Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных в связи с использованием вами сервисов, предоставляемых Индивидуальным предпринимателем Ульяновым Дмитрием Сергеевичем ОГРНИП: 323665800234618, ИНН: 660610052773 (далее – Оператор, Rumentum, мы, наш, нам), включая случаи оформления заказа на веб-сайте, обращения через формы обратной связи, электронную почту, мессенджеры, социальные сети, а также при предоставлении фотографий, видеоизображений, 3D-моделей, файлов графических редакторов и иных материалов для изготовления товаров (в том числе персонализированных изделий, например, когда сервис используется для создания товара, на основании фото- и видеоматериалов, а также предусмотрена возможность опубликовать (например, в составе нашего контента) для пользователей или иных третьих лиц, товар/изделие, созданные нами на основании ваших фото- и видеоматериалов).

Цель предполагает:

- установление и поддержание делового общения в рамках взаимодействия сторон по вопросам заключения договора;
- исполнение сторонами обязательств по заключенному договору;
- сопровождение клиентов в процессе предоставления им товаров, и/или продуктов, и/или сервисов, и/или услуг;
- предварительную оценку условий заключения и исполнения договора;
- принятие решения относительно возможности заключения договора;
- предоставление доступа к информации по заключаемым/заключенным договорам;
- предоставление доступа к товарам, и/или продуктам, и/или услугам, и/или сервисам;
- выборочное проведение опросов по контролю качества предоставляемых услуг, и/или товаров, и/или продуктов;
- предоставление возможности самостоятельной актуализации персональных данных (при наличии технической возможности) или направления соответствующих запросов;
- техническую поддержку программного обеспечения, используемого при предоставлении клиентам/получении клиентами товаров, и/или продуктов, и/или сервисов, и/или услуг;

- осуществление Оператором внутренней административно-хозяйственной деятельности в объеме, необходимом для предоставления товаров, и/или продуктов, и/или сервисов, и/или услуг;
- формирование единого профиля субъекта для обеспечения бесшовного обслуживания;
- прием и обработку запросов, обращений, заявлений в каналах Оператора по заключаемым/заключенным договорам;
- обеспечение возможности идентификации и/или аутентификации, и/или автозаполнения данных на информационных ресурсах (на сайте, в мобильных и веб-приложениях и пр.) Оператора, Партнеров Оператора;
- создание условий для предоставления возможности принять участие в конкурсах, акциях, программах лояльности, иных программах, организованных и/или реализуемых Оператором;
- инклюзивное обслуживание (адаптацию процессов обслуживания под индивидуальные потребности Клиента);
- исполнение обязанностей, предусмотренных применимым законодательством РФ в части предоставления отчетности (бухгалтерской, налоговой, иной) в компетентные государственные органы, учреждения, государственные внебюджетные фонды и выполнение иных обязанностей, функций, требований, предусмотренных положениями применимого законодательства РФ;
- осуществление иных действий, вытекающих из заявленной цели обработки персональных данных и/или направленных на реализацию законных интересов Оператора, государственных органов, органов местного самоуправления, государственных внебюджетных фондов, государственных учреждений, иных заинтересованных лиц.

1.2. Политика не описывает обработку персональных данных работников, соискателей, контрагентов и других лиц в рамках трудовых отношений и хозяйственной деятельности Оператора. Для таких случаев действуют отдельные внутренние документы.

1.3. Во всем, что не определено Политикой, Оператор руководствуется положениями законодательства Российской Федерации.

1.4. Актуальная версия Политики всегда доступна на Сайте по адресу https://rumentum.tilda.ws/. Оператор рекомендует регулярно проверять её содержание. При существенных изменениях (например, появлении новых целей обработки, новых партнёров) Оператор уведомляет Пользователей через Сайт.

2. Оператор персональных данных – кто обрабатывает ваши персональные данные?

2.1. Индивидуальный предприниматель Ульянов Дмитрий Сергеевич
ОГРНИП: 323665800234618
ИНН: 660610052773
Электронная почта: rumentum@mail.ru
Сайт: http://rumentum-shop.ru/

2.2. Оператор – это лицо, которое самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.3. Ответственное за обработку персональных данных лицо и направление соответствующих данных в Роскомнадзор – Ульянов Дмитрий Сергеевич.

2.4. Так, Tilda выступает как **обработчик** — лицо, которое обрабатывает данные по поручению Оператора. Обработка данных по поручению Индивидуального предпринимателя Ульянова Дмитрия Сергеевича осуществляется АО «Тильда Паблишинг», ОГРН 1247700830354, ИНН 9707041449, https://tilda.cc/ru/lp/security/почтовый адрес: 127051, г. Москва, Цветной б-р, дом 21, стр. 1, а/я 44. По любым вопросам: team@tilda.ru.

3. Основные понятия, используемые в Политике

3.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

3.2. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном законодательством.

3.3. Под «персональными данными» мы понимаем любую информацию, связанную с вами или другими субъектами персональных данных, как это установлено законодательством. Далее по тексту также – «данные» или «ваши данные».

3.4. «Пользователь», «вы», «ваш» или «вам» и так далее – физическое лицо, чьи персональные данные мы обрабатываем на условиях Политики, включая тех, кто авторизовался в сервисах или использует их иным способом, обращается к нам через формы в сервисах, а также

регистрируется и участвует в маркетинговых активностях, проводимых нами.

3.5. Под «законодательством» мы понимаем законодательство Российской Федерации, в том числе законодательство в области обработки персональных данных.

3.6. Оператор - Индивидуальный предприниматель Ульянов Дмитрий Сергеевич, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

3.7. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.8. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

3.9. «Обработать» персональные данные – значит сделать с ними что-либо, собрать, проанализировать, передать или сохранить для какой-то цели как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Мы можем собрать, записать, систематизировать, накопить, хранить, уточнять (обновлять и изменять), извлекать, использовать, передавать (распространять, предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять и уничтожать данные.

3.10. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

3.11. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

3.12. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

3.13. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3.14. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

3.15. Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3.16. Когда мы говорим о «сервисах», «сервисе», мы имеем в виду сайты, мобильные приложения, иные ресурсы и информационные технологии, в пользовательских соглашениях которых указано, что они предоставляются Индивидуальным предпринимателем Ульяновым Дмитрием Сергеевичем. Например, таким сервисом является веб-сайт http://rumentum-shop.ru/.

3.17. Под «соглашением» мы понимаем договор, в рамках которого мы взаимодействуем с вами, в том числе по вашей инициативе, и если вы являетесь стороной по этому договору, выгодоприобретателем или поручителем. Таким соглашением могут быть пользовательские документы (например, пользовательское соглашение, правила использования, оферта или иные подобные документы, которые регулируют использование наших сервисов, – далее по тексту мы можем использовать термин «пользовательские соглашения», когда хотим подчеркнуть, что имеем в виду именно соглашения, которые вы заключаете с нами при использовании наших сервисов), правила участия в маркетинговых активностях, включая акции, условия подписки, реферальной программы, условия участия в мероприятии и др.

3.18. Для страниц сайта и/или веб/мобильных приложений, посредством которых Оператором осуществляется сбор персональных данных, с целью ознакомления Субъектов персональных данных с более детальной информацией об обработке персональных данных и принимаемых мерах по их защите, Оператор вправе разрабатывать дополнительные документы по вопросам обработки и защиты персональных данных, сбор которых осуществляется через такие страницы сайта и/или приложения, и размещать их на соответствующих страницах сайта и/или в приложениях.

4. Принципы обработки персональных данных чем руководствуется Оператор при обработке персональных данных?

4.1. Организация обработки и защиты персональных данных Оператором, а также реализация процессов, в которых осуществляется обработка персональных данных, производится с учетом общих принципов обработки персональных данных, закрепленных в / Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»/, которые являются основой соблюдения требований законодательства РФ, обеспечения безопасности (конфиденциальности, целостности, доступности) персональных данных Субъектов персональных данных, а также защиты прав Субъектов персональных данных. Среди таких принципов:

- осуществление обработки персональных данных на законной и справедливой основе, Оператор следит за тем, чтобы обработка персональных данных осуществлялась не только в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных, с учетом конституционных прав и свобод человека, но также исходя из разумных ожиданий субъектов персональных данных. В частности, мы не поддерживаем использование недобросовестных практик, вводящих субъектов персональных данных в заблуждение и ограничивающих их права, предусмотренные законодательством. В отсутствие иных правовых оснований обработка персональных данных возможна только с согласия субъекта персональных данных, предоставленного в соответствии с законодательством;
- обеспечение ограничения обработки персональных данных конкретными, заранее определенными и законными целями, в том числе недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора (получения) персональных данных, Оператор обрабатывает персональные данные только в соответствии с конкретными целями обработки, определяемыми заранее и закрепленными, в частности, в Политике, иных политиках обработки персональных данных и / или пользовательских документах Сервисов. Оператор не обрабатывает персональные данные для целей, отличных от целей сбора, без надлежащего правового основания;
- недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- осуществление обработки исключительно тех персональных данных, которые отвечают целям обработки персональных данных;

- обеспечение соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки персональных данных, в том числе недопущение обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки, определяя объем данных, необходимый для достижения каждой цели, а также действий с персональными данными, Оператор руководствуется принципом минимизации обработки персональных данных.
  Согласно принципу минимизации, обрабатывать следует только те данные, без которых нельзя обойтись, а сама обработка должна быть соразмерна заявленной цели. Этот же принцип применяется при определении необходимых действий с персональными данными.
  Например, если достижение цели возможно с наименьшим объемом персональных данных, вам не потребуется предоставить их в соответствующем сервисе;
- обеспечение точности персональных данных, их достаточности и в необходимых случаях актуальности по отношению к целям обработки персональных данных, а также принятие необходимых мер по уничтожению или уточнению неполных или неточных персональных данных, в отношении тех персональных данных, обработка которых необходима, Оператор также принимает разумные меры по обеспечению точности, достоверности, достаточности и актуальности.
  Это достигается, например, за счет того, что субъекты персональных данных могут вносить изменения в ранее предоставленные данные с использованием интерфейса соответствующего Сервиса (при наличие) или в рамках прямого к Оператору запроса;
- осуществление хранения персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством РФ, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных;
- уничтожение или обеспечение уничтожения персональных данных (если обработка персональных данных осуществляется другим лицо, действующим по поручению Оператора), по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

4.2. Для того, чтобы обеспечить стабильность и предсказуемость осуществляемой обработки для всех субъектов персональных данных, Оператор стремится обеспечить информированность всех заинтересованных лиц, например, посредством предоставления неограниченного доступа к документам, регулирующим порядок

обработки персональных данных, информирования субъектов об обработке в интерфейсах Сервисов.

5. Правовые основания обработки персональных данных и сроки обработки персональных данных – когда мы можем обрабатывать ваши данные и в течение какого времени?

5.1. Правовые основания обработки персональных данных Субъектов персональных данных определяются с учетом определенных /Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»/ условий обработки персональных данных. Правовыми основаниями обработки персональных данных, на основании которых допускается обработка персональных данных Оператором, являются:

- согласие Субъекта персональных данных на обработку персональных данных с учетом требований, предусмотренных законодательством РФ для соответствующей категории персональных данных;
- положения нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных;
- судебные акты, акты другого органа или должностного лица, подлежащие исполнению Оператором в соответствии с положениями законодательства РФ об исполнительном производстве;
- договор, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, если обработка персональных данных необходима для заключения указанного договора или исполнения обязательств по договору;
- обеспечение и/или осуществление защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Субъекта персональных данных, если получение согласия Субъекта персональных данных невозможно;
- осуществление прав и законных интересов Оператора, Третьих лиц, Партнеров Оператора, иных лиц либо достижение общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъекта персональных данных;
- участие в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах, если обработка персональных данных осуществляется в связи с участием в таком судопроизводстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения функций организаций, участвующих в предоставлении государственных и/или муниципальных услуг, предусмотренных федеральными законами;

- обработка персональных данных в статистических или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством РФ;
- обработка персональных данных необходима для осуществления научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы Субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных, полученных в результате обезличивания персональных данных, в целях, предусмотренных /Федеральный закон от 24.04.2020 № 123-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального регулирования в целях создания необходимых условий для разработки и внедрения технологий искусственного интеллекта в субъекте Российской Федерации – городе федерального значения Москве и внесении изменений в статьи 6 и 10 Федерального закона «О персональных данных»/, /Федеральный закон от 31.07.2020 № 258-ФЗ «Об экспериментальных правовых режимах в сфере цифровых инноваций в Российской Федерации»/, в порядке и на условиях, которые предусмотрены указанными федеральными законами.

5.2. Для того, чтобы обрабатывать ваши данные, мы должны иметь правовые основания. Правовые основания – это необходимое по закону условие обработки ваших данных. Например, как указано выше, мы обрабатываем ваши данные в следующих случаях:

Основание обработки персональных данных и пояснение	Сроки
Заключение, исполнение и расторжение соглашений Мы обрабатываем ваши данные, если это необходимо для заключения (в том числе по вашей инициативе), исполнения и расторжения соглашений, включая предоставление вам сервисов и услуг в рамках этих сервисов, а также при вашем участии в акциях и других маркетинговых активностях, при посещении наших мероприятий	В течение срока действия соглашения В рамках договорных отношений могут применяться и иные правовые основания с иными сроками хранения, например, более длительный срок обработки данных установлен законодательством для бухгалтерского учета в

В каждом соглашении всегда указываются условия обработки данных, необходимой для исполнения таких соглашений Чаще всего таким соглашением является пользовательское соглашение конкретного сервиса, с которым можно ознакомиться, например, внутри интерфейса сервиса или при авторизации Далее мы будем указывать обработку на этом основании как «на условиях соглашения»	отношении прекративших действие соглашений
Выполнение требований законодательства Обработка ваших персональных данных предусмотрена законодательством и / или обработка данных необходима для выполнения, возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей Это может включать, например, ведение обязательной отчетности, исполнение требований налогового и таможенного законодательства, исполнение судебных актов и законных запросов государственных органов Далее мы будем указывать обработку на этом основании как «для выполнения законных обязанностей»	В течение срока, установленного законодательством, актом государственного органа или должностного лица
Осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц	В течение срока, необходимого для осуществления прав и обеспечения законных интересов

Для того, чтобы использовать это основание обработки мы проверяем, чтобы при этом не нарушались ваши права и свободы Например, мы можем хранить данные в пределах сроков исковой давности, осуществлять обработку персональных данных в целях защиты от мошенничества, защиты профилей пользователей в сервисах Далее мы будем указывать обработку на этом основании как «для реализации законных интересов»	Конкретный срок определяется с учетом положений Политики, внутренних документов и локальных нормативных актов Оператора, а также принципов обработки персональных данных и требований законодательства
Согласие Вы можете дать согласие на обработку данных в письменной форме, в форме электронного документа или в иной форме, в том числе электронной (например, в виде «чек-бокса») Мы просим ваше согласие, если иные основания обработки не подходят, например, для направления рекламных коммуникаций. Далее мы будем указывать обработку на этом основании как «с согласия»	В течение срока, на который было дано согласие, если согласие не будет отозвано ранее Срок или условие прекращения обработки мы указываем в тексте каждого согласия
При наличии иных законных оснований, предусмотренных законодательством В соответствии с законодательством установлены и другие правовые основания, например, обработка ваших	В течение срока, который необходим для достижения каждой конкретной цели

данных может осуществляться в связи с участием в судопроизводстве, для исполнения судебного акта или для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов, если получение согласия невозможно Обычно мы не используем эти правовые основания для обработки персональных данных	

5.3. Мы прекратим обработку данных и уничтожим их при достижении целей обработки данных, отпадения отсутствии законных оснований, а также в случае прекращения деятельности Оператора или выявления неправомерной обработки персональных данных, по истечении установленных законодательством сроков.

5.4. Мы сделаем так, чтобы данные было невозможно восстановить, например, мы безвозвратно удалим их из систем или уничтожим носители ваших данных (например, с использованием специализированных и автоматизированных инструментов). Мы установили конкретную процедуру и способы удаления или уничтожения персональных данных в наших локальных нормативных актах и иных внутренних документах и зафиксируем факт уничтожения так, как это установлено законодательством.

6. Общий порядок и условия обработки данных – для чего мы обрабатываем ваши данные?

6.1. Обработка персональных данных Субъектов персональных данных осуществляется Оператором в заранее определенных целях. В зависимости от конкретных целей обработки персональных данных такая обработка может включать в себя, в частности, совершение всех или некоторых из следующих действий (операций) с персональными данными: сбор (получение), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.2. Для каждой цели обработки персональных данных предусмотрены следующие способы обработки персональных данных: автоматизированная обработка персональных данных (с помощью средств вычислительной техники) и неавтоматизированная обработка

персональных данных с фиксацией персональных данных на материальных носителях. Обработка Оператором персональных данных указанными способами осуществляется с соблюдением требований законодательства, регламентирующих вопросы обработки и защиты персональных данных. При обработке персональных данных автоматизированном способом Оператор принимает необходимые меры по обеспечению безопасности обрабатываемых персональных данных. Обработка персональных данных неавтоматизированном способом, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством.

6.3. Сроки обработки, в том числе хранения персональных данных для каждой цели обработки персональных данных устанавливаются с учетом соблюдения требований, в том числе условий обработки персональных данных, определенных законодательством, и/или с учетом положений договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому выступает Субъект персональных данных, и/или согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, при этом обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иное не установлено законодательством.

6.4. Порядок уничтожения персональных данных:

6.5. Уничтожение персональных данных производится в следующих случаях:

- при достижении цели (целей), истечении срока обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении цели (целей) обработки персональных данных, если иное не установлено //Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»/ и/или иными применимыми нормативными правовыми актами РФ;
- при выявлении факта неправомерной обработки персональных данных;
- при отзыве Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если иное не установлено / Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»/;
- при предъявлении Субъектом персональных данных требования о прекращении обработки персональных данных, если иное не установлено / Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»/.

6.6. Способы и сроки уничтожения персональных данных определяются ВЛА Оператора по вопросам обработки и защиты персональных данных в соответствии с требованиями законодательства и в зависимости от способов обработки персональных данных и

материальных носителей персональных данных, на которых осуществляются запись и хранение персональных данных.

6.7. Предоставление сервисов

Авторизация в сервисах

Обычно для авторизации в наших сервисах требуется только ваши электронная почта и/или номер телефона и одноразовый код для входа. В некоторых сервисах предусмотрена авторизация с помощью ID (при наличие).

Сервисы, в которых осуществляется авторизация с помощью иного сервиса, получают ваши персональные данные в объеме, указанном в пользовательских соглашениях конкретных сервисов и / или в интерфейсе сервисов при авторизации. Этот объем определяется, исходя из принципов обработки персональных данных.

Предоставление основного функционала сервисов

Мы обрабатываем персональные данные для того, чтобы обеспечить функционирование сервисов в соответствии с пользовательскими соглашениями и предоставить вам возможность полноценно пользоваться сервисами.

Особенности обработки ваших данных зависит от возможностей конкретного сервиса и того, как вы используете отдельные функции сервиса.

Когда мы говорим, что обработка данных осуществляется для предоставления сервисов, мы имеем в виду, что это необходимо для того, чтобы вы могли использовать сервисы как без авторизации, так и после авторизации, а также для создания и управления профилем и использования иного функционала конкретного сервиса.

Вы можете как не использовать конкретный сервис в целом, так и отказаться от использования отдельных функций сервиса или услуг, предоставляемых в сервисе, в том числе в принципе отказаться от предоставления данных – в этом случае соответствующая обработка осуществляться не будет.

В наших сервисах мы предоставляем такой функционал, как:

Управление профилем;

Оформление и исполнение заказов, включая заказ и бронирование товаров и услуг (оплата, доставка, возврат заказов и денежных средств, отслеживание статуса заказов). В наших сервисах мы можем предлагать различные товары и услуги, например, вы можете приобрести цифровые и другие товары, изготовление товаров и изделий на основании предоставленных вами

материалов: фотографий, видеоизображений, 3D-моделей, файлов графических редакторов и иных цифровых материалов (в том числе для создания персонализированных товаров, например, когда изделие изготавливается Оператором на основе предоставленных вами фото- и видеоматериалов). Предоставляя Оператору фотографии, видео, 3D-модели, файлы графических редакторов или иные материалы (далее – Материалы) для изготовления заказа, Пользователь (вы) гарантирует и несёт полную ответственность за то, что: он обладает всеми необходимыми правами, разрешениями и согласиями для использования таких Материалов, включая (если применимо) письменное согласие изображённых лиц на обработку их биометрических персональных данных в целях, указанных в настоящей Политики; обработка Материалов Оператором (включая редактирование, преобразование, создание 3D-моделей) не нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе авторские права, права на изображение, права на неприкосновенность частной жизни. Пользователь освобождает Оператора от ответственности перед третьими лицами за использование Материалов, предоставленных Пользователем, и обязуется самостоятельно урегулировать все претензии, а также возместить Оператору документально подтверждённые убытки, возникшие в связи с нарушением прав третьих лиц. Пользователь гарантирует, что на момент предоставления Оператору любых материалов (включая, но не ограничиваясь: фотографии, видео, 3D-модели, файлы графических редакторов) у него имеются все необходимые и достаточные правовые основания (в том числе: авторские права, лицензии, согласия правообладателей, согласия изображённых лиц на обработку биометрических данных) для их использования и переработки в целях исполнения заказа;

Уточнение предложений от банковских и финансовых организаций при оплате товаров и услуг в сервисах, в том числе, кредитных предложений и суммы, доступной для оплаты частями;

Информирование о событиях в профиле;

Предоставление возможности заполнения информации о вас для использования сервисов, включая сохранение данных для последующего использования сервисов в упрощенном порядке без ввода данных (например, способы оплаты и данные в личном профиле);

Предоставление возможности заключения соглашений с нами или с третьими лицами по вашей инициативе, включая договоры с другими пользователями сервисов и третьими лицами;

Использование сервисов по подписке;

Управление процессом обучения;

Просмотр контента, создаваемого нами, пользователями или третьими лицами;

Создание, размещение и управление вашим контентом в сервисах (комментарии, отметки «нравится», загрузка материалов, включая фото- и видеоматериалы, текст, написание отзывов на сервисы или заказы и т.п.;

Иной функционал, прямо предусмотренный пользовательскими соглашениями.

Обеспечение поддержки и обработки обращений пользователей

При использовании наших сервисов мы осуществляем поддержку пользователей. Эта поддержка может осуществляться различными способами в зависимости от того, какими сервисами вы пользуетесь. Мы обрабатываем данные при рассмотрении обращений через чат-боты, виртуальные помощники, формы обратной связи, по электронной почте, в мессенджерах, социальных сетях и через службу поддержки внутри наших сервисов.

В некоторых случаях мы предоставляем вам возможность обратиться к нам через формы обратной связи и оставить контакты для того, чтобы мы могли связаться с вами по вопросам, указанным в форме.

Обеспечение корректной работы сервисов и их улучшение

Мы стремимся улучшать и развивать наши сервисы. Нам требуется обрабатывать данные о том, как вы используете наши сервисы для того, чтобы решать такие задачи, как:

- Улучшение сервисов и контроль качества обслуживания, включая улучшение интерфейсов и пользовательского опыта;
- Проведение A/B-тестирований и исследований. Время от времени мы предлагаем Вам принять участие в мероприятиях, направленных на сбор и анализ Вашего опыта использования наших сервисов, чтобы понять Ваше мнение в отношении новинок, идей и уже существующего функционала (далее – «Исследования). Исследования могут проводиться в форме интервью или иной форме, предполагающей прямую коммуникацию с Вами, чтобы получить более детальную обратную связь. В рамках Исследований мы можем обрабатывать Ваши персональные данные, включая информацию о Вашем пользовательском опыте. Условия обработки данных при проведении исследований (далее – «Условия») призваны донести до Вас информацию о том, как Ваши данные обрабатываются при проведении Исследований. Условия применяются, если Вы решили принять участие в Исследовании, проводимом Оператором с целью получения

обратной связи и улучшения качества сервисов, предоставляемых юридическими лицами на стороне Оператора (далее – «Сервисы»). Во всех случаях участие в Исследованиях является добровольным. В некоторых случаях мы можем предлагать дополнительные привилегии, в том числе связанные с программой лояльности или в рамках проводимых нами акций, однако финальное решение об участии всегда остается за Вами. При проведении Исследований мы преследуем цель улучшения наших Сервисов, включая улучшение персонализации наших Сервисов, которыми Вы пользуетесь, и повышения качества Вашего опыта взаимодействия с ними. Для достижения этой цели мы можем обрабатывать следующие данные: индивидуальный идентификатор (ID), информация о пользовательском опыте в Сервисах, социально-демографические характеристики (пол, возрастная группа, наличие детей и т.д.), иные относящиеся к Вам данные, указываемые Вами при прохождении Исследования. При участии в Исследовании, предполагающем прямую коммуникацию с Вами, мы можем обрабатывать следующие данные: имя, контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты, идентификатор в социальных сетях/мессенджерах), информация о пользовательском опыте в Сервисах, иная информация, сообщенная Вами в ходе Исследования. Мы также можем проводить Исследования совместно с нашими партнерами. В таких случаях мы можем передавать партнерам, полученные от Вас данные, а также делиться результатами анализа. Если Исследование проводится с привлечением партнера, и партнер получит доступ к Вашим данным, то мы раскроем Вам информацию о таком партнере в Исследовании. Мы будем обрабатывать данные до достижения указанных целей, то есть до завершения анализа результатов Исследования. Вы всегда можете отказаться от участия в Исследованиях. Вы имеете право обратиться с требованием прекратить обработку Ваших данных, для этого Вам необходимо расторгнуть Условия, отправив обращение на адрес электронной почты, указанный в Политике;

- Персонализация поиска, каталога и рекомендаций;
- Обеспечение надлежащего отображения интерфейсов сервисов и их интерактивных компонентов;
- Формирование аналитической отчетности для развития сервисов;
- Персонализация рекламы в сервисах и на сторонних площадках третьих лиц;

- Обучение алгоритмов для поиска, рекомендаций, антифрода, оптимизации нагрузки на инфраструктуру.

Вам может быть доступна функция управления персонализацией в настройках соответствующего сервиса.

6.8. Обеспечение участия в маркетинговых активностях

Мы можем обрабатывать персональные данные для продвижения сервисов, товаров и услуг, а также для реализации разных маркетинговых и аналитических инициатив.

Это включает:

Направление рекламных сообщений по электронной почте, в мессенджерах, социальных сетях, SMS и push-уведомлениям в наших сервисах;

Проведение акций, конкурсов, включая регистрацию участников, определение победителей и вручение призов;

Проведение мероприятий, включая регистрацию участников;

Реализацию программ лояльности;

Реализацию реферальных программ;

Анализ эффективности рекламных кампаний.

Вам может быть доступна функция управления рекламными сообщениями в настройках соответствующего сервиса.

6.9. Обеспечение безопасности

Для защиты нас от мошенничества, других противоправных действий и иных угроз и для защиты ваших данных и профилей в наших сервисах нам необходимо обрабатывать ваши данные. Мы делаем это в целях:

Расследования нарушений законодательства и условий использования сервисов;

Предотвращения несанкционированного доступа к личным профилям и данным пользователей;

Обеспечения безопасности сервисов, их устойчивости и бесперебойной работы;

Проверки благонадежности, выявления и предотвращения мошенничества, подозрительных операций злоупотреблений функционалом сервисов;

Ограничение или прекращение доступа к функциям сервиса при выявлении нарушений до завершения проверки или по результатам завершения проверки.

6.10. Выполнение требований законодательства

Мы обрабатываем ваши персональные данные в целях соблюдения требований законодательства.

Такая обработка может включать ведение обязательной отчетности, хранение документов в течение установленных законом сроков, взаимодействие с государственными органами, исполнение судебных актов и законных требований государственных органов, выполнение требований налогового, таможенного и иного обязательного регулирования.

7. Информация об обрабатываемых персональных данных

7.1. В таблице ниже мы приводим подробную информацию о том, как ваши данные могут обрабатываться в зависимости от целей обработки, возможностей конкретного сервиса и вашего волеизъявления на использование отдельных функциональных возможностей.

Цель обработки	Категории и перечень персональных данных
Предоставление сервисов на условиях соглашений и для реализации законных интересов	Номер телефона, идентификатор зарегистрированного пользователя, никнейм, фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, адрес электронной почты, ИНН, данные документа, удостоверяющего личность, данные о сопровождающих лицах в заказе, СНИЛС, данные способов оплаты, включая реквизиты банковской карты, адреса доставки заказов, состав заказов, фискальный чек, сведения о приобретенных товарах, данные, предоставленные в обращении, номер карты лояльности, данные о начислении бонусов и кэшбека, данные о благотворительных пожертвованиях, предпочтения по способам доставки, сведения о прохождении курсов в образовательных учреждениях, фото- и / или видеоизображения,

	включая голосовые данные (опционально, без цели проведения идентификации), информация о трудоустройстве в компаниях на стороне Оператора (если применимо), описание профиля, история публикаций контента, данные аудио- и видеозвонков и результаты их анализа, сведения об избранном, история обращений в поддержку, данные исследований, информация о действиях в профиле, включая данные об авторизации, сведения, собираемые посредством метрических программ, технические сведения о пользовательских устройствах (техническая информация о пользовательских устройствах (IP-адрес, идентификатор устройства, браузер, версия приложения, информация о пользовательском местоположении, идентификаторы сессий, сведения о подключении), в т.ч. файлы cookies, сведения об использовании сервисов, включая сведения о социально-демографическом положении и интересах на основании использования сервиса
Обеспечение участия в маркетинговых активностях на условиях соглашений / на основании согласия и для реализации законных интересов	Номер телефона, идентификатор зарегистрированного пользователя, никнейм, фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, адрес электронной почты, ИНН, данные документа, удостоверяющего личность, адрес доставки, данные о действиях, которые необходимо произвести для участия в маркетинговой активности (о заказе, об опубликованном пользовательском контенте и др.), фото- и / или видеоизображения, включая голосовые данные (опционально, без цели проведения идентификации), рекламные

	идентификаторы, сведения, собираемые посредством метрических программ, технические сведения о пользовательских устройствах (техническая информация о пользовательских устройствах (IP-адрес, идентификатор устройства, браузер, версия приложения, информация о пользовательском местоположении, идентификаторы сессий, источник перехода), в т.ч. файлы cookies, сведения об использовании сервисов, включая сведения о социально-демографическом положении и интересах на основании использования сервиса
Обеспечение безопасности на условиях соглашений, для реализации законных интересов и для выполнения законных обязанностей	Номер телефона, идентификатор зарегистрированного пользователя, состав заказов, сведения о приобретенных товарах, информацию об использовании сервисов, о действиях в профиле, об авторизации, сведения о об обстоятельствах, событиях и фактах, необходимых для обеспечения безопасности, включая связанные с ними идентификаторы
Выполнение требований законодательства	Номер телефона, идентификатор зарегистрированного пользователя, фамилия, имя, отчество, ИНН, данные документа, удостоверяющего личность, СНИЛС, данные способов оплаты, включая реквизиты банковской карты, адреса доставки заказов, состав заказов, фискальный чек, сведения о приобретенных товарах, данные, предоставленные в обращении, данные о благотворительных пожертвованиях, история обращений в поддержку, данные об авторизации, данные, необходимые для выполнения требований законодательства

8. Права и обязанности Оператора, права Субъекта персональных данных

8.1. Оператор обязан:

- соблюдать требования законодательства в отношении обработки и защиты персональных данных;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством.

8.2. Оператор имеет право:

- обрабатывать персональные данные Субъектов персональных данных в отсутствие согласия на обработку персональных данных в случаях, предусмотренных / Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»/;
- осуществлять передачу персональных данных Субъектов персональных данных Третьим лицам/Партнерам, государственным органам и/или учреждениям, государственным внебюджетным фондам, органам местного самоуправления, Банку России, судебным органам, иным лицам (если применимо), а также поручить обработку персональных данных Субъектов персональных данных Третьим лицам/Партнерам, иным лицам при наличии соответствующих правовых оснований и соблюдении требований / Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»/;
- отказать Субъекту персональных данных в предоставлении сведений об обработке его персональных данных в случаях, предусмотренных / Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»/;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных / Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»/ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законодательством;
- самостоятельно, с учетом требований / Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»/, определять перечень необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных на основании проведенной оценки актуальных угроз безопасности персональных данных, а также определять порядок реализации указанных мер и проводить оценку эффективности принимаемых мер;
- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством.

8.3. Субъект персональных данных имеет право:

- свободно, своей волей и в своем интересе предоставлять согласие на обработку персональных данных с учетом требований / Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»/ к форме и содержанию согласий на обработку персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством меры по защите своих прав с учетом исключений, установленных / Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»/;
- обратиться с требованием к Оператору прекратить обработку своих персональных данных, а также отозвать предоставленное согласие на обработку персональных данных;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.

9. Использование средств аналитики

9.1. Cookies (англ. «печенье») – это небольшие файлы, которые создаются и сохраняются браузером при посещении наших сервисов, в которых хранится информация об их предыдущих действиях на сайте, сведения о действиях пользователя на сайте, сведения об оборудовании пользователя, дата и время сессии и т.д. Они обеспечивают нормальную работу сервисов, позволяют отслеживать качество работы сервисов и характеристики их использования, а также оптимизировать маркетинговые активности в интернете. Иные средства аналитики могут использоваться как на сайтах сервисов, так и в мобильных приложениях, но для целей единообразия мы используем термин cookies как объединяющий все средства аналитики.

9.2. Мы используем следующие виды средств аналитики:

Вид	Описание	Цель использования	Пример
Необходимые cookies	Эти cookies обеспечивают надлежащую работу сервисов, без них обойтись невозможно	Для обеспечения надлежащего отображения интерфейсов сервисов и их интерактивных компонентов	Cookies, обеспечивающие возможность авторизации в сервисах
Функциональные cookies	Эти cookies сохраняют ваши предпочтения в отношении настроек сервисов	Для упрощения использования сервисов, лучшего пользовательского опыта для вас	Cookies, сохраняющие выбранные язык, валюту платежа и др.

Аналитические cookies	Эти cookies сохраняют агрегированную информацию об использовании сервисов и их отдельных элементов, ваши предпочтения в отношении сервисов	Для дальнейшего улучшения интерфейсов, планирования развития сервисов. При наличии правовых оснований для персонализации сервисов, оптимизации рекламных коммуникаций, оценки эффективности персонализации	Cookies, сохраняющие информацию об использовании сервисов и их отдельных элементов, ваши предпочтения в отношении сервисов

9.3. Посещение и использование сервисов по умолчанию предусматривает генерацию и сохранение cookie-файлов.

9.4. Для отказа от использования cookie-файлов вы можете воспользоваться настройками браузера, где можно отключить использование cookie-файлов, а также в интерфейсе конкретного сервиса, если применимо. Полное отключение cookie-файлов может привести к ограничению функционала сервиса.

10. Получение данных – из каких источников мы можем получить ваши персональные данные?

10.1. Чаще всего мы получаем персональные данные непосредственно от вас. В этом случае вы самостоятельно выбираете, какие данные нам предоставить.

10.2. В процессе использования сервисов могут формироваться новые данные о вас, например, история заказов, ваши чеки, взаимодействие с иными пользователями посредством наших сервисов.

10.3. При использовании сервисов многие данные – это технические данные, которые мы получаем от вас через ваше устройство. Например, это могут быть IP-адрес (уникальный числовой идентификатор устройства в компьютерной сети, работающей по протоколу “Internet protocol” от англ. «Интернет протокол»), идентификатор устройства, браузер, версия приложения. Мы всегда относимся к этим данным как к персональным, если они позволяют определить вас как конкретного субъекта.

10.4. Иногда мы можем получать данные от третьих лиц. Категории таких третьих лиц указаны в разделе «Передача персональных данных». В этом случае в условиях соглашений мы обязательно укажем, что это за партнеры и для каких целей мы получаем данные. Наши партнеры также могут уведомить вас об этом.

11. Передача персональных данных – с какими категориям лиц мы обмениваемся данными?

11.1. Мы можем передать и получать ваши персональные данные, когда это необходимо для исполнения соглашений с вами, реализации законных интересов или выполнения законных обязанностей – в остальных случаях это возможно только с вашего согласия.

11.2. Мы передадим ваши данные, поручая обработку третьим лицам, если привлекаем их для того, чтобы они сделали что-то от нашего имени или для наших целей, а также без поручения обработки. В случае поручения обработки третьим лицам для наших целей, мы обязательно включим специальные условия об обработке данных в договоры с такими третьими лицами.

11.3. Мы можем передавать ваши данные компаниям на стороне Оператора и иным третьим лицам, а также получать от них данные, если они относятся к следующим категориям:

- Партнеры, обеспечивающие безопасность наших сервисов, включая партнеров для проверки благонадежности. Мы передаем данные для того, чтобы наши сервисы и ваши данные были защищены от мошеннических и иных противоправных действий.
- Это могут быть, например, операторы связи, если это предусмотрено соглашениями сервиса.
- Логистические партнеры, включая лиц, оказывающих услуги курьерской доставки, а также таможенных брокеров.
- Продавцы товаров и услуг, если это необходимо для получения заказов в соответствии с соглашением сервиса или договором, заключаемым между вами и продавцом посредством сервиса.
- Лица, с которыми вы заключаете договор или выражаете желание заключить договор посредством функционала сервиса, в соответствии с соглашением сервиса или, если применимо, договором, заключаемым между вами и продавцом посредством сервиса.
- Партнеры-посредники для управления бронированиями.
- Банковские или финансовые организации и иные партнёры, обеспечивающие предоставление возможности использования способа оплаты с привлечением денежных средств, для уточнения предложений от банковских и финансовых организаций, в том числе, кредитных предложений и суммы, доступной для оплаты частями.
- Партнеры, обеспечивающие возможность проведения и записи звонков, в целях улучшения и контроля качества обслуживания.
- Агентства и профессиональные сервисы для проведения исследований в целях проведения исследований и улучшения сервиса.

- Партнеры, с которыми мы проводим совместные маркетинговые активности. Это происходит, если вы участвуете в таких маркетинговых конкурсах, акциях, мероприятиях и иных активностях.
- Государственные органы, должностные лица и иные третьи лица, если это предусмотрено законодательством. Например, некоторые данные подлежат раскрытию налоговым и таможенным органам, аудиторам или иным уполномоченным лицам.
- Если функционалом сервисов предусмотрена возможность опубликовать данные (например, в составе пользовательского контента) для пользователей или иных третьих лиц, такие данные не предназначены для дальнейшего использования третьими лицами в соответствии с условиями соглашений сервисов.
- Мы проследим, чтобы передавался необходимый минимум данных с принятием необходимых мер безопасности.

12. Взаимодействие с нами

12.1. Как обратиться?

В наших сервисах предусмотрена возможность реализации некоторых ваших прав посредством использования функционала сервиса: удаление данных из профиля, удаление самого профиля, изменение данных. Пожалуйста, воспользуйтесь этими функциями для реализации своих прав.

Вы также можете обратиться к нам с помощью функционала сервисов, которыми вы пользуетесь (например, в разделах «Поддержка» и / или «Обращения»). Очень важно, чтобы вы авторизовались перед тем, как писать обращение. Так мы будем уверены, что к нам обращаетесь именно вы – владелец профиля сервиса.

Если вы потеряли доступ к своему профилю в каком-либо из сервисов, пожалуйста, обратитесь к нам через rumentum@mail.ru для удаления профиля с указанием данных, которые помогут нам определить вас как пользователя, как указано в соглашениях сервисов. К сожалению, в таком случае мы не сможем восстановить вам доступ к профилю.

В иных случаях вы можете отправить обращение по адресу электронной почты rumentum@mail.ru .

Пожалуйста, укажите в таком обращении, по поводу какого сервиса обращение, в каких именно отношениях вы состоите с нами, а также ваш номер телефона, к которому привязан ваш профиль.

Иногда, в том числе в связи с прямым указанием закона, могут потребоваться ваши ФИО, подпись, данные документа, удостоверяющего личность, и / или иные сведения, иным образом подтверждающие факт того, что мы обрабатываем ваши данные, и помогающие нам определить вас как субъекта персональных данных.

Мы отдельно укажем о том, какие данные необходимы, в соглашениях и / или в интерфейсе сервисов.

12.2. Отказ от предоставления данных

Мы обрабатываем ваши персональные данные в минимально необходимом для этого объеме. Если вы не хотите предоставлять нам данные и в законе отсутствует соответствующее требование, вы вправе отказаться от предоставления персональных данных. К сожалению, в этом случае использование некоторых функциональных возможностей сервисов, а также достижение иных целей обработки ваших данных будет затруднено или невозможно.

12.3. Прекращение обработки персональных данных и отзыв согласия

Если вы больше не хотите, чтобы мы обрабатывали ваши персональные данные, направьте нам обращение, как указано выше.

Чаще всего мы обрабатываем ваши данные на условиях соглашений. Для того, чтобы прекратить обработку персональных данных, нужно удалить профиль в конкретном сервисе, т.е. расторгнуть соглашение, на основании которого сервис предоставляется. Нашим пользователям может быть доступна функция самостоятельного удаления профиля в сервисах для прекращения обработки персональных данных. При таком удалении мы прекратим обработку ваших данных на условиях соглашений.

Отзыв согласия на обработку персональных данных в таких случаях не требуется.

В случае, если вы дали нам согласие на обработку персональных данных, вы можете отозвать его в интерфейсе сервисов (например, в настройках сервисов), или обратиться иным способом, указанным в согласии.

Мы можем продолжить хранить определенные данные после вашего обращения о прекращении обработки персональных данных исключительно в случае, если у нее имеются правовые основания для обработки данных. Такая обработка может быть необходима для выполнения законных обязанностей или для реализации законных интересов, в частности, в течение срока исковой давности.

12.4. Получение информации об обработке ваших персональных данных

Вы всегда можете узнать об обработке персональных данных нами в этой Политике.

Еще вы всегда можете получить информацию в соглашениях, а также в интерфейсах сервисов.

Если вы хотите получить информацию о том, какие именно данные мы о вас обрабатываем, направьте нам обращение с подтверждением того, к какой категории субъектов персональных данных вы относитесь.

12.5. Уточнение и блокирование персональных данных

Если вы Пользователь, вы всегда можете воспользоваться функционалом сервиса для уточнения или иной корректировки персональных данных, а также обратиться к нам с требованием о блокировании данных.

Если такой функционал отсутствует или вы обращаетесь не по вопросу предоставления вам сервиса, а, например, в связи с участием в мероприятии или другой маркетинговой активности, и считаете, что данные, которые мы обрабатывали, утратили актуальность, не являются точными или обрабатываются ненадлежащим образом, направьте нам обращение.

12.6. Обжалование наших решений

В случае, если вы не согласны с решением, принятым по вашему обращению, связанным с обработкой ваших персональных данных, вы можете обратиться к нам повторно, предоставив дополнительные пояснения, обратиться в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

13. Изменение Политики – как мы уточняем и дополняем этот документ?

13.1. Политика подлежит изменению, дополнению, корректировке в случае изменения законов и иных нормативных правовых актов, в том числе – в сфере обработки и защиты персональных данных.

13.2. В случае внесения в Политику изменений, к ним будет обеспечен неограниченный доступ всем заинтересованным лицам.

13.3. Уведомление об изменениях в процессах обработки персональных данных осуществляется посредством обновления текста Политики и опубликования актуальной версии.