
POLITYKA PRYWATNOŚCI APLIKACJI POMOCNIK 998

Data aktualizacji: 22 września 2026 r.

1. Administrator i kontakt

Wydawcą aplikacji Pomocnik 998 oraz administratorem danych osobowych przetwarzanych przez wydawcę jest FireCODE.

W sprawach związanych z prywatnością i ochroną danych można kontaktować się pod adresem: **ytmrhc@gmail.com**.

Polityka opisuje przetwarzanie danych podczas korzystania z aplikacji na urządzeniach z systemem Android. Korzystanie z aplikacji nie wymaga zakładania konta.

2. Dane zapisywane na urządzeniu

Aplikacja umożliwia tworzenie notatek z działań ratowniczych, dodawanie zdjęć oraz prowadzenie kalendarza służb i urlopów.

W zależności od informacji wprowadzonych przez użytkownika zapisane dane mogą obejmować:

- opisy, adresy, współrzędne i czasy zdarzeń;
- dane autora notatki, dowódcy oraz osób kontaktowych;
- informacje o jednostkach, pojazdach i wykorzystanym sprzęcie;
- informacje o osobach poszkodowanych, w tym ich oznaczenia, wiek, stan zdrowia i udzieloną pomoc;
- zdjęcia i ich opisy;
- wpisy dotyczące służb, zmian i urlopów.

Dane te są przechowywane lokalnie, w pamięci urządzenia. Aplikacja nie przesyła automatycznie treści notatek, zdjęć ani kalendarza do FireCODE lub Firebase.

FireCODE nie ma zdalnego dostępu do tych treści. Użytkownik powinien wprowadzać dane innych osób wyłącznie w zakresie, w którym jest do tego uprawniony. W przypadku używania aplikacji służbowo należy uwzględnić zasady ochrony danych obowiązujące w danej organizacji, szczególnie w odniesieniu do danych o zdrowiu.

3. Lokalizacja, aparat i zdjęcia

Aplikacja może poprosić o dostęp do przybliżonej lub dokładnej lokalizacji, aby pokazać położenie użytkownika na mapie, obliczyć odległości do punktów ratowniczych lub uzupełnić współrzędne w notatce.

Lokalizacja jest pobierana po uruchomieniu odpowiedniej funkcji przez użytkownika. Aplikacja nie prowadzi ciągłego śledzenia lokalizacji w tle. Współrzędne dodane do zapisanej notatki pozostają jej częścią.

Dostęp do aparatu służy wykonywaniu zdjęć do notatek. Użytkownik może również wybrać zdjęcia z urządzenia za pomocą systemowego interfejsu wyboru.

Uprawnienia można odmówić lub później cofnąć w ustawieniach Androida. Ograniczy to funkcje wymagające danego uprawnienia; obszar mapy i współrzędne można wskazać ręcznie.

4. Usługi internetowe i odbiorcy danych

Firestore Remote Config — Google

Aplikacja korzysta z Firestore Remote Config do pobierania konfiguracji, w tym minimalnej wymaganej wersji aplikacji. Usługa przetwarza identyfikator instalacji oraz informacje techniczne, takie jak dane o aplikacji, systemie, języku i strefie czasowej. Połączenia internetowe wiążą się również z przekazywaniem adresu IP. Szczegóły opisuje [dokumentacja prywatności Firestore](#).

Google Analytics for Firestore — Google

Aplikacja zawiera moduł analityczny służący analizie sposobu korzystania z aplikacji i jej rozwijaniu. W obecnej konfiguracji zbieranie danych jest domyślnie włączone.

Zakres danych może obejmować identyfikator instancji aplikacji, identyfikator reklamowy Androida, informacje o urządzeniu i systemie, uruchomienia aplikacji, czas korzystania oraz przybliżony obszar geograficzny. Kod aplikacji nie przekazuje do Analytics treści notatek, zdjęć ani wpisów kalendarza. Szczegóły automatycznego zbierania danych opisuje [Google](#).

OpenStreetMap i Overpass API

Wyświetlanie map wymaga pobierania kafelków z serwerów OpenStreetMap. Dostawca otrzymuje adres IP oraz informacje o żądanych fragmentach mapy, które pozwalają określić przeglądany obszar. Zasady przetwarzania opisuje [polityka OpenStreetMap Foundation](#).

Pobieranie hydrantów korzysta z usługi [overpass-api.de](#). Zapytanie zawiera współrzędne środka wybranego obszaru i promień wyszukiwania. Jeżeli obszar wybrano za pomocą GPS, współrzędne mogą odpowiadać lokalizacji użytkownika. Operator usługi otrzymuje również adres IP połączenia.

Strony zewnętrzne

Funkcja kart ratowniczych otwiera serwis [kartyratownicze.pl](#) wewnątrz aplikacji. Serwis może przetwarzać dane połączenia oraz korzystać z plików cookie i innych technologii zgodnie z własną polityką prywatności.

Otwarcie nawigacji, dokumentu źródłowego lub strony Google Play powoduje połączenie z wybranym serwisem. W przypadku nawigacji przekazywane są współrzędne wybranego punktu docelowego.

5. Eksport i udostępnianie

Notatki mogą być eksportowane do plików PDF. Dokument jest tworzony na urządzeniu, a jego udostępnienie następuje po wybraniu przez użytkownika aplikacji lub odbiorcy w systemowym menu.

Wybrana usługa, np. poczta elektroniczna lub dysk internetowy, przetwarza udostępnione dane na własnych zasadach. Usunięcie notatki z Pomocnika 998 nie usuwa wcześniej wyeksportowanych lub przekazanych kopii.

6. Cele i podstawy przetwarzania

W zakresie, w jakim FireCODE przetwarza dane osobowe:

- udostępnianie zamówionych funkcji aplikacji odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w zakresie niezbędnym do ich realizacji;
- obsługa korespondencji oraz zapewnianie bezpieczeństwa i prawidłowego działania usług mogą opierać się na art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadnionym interesie polegającym na odpowiadaniu na zgłoszenia i ochronie usług;

Systemowe zezwolenie na dostęp do lokalizacji lub aparatu dotyczy dostępu do funkcji urządzenia i nie zastępuje ustalenia podstawy prawnej pozostałych operacji przetwarzania.

7. Przechowywanie i usuwanie danych

Notatki, zdjęcia i kalendarz pozostają na urządzeniu do ich usunięcia przez użytkownika, wyczyszczenia danych aplikacji lub jej odinstalowania. Poszczególne notatki i wpisy kalendarza można usuwać w aplikacji.

Wygenerowane pliki PDF mogą pozostawać w pamięci podręcznej do jej wyczyszczenia przez użytkownika lub system. Kopie zapisane poza aplikacją i oryginalne zdjęcia w galerii wymagają osobnego usunięcia.

Identyfikatory i dane techniczne Firebase podlegają zasadom retencji właściwym dla wykorzystywanej usługi. Odinstalowanie aplikacji nie oznacza automatycznego usunięcia wszystkich danych wcześniej przekazanych dostawcom.

Korespondencja z FireCODE jest przechowywana do zakończenia obsługi sprawy, a jeśli jest potrzebna do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń — do upływu właściwego terminu ich przedawnienia.

Żądania dotyczące danych przetwarzanych przez FireCODE można przysyłać na **ytmrhc@gmail.com**. FireCODE nie może zdalnie usunąć danych znajdujących się wyłącznie na urządzeniu użytkownika.

8. Przetwarzanie poza Europejskim Obszarem Gospodarczym

Korzystanie z usług Google oraz infrastruktury innych dostawców może wiązać się z przetwarzaniem danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w tym w Stanach Zjednoczonych.

Informacje o lokalizacjach przetwarzania i zabezpieczeniach transferów udostępniają dostawcy. Dla usług Google opisano je w [informacjach o transferach danych](#). Informacje o zabezpieczeniach właściwych dla usług wykorzystywanych przez FireCODE można uzyskać również pod wskazanym adresem kontaktowym.

9. Prawa użytkownika i bezpieczeństwo

W przypadkach określonych w RODO użytkownik ma prawo do dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz wniesienia sprzeciwu. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, można ją cofnąć bez wpływu na zgodność wcześniejszego przetwarzania z prawem.

Użytkownik może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Zakres poszczególnych praw zależy od podstawy i okoliczności przetwarzania określonych w [RODO](#).

Dane lokalne korzystają z mechanizmów kontroli dostępu systemu Android. Aplikacja nie zapewnia dodatkowego szyfrowania notatek własnym hasłem. Połączenia z opisanymi usługami internetowymi wykorzystują HTTPS. Zalecane jest zabezpieczenie urządzenia blokadą ekranu.

10. Zmiany polityki

Polityka może być aktualizowana w związku ze zmianami funkcji aplikacji, wykorzystywanych usług lub przepisów. Aktualna wersja dokumentu zawiera datę aktualizacji. Jeżeli zmiana sposobu przetwarzania wymaga dodatkowej informacji lub zgody, sama aktualizacja polityki nie zastępuje tych działań.