

## **Зміст соціальної послуги соціальної інтеграції випускників інтернатних закладів (установ)**

Основні заходи, що складають зміст соціальної послуги, передбачають:

**Зміст послуги:** надання допомоги особам, сім'ям, окремим соціальним групам, які перебувають у складних життєвих обставинах, шляхом здійснення заходів, спрямованих на подолання / пом'якшення складних життєвих обставин, згідно з визначеними потребами.

**Форма надання послуги:**

- у приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу;
- безпосередньо за місцем фактичного проживання/перебування отримувача соціальної послуги, у тому числі під час здійснення виїзних прийомів суб'єкта, що надає соціальну послугу.

**Соціальні групи:** особа, сім'я, у тому числі прийомна, дитячий будинок сімейного типу, сім'я опікунів, піклувальників, окрема соціальна група, які перебувають у складних життєвих обставинах, спричинених інвалідністю, віком, станом здоров'я, соціальним становищем, життєвими звичками і способом життя, особа, яка постраждала від торгівлі людьми, особа, яка постраждала від домашнього насильства, та потребує надання соціальної послуги або отримує таку послугу.

**Умови надання послуги:** безоплатно.

**Правові підстави для надання соціальної послуги:**

Державний стандарт соціальної послуги соціальної інтеграції випускників інтернатних закладів (установ) (наказ Міністерства соціальної політики України від 29.06.2016 № 1067).

**Підстави для відмови у наданні послуг:**

- відмова отримувача соціальної послуги від отримання соціальної послуги, за винятком ситуації, коли отримувачем соціальної послуги є дитина, яка перебуває у складних життєвих обставинах, влаштована до закладу соціального захисту дітей;
- досягнення наданою соціальною послугою поставленої мети;
- закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги, за винятком ситуації, коли отримувачем соціальної послуги є дитина, яка перебуває у складних життєвих обставинах, влаштована до закладу соціального захисту дітей;
- невиконання вимог одержання соціальної послуги та письмове попередження про можливість відмови у її наданні, за винятком ситуації, коли отримувачем соціальної послуги є дитина, яка перебуває у складних життєвих обставинах, влаштована до закладу соціального захисту дітей;
- зміна місця проживання/перебування отримувача соціальної послуги, вибуття отримувача соціальної послуги із закладу соціального захисту дітей;
- направлення отримувача соціальної послуги до стаціонарної інтернатної установи або закладу, іншого закладу або іншої установи постійного/підтриманого проживання (для бездомних осіб, осіб похилого віку та інвалідів I та II груп, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк);
- наявність медичних протипоказань для надання соціальної послуги;
- смерть отримувача соціальної послуги.

**Основні заходи, що складають зміст соціальної послуги:**

- відвідування отримувача соціальної послуги інтеграції за місцем його проживання(перебування);

- оцінка потреб отримувача соціальної послуги інтеграції та визначення рівня його готовності до самостійного життя (комплексна оцінка);
- психологічна підтримка (допомога у формуванні позитивної мотивації, впевненості в собі, позитивної самооцінки, навичок спілкування, розв'язання конфліктних ситуацій тощо);
- розвиток, формування та підтримка соціальних навичок (самостійного життя, самообслуговування, планування бюджету, прийняття та реалізація рішень, формування здорового способу життя та безпечної поведінки, комунікативні навички тощо);
- консультування з питань професійного самовизначення, здобуття освіти, працевлаштування;
- допомога отримувачу соціальної послуги інтеграції у зміцненні/відновленні родинних і суспільно корисних зв'язків (зустрічі, бесіди, спілкування телефоном із позитивно налаштованими родичами отримувача соціальної послуги соціальної інтеграції);
- підбір і закріплення наставника за отримувачем послуги соціальної інтеграції, надання підтримки наставнику в його діяльності;
- інформування з питань прав і гарантій, установлених чинним законодавством для дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування;
- інформування щодо органів, організацій та закладів, які можуть надавати підтримку отримувачу соціальної послуги інтеграції після вибуття з інтернатного закладу (установи);
- проведення групових форм роботи з отримувачами соціальної послуги інтеграції (тренінги, практичні заняття, рольові ігри, дискусії, групи взаємодопомоги);
- залучення до надання соціальної послуги інтеграції інших суб'єктів соціальної роботи та ресурсів громади;
- направлення отримувача соціальної послуги інтеграції до інших надавачів соціальних послуг інтеграції, у тому числі для отримання спеціалізованих послуг;
- посередництво та представництво інтересів отримувача соціальної послуги інтеграції;
- листування з іншими суб'єктами надання соціальних послуг, оформлення запитів до установ та організацій.

#### **Перелік документів, необхідних для отримання соціальної послуги:**

- письмова заява громадянина або його законного представника до Управління соціального захисту населення Чугуївської міської ради про надання соціальної послуги;
- копія паспорта громадянина України опікуна або піклувальника особи, яка потребує надання соціальних послуг (за наявності опікуна або піклувальника);
- копія рішення про створення прийомної сім'ї, дитячого будинку сімейного типу, про влаштування дитини в сім'ю патронатного вихователя (за наявності);
- рішення про влаштування дітей до прийомної сім'ї/дитячого будинку сімейного типу;
- копія свідоцтва про народження дитини або паспорт громадянина України;
- висновок про стан здоров'я, фізичний та розумовий розвиток дитини;
- копія довідки/атестата про освіту;
- копія рішення органу опіки та піклування за місцем походження дитини-сироти або дитини, позбавленої батьківського піклування, про встановлення відповідного статусу такої дитини;
- копія довідки про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків
- копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності);
- згода на обробку та збір персональних даних.