל שרלוונטי) דיני הגנת הפרטיות, תקשורת, ספאם/דיוור ישיר, מאגרי מידע, צרכנות, ושיווק; וכן בהתאם לתנאי השימוש ומדיניות הפלטפורמות (למשל WhatsApp/Telegram) אליהן הוא מופנה/מחבר את השירותים.

6. קניין רוחני

6.1. כל הזכויות, הבעלות והעניין באתר, בשירותים, במערכת, בתוכנה, בקוד המקור והקוד האובייקטיבי, בעיצוב, בממשקי המשתמש, בתכנים, במסדי הנתונים, באלגוריתמים, במודלים, בסימנים המסחריים, בלוגואים, בשם המסחרי CONNECTO ובכל רכיב טכנולוגי או קנייני אחר הקשור בשירותים (להלן יחד: "קניין החברה") הינם ויישארו בבעלותה הבלעדית של החברה ו/או של מעניקי הרישיון שלה, ומוגנים לפי דיני זכויות יוצרים, סימני מסחר ודיני קניין רוחני אחרים.

6.2. תנאים אלה אינם מקנים למשתמש כל זכות קניינית בקניין החברה, אלא זכות שימוש מוגבלת בלבד בהתאם להוראותיהם.

6.3. המשתמש מתחייב שלא להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם, להציג בפומבי, לבצע הנדסה לאחור, לפרוק, לתרגם, להתאים, ליצור יצירות נגזרות או לעשות כל שימוש בקניין החברה, כולו או חלקו, אלא אם הותר הדבר במפורש ובכתב על-ידי החברה.

6.4. ככל שהמשתמש יעביר לחברה הערות, הצעות, משוב או המלצות ביחס לשירותים, תהיה החברה רשאית לעשות בהם שימוש חופשי וללא מגבלה, לרבות לצורך פיתוח ושיפור השירותים, מבלי שהמשתמש יהיה זכאי לכל תמורה או זכות כלשהי.

6.5. החברה רשאית לציין את שם המשתמש ו/או לוגו העסק שלו כלקוח החברה במסגרת אתר החברה, חומרי שיווק או מצגות, אלא אם הודיע המשתמש לחברה בכתב כי הוא מבקש להימנע מכך.

6.6. ככל שהשירותים כוללים תבניות, הצעות ניסוח, רכיבי AI או כלים ליצירת תוכן (לרבות הצעות להודעות/כותרות/קריאות לפעולה), מובהר כי: (א) התוצרים מסופקים ככלי עזר בלבד; (ב) האחריות לבדיקת התוכן, התאמתו לצרכי הלקוח, דיוקו, חוקיותו, עמידתו בדיון ובהסכמות, ואי-הפרתו זכויות צד שלישי – חלה באופן בלעדי על הלקוח; (ג) החברה אינה מתחייבת שהתוצר חף מהפרת זכויות, ואינה נושאת באחריות לכל טענה בקשר לתוכן שהלקוח יצר/אישר/שלח באמצעות השירותים.

6.7. הלקוח מתחייב שלא להעלות לשירותים תוכן המפר זכויות יוצרים/סימני מסחר/סודות מסחריים או כל זכות של צד שלישי, וכי ככל שהעלה תכנים כאמור – הוא נושא באחריות מלאה ויישפה את החברה בהתאם לסעיף השיפוי.

7. שירותי צד שלישי ואינטגרציות

7.1. השירותים עשויים לאפשר חיבור, שילוב או שימוש בשירותים, פלטפורמות או מערכות של צדדים שלישיים, לרבות שירותי מסרים, שירותי ענן, מערכות סליקה, מערכות דיוור, שירותי אנליטיקה או כל שירות אחר (להלן: "שירותי צד שלישי"). החברה רשאית בכל עת להוסיף, להסיר או להפסיק תמיכה בשירות צד שלישי כלשהו, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

7.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הלקוח מודע לכך שפלטפורמות מסרים לרבות [WhatsApp/Telegram](#), וכן ספקי SMS/דוא"ל, עשויים לשנות מדיניות, להטיל מגבלות, לחסום מספרים/חשבונות/ערוצים, להגביל קצב שליחה, או להפסיק שירותים – והכל לפי שיקול דעתם הבלעדי. החברה אינה מתחייבת למנוע חסימות/הגבלות כאמור, ולא תישא באחריות להן או לתוצאותיהן, לרבות ירידה בהמרות, פגיעה בקמפיינים, אובדן תקשורת עם נמענים או אובדן הכנסות.

7.3. המשתמש מאשר כי שילוב שירותי צד שלישי עשוי לאפשר העברה, גישה, שינוי או מחיקה של נתונים, והחברה לא תישא באחריות לכל נזק שייגרם עקב פעולות כאמור.

7.4. מובהר כי שירותי צד שלישי אינם בבעלות החברה ואינם בשליטתה, ולפיכך החברה אינה אחראית (במישרין או בעקיפין) לפעילותם, זמינותם, רציפותם, אמינותם, אבטחתם, חוקיותם, איכותם, דיוקם או התאמתם של שירותי צד שלישי, לרבות כל שינוי, תקלה, השבתה, הגבלה, חסימה, שינוי מדיניות/תנאים, או הפסקת שירות מצד ספק שירותי צד שלישי. מבלי לגרוע מהאמור, החברה אינה אחראית לכל נזק, הפסד, אובדן נתונים, פגיעה בקמפיינים/מסרים, ירידה בביצועים/המרות או כל תוצאה אחרת הנובעת משירותי צד שלישי או מהשימוש בהם, והלקוח יישא באחריות הבלעדית להתקשרותו מול ספקי שירותי צד שלישי ולעמידתו בתנאים ובמדיניות שלהם.

8. תשלומים, מנזים וחזרים

8.1. חלק מהשירותים עשויים להיות מסופקים בתמורה לתשלום, במסגרת מנוי תקופתי, תשלום חד-פעמי או מודל תמחור אחר כפי שייקבע על-ידי החברה מעת לעת. הלקוח מקבל רישיון לא-בלעדי, לא-ניתן להעברה, מוגבל לתקופת המנוי, ושמשפר המשתמשים (Seats) כפוף לתכנית.

8.2. המשתמש מתחייב לשלם את כל העמלות והתשלומים החלים עליו בהתאם למסלול השירות שבחר, במועדים ובאמצעי התשלום שנקבעו.

8.3. העמלות אינן כוללות מיסים החלים על העסקה (לרבות מע"מ), אלא אם צוין אחרת במפורש.

8.4. במקרה של אי-גביית תשלום או דחיית חיוב, החברה רשאית לנסות לגבות מחדש, להשעות את השירותים, להוריד תכנית, להגביל פונקציות, או לסיים את הגישה – והכל לפי שיקול דעתה ובהתאם לדין.

8.5. ככל שיוגדר חידוש אוטומטי למנוי, הלקוח יוכל לבטל חידוש בהתאם להגדרות החשבון/בכתב לחברה, ובלבד שביטול כאמור לא יקנה החזר בגין תקופה שכבר שולמה/החלה, אלא אם נקבע אחרת בדין או במדיניות החזר מפורשת של החברה.

8.6. למעט אם נקבע במפורש אחרת, לאחר תחילת תקופת המנוי/לאחר חלוף תקופת ההחזר (ככל שנקבעה) – התשלומים אינם ניתנים לביטול או להחזר. מובהר כי עשויים להיות רכיבים שאינם ניתנים להחזר (לרבות תוספות, שירותי צד שלישי, חיובים לפי שימוש, קרדיטים, או שירותים שסופקו בפועל), והכל כפי שיוצג בעת הרכישה ובהתאם לדין.

8.7. החברה רשאית לשנות מחירים ותכניות מעת לעת; שינוי המשפיע על מנוי קיים יוחל, ככלל, ממועד חידוש/תקופה חדשה.

8.8. ככל שהשירות ניתן במסגרת מנוי מתחדש, המנוי יחודש אוטומטית לתקופה נוספת הזזה לתקופת המנוי המקורית, אלא אם המשתמש ביטל את המנוי לפני מועד החידוש בהתאם להוראות החברה.

8.9. המשתמש מאשר לחברה או למי מטעמה לחייב את אמצעי התשלום שסיפק עבור כל סכום המגיע לה לפי תנאים אלה.

8.10. אי-תשלום במועד יקנה לחברה את הזכות להשעות או להפסיק את השירותים, מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לרשותה לפי דין או לפי תנאים אלה.

9. פרטיות ואבטחת מידע

9.1. החברה פועלת לאיסוף, שימוש ושמירה של מידע אישי בהתאם למדיניות הפרטיות של החברה, המהווה חלק בלתי נפרד מתנאים אלה.

9.2. החברה מיישמת אמצעי אבטחת מידע סבירים ומקובלים בתעשייה לצורך הגנה על מידע המאוחסן במערכותיה, אולם אינה מתחייבת כי השירותים יהיו חסינים לחלוטין מפני חדירות, כשלים או גישה בלתי מורשית.

9.3. המשתמש אחראי לשמירה על אבטחת המכשירים והמערכות שברשותו ועל הגנה על פרטי הגישה לחשבון.

9.4. החברה רשאית לעשות שימוש במידע סטטיסטי, מצטבר או אנונימי הנובע משימוש בשירותים לצורך שיפור השירותים, ניתוח פעילות עסקית ופיתוח מוצרים, ובלבד שלא ניתן יהיה לזהות באמצעותו אדם מסוים.

9.5. **תפקידי הצדדים בעיבוד מידע (Data Processing):** ככל שהלקוח עושה שימוש בשירותים לצורך ניהול אנשי קשר, לידים, נמענים, מסרים, תיוגים, קהלים, או כל מידע אישי אחר של

צדדים שלישיים, אזי: (א) הלקוח הוא בעל השליטה במידע (במובן הקבוע בדין החל) וקובע את מטרות ואופן השימוש במידע; (ב) החברה פועלת כמעבד/נותן שירות טכנולוגי מטעם הלקוח, ומעבדת את המידע בהתאם להוראות הלקוח ובמידה הנדרשת לצורך אספקת השירותים.

9.6. המשתמש מתחייב לעמוד בכל דין החל עליו בקשר למידע אישי, לרבות (ככל שרלוונטי) חוק הגנת הפרטיות והתקנות מכוחו, דיני דיוור/תקשורת אלקטרונית, ניהול מאגרי מידע, חובת הודעה וקבלת הסכמה, וכן תנאי ומדיניות פלטפורמות צד שלישי. הלקוח מתחייב לוודא כי יש לו בסיס חוקי מתאים לעיבוד המידע ולשליחת מסרים לנמענים (לרבות קבלת הסכמה כאשר נדרש), וכי מסר לנמעני הודעות/מדיניות כנדרש לפי דין.

9.7. **אירוע אבטחה:** ככל שהחברה תהא מודעת לאירוע אבטחה מהותי במערכות החברה המשפיע באופן מהותי על נתוני לקוח, החברה תנקוט מאמצים סבירים ליידע את הלקוח באמצעים סבירים, ולפעול לצמצום ההשלכות ולשיקום השירות, בהתאם לשיקול דעתה המקצועי ובהתאם לדין החל.

10. אחריות

10.1. השירותים והאתר מסופקים כפי שהם (AS IS) וכפי שהם זמינים (AS AVAILABLE). החברה אינה נותנת כל הבטחה, אחריות או ייצוג, מפורש או משתמע, מכל סוג שהוא, לרבות התאמה למטרה מסוימת, אי-הפרה, זמינות רציפה, דיוק, או תוצאות עסקיות.

10.2. החברה אינה מתחייבת כי השירותים יהיו רציפים, נטולי תקלות, מדויקים, מאובטחים או חפים מווירוסים או רכיבים מזיקים אחרים.

10.3. מובהר כי מדדים/דוחות/אנליטיקה/תוצאות המוצגים בשירותים הם אינדיקטיביים בלבד ותלויים בגורמים רבים (לרבות תוכן, הצעות, קהלים, פלטפורמות צד שלישי, תקציבי פרסום ושינויים במדיניות צדדים שלישיים), ולכן אינם מהווים התחייבות לתוצאה.

10.4. החברה ו/או מי מטעמה, לא יישאו באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מקרי, מיוחד או עונשי, לרבות אובדן רווחים, נתונים, מוניטין או הכנסות, הנובע מהשימוש בשירותים או מאי-יכולת להשתמש בהם.

10.5. אחריותה הכוללת של החברה, מכל עילה שהיא, לא תעלה על הסכום הכולל ששולם בפועל על-ידי המשתמש לחברה במהלך שנים-עשר (12) החודשים שקדמו לאירוע נשוא התביעה.

10.6. הגבלת אחריות זו תחול בין אם העילה חוזית, נזיקית או אחרת, ואף אם החברה הוזהרה בדבר האפשרות לנזק כאמור.

11. שיפוי

11.1. המשתמש מתחייב לשפות, להגן ולפטור את החברה, חברות קשורות לה, מנהליה, עובדיה, נציגיה וספקיה, מיד עם דרישתם הראשונה, בגין כל תביעה, דרישה, נזק, הפסד, חבות, הוצאה או עלות (לרבות שכר טרחת עורכי דין והוצאות משפט סבירות) הנובעים, במישרין או בעקיפין, מאלה:

(א) הפרת תנאים אלה על-ידי המשתמש או מי מטעמו;

(ב) שימוש בלתי חוקי או בלתי מורשה בשירותים;

(ג) נתוני לקוח, תוכן או מידע שהוזן, הועלה, נשלח או הופץ באמצעות השירותים;

(ד) הפרת זכויות צד שלישי כלשהן, לרבות זכויות פרטיות, קניין רוחני או זכויות חוזיות;

(ה) שימוש בשירותים בניגוד להוראות הדין החל, לרבות דיני דיוור ישיר, תקשורת אלקטרונית או הגנת הפרטיות.

11.2. החברה תהיה רשאית לנהל את ההגנה המשפטית בכל תביעה כאמור לפי שיקול דעתה הבלעדי, והמשתמש מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם החברה לצורך כך.

12. תקופת ההתקשרות, השעיה וסיום

12.1. תנאים אלה יישארו בתוקף החל ממועד תחילת השימוש בשירותים ועד להפסקת השימוש בהם או סיום ההתקשרות בין הצדדים, לפי המאוחר מביניהם.

12.2. החברה רשאית להשעות, להגביל או לסיים את גישת המשתמש לשירותים, באופן זמני או קבוע, באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת, אם סברה בתום לב כי:

(א) המשתמש הפר תנאים אלה או כל דין החל;

(ב) השימוש בשירותים יוצר סיכון משפטי, אבטחתי או תפעולי לחברה או לצד שלישי;

(ג) המשתמש לא עמד בהתחייבויות תשלום;

(ד) נעשה שימוש בשירותים באופן העלול לפגוע במערכות החברה או במשתמשים אחרים.

12.3. המשתמש רשאי להפסיק את השימוש בשירותים בכל עת, אולם הפסקת שימוש לא תגרע מחובות תשלום שנוצרו עד למועד הסיום.

12.4. עם סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא, תפקע באופן מיידי זכות המשתמש להשתמש בשירותים, והחברה תהיה רשאית לחסום את הגישה לחשבון.

12.5. מבלי לגרוע מאחריות הלקוח לגבות/לייצא נתונים טרם סיום, החברה רשאית (אך אינה מתחייבת) לאפשר ללקוח, לפרק זמן מוגבל וסביר לאחר סיום ההתקשרות, גישה מוגבלת במצב "קריאה בלבד" לצורך ייצוא נתוני הלקוח. החברה רשאית לסיים תקופה זו בכל עת לפי שיקול דעתה, ולאחריה תהיה רשאית למחוק את נתוני הלקוח בהתאם למדיניות המחיקה שלה.

12.6. הוראות אשר מטבען נועדו להמשיך לחול גם לאחר סיום ההתקשרות, לרבות סעיפי קניין רוחני, הגבלת אחריות, שיפוי, סודיות ודין חל – יישארו בתוקף גם לאחר הסיום.

12.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה רשאית לשמור עותקים מוגבלים של נתוני לקוח בגיבויים לפרק זמן סביר בהתאם למדיניות הגיבוי/המחיקה שלה, וכן לשמור נתונים ככל שנדרש לצורך עמידה בדין, אכיפת תנאים אלה, מניעת הונאה או יישוב מחלוקות.

13. סודיות

13.1. כל מידע עסקי, טכנולוגי או מסחרי שאינו פומבי אשר יימסר בין הצדדים במסגרת השימוש בשירותים ייחשב כמידע סודי.

13.2. הצד המקבל מתחייב שלא להשתמש במידע הסודי אלא לצורך קיום תנאים אלה, ולא לגלותו לצד שלישי כלשהו אלא אם נדרש הדבר לצורך אספקת השירותים או מכוח דין.

13.3. חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר היה נחלת הכלל במועד גילוי, התקבל כדין מצד שלישי או פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע הסודי.

13.4. החברה רשאית לחשוף מידע ככל שנדרש לפי צו שיפוטי, דרישת רשות מוסמכת או חובה חוקית אחרת.

14. כוח עליון

14.1. החברה לא תישא באחריות לכל עיכוב או אי-קיום התחייבויותיה הנובע מאירועים שאינם בשליטתה הסבירה, לרבות תקלות תקשורת, השבתות רשת, מתקפות סייבר, פעולות ממשלה, מלחמה, שביתות, אסונות טבע או כשלי ספקים חיצוניים.

15. הדין החל וסמכות שיפוט

- 15.1. על תנאים אלה ועל כל מחלוקת הנובעת מהם יחולו דיני מדינת ישראל בלבד.
- 15.2. סמכות השיפוט הבלעדית בכל עניין הנובע מתנאים אלה או מהשימוש בשירותים תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב-יפו.

16. שונות

- 16.1. תנאים אלה מהווים את ההסכם המלא בין הצדדים ומחליפים כל מצג, משא ומתן או הסכמה קודמים, בכתב או בעל-פה.
- 16.2. הלקוח מצהיר כי אינו מסתמך על מצג, הבטחה או התחייבות שלא נקבעו במפורש בתנאים אלה (או בהסכם כתוב ומפורש אחר מול החברה, ככל שנחתם), לרבות מצגים שיווקיים כלליים, תיאורי מוצר, או אמירות של נציגים בעל פה.
- 16.3. אי-מימוש זכות כלשהי על-ידי החברה לא ייחשב כוויתור עליה.
- 16.4. אם הוראה כלשהי תימצא בלתי אכיפה, לא יהיה בכך כדי לפגוע ביתר הוראות תקנון זה, וההוראה תפורש באופן הקרוב ביותר למטרתה המקורית בהתאם לדין.
- 16.5. החברה רשאית להמחות את זכויותיה והתחייבויותיה לפי תנאים אלה לצד שלישי, לפי שיקול דעתה; המשתמש אינו רשאי להמחות זכויותיו ללא הסכמת החברה מראש ובכתב.
- 16.6. הודעות לחברה יישלחו לכתובת דוא"ל ; הודעות ללקוח יישלחו בדוא"ל/במערכת/באמצעי קשר שמסר בעת ההרשמה.
- 16.7. החברה תעמיד ללקוח ערוצי תמיכה כפי שיפורסמו באתר/במערכת (למשל דוא"ל/וואטסאפ/טופס פנייה). החברה תנקוט מאמצים סבירים להשיב לפניית בתוך זמן סביר, כאשר זמני תגובה עשויים להשתנות בהתאם לעומס, סוג התקלה, היקף המנוי, ותלות בשירותי צד שלישי. מובהר כי בקשות "How-to", שאלות שימוש, והדרכה – יטופלו במסגרת תמיכה שוטפת; תקלות מערכתיות מהותיות יטופלו בעדיפות גבוהה יותר לפי שיקול דעת החברה; תקלות שמקורן בשירותי צד שלישי יטופלו במידה הנדרשת לתיאום/סיוע, אך החברה אינה אחראית לפתרון מצד הצד השלישי.