

# Договор оферты

Индивидуальный предприниматель Кочакова Мария Валерьевна, действующий на основании свидетельства о регистрации 21 №002485005, с одной стороны, и акцептовавший оферту, постоянно размещенную в сети Интернет по сетевому адресу <https://drive.google.com/file/d/1prpbQOcZmDnlzygigune-c015VdPP6tZ/view?usp=sharing>, пользователь сайта в сети Интернет <http://narratorika.com/> (а также иных сайтов Кочаковой М.В.) заключили настоящий договор на реализацию информационного продукта о нижеследующем.

## 1. Термины и определения

1.1. В настоящем договоре на реализацию информационного продукта, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

<b>«Вебинар»</b>	Оказание информационных услуг, осуществляемое посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящее в режиме реального времени.  Вебинар может проводиться в форме видео или аудиотрансляции, обмена сообщениями, в иных формах. Вебинар может предусматривать возможность осуществления обратной связи с лицом, оказывающим информационные услуги.
<b>«Договор»</b>	Настоящий договор на реализацию информационного продукта.
<b>«Индивидуальная ссылка»</b>	Уникальная гипертекстовая ссылка, позволяющая осуществить получить доступ к Объекту реализации однократно или ограниченное количество раз.
<b>«Информационный курс»</b>	Совокупность информационных материалов (текстов, изображений, аудиозаписей, аудиовизуальных документов, видеозаписей, вебинаров) в электронной форме. Атрибуты файлов, содержащих Информационный курс, указываются на Сайте.
<b>«Исполнитель»</b>	Индивидуальный предприниматель Кочакова Мария Валерьевна.
<b>«Объект реализации»</b>	Вебинар, Оффлайн-мероприятие и/или Информационный курс. Стоимость Объекта реализации указана на Сайте.
<b>«Оффлайн-мероприятие»</b>	Оказание информационных услуг, осуществляемое посредством личного присутствия Потребителя и проходящее в режиме реального времени.
<b>«Потребитель»</b>	Любое лицо, оплатившее стоимость Объекта реализации, в порядке, предусмотренном Договором.
<b>«Сайт»</b>	В случае если действия, указанные в пункте 2 Договора, фактически совершены другим лицом, считается, что такое лицо действовало в интересах Потребителя. Совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается через сеть Интернет по сетевому адресу <a href="http://">http://</a>

<b>«Служба доставки»</b>	narratorika.com / и <a href="https://ed.narratorika.com/">https://ed.narratorika.com/</a> (а также иных сайтов Кочаковой М.В.). «EMS Russian Post» (филиал ФГУП «Почта России») либо иные компании, осуществляющие курьерскую доставку (Pony Express, DHL и т.д.).
<b>«Стороны»</b>	Исполнитель и Потребитель.
<b>«Уведомление о заключении Договора»</b>	Сообщение, направляемое Исполнителем Потребителю и подтверждающее факт заключения Договора, а также содержащее информацию, необходимую для получения Потребителем Объекта реализации.

- 1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации
- 1.3. Названия заголовков (статей) Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.

## 2. Порядок заключения Договора

- 2.1. Текст Договора, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://drive.google.com/file/d/1prpbQOcZmDnlzygigune-c015VdPP6tZ/view?usp=sharing>, содержит все существенные условия Договора и является предложением Исполнителя, заключить Договор с любым третьим лицом, использующим Сайт, на указанных в тексте Договора условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст Договора является публичной офертой.
- 2.2. Акцепт оферты, указанной в пункте 2.1 Договора, осуществляется Потребителем посредством последовательного осуществления следующих действий:
  - 2.2.1. выбор Объекта реализации посредством нажатия кнопки «Купить» на соответствующей странице Сайта;
  - 2.2.2. внесение в форму заказа, которая появляется на Сайте после выбора Объекта реализации, сведений о Потребителе, в том числе имени Потребителя, адреса электронной почты и номера мобильного телефона Потребителя, а также иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа;
  - 2.2.3. нажатие кнопки «Купить» в заполненной форме заказа. При этом нажатием кнопки «Купить» Потребитель подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с условиями Договора;
  - 2.2.4. оплата стоимости Объекта реализации посредством заполнения специальной формы оплаты Объекта реализации и совершения всех действий, необходимых для перечисления оплаты стоимости Объекта реализации Исполнителю.
- 2.3. Договор считается заключенным с момента оплаты Потребителем стоимости соответствующего Объекта реализации. Оплата осуществляется с помощью сервисов интернет-эквайринга, доступных на Сайте. При этом оплата считается осуществленной с момента зачисления соответствующей суммы денежных средств на счет Исполнителя.

2.4. В подтверждение заключения Договора Потребителю на адрес электронной почты, указанный в форме заказа в соответствии с пунктом 2.2.3 Договора, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты стоимости Объекта реализации направляется Уведомление об успешном заказе, являющееся также уведомлением о заключении Договора. Уведомление отправляется автоматически через средства эквайринга. Если Уведомление не пришло в срок, то Потребитель может уведомить об этом Исполнителя, и Исполнитель решит вопрос со службой эквайринга в течение 5 (пяти) рабочих дней.

### 3. Предмет Договора

3.1. В зависимости от выбора Потребителем Объекта реализации:

3.1.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю информационные услуги путем предоставления доступа к Вебинару или оффлайн-мероприятию;

3.1.2. Исполнитель обязуется передать Потребителю доступ к Информационному курсу в электронном виде.

### 4. Предоставление доступа к Вебинару / Оффлайн-мероприятию

4.1. Вебинар / оффлайн-мероприятие проводится Исполнителем в дату и время, указанные на Сайте.

4.2. Продолжительность Вебинара / оффлайн-мероприятия определяется Исполнителем. Уведомление о продолжительности располагается на сайте или в письме-уведомлении Потребителю. Исполнитель вправе изменять продолжительность Вебинара / оффлайн-мероприятия по своему усмотрению. В случае изменения продолжительности Вебинара / оффлайн-мероприятия Исполнитель обязан сообщить об изменении продолжительности, а также о новых сроках проведения Потребителю посредством письма-уведомления или устно, в случае оффлайн-мероприятия.

4.3. К проведению Вебинара / оффлайн-мероприятия Исполнитель вправе привлекать любых лиц по своему усмотрению.

4.4. Содержание Вебинара / оффлайн-мероприятия определяется Исполнителем и должно соответствовать описанию соответствующего Вебинара / оффлайн-мероприятия, представленному на Сайте.

4.5. Для участия в Вебинаре / оффлайн-мероприятии Потребитель должен перейти по Индивидуальной ссылке, содержащейся в Уведомлении о заключении Договора. Потребитель самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для участия в Вебинаре / оффлайн-мероприятии. Технологическая площадка для проведения Вебинара определяется Исполнителем самостоятельно.

4.6. В случае пропуска Вебинара / оффлайн-мероприятия, в том числе части Вебинара по причинам, не зависящим от Исполнителя, Потребитель не вправе требовать повторного проведения Вебинара или доведения до его сведения информации, содержащейся в Вебинаре, в иной форме. При этом информационные услуги считаются оказанными надлежащим образом. Запись Вебинара / оффлайн-мероприятия предоставляется Исполнителем исходя из его технических возможностей и является актом доброй воли.

4.7. В ходе проведения Вебинара / оффлайн-мероприятия Потребитель вправе задавать вопросы, относящиеся к содержанию Вебинара / оффлайн-мероприятия, с использованием соответствующих возможностей технологической площадки, если только в Уведомлении о заключении Договора

не будет указано иного. Такие ограничения могут устанавливаться в отношении всего Вебинара / оффлайн-мероприятия или его части.

- 4.8. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае нарушения морально-этических норм и некорректного поведения Потребителя, мешающего проведению Вебинара / оффлайн-мероприятия. Стоимость Вебинара / оффлайн-мероприятия, в ходе которого оказание услуг по этой причине было приостановлено, не возмещается.

## **5. Передача Информационного курса**

- 5.1. Передача Информационного курса осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора посредством:
  - 5.1.1. направления Потребителю в Уведомлении о заказе Индивидуальной ссылки для скачивания Информационного курса или;
  - 5.1.2. направления доступа к Информационному курсу по адресу электронной почты, указанному в форме заказа в соответствии с пунктом 2.2.2 Договора.
- 5.2. Для получения Информационного курса в соответствии с пунктом 5.1.1 Договора Потребитель в с момента получения Индивидуальной ссылки переходит по Индивидуальной ссылке, после чего Потребитель может осуществить скачивание или использование Информационного курса. С момента перехода Потребителя по Индивидуальной ссылке обязательства Исполнителя по передаче Информационного курса считаются исполненными.
- 5.3. В случае если передача Информационного курса осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 5.1.2 Договора, Информационный курс считается переданным с момента отправки Исполнителем электронного письма, содержащего Информационный курс, по адресу, указанному в форме заказа в соответствии с пунктом 2.2.2 Договора.
- 5.4. Потребитель самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для скачивания и использования Информационного курса.
- 5.5. Содержание Информационного курса определяется Исполнителем и должно соответствовать описанию Информационного курса, представленному на Сайте.

## **6. Индивидуальные ссылки**

- 6.1. Любой переход по Индивидуальной ссылке считается произведенным Потребителем или третьим лицом по поручению Потребителя.
- 6.2. Потребитель несет риски использования Индивидуальной ссылки третьими лицами без согласия Потребителя или Исполнителя, а также в случае, если такое использование стало возможным в результате непринятия Потребителем соответствующих мер предосторожности, в том числе непринятия мер по обеспечению конфиденциальности пароля к адресу электронной почты, на которую была отправлена Индивидуальная ссылка.

## **7. Права на результаты интеллектуальной деятельности**

- 7.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт, любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте или содержащиеся в Объектах реализации, принадлежат Исполнителю или иным лицам, заключившим с Исполнителем соглашение, дающее ему право размещать результаты интеллектуальной деятельности этих лиц на Сайте, в Объектах

реализации или в их составе, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 7.2. Действия и/или бездействие Потребителя, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на Сайт, Объекты реализации или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на Сайте и в Объектах реализации, могут быть использованы Потребителем исключительно в личных целях. Потребитель не вправе использовать такие результаты иными способами.

## **8. Возврат денежных средств**

- 8.1. В том случае если Объект реализации приобретается Потребителем в формате записи, денежные средства Потребителю не возвращаются.
- 8.2. В том случае если Объект реализации предусматривает ознакомление и участие Потребителя в режиме реального времени и был предоставлен Потребителю вовремя с соблюдением всех договоренностей, изложенных на Сайте или Уведомлении о заключении Договора, и Потребитель начал ознакомление с Объектом реализации, возврат денежных средств возможен только с вычетом фактических расходов Исполнителя на осуществление информационной услуги.
- 8.3. Денежные средства возвращаются Потребителю в полном объеме, если Исполнитель нарушил дату старта Информационного курса и не уведомил об этом Потребителя в электронном письме.
- 8.4. Денежные средства возвращаются Потребителю в полном объеме, если на момент старта Объекта реализации (Вебинара, Информационного курса, Оффлайн-мероприятия) Потребитель был не в состоянии принять оказанную услугу, не посетил ни один урок, ни один Вебинар, то есть не ознакомился с купленным Объектом реализации. Данный пункт действует в течение двух месяцев после приобретения Потребителем Объекта реализации.

## **9. Порядок направления претензий**

- 9.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.
- 9.2. Указанное в пункте 9.1 Соглашения сообщение направляется Потребителем по электронной почте на адрес [narratorika@gmail.com](mailto:narratorika@gmail.com) или [info@narratorika.com](mailto:info@narratorika.com), а также направляется Исполнителю в письменном виде посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование.
- 9.3. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения оригинала указанного в пункте 9.1 Договора сообщения, при условии, что данное сообщение соответствует положениям пункта 9.2 Договора, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

- 9.4. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд.

## 10. **Обработка персональных данных Потребителя**

- 10.1. Заключая Договор и внося персональные данные в форму заказа на соответствующей странице Сайта, Потребитель делает внесенные персональные данные общедоступными. Настоящим Потребитель выражает свое согласие с тем, что обработка внесенных им при заключении Договора персональных данных осуществляется на основании подпункта 10 пункта 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011).
- 10.2. Исполнитель при обработке персональных данных Потребителя обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа. Политика по обработке персональных данных Исполнителя и Положение по обеспечению безопасности персональных данных Исполнителя являются в соответствии с требованиями части 2 статьи 18.1 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011) общедоступными и постоянно расположены по адресам [https://drive.google.com/file/d/1qIB\\_HTsFLh1TtKX4CW\\_ajh15\\_Q4DIHPi/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1qIB_HTsFLh1TtKX4CW_ajh15_Q4DIHPi/view?usp=sharing) (PD Policies) и <https://drive.google.com/file/d/1Hkj1jTAWp-cuoNHXAFVRw87uRyFHMMtB/view?usp=sharing> (PD Security Statement) соответственно.
- 10.3. При этом не исключено, что в результате определенных обстоятельств персональные данные Потребителя могут стать доступными и другим лицам. Настоящим Потребитель соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к Исполнителю в связи с этим, учитывая, что Потребитель делает свои персональные данные общедоступными.
- 10.4. Кроме того, настоящим Потребитель соглашается получать от Исполнителя информацию, в том числе, являющуюся рекламой, по указанным в форме заказа номеру телефона и адресу электронной почты.

## 11. **Изменения условий Договора**

- 11.1. Стороны соглашаются, что Договор может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Договора в сети Интернет по адресу <https://drive.google.com/file/d/1prpbQOcZmDnlzyggune-c015VdPP6tZ/view?usp=sharing>.
- 11.2. Потребитель подтверждает свое согласие с изменениями условий Договора путем использования Сайта.