

# Betingelser

## Vilkår og betingelser for Sauna Eventyr

07.08.2024

Disse vilkårene og betingelsene gjelder for alle kjøp og reserverasjoner foretatt av kunder (heretter kalt "du" eller "kunden") hos Sauna Eventyr via [WWW Sauna Eventyr.no](http://WWW.SaunaEventyr.no) eller på våre fysiske lokasjoner, inkludert badstuer kjørt til din lokasjon. Avtalen regulerer bruk av våre badstuer, inkludert apper, nettsiden Sauna Eventyr.no Samt all kommunikasjon med vår kundesupport eller gjennom sosiale medier. Disse vilkårene har forrang foran eventuelle motstridende opplysninger som kan være feilaktig oppgitt andre steder på nettstedet eller i e-postkommunikasjon.

### Forbrukerkjøp

Kjøp gjort hos Sauna Eventyr er underlagt norsk lovgivning, inkludert forbrukerkjøpsloven, angrerettloven, markedsføringsloven, personopplysningsloven, e-handelsloven og kredittkjøpsloven. Mer informasjon om dine rettigheter og plikter som forbruker kan finnes på [lovdata.no](http://lovdata.no).

### Priser

Alle priser oppgitt på nettsiden er i norske kroner (NOK) og inkluderer merverdiavgift (MVA). Ved endring i MVA-satsen etter bestillingsdatoen, vil denne endringen reflekteres i prisen uten forutgående varsel. Prisene på bestillingstidspunktet gjelder gjennom hele kjøpsprosessen. Ingen ekstra skatter eller avgifter tilkommer. Vi forbeholder oss retten til å kansellere ordre ved åpenbare prisfeil forårsaket av tekniske eller menneskelige feil, og tilbakebetale kunden.

### Betaling

Vi tilbyr sikre betalingsmetoder:  
VIPPS ved drop-in og online booking

Vi aksepterer ikke kontanter. Kortinformasjon lagres ikke av Sauna Eventyr.

## **Kjøpsvilkår og kundeopplysninger**

Ved å foreta et kjøp på vår nettside, godtar du våre vilkår og betingelser. Avtalen mellom kunden og Sauna Eventyr anses som inngått når bestillingen er bekreftet skriftlig til den oppgitte e-postadressen. Oppbevar ordrebekreftelsen for fremtidige henvendelser. Kunden er ansvarlig for å gi riktige og fullstendige opplysninger.

## **Avbestilling og endring av booking**

Angrerett gjelder ikke for enkeltstående tjenester som tilbys på et bestemt tidspunkt, som f.eks. reservasjoner hos Sauna Eventyr.no. Reservasjoner kan overføres til et annet navn uten kostnad. Avbestilling eller endring av booking er kun mulig hvis du har kjøpt avbestillingsforsikring.

## **Aldersgrense**

Sauna Eventyr ekspederer ikke kjøp og reservasjoner til personer under 18 år. Gjester under 18 år må være i følge med foresatt.

## **Avbestillingsforsikring**

- Forsikringen gjelder per booking.- Du kan flytte eller avbestille frem til 12 timer før.- Endringer gjøres via lenke i bekreftelses e-posten.- andersensaunaeventyr@gmail.com Ingen begrensninger på antall ganger du kan flytte en booking med avbestillingsforsikring.- Forsikringen er knyttet til den spesifikke bookingen den ble kjøpt for.

## **Gavekort og angrerett**

Gavekort kjøpt på nettsiden har 14 dagers angrerett i henhold til angrerettloven. Beløpet tilbakebetales via samme betalingsmåte som brukt ved bestillingen. Gavekort er gyldige i ett år fra kjøpsdato og kan ikke forlenges. De kan kun benyttes på bookinger av spesifikke tjenester som Privat booking eller felles drop-in.

## **Kansellering og værforbehold**

Hvis Sauna Eventyr av en eller annen grunn ikke kan gjennomføre reservasjonen grunnet vind, vær, eller andre utenforstående årsaker blir omgjort kunde får refundert mellomlegget.

Sauna Eventyr kan ikke garantere for godt vær. Ved ekstremvær og andre force majeure situasjoner slik som pandemi, krig, opprør, blokade, naturkatastrofer, streik og lock-out, importrestriksjoner, hyperinflasjon, ran, innbrudd, vil kunde ikke få refundert betaling for den tjeneste som ikke kan gjennomføres. Men vil få mulighet å få den reservasjonen en annen dag senere.

## **Informasjon**

Sauna er ved fyrt og steinene er veldig varme det blir fort 80 grader c i Sauna under oppfyring man kan brenne seg på dem.

Det blir instruert om hvordan man fyrer opp sauna ovn, strøm bryter og musikk anlegg, led lys blir styrt.

I badstue garderoben finnes Brann slukker ABC pulver, Brann gel, bandasje, ekstra ved til kjøp.

Det er lurt og drikke gode mengder vann før Sauna.

## **All Sauna er på eget ansvar.**