**Публичная оферта на оказание**
**консультационно-информационных онлайн-услуг**

Официальная (публичная) оферта Индивидуального предпринимателя Холиной Татьяны Валерьевны (ИНН 422105728789, ОГРНИП 323420500081684), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», на заключение с физическими или юридическими лицами договора на оказание консультационно-информационных онлайн услуг «Заказчику» (далее по тексту – «Договор») и опубликованная на сайте https://tanyafithome.com.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту – «ГК РФ») в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В настоящем Договоре, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- **«Оферта»** — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (Заказчику), заключить с ним Договор на изложенных ниже условиях, а также на основании ознакомления с правилами работы платформы, на которой проводится оказание консультационно-информационных онлайн услуг (далее по тексту – «Онлайн услуги»).

- **«Акцепт»** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.

- **«Исполнитель»** — Индивидуальный предприниматель Холина Татьяна Валерьевна (ИНН 422105728789, ОГРНИП 323420500081684), зарегистрированная в установленном законом порядке, на территории Российской Федерации, оказывающая Онлайн услуги, с помощью сети Интернет.

- **«Заказчик»** — приобретатель Онлайн услуг, заключивший с Исполнителем договор в порядке и на условиях, содержащихся в публичной оферте.

- **«Онлайн услуги»** - комплекс консультационно-информационных услуг, включающий в том числе видеоматериалы определенной тематики, предоставляемые Исполнителем на платформе, с помощью сети Интернет.

- **«Платформа»** - информационное пространство, размещённое в сети Интернет, используемое Исполнителем для оказания Онлайн услуг по настоящему Договору, исключительные права на которое принадлежат третьему лицу.

- **«Сайт»** — совокупность данных обо всех Онлайн услугах и сопутствующих им продуктах, оказываемых Исполнителем, доступных для Заказчика в сети Интернет.

- **«Доступ»** — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться Онлайн услугами Исполнителя. Данное право Заказчика оплачивается в соответствии с выбранной им категорией Онлайн услуг на сайте http://tanyafithome.com.

- **«Обратная связь»** – услуга, выражающаяся в получении Заказчиком ответов от Исполнителя на вопросы Заказчика в формате общения в специальном чате. Ссылка на чат есть в приветственном сообщении.

- **«Чат»** - закрытые сообщества в мессенджерах Telegram (Телеграм), предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем в рамках оказания Онлайн услуг по настоящему Договору.

- **«Результаты интеллектуальной деятельности»** - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеотрансляции), лекции, чек-листы, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, дизайн лендингов (одностраничных рекламных сайтов), дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

- **«Стоимость Онлайн услуг (цена Договора)»** – стоимость Онлайн услуг, включающая в себя: стоимость прав на результаты интеллектуальной деятельности (раздаточные материалы, доступ к видеоматериалам), разборы вопросов и предоставление обратной связи, а также стоимость сопутствующих услуг по администрированию, помощи Заказчику.

- **«Актуальная стоимость Онлайн услуг»** – стоимость Онлайн услуг, с учетом скидки, предоставляемой Исполнителем на конкретную дату или период, по которой Заказчик оплатил Онлайн услугу.

- **«Тариф»** - утвержденная Исполнителем стоимость соответствующего пакета Онлайн услуг. Сведения о тарифах размещены на сайте http://tanyafithome.com

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем консультационно-информационных услуг, в том числе путем проведения онлайн консультаций.

2.2. Онлайн услуги - комплекс консультационно-информационных услуг, включающий в том числе видеоматериалы, тренировочные комплексы, персональные консультации и рекомендации, мастер-классы, направленные на передачу умений и навыков в определенной тематики, предоставляемые Исполнителем на платформе, с помощью сети Интернет, а также авторские программы третьих лиц, передавших исключительные права на указанные программы Исполнителю.

2.3. Перечень, объем, стоимость, срок, порядок, место оказания Онлайн слуг указаны на сайте Исполнителя http://tanyafithome.com (далее по тексту – «Сайт»).

2.4. Условия оказания Онлайн услуг могут также сообщаться Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, в личных сообщениях в аккаунтах социальных сетей, в виде SMS сообщения/звонков на контактный номер телефона Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

2.5. Доступ к личному кабинету на Платформе обеспечивается Исполнителем после оплаты Онлайн услуг, путем направления паролей доступа на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при оплате Онлайн услуг, в день оплаты.

2.6. Комплекс Онлайн услуг Исполнителя состоит из модулей, соответствующих определенным темам/разделам и направленных на лучшее усвоение материала и получение лучшего результата.

2.7. Доступ Заказчика ко всем модулям осуществляется сразу, если иного не предусмотрено в конкретном мастер-классе. Доступ к мастер-классам прописан на сайте Исполнителя и не может быть продлен без оплаты дополнительного доступа.

2.8. Любые изменения и важная информация по текущему мастер-классу размещается в чате. Ответы на вопросы и вся обратная связь в рамках прохождения мастер-класса, осуществляется только в специальном чате.

2.9. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой в чате.

*2.10.* Доступ к мастер-классу на Платформе сохраняется для Заказчика в течение срока, определенного условиями тарифа, выбранного Заказчиком на сайте. *Дополнительный доступ приобретается отдельно за дополнительную плату не позднее 5 (пяти) дней после окончания доступа к мастер-классу. Далее мастер-класс оплачивается полностью.*

2.11. Онлайн услуги по настоящему Договору оказываются без подписания Акта приема-передачи.

2.11.1. Онлайн услуги считаются оказанными надлежащим образом, и принятыми Заказчиком, если в течение 2 (двух) дней с даты получения Заказчиком доступа к модулям, Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг, путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре.

2.11.2. По истечении 2 (двух) дней с даты получения доступа ко всем модулям, Исполнитель принимает претензии только на предмет технических неполадок и отсутствия доступа к материалам в рамках срока, указанного в п. 2.10 настоящего Договора.

2.12. Онлайн услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам. Заказчик понимает и принимает данные условия оказания услуг.

2.13. В ходе оказания Онлайн услуг по настоящему Договору Исполнитель действует исключительно в интересах Заказчика. Заказчик понимает, что он сам несет ответственность за свои результаты; эффективность данной работы и взаимодействие с Исполнителем обеспечивается, прежде всего, им самим, и Заказчик согласен с этим.

2.14. Особенностью исполнения договорных обязательств является отсутствие гарантированного результата, так как полезный эффект зависит не только от профессионализма Исполнителя, но и от личных качеств Заказчика, действий и стараний Заказчика, следования рекомендациям Исполнителя.

2.15. Исполнитель вправе оказывать Онлайн слуги лично и/или с привлечением третьих лиц, при этом согласие Заказчика на привлечение третьих лиц не требуется.

2.16. Онлайн услуги и все материалы, полученные в процессе оказания услуг Заказчиком, являются объектом интеллектуальной собственности Исполнителя и предоставляются Заказчику на условиях неисключительной лицензии, с правом ознакомления и их использования в пределах, необходимых для потребления услуг, предусмотренных Договором

## 3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Надлежащий акцепт настоящей оферты влечет за собой заключение между Заказчиком и Исполнителем договора возмездного оказания консультационно-информационных онлайн услуг.

3.2. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается осуществление Заказчиком в совокупности нижеперечисленных действий:

3.2.1. Осуществление оплаты выбранного мастер-класса на Сайте, путем заполнения формы Исполнителя со следующими достоверными данными Заказчика:

1) фамилия и имя, 2) контактный адрес электронной почты, 3) номер контактного телефона

После заполнения обязательных полей для оплаты мастер-класса, лицо, желающее получить Онлайн слугу, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и одновременно дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности в отношении обработки персональных данных и подтверждает согласие с условиями оферты, путем нажатия на кнопку «ОПЛАТИТЬ на Сайте».

3.2.2. Оплата осуществляется полностью или путем оформления рассрочки через банки-партнеры используемой платежной системы.

3.3. С момента совершения действий, предусмотренных пунктом 3.2. Договора , лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик, при этом Исполнитель исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе внесение своих данных на сайте http://tanyafithome.com, внесения полной оплаты или оформления рассрочки через банк-партнер на Онлайн услуги Исполнителя, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте оферты.

3.3.1. Стоимость Онлайн услуг для Заказчика, совершившего все действия, предусмотренные п.3.2. Договора, является зафиксированной на весь период оказания услуг, при условии, если Заказчик осваивает выбранный им мастер-класс

в текущем потоке, без перерывов и переносов. В случае, если Заказчик прерывает освоение мастер-класса полностью или частично, и переносит его на другое время, Исполнитель вправе изменить стоимость мастер-класса (его оставшейся части), в соответствие со стоимостью данных услуг в действующем периоде.

3.4. Исполнитель подтверждает получение оплаты путем направления на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при оформлении заявки на оплату, электронного письма с чеком об оплате. Затем Заказчик получает письмо с ссылкой на платформу, с доступом к мастер-классу, который открывается и отсчитывается сразу с момента оплаты.

3.5. Оплата стоимости Онлайн услуг возможна следующими способами:

3.5.1. Внесение полной стоимости пакета услуг посредством заполнения заявки (внесение персональных данных) и проведение оплаты с использованием платежных систем на сайте http://tanyafithome.com

3.5.2. Оформление рассрочки на условиях от банка-партнера путем перехода по отдельной онлайн-ссылке.

При этом Исполнитель не несет ответственности за отказ банка-партнера Заказчику в предоставлении рассрочки на оплату стоимости Онлайн услуг Исполнителя.

3.5.3. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в случаях, дополнительно согласованных с Исполнителем.

3.5.4. Оплата путем перевода денежных средств на личную карту Исполнителя запрещена. Возможен вариант оплаты по банковским реквизитам на расчетный счет ИП Холиной Татьяны Валерьевны.

3.6. Стоимость Онлайн услуг по настоящей оферте может быть изменена Исполнителем в любое время, в одностороннем порядке. Новая стоимость Онлайн услуг вступает в силу с даты её опубликования на Сайте и не распространяется на оплаченные к дате опубликования услуги.

3.7. Стоимость Онлайн услуг указана в валюте Российской Федерации. Оплата стоимости Онлайн услуг осуществляется безналичным расчетом.

3.8. Стоимость Онлайн услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа.

3.9. В целях настоящего Договора оплата считается совершенной Заказчиком с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.10. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки, либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки, настоящий Договор не считается заключенным.

3.11. Совершая акцепт настоящей оферты, Заказчик свободно и по своей воле и в своём интересе даёт согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. В частности, согласие на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие выдается в целях заключения и исполнения Исполнителем обязательств, принятых перед Заказчиком, и возникающих в силу акцепта настоящей оферты и в отношении следующих персональных данных: имя, фамилия, отчество, возраст, пол, дата рождения, контактный номер телефона, адрес электронной почты, род занятий, образование, профессия, анкетные данные.

Заказчик извещен, что в соответствии с пп. 2 п. 2. ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Исполнитель вправе осуществлять без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, обработку персональных данных, полученных Исполнителем в связи с заключением Договора, стороной которого является субъект персональных данных, если персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются Исполнителем исключительно для исполнения указанного Договора и заключения договоров с субъектом персональных данных. Согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту **info**@tanyafithome.com

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Перед совершением оплаты Заказчиком доступа к мастер-классам в личном кабинете Платформы, предоставить Заказчику всю необходимую информацию о мастер-классе на Сайте Исполнителя.

4.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, предоставлять обратную связь в чате или в личном кабинете Платформы, в течение 48 (Сорока восьми) часов, с момента получения соответствующего запроса от Заказчика, за исключением субботы и воскресенья.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Привлекать к оказанию Онлайн услуг третьих лиц, без предварительного получения на то согласия Заказчика.

4.2.2. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право изменять расписание, дату, время и место проведения вебинара и иные условия предоставления услуг. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации в чате или путем рассылки в боте или емейл рассылки и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об оказываемых Онлайн услугах, до момента подачи заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта, в том числе и после акцепта оферты.

4.3.2. При регистрации заполнить необходимые обязательные поля и указать в них достоверную информацию, указанную в п. 3.2.1. Договора.

4.3.3. Оплатить услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты. Действующие условия и актуальная стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на Сайте Исполнителя.

4.3.4. Согласовывать с Исполнителем в письменной форме передачу прав на получение доступа к Онлайн услугам третьему лицу, и сообщить данные нового Заказчика, указанные в п. 3.2.1. настоящего Договора, не позднее 24 (Двадцати четырёх) часов после оплаты.

В случае передачи права на получение доступа к Онлайн услугам третьему лицу, на такое лицо также распространяются условия настоящего Договора, условия

конфиденциальности и Политики в отношении обработки персональных данных.

4.3.5. Не допускать третьих лиц к использованию доступного Заказчику мастер-класса. В случае обнаружения Исполнителем факта использования мастер-класса Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченному мастер-классу, без возврата ранее оплаченных денежных средств.

4.3.6. Соблюдать исключительные и личные неимущественные права Исполнителя и иных третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности.

4.3.7. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных, в письменной форме, посредством контактного e-mail **info**@tanyafithome.com

4.3.8. Выполнять все правила участия в мастер-классе, отраженные в настоящем Договоре, озвученные спикерами во время проведения мастер-класса и иным способом ставшие известными Заказчику.

4.3.9. Соблюдать на Платформе и в чате порядок, дисциплину и общепринятые нормы поведения как при регистрации, так и при проведении мастер-класса, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу оказания Онлайн услуг. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право приостановить доступ Заказчика к мастер-классу и/или удалить Заказчика с Платформы, на которой проводится мастер-класс и чата, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком за оказание Онлайн услуг, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Исполнителю, в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя по Договору обязательств.

4.3.10. Заказчик обязан соблюдать правила и механику использования Платформы, предусмотренные в личном кабинете Платформы.

4.4. Заказчик имеет право делать письменные записи во время проведения мастер-класса, получать разъяснения по теме мастер-класса, получать полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Исполнителем.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и с учетом условий настоящего Договора.

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

5.4. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Онлайн услугой и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от них, то Онлайн услуга считается оказанной надлежащим качеством и в срок.

5.5. В случае нарушения Заказчиком исключительных и личных неимущественных прав Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, указанные в главе 8 настоящего Договора, Исполнитель имеет право:

- на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем, внесудебном порядке;
- на взыскание с Заказчика штрафа в размере 200 000 (двухсот тысяч) рублей.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием форс-мажорных обстоятельств, которые возникли после заключения Договора.

К форс-мажорным обстоятельствам относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: землетрясение, пожары, наводнение, а также иные стихийные бедствия, войны и военные действия, забастовки, эпидемии, катастрофы техногенного характера, неполадки городской электросети, принятие после подписания настоящего Договора законодательных актов, препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

5.7. Сторона, в отношении которой возникли форс-мажорные обстоятельства должна в течение 3 (Трех) календарных дней со дня их возникновения, письменно уведомить об этом другую сторону, с указанием даты начала

действия, характера данных обстоятельств, а также предполагаемом сроке их прекращения.

5.8. Если Сторона, в отношении которой возникли форс-мажорные обстоятельства не направит или несвоевременно направит уведомление, предусмотренное п.5.7. настоящего Договора, то данная сторона не вправе ссылаться на форс-мажорные обстоятельства, как на причину освобождения от ответственности.

5.9. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют данные обстоятельства и их последствия.

## 6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения письменной претензии Сторонами составляет 15 (пятнадцать) календарных дней, с даты её получения.

6.2. В случае не достижения согласия между Сторонами спор передается в суд по месту нахождения Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует до момента выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

7.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в сети Интернет, на Сайте Исполнителя, не менее чем за один день до даты их ввода в действие.

7.3. Заказчик вправе заявить о возврате денежных средств, оформив заявление о возврате в соответствии с Приложением № 3, являющимся неотъемлемой частью Договора.

7.3.1. Возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, и с учетом условий, указанных в п. 7.3.3. настоящего Договора.

7.3.2. К фактическим затратам Исполнителя относятся (включая, но не ограничиваясь) комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, стоимость уже

оказанных услуг, определяемая в соответствии с п. 7.3.3. настоящего Договора.

7.3.3. При условии получения доступа к материалам мастер-класса, возврат денежных средств Заказчику осуществляется в следующем объеме:

В течение 3 (Трёх) дней после оплаты – возврат 100% от оплаченной стоимости за вычетом понесенных фактических расходов;

В течение 5 (Пяти) дней после оплаты – возврат 80% от оплаченной стоимости за вычетом понесенных фактических расходов;

В течение 10 (Десяти) дней после оплаты – возврат 50% от оплаченной стоимости за вычетом понесенных фактических расходов;

В течение 15 (Пятнадцати) дней после оплаты – возврат 30% от оплаченной стоимости за вычетом понесенных фактических расходов;

По истечении 15 (пятнадцати) дней возврат не осуществляется.

7.4. В случае досрочного расторжения Договора, доступ к материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня, с даты наступления соответствующего события.

## 8. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

8.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Онлайн услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время оказания Онлайн услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

8.2. Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись мастер-класса возможно только с разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы мастер-класса Исполнителя полностью или частично, вести запись трансляций мастер-классов, а также фиксировать содержание такого мастер-класса полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанного мастер-класса без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА

9.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющие коммерческую тайну для любой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;

- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;

- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

9.2. Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно.

9.3. Заказчик выражает свое согласие на использование Исполнителем персональных данных Заказчика, предоставленных им при регистрации на Сайте Исполнителя. Исполнитель обязан обеспечить сохранность персональных данных Заказчика.

9.3.1. Принимая условия настоящей оферты, в порядке, предусмотренном п. 3.2. настоящего Договора Заказчик полностью принимает условия утвержденной Политики конфиденциальности в отношении обработки персональных данных, разработанной Исполнителем (Приложение № 1) к настоящему Договору, а также утверждает Согласие на обработку персональных данных (Приложение № 2) к настоящему Договору.

9.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, указанные в п. 8.1. Договора. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу Исполнителя, такое уведомление должно быть направлено Исполнителю не позднее даты окончания проведения мастер-класса.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Своим акцептом Заказчик подтверждает, что все условия настоящей оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

**11. ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

ИП Холина Татьяна Валерьевна
Адрес: 654007 Кемеровская область, г. Новокузнецк, ул. Кирова, д. 51А, кв. 36
ИНН 422105728789
ПАО СБЕРБАНК
Р/счет № 40802810526000037401
К/ счет 30101810200000000612
БИК 043207612
ОГРНИП 323420500081684

**12. Приложения:**

12.1. Приложение №1: Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных.

12.2. Приложение №2: Согласие на обработку персональных данных.

12.3. Приложение №3: Заявление о возврате денежных средств.

Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо:

1. Заполнить заявление о возврате денежных средств. (бланк заявления прилагается).

1.1. Заполнить все указанные пункты заявления разборчивым, читаемым почерком, либо заполнить на компьютере. Обязательно в заявлении указать аргументированную причину отказа.

1.2. Обязательно указывать только тот номер карты или расчетного счета с которой были переведены денежные средства.

1.3. Так же необходимо в заявлении указывать ФИО/наименование отправителя с чей карты или расчетного счеты были отправлены денежные средства.

1.4. Важно указывать в заявлении точное время и дату транзакции в которое был произведен перевод.

1.5. Указать дату заполнения заявления.

2. Распечатать и лично подписать заявление.

3. Сделать фото либо скан заявления (чтобы его было видно, не помятое, читаемое, в хорошем качестве).

4. Отправить заполненное заявление на адрес электронной почты **info**@tanyafithome.com

При наличии оснований, возврат денежных средств будет осуществлен Исполнителем в течение 10 (Десяти) дней с даты получения заявления.

**Приложение № 3**

ИП Холина Татьяна Валерьевна
от _____(ФИО)

Заявление
Я,_____
(ФИО)

Паспорт _____

Прошу произвести возврат денежных средств, уплаченные мной за мастер-класс _____, который был приобретен мною _____(дата)

Причина
отказа_____

_____

Банковские реквизиты, по которым необходимо провести возврат:
ФИО Получателя
_____
Счет Получателя _____
Банк получателя _____

ИИН Банка получателя _____
БИК Банка получателя _____
Корреспондентский счет _____
КПП банка _____
ИНН Получателя _____

Подпись заявителя _____

Дата заполнения