

Договор - Публичная Оферта возмездного оказания услуг

Редакция договора действительна с 13.06.2023 года
г. Москва

Настоящий публичный договор (далее по тексту – «Оферта», «Договор») определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между

Индивидуальным предпринимателем Беляева Валерия Андреевна (ИНН: 594404103730, ОГРНИП: 321595800053940), именуемой в дальнейшем «Исполнитель», и Заказчиком услуг - физическим лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее именуемые «Стороны»). Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем услуг, (далее – «Услуги»), в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. В настоящем Договоре и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины, определения и условия:

1.1.1. **Исполнитель** – ИП Беляева Валерия Андреевна (ИНН: 594404103730, ОГРНИП: 321595800053940).

1.1.2. **Заказчик** – достигшее совершеннолетия, дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты в собственном интересе. За достоверность предоставляемой информации несёт ответственность Заказчик.

1.1.3. Стороны принимают и соглашаются с тем, что в случае, если оплата Услуг производится юридическим лицом / индивидуальным предпринимателем, то Заказчиком является физическое лицо, соответствующее требованиям п. 1.1.2. настоящего Договора, в интересах и от имени которого действует соответствующее юридическое лицо / индивидуальный предприниматель. Следовательно, Договор считается заключенным между данным Заказчиком (физическим лицом) и Исполнителем. При этом действующее от имени физического лица юридическое лицо / индивидуальный предприниматель гарантирует, что им получены все необходимые (регламентированные законодательством) согласия от данного физического лица, как от субъекта персональных данных.

1.1.4. **Оферта (Договор)** – настоящий документ, опубликованный Исполнителем и постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://pelarmix.com/tochkarosta>.

1.1.5. **Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, осуществленный в соответствии с положениями п. 1.2. Оферты.

Акцептом признается совершение Заказчиком одного из перечисленных действий:

- совершение предоплаты;

- совершение частичной или полной оплаты стоимости обучения,

в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте.

1.1.6. **Сайт** – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото- и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу с доменным именем: <https://pelarmix.com/tochkarosta>, включая все его разделы, страницы (поддомены), файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код (далее – «Сайт»).

1.1.7. **Образовательная платформа (Платформа)** – программно-аппаратные средства, служащие хранилищем Информационного материала Исполнителя, в рамках которой производится оказание Услуг, а также доступ к Информационному материалу. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения Информационного материала (Notion, Getcourse, Bizon 365, Justclick или другие платформы), в том числе размещать Информационный материал на Платформах соцсетей (ВКонтакте, Телеграмм, Инстаграм, Фейсбук и др.) и предоставлять услуги посредством чатов, мессенджеров и в иной форме.

1.1.8. **Личный кабинет** – персональный раздел Платформы, к которому Заказчик получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Платформе. Личный кабинет предназначен для хранения информации Заказчика, ознакомления с Информационным материалом, просмотра статистики и новостей Исполнителем и/или Заказчиком, внесения Заказчиком изменений в личные данные, отправку заданий Исполнителем и выполнение их Заказчиком, получение Заказчиком уведомлений от Исполнителя, совершения иных действий, связанных с оказанием и потреблением Услуг. Заказчик проходит процедуру регистрации и авторизации на Платформе самостоятельно. Исполнитель не передаёт данные Заказчика для их внесения на Платформу и не принимает участие в процедуре регистрации и авторизации Заказчика на Платформе.

В качестве Личного кабинета может также рассматриваться статус Заказчика в качестве участника закрытого сообщества в соцсети, где он получает Информационный материал и(или) принимает участие в Онлайн-мероприятиях.

1.1.9. **Инфоматериал (Информационный материал)** – информационный / обучающий / консультативный аудио-, видео- или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Исполнителем на Платформе, Сайте, в соцсетях, а также на любых физических носителях. В частности, Информационными материалами являются аудиовизуальные произведения (видеоуроки), вебинары, подкасты, буклеты, книги, гайды, чек-листы, презентации, задания, практикумы, аудио-, видео- или текстовые записи Обучения, а также любые иные продукты Исполнителя, предназначенные для удовлетворения личных информационных потребностей и информационного потребления Заказчика.

1.1.10 **Наставничество (обучение)** — авторский обучающий дистанционный онлайн-курс, представляющий совокупность нескольких объединенных одной темой видеоматериалов, находящихся на Платформе и транслируемых в дистанционной форме, включающий в том числе домашние задания, созвоны (онлайн-звонки) и разборы (онлайн звонки и/или онлайн видео-звонки) посредством использования сети Интернет через мессенджеры Zoom, Telegram, WhatsApp, Instagram* (*запрещенная соц.сеть на территории РФ) и иные мессенджеры.

Данная образовательная программа направлена на предоставление обучающих услуг в рамках предпринимательской деятельности Заказчика и Исполнителя и регулируется положениями главы 39 Гражданского Кодекса РФ, в частности ст. 779 ГК РФ.

В соответствии с преамбулой ФЗ РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300–1 потребитель — гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Таким образом, к отношениям, установленным между сторонами Договора не применяются положения ФЗ РФ «О защите прав потребителей».

1.1.11 **Программа наставничества** — структура, содержание, стоимость и срок проведения авторского онлайн-курса представлена в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://pelarmix.com/tochkarosta>.

Автор оставляет за собой право вносить изменения в наполнение Программ курса, существенно не изменяющие содержание и структуру онлайн-курса без предварительного уведомления об этом Заказчика.

1.1.12 **Результаты интеллектуальной деятельности** — охраняемые законом

произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видеотрансляции), лекции, программы онлайн-курса, чек-листы, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, презентации и другие материалы, перечень которых содержится в Программе курса, дизайн лендинга (одностраничного рекламного сайта), дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

1.1.13 Стоимость обучения (цена договора) — цена (стоимость) услуг по обучению на авторском Онлайн-курсе, которая включает цену (стоимость) платных онлайн-услуг по обучению, стоимость сопутствующих услуг по администрированию, помощи ученикам, проверки домашних заданий и цену (стоимость) лицензионных прав на результаты интеллектуальной деятельности (раздаточные материалы, доступ к видеоматериалам), онлайн-разборы вопросов по домашним заданиям (онлайн-консультаций).

Стоимость каждого варианта авторского онлайн-курса определяется в зависимости от выбранного Заказчиком тарифа, из указанных на Сайте Исполнителя: <https://pelarmix.com/tochkarosta>.

1.1.14 Тариф — сформированный Исполнителем набор Информационных материалов, образующих в различной комбинации составляющие обучения (наставничества), определяющий стоимость, сроки и объем Услуг, оказываемых Заказчику. Заказчик выбирает Тариф на Сайте Исполнителя: <https://pelarmix.com/tochkarosta> до момента осуществления оплаты.

1.1.15 Положение о защите персональных данных — Положение о защите персональных данных в рамках авторского Онлайн-курса определяется в соответствии с Политикой об обработке персональных данных Заказчика, с которым Заказчик ознакомлен до совершения оплаты стоимости обучения. Исполнитель не несет ответственности в случае не ознакомления Заказчика с данной Политикой и произведения оплаты за обучение.

1.1.16 Чат (ы) — закрытые сообщества в мессенджере Telegram, WhatsApp, предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиками и Исполнителем, кураторами (представителями Исполнителя) в рамках настоящей Оферты.

1.1.17 Услуги доступа — услуги по предоставлению доступа к Информационному материалу, Онлайн-мероприятию, или обучающим материалам путем его организации в указанном Исполнителем месте либо организации его воспроизведения и просмотра на Платформе / в соцсети через браузер Заказчика без возможности сохранения на компьютер Заказчика или с такой возможностью.

1.1.18 Модуль - раздел Обучения, соответствующий определенной теме и состоящий из видеоуроков, проверочных заданий и дополнительных материалов.

1.1.19 Онлайн видеоурок - форма организации обучения с применением видеоизображений с целью овладения изучаемым материалом (знаниями, умениями, навыками).

1.1.20 Обратная связь — информационно-консультационная услуга в форме проведения устной консультации и ответов на вопросы в виде вебинара, либо в виде общения в социальной сети (в т.ч. Telegram и т.д.) с определенной тематикой посредством сети Интернет.

1.1.21 Время Исполнителя — московское время.

1.1.22 Банк-партнер — банк, кредитная организация, перечисляющая на счет Исполнителя стоимость обучения в интересах Заказчика на основании заключенного между банком- партнером и Заказчиком договора.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.2. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления

денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг либо на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем услуг по обучению на программе «Наставничество» в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в полном объеме.

2.2. Исполнитель обязуется оказать услуги по согласованному с Заказчиком тарифу Наставничества, в объеме, сроки и за плату, согласованные между Заказчиком и Исполнителем. Обучение проводится в виде онлайн-уроков, видео/аудио-уроков, организуемых Исполнителем на Платформе или в социальных сетях.

2.3. Тарифы, а также Программа Наставничества по каждому Тарифу размещена в соответствующем разделе Сайта в сети Интернет, расположенному по адресу <https://pelarmix.com/tochkarosta>, включая все его разделы, страницы (поддомены).

2.4. Срок и стоимость обучения по каждому Тарифу указаны на Сайте Исполнителя: <https://pelarmix.com/tochkarosta>.

2.5. Исполнитель оказывает образовательные услуги лично и находится на патентной системе налогообложения.

2.6. Вопросы обработки персональных данных регулируются следующим документом Исполнителя: Политикой обработки персональных данных, утвержденной ИП Беляевой Валерией Андреевной (ИНН: 594404103730, ОГРНИП: 321595800053940).

2.7. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту, в также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг по обучению. Исполнитель не обязан уведомлять о таких изменениях Заказчика. Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.

2.8. До начала оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю персональные данные, необходимые для оказания Услуг. При предоставлении Заказчиком своих персональных данных Исполнителю, Заказчик гарантирует, что ознакомлен с условиями настоящей Оферты и Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте Исполнителя: <https://pelarmix.com/tochkarosta>.

2.9. Заказчик, выражая свое намерение на оказание Услуг, и передавая регистрационные и иные данные Исполнителю, несет полную ответственность за их достоверность, актуальность, полноту, а также за соответствие применимому законодательству.

2.10. Все уведомления и сообщения, отправленные Заказчиком или Исполнителем в чатах мессенджеров в котором происходит общение между Сторонами, а также по адресам электронной почты Исполнителя: Valeriya277@mail.ru, и Заказчика являются официальной перепиской в рамках настоящей Оферты.

2.11. Услуги считаются оказанными с истечением соответствующих сроков, указанных в настоящем Договоре, либо с момента предоставления доступа к обучающим материалам по Наставничеству. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение трех календарных дней со дня окончания (проведения) любого из мероприятий / истечения срока оказания Услуг в рамках выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа, подтверждает надлежащее качество оказанных Услуг и их приёмку Заказчиком по качеству и объёму. В соответствии с этим положением Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг.

2.12. Принятие Заказчиком условий Оферты возможно лишь в полном объеме. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускается.

2.13. Осуществляя оплату Услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты (акцепт Оферты в соответствии со статьей 438 ГК РФ), а также ознакомлен с подробной

информацией об Услугах, оказываемых Исполнителем, их стоимостью и условиями оказания.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик имеет право:

3.1.1. Делать письменные записи во время проведения обучения, получать полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Исполнителем.

3.1.2. Требовать от Исполнителя соблюдение гарантий по Договору.

3.1.3. В случае невозможности прохождения Наставничества по уважительным причинам перенести сроки обучения по согласованию с Исполнителем.

3.1.4. Круглосуточно получать доступ к обучению.

Получать Услуги в соответствии с выбранным и оплаченным им Тарифом.

3.1.5. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

3.1.6. Получать информацию по любым вопросам, касающимся предоставления Услуг по настоящему Договору.

3.1.7. Заказчик не получает никаких иных прав использования Информационного материала, кроме неисключительного права на ознакомление с ним.

3.1.8. Использование содержания Информационного материала возможно только в рамках функционала, предлагаемого данным материалом. Никакие элементы обучения, а также любой контент, размещенный Исполнителем в рамках обучения (текст, аудиозаписи, аудиовизуальные произведения), не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Правообладателя – Исполнителя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, модифицирование, распространение на любой основе.

3.2. Заказчик не вправе:

3.2.1. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать интеллектуальную собственность, любые материалы, входящие в состав оказываемых по настоящему Договору услуг.

3.2.2. Создавать копии обучения, интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн), распространять или перепродавать материалы с программы обучения.

3.2.3. Предоставлять доступ к Информационному материалу и любым материалам, входящим в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, третьему лицу (возможно только с личного письменного разрешения Исполнителя).

3.2.4. Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты (онлайн-курсы), распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью Информационные материалы и содержание обучения.

3.2.5. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

3.2.6. Создавать какие-либо чаты, группы, паблики, сайты (в том числе в социальных сетях, на отдельных сайтах, в сети Интернет, в приложениях для мобильных устройств и компьютерах, в мессенджерах и т.п.), для размещения и (или) обсуждения предоставляемых Заказчику любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, а также для обсуждения оказываемых Исполнителем услуг.

3.2.7. Оскорблять Исполнителя, распространять недостоверную информацию, а также информацию, порочащую честь и достоинство, либо наносящую вред деловой репутации Исполнителя, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями,

опубликование негативных отзывов) в сети Интернет (в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.п.).

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Осуществлять потребление Услуг лично. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность доступа к обучению по настоящему Договору.

При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к Онлайн-мероприятию или обучению третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчику ко всем обучающим материалам и в одностороннем порядке отказаться от предоставления Услуг по настоящему Договору, в том числе, заранее оплаченных Заказчиком, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

3.3.2. Придерживаться установленного графика обучения, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, обеспечить свое непосредственное участие в ознакомлении с Информационным материалом, в соответствии с приобретенным Тарифом.

3.3.3. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно. В случае, если Тариф предусматривает общение с другими Заказчиками в чате одного из мессенджеров (WhatsApp, Telegram или иных), проявлять уважение к другим участникам чата, соблюдая правила общения в чате.

3.3.4. Самостоятельно знакомиться с информацией о сроках, описании и условиях предоставления Услуг. При наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах – обратиться к Исполнителю за разъяснениями, отправив сообщение на адрес электронной почты Valeriya277@mail.ru или в чат мессенджера по которому происходило общение с Исполнителем.

Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что он ознакомлен в необходимой и достаточной для него степени с информацией об оказываемых по настоящей Оферте услугах и условиях, на которых они оказываются.

3.3.5. Самостоятельно настроить Программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера, а также обеспечить работу Интернет-канала таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами, которые используются Исполнителем при оказании Услуг.

3.3.6. При получении Услуг, в том числе при выполнении заданий, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с Информационным материалом исключительно в личных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения, консультирования, либо информирования других людей, либо в аналогичных коммерческих проектах.

3.3.7. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением настоящего Договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

3.3.8. Самостоятельно принимать решения о следовании рекомендациям Исполнителя либо нет, и в каком объёме придерживаться данных рекомендаций.

3.3.9. Соблюдать условия, установленные в настоящей Оферте, а также иные условия, указанные на Сайте Исполнителя.

3.4. Исполнитель имеет право:

- 3.4.1. Требовать оплаты обучающих услуг по программе Наставничество в соответствии с положениями настоящего Договора и не приступать к оказанию услуг без проведения оплаты.
- 3.4.2. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.
- 3.4.3. Исполнитель имеет право изменять даты и время проведения Наставничества, а также иные условия проведения Обучения.
- 3.4.4. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации в чате/канале Telegram и/или на Сайте, при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями.
- 3.4.5. Отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае не поступления оплаты по выбранному Тарифу в установленные сроки.
- 3.4.6. Использовать размещенный в сети Интернет отзыв Заказчика об услугах Исполнителя для его публикации на страницах социальных сетей Исполнителя, в том числе с указанием персональных данных Заказчика (Фамилия, Имя, Отчество) и ссылку на аккаунт Заказчика в социальной сети.
- 3.4.7. Расторгнуть договор в одностороннем порядке, в случае нарушения Заказчиком пунктов настоящего Договора.

3.5. Исполнитель обязуется:

- 3.5.1. Перед совершением оплаты Заказчиком, предоставить Заказчику всю необходимую информацию об обучении.
- 3.5.2. Предоставить доступ к Платформе и видео- урокам в дни проведения Обучения и провести их в соответствующие даты после получения оплаты от Заказчика. В случае изменения условий проведения Обучения (время, даты и иных изменениях) уведомить Заказчика в соответствии с п.п. 3.4.3-3.4.4. настоящего Договора.
- 3.5.3. Оказать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащего качества и объёма в установленные Исполнителем сроки.
- 3.5.4. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего Договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Стоимость образовательных услуг по настоящему договору определяется согласно выбранному Заказчиком Тарифу и указана на Сайте Исполнителя: <https://pelarmix.com/tochkarosta>.
- 4.2. Оплата услуги Заказчиком производится в размере 100% единым платежом по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами и другими способами, которые предложены Исполнителем при продаже Услуги, а также может быть внесена третьими лицами, о чем Заказчик уведомляет письменно Исполнителя.
- 4.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.4. Заказчик может оплатить задаток для фиксации акционной цены тарифа в размере 5 000 (пять тысяч) рублей.
- 4.5. В случае отказа от прохождения наставничества Задаток не подлежит возврату в соответствии со ст. 380 ГК.
- 4.6. В отдельных случаях Исполнитель может предоставить вариант оплаты Услуг в виде «внутренней рассрочки».
- Оплата Услуг производится поэтапно, равными частями: 2 (два) или 3 (три) равных

платежа, вносимых Заказчиком с периодичностью 1 раз в 2 (две) недели. При этом первый платеж Заказчик обязан внести не позднее 7 (семи) дней с даты начала (старта) Обучения.

4.7. Заказчик вправе воспользоваться рассрочкой, предоставляемой банками-партнерами. В данном случае Исполнитель не вступает в финансово-кредитные отношения с Заказчиком, и не выступает в качестве кредитора Заказчика. Заказчик самостоятельно исполняет свои кредитные обязательства перед выбранным им банком.

4.8. Стоимость услуг не включает в себя любые комиссии, которые взимаются банками и/или платежными системами за проведение платежа.

4.9. Для оформления банковской рассрочки Заказчик может воспользоваться услугами Исполнителя по заполнению Заявки от имени Заказчика на предоставление банковской рассрочки через кредитных брокеров, для чего посредством мессенджера WhatsApp, Telegram предоставляет Исполнителю свои данные, необходимые для рассмотрения банком заявки о предоставлении кредита. Услуги Исполнителя по оформлению Заявки о предоставлении банковской рассрочки через кредитных брокеров предоставляется Исполнителем на безвозмездной основе и не входят в перечень, выбранных Заказчиком Услуг (Пакета Услуг) по настоящему Договору.

5. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя: Valeriya277@mail.ru. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию на Valeriya277@mail.ru с указанием темы письма «Заявление о возврате». К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

5.1.1. наименование адресата и данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);

5.1.2. сумма оплаченных Услуг и информация об оплате (дата, идентификатор заказа, сумма заказа, способ оплаты, электронный адрес, на который был оформлен заказ продукта);

5.1.3. причины, побудившие вернуть деньги и подробное обоснование своей претензии;

5.1.4. реквизиты для перевода денежных средств (номер расчетного счета получателя, с которого производилась оплата Услуг(-и), наименование банка получателя, корреспондентский счет банка получателя, банковский идентификационный код (БИК), код причины постановки на учет (КПП), ФИО получателя). Данные реквизиты должны совпадать с реквизитами, с которых Заказчиком производилась оплата услуги Исполнителя;

5.1.5. приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка;

5.1.6. выражение согласия на обработку персональных данных заявителя, указанных в заявлении;

5.1.7. дата отправки заявления.

5.2. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия (скан) документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

5.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

5.4. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата Услуг(-и) и указанного в заявлении на возврат, в течение 10 (десяти) рабочих дней после принятия решения о возврате.

При этом Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных услуг, и фактически понесенных Исполнителем расходов (налоги, сборы, банковские комиссии и т.п.).

5.4.1. Заказчик уведомлен и соглашается с тем, что после произведения оплаты на программе наставничества тарифа «Точка Роста» возврат денежных средств невозможен. Исключением из данного пункта может послужить ситуация, когда Заказчик не может физически проходить обучение (в связи с тяжелым состоянием здоровья) и может это подтвердить документально. Решение о возврате в данном случае остается за Исполнителем.

5.5. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к Информационному материалу для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) календарного дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 1.2 настоящей Оферты.

5.6. В случае принятия положительного решения Исполнителем, денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения или другим согласованным способом, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

5.7. Исполнитель не несет расходы, связанные с перечислением денежных средств Заказчику - возврат денежных средств производится по реквизитам плательщика, с удержанием комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление оплаты выбранных услуг.

5.8. Исполнитель не несет ответственность за сроки поступления денежных средств на счет Заказчика. Фактом выполнения Исполнителем обязательства является момент (дата) перечисления денежных средств Заказчику в указанный срок.

5.9. Приостанавливать и переносить прохождения наставничества на последующие потоки запрещено (кроме уважительных причин: болезни, смерти родственника, срочной командировки и пр.).

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. В случае нарушения условий настоящего договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам», а также в случае блокирования рассылок Исполнителя, отписки от уведомлений Исполнителя со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

7.3. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по настоящему Договору Услуг ожиданиям Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности обучения, занятий Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

7.4. Исполнитель не несет ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика,

его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методики обучения и выполнения заданий Исполнителя, рекомендуемых Исполнителем. Заказчик безоговорочно удостоверяет, что самостоятельно несёт ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе прохождения обучения. При этом решение, выполнять рекомендации Исполнителя или нет, принимается Заказчиком самостоятельно.

7.5. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью обучения и полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик. Заказчик принимает на себя безоговорочное обязательство не создавать производные и аналогичные созданным и оказываемым Исполнителем продукты (обучения), не распространять, не передавать третьим лицам или не использовать любым способом частично или полностью Информационный материал и содержание обучения иначе как для целей личного некоммерческого потребления.

7.6. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя методикой и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

7.7. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

7.8. В случае нарушения Заказчиком п.п. 3.2, 3.3 настоящего Договора, Исполнитель вправе расторгнуть Договор с Заказчиком. Расторжение происходит уведомлением Заказчика в чате мессенджера, в котором происходило общение Сторон, либо по адресу электронной почты. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, в этом случае возврату не подлежат, являясь штрафной неустойкой за неправомерные действия Заказчика.

7.9. В случае нарушения Заказчиком пунктов 3.2.1-3.2.10. Договора, Исполнитель имеет право наложить на Заказчика штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей и немедленно исключить Заказчика из Обучения на программе без возврата денежных средств.

7.10. В случае нарушения иных условий настоящего договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

8.1. Материалы Обучения и непосредственное оказание таких Услуг содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

8.2. Используя материалы Обучения Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое сайта (сайтов) и структуры его содержимого, а также материалов, расположенных на Платформе защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое авторского Онлайн-курса, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования сайтом и заключения настоящего договора.

8.3. При цитировании материалов Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на Исполнителя.

8.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты

авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты штрафа в размере 500.000 рублей, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пандемии, пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, военных действий, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

9.2. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, Стороны должны незамедлительно письменно уведомить о таких обстоятельствах и их причинах в срок не позднее 15 календарных дней с момента возникновения форс-мажорных обстоятельств после получения такого уведомления.

9.3. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9.4. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Условия настоящего Договора и дополнительных соглашений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

10.2. Стороны обязуются строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая ее третьим лицам без предварительного письменного на то согласия другой Стороны, за исключением случаев, когда это необходимо для целей Договора или для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных законом. Указанное положение не относится к общеизвестной или общедоступной информации.

10.3. В случае нарушения Заказчиком условий данного Договора, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор. При этом Исполнитель удерживает штраф за нарушение условий конфиденциальности в размере цены услуг по Договору.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Заказчик подтверждает, что Наставничество по Договору используется им в рамках развития предпринимательской деятельности. Заказчик осведомлен, что к указанным правоотношениям в связи с этим не применяется законодательство о защите прав потребителей.

11.2. Заказчик не вправе уступать свои права по Договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

11.3. Переписка между Заказчиком и Исполнителем в рамках данного Договора является официальной перепиской, подтверждающей процесс оказания услуг, производимый по данному Договору.

11.4. Электронный документооборот по адресам электронной почты и в мессенджерах (Вконтакте, Телеграм, Вотсап и др.), приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях.

11.5. Любые письменные электронные отправления считаются заявленными с момента направления их другой Стороне, согласно сведениям, предоставленным электронным

оборудованием (сервисом отправки email-сообщений).

11.6. Стороны установили, что при обмене электронными документами последующий обмен оригиналами документов не требуется.

11.7. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность своих аккаунтов: не передавать пароль и не передавать доступ к аккаунту третьим лицам. При этом Стороны подтверждают, что лица, ведущие переписку и обмен документами, имеют соответствующие полномочия, пока не доказано иное.

11.8. При необходимости, Стороны могут обмениваться оригиналами Договора при личной встрече представителей или с помощью почтовой связи.

11.9. Получение документа (ов) в мессенджерах считаются полученными в день отправления, если стороной не доказано иное.

11.10. Стороны обязаны уведомлять друг друга об изменении своего местонахождения, банковских и иных реквизитов, которые могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств, вытекающих из Договора в течение 3 (трех) рабочих дней с даты изменения соответствующих реквизитов.

11.11. Настоящая Оферта действует на территории всех стран мира и в информационной сети Интернет.

11.12. Дополнительно к данной Оферте Заказчик может заключить Договор с Исполнителем на индивидуальных условиях.

11.13. Исполнитель имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящей оферты настоящий Договор считается прекращенным с момента такого отзыва. Отзыв осуществляется путём отправки личного электронного письма Заказчику.

11.14. Все материалы, доступ к которым предоставляется Заказчику Исполнителем при оказании услуг в соответствии с Офертой, являются объектами авторского права. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер, защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной форме либо на бумажных носителях.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Беляева Валерия Андреевна

ИНН: 594404103730

ОГРНИП: 321595800053940

Юр.адрес: Российская Федерация, 618120, Пермский край, Осинский р-н, г. Оса, ул. Максима Горького, дом 91, кв. 10

Реквизиты Банка:

АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

БИК: 044525974

Р/с: 40802810500002342324

К/с: 30101810145250000974

Юр. адрес Банка: г. Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

Адрес электронной почты: Valeriya277@mail.ru