



ZAPYTANIE OFERTOWE NR 2/2025
(Javascript Developer)
12.08.2025 r.

1 Przedmiot zamówienia.

Powstaje w kontekście projektu: „Opracowanie automatycznego systemu przetwarzania mowy dla placówek medycznych z wykorzystaniem głębokich modeli języka” realizowany w ramach konkursu IV konkursu Strategicznego Programu Badań Naukowych i Prac Rozwojowych pod nazwą „Zaawansowane technologie informacyjne, telekomunikacyjne i mechatroniczne INFOSTRATEG”

Nr: INFOSTRATEG-IV/0045/2022

Nazwa oraz adres zamawiającego:

Talkie Sp. z o.o.

ul. Grunwaldzka 347

80-309 Gdańsk

NIP: 9571124993

Przedmiotem Projektu jest opracowanie i przygotowanie do wdrożenia w systemie opieki zdrowotnej platformy do przetwarzania mowy z wykorzystaniem sztucznej inteligencji. Platforma odpowiadać będzie za przetwarzanie mowy lekarzy i pacjentów oraz wydobywanie z tekstu istotnych informacji, które następnie będą klasyfikowane semantycznie i wprowadzane do wcześniej zbudowanego formularza i bazy danych. Rozwiązanie umożliwi dowolne skonfigurowanie zadawanych w procesie zbierania wywiadu pytań, określenie kategorii słów kluczowych i zdefiniowanie reakcji na dodatkowe pytania mogące pojawiać się ze strony pacjentów. Rozmowy będą prowadzone w sposób naturalny, zapewniając jakość rozmowy porównywalną z fizyczną rozmową.

Realizacja Projektu wymaga opracowania kompleksowych rozwiązań przetwarzania języka naturalnego i przetwarzania głosu dostosowanych do domeny medycznej z uwzględnieniem założeń lingwistycznych. Unikalny na skalę międzynarodową produkt oszczędzi czas personelu medycznego, umożliwiając automatyczne zbieranie wywiadów typu "follow-up", automatyzację prowadzenia badań klinicznych czy generowanie dokumentów takich jak recepty, zwolnienia i skierowania do dalszych badań. Są to elementy opieki medycznej wymagające obecnie znaczącego nakładu czasowego, który uniemożliwia dostateczne skupienie się na pacjencie. Projekt rozwiązuje ten problem, wykorzystując niewyeksplorowany dotąd kanał rozmów telefonicznych, minimalizując zbędny czas spędzony przez pacjenta w gabinecie. Przewagę konkurencyjną zapewni opracowanie innowacyjnych modułów, takich jak moduł rozpoznawania jednostek nazewniczych (NER), detekcji intencji występujących w domenie medycznej, korekcji ASR ulepszający dokładność transkrypcji dla domeny medycznej, klonowania głosu i automatycznej anonimizacji dokumentów medycznych.

Opracowane rozwiązanie rozszerzy funkcjonalności platformy Talkie.ai i znajdzie zastosowanie w działalności szpitali i placówek medycznych, stanowiących grupę docelową.

1) Opis przedmiotu zamówienia:

Kategoria: Usługi

Podkategoria: Usługi Badawcze

Miejsce realizacji: Cała Polska

Zakres: Wykonanie usług badawczo-rozwojowych w ramach projektu „Opracowanie automatycznego systemu przetwarzania mowy dla placówek medycznych z wykorzystaniem głębokich modeli języka”, a w szczególności wykonanie następujących czynności:



Część I: Przedmiot zamówienia

W ramach zamówienia będą wykonywane następujące prace:

- a) opracowanie architektury, implementacja integracji oraz implementacja testów automatycznych integracji z systemami medycznymi,
- b) wsparcie techniczne podczas przeprowadzania testów w warunkach laboratoryjnych, weryfikacja możliwości technicznych sugestii zgłaszanych przez badanych, prowadzenie dokumentacji na podstawie zgłaszanych wniosków,
- c) integracja opracowywanych serwisów z platformą Talkie oraz przygotowanie testów wydajnościowych platformy w połączeniu z nowymi serwisami,
- d) przygotowanie oraz przeprowadzenie testów jakościowych poszczególnych elementów platformy po stworzeniu kolejnych integracji z opracowanymi serwisami.

oraz przeniesienie na rzecz Zamawiającego majątkowych praw autorskich do utworów stworzonych w związku z wykonywaniem prac badawczo-rozwojowych.

Zadania powierzone Zleceniobiorcy zostaną wykonane w terminie: **21.08.2025 – 28.02.2026**

Średnie zaangażowanie miesięczne to 1 etat (ok. 168h). Usługa będzie realizowana zgodnie z aktualnym zapotrzebowaniem i statusem prac nad projektem.

Preferowana forma zatrudnienia: umowa cywilnoprawna lub o świadczenie usług (B2B). Rozliczenie odbywać się będzie w cyklu miesięcznym na podstawie protokołu potwierdzającego wykonanie prac/FV.

- 2) KODY CPV:
- 72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
- 73000000-2 Usługi badawcze i eksperymentalno-rozwojowe oraz pokrewne usługi doradcze

W postępowaniu nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 – Prawo zamówień publicznych.

2 Miejsce i sposób składania oferty.

- 1) Oferty wraz z załącznikami można składać:
 - a) pocztą lub osobiście na adres:
Talkie Sp. z o.o.
ul. Niedźwiedzia 2B
02-737 Warszawa
 - b) lub w wersji elektronicznej za pośrednictwem poczty e-mail na adres:
wojciech.przechodzen@talkie.ai
- 2) Liczy się data wpłynięcia oferty do Zamawiającego.
- 3) Oferty złożone po wskazanym terminie nie będą rozpatrywane.
- 4) Oferty, które wpłyną pocztą lub osobiście będą podlegać rejestracji przez Zamawiającego. Każda przyjęta oferta zostanie opatrzona adnotacją określającą termin przyjęcia oferty. Oferty będą przechowywane w sposób gwarantujący ich nienaruszalność.
- 5) Koperta/opakowanie zawierające ofertę winna być zaadresowana na Zamawiającego, tj. pod adres:
Talkie Sp. z o.o.
ul. Niedźwiedzia 2B
02-737 Warszawa
„Oferta w odpowiedzi na Zapytanie Ofertowe nr 2/2025 z dnia 12.08.2025 r.
- 6) Oferta powinna być przygotowana wg wytycznych i informacji określonych w niniejszym załączniku.
- 7) **Oferty powinny zostać złożone do 19.08.2025 r.**



3 Sposób przygotowania, składania i oceny oferty.

- 1) Integralną częścią oferty są załączniki wymienione w pkt. „Warunki, jakie musi spełniać oferent”, ppkt. „Lista wymaganych dokumentów / oświadczeń” zapytania ofertowego, które Oferent winien załączyć do oferty.
 - 2) Treść złożonej oferty musi odpowiadać treści Zapytania ofertowego. Zamawiający zaleca wykorzystanie wzorów formularzy opracowanych przez Zamawiającego i dołączonych do niniejszego zapytania ofertowego. Dopuszcza się złożenie w ofercie załączników własnych Oferenta, pod warunkiem, że będą one zgodne co do treści z formularzami opracowanymi przez Zamawiającego.
 - 3) Oferta i załączniki do oferty muszą być podpisane przez osobę upoważnioną do zaciągania zobowiązań w imieniu Oferenta (wynikające z dokumentu rejestrowego lub stosownego pełnomocnictwa).
 - 4) W cenie oferty Oferent winien uwzględnić wszystkie zobowiązania i koszty niezbędne do poniesienia dla realizacji zamówienia.
 - 5) W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert, w tym przedstawienia szczegółów kalkulacji ceny oferty.
 - 6) Oferent może złożyć tylko jedną ofertę na daną część zamówienia.
 - 7) Oferent może zmienić lub wycofać złożoną przez siebie ofertę.
 - 8) Zmiana lub wycofanie złożonej oferty jest skuteczne tylko wówczas, gdy została dokonana przez Oferenta przed upływem terminu składania ofert.
 - 9) W przypadku zmiany oferty, Oferent składa pisemne oświadczenie, iż ofertę swą zmienia, określając zakres i rodzaj tych zmian, a jeśli oświadczenie o zmianie pociąga za sobą konieczność wymiany, czy też przedłożenia nowych dokumentów, Oferent winien te dokumenty złożyć równocześnie ze zmianą oferty.
 - 10) W przypadku wycofania oferty, Oferent składa pisemne oświadczenie, iż ofertę swą wycofuje.
 - 11) Oferent ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
 - 12) Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
 - 13) Oferent pozostaje nią związany do czasu zawarcia umowy jednak nie dłużej niż 30 dni od dnia, w którym upływa termin składania ofert.
 - 14) Oferent samodzielnie lub na wniosek zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą.
- Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

4 Warunki, jakie musi spełniać oferent, dodatkowe warunki udziału, lista wymaganych dokumentów, oświadczeń.

1) Wykluczenia:

Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty powiązane osobowo i kapitałowo z zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. Uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
2. Posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
3. Pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
4. Pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Oferent jest zobowiązany do podpisania Oświadczenia o braku powiązań osobowych/kapitałowych z Zamawiającym (oświadczenie stanowi Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego).



2) Doświadczenie:

Wymagane doświadczenie minimalnie wykonawcy:

- a) Minimum 3 lata doświadczenia w pracy z językiem Typescript/Javascript,
- b) Przynajmniej 2 lata doświadczenia w pracy z frameworkiem Node.js,
- c) Przynajmniej roczne doświadczenie w pracy z oprogramowaniem wielowątkowym/współbieżnym,
- d) Doświadczenie w pracy z metodami destylacji modeli,
- e) Przynajmniej 3 letnie doświadczenie w pracy z Środowiskami CI/CD dla języka Javascript/Typescript,
- f) Przynajmniej 3 letnie doświadczenie w pisaniu testów automatycznych, w szczególności z wykorzystaniem metodyki TDD,
- g) Dobra znajomość języka angielskiego - co najmniej na poziomie B2.

Warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Oferent przedłoży oświadczenie o spełnianiu powyższych wymagań. Oświadczenie to stanowi część „Formularza ofertowego” – Załącznika nr 1 do zapytania ofertowego. Zamawiający na etapie oceny ofert zastrzega sobie prawo zażądania dokumentów potwierdzających informacje zawarte w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego, w przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do treści złożonego oświadczenia. Brak przedłożenia dokumentów potwierdzających na wezwanie Zamawiającego może skutkować odrzuceniem oferty.

3) Sytuacja ekonomiczna i finansowa:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Oferenci, którzy:

- terminowo regulują zobowiązania z tytułu podatków oraz ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych;
- znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej pozwalającej na realizację zamówienia.

Warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Oferent przedłoży oświadczenie, iż nie zalega w opłacaniu podatków oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne oraz znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej pozwalającej na realizację zamówienia. Oświadczenie to stanowi część „Formularza ofertowego” – Załącznika nr 1 do zapytania ofertowego.

4) Lista wymaganych dokumentów/oświadczeń:

- Oferta przygotowana na formularzu stanowiącym Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego;
- Pełnomocnictwo (jeśli dotyczy);
- Oświadczenie o braku powiązań osobowych/kapitałowych z Zamawiającym (Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego);

5 Sposób oceny ofert.

Zamawiający dokona wyboru **1 najkorzystniejszej oferty** spośród ofert złożonych przez Oferentów w oparciu o ocenę formalną, ocenę warunków udziału w postępowaniu, a także ocenę kryteriów wyboru oferty.

1) OCENA FORMALNA

a) Ocena formalna będzie dokonywana w systemie 0/1 wg następujących kryteriów:

i) Oferta wraz z załącznikami została przygotowana zgodnie z wytycznymi określonymi w:

- pkt. „Opis przedmiotu zamówienia” - ppkt.: „Miejsce i sposób składania ofert” zapytania ofertowego;
- pkt. „Warunki, jakie musi spełniać oferent” - ppkt. „Lista wymaganych dokumentów / oświadczeń” zapytania ofertowego;
- treści niniejszego załącznika

ii) Oferta jest zgodna z przedmiotem zamówienia;

b) Zamawiający dokona oceny formalnej przez zastosowanie systemu spełnia/nie spełnia. Niespełnienie któregośkolwiek z kryteriów będzie skutkowało odrzuceniem Oferty.



- c) Podczas oceny formalnej Zamawiający dopuszcza możliwość jednorazowego wezwania Wykonawców, którzy we wskazanym w Zapytaniu Ofertowym terminie złożyli jedną ofertę, ale zawiera ona uchybienia/braki, wyznaczając w tym celu odpowiedni termin oraz zakres uzupełnień. Niedotrzymanie tego terminu oraz dokonanie uzupełnień wykraczających poza wskazane w wezwaniu będzie skutkowało odrzuceniem ofert z przyczyn formalnych. Uzupełnieniom podlegają jedynie braki o charakterze formalnym. Nie dopuszcza się możliwości zmiany warunków złożonych ofert.
 - d) Do dalszego etapu oceny dopuszczone będą jedynie oferty spełniające ocenę formalną.
- 2) OCENA SPEŁNIENIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU
- a) Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu będzie dokonywana w systemie 0/1 wg następujących kryteriów:
 - i) Oferta spełnia warunki udziału w postępowaniu określone w pkt. „Warunki, jakie musi spełniać oferent” - ppkt. „Sytuacja ekonomiczna i finansowa Zapytania ofertowego – 0/1
 - ii) Wykonawca nie podlega wykluczeniu zgodnie z pkt. „Warunki, jakie musi spełniać oferent” - ppkt. „Dodatkowe warunki udziału” Zapytania ofertowego – 0/1
 - b) Zamawiający dokona oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu przez zastosowanie systemu spełnia/nie spełnia. Niespełnienie któregośkolwiek z warunków będzie skutkowało odrzuceniem Oferty.
 - c) Do oceny kryteriów wyboru dopuszczone będą jedynie oferty spełniające warunki udziału w postępowaniu.
- 3) OCENA KRYTERIÓW WYBORU OFERTY
- a) Ocena odnosząca się do przedmiotu zamówienia będzie dokonywana w systemie punktowym z wagami wg. kryteriów, wag i sposobu przyznawania punktów określonych w punkcie „Kryteria oceny” oraz szczegółowo opisanych poniżej (kryteria oceny i sposób przyznawania punktacji).
- 4) ROZSTRZYGNIĘCIE POSTĘPOWANIA
- a) Oferent, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zostanie zaproszony do podpisania umowy.
 - b) Zamawiający jest uprawniony do wyboru kolejnej najkorzystniejszej oferty w przypadku, gdyby Oferent, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą odmówił podpisania umowy lub gdyby podpisanie umowy z takim Oferentem stało się niemożliwe z innych przyczyn.

6 Kryteria oceny i sposób przyznawania punktacji.

Sposób przyznawania punktacji:

- 1) Ocena odnosząca się do przedmiotu zamówienia zostanie dokonana w systemie punktowym z wagami w oparciu o następujące kryteria punktowane:
 - a) Kryterium cena netto przedmiotu zamówienia (CN) – waga 100%

Oferent określa cenę ryczałtową netto przedmiotu zamówienia w złotych polskich, która obejmować będzie wykonanie danej części przedmiotu zamówienia opisanego w Zapytaniu Ofertowym i jego załącznikach. Przedstawiona w ofercie cena będzie ceną kompletną, jednoznaczną i ostateczną, uwzględniającą ewentualne rabaty i upusty (nie dopuszcza się rabatów rzeczowych), obejmująca wszelkie koszty związane z właściwym przygotowaniem i wykonaniem przedmiotu zamówienia.

Cena netto powinna być wyrażona w złotych polskich (PLN) z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Jeśli Oferent określi cenę w walucie innej niż PLN, Zamawiający przeliczy ją na PLN po średnim kursie NBP (tabela A) z dnia ogłoszenia zapytania ofertowego.



Liczba punktów w kryterium „cena netto przedmiotu zamówienia” będzie przyznawana według poniższego wzoru:

$$\text{liczba punktów oferty rozpatrywanej (CN)} = (\text{cena netto najtańszej spośród złożonych ofert} / \text{cena netto rozpatrywanej oferty}) \times 100\% (\text{waga kryterium})$$

- 2) Maksymalna możliwa do uzyskania liczba punktów wynosi 100. Wartość uzyskanych punktów ofert określona zostanie wg wzoru:

$$\text{wartość punktowa oferty} = \text{CN}$$

- 3) W ofercie należy odnieść się do wszystkich kryteriów wyboru oferty. W przypadku, gdy Oferent pominie jedno lub więcej kryteriów w ocenie zostanie przyznanych mu 0 pkt. w danym kryterium.
- 4) Punktacja będzie zaokrąglana w górę, do dwóch miejsc po przecinku.
- 5) Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta, która jest poprawna formalnie, spełniła wszystkie warunki udziału w postępowaniu, nie podlega wykluczeniu oraz w toku oceny uzyska największą liczbę punktów.
- 6) Zamawiający, po dokonaniu oceny otrzymanych ofert, dokona wyboru najkorzystniejszej oferty/ofert, co zostanie udokumentowane protokołem postępowania o udzielenie zamówienia.

7 Informacje dodatkowe.

- 1) Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych oraz warunkowych.
- 2) Zamawiający nie dopuszcza możliwość składania ofert częściowych.
- 3) Zamawiający dopuszcza możliwości składania ofert oraz realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawców działających w ramach konsorcjum.
- 4) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego zapytania. W przypadku, gdy zmiany będą mogły mieć wpływ na treść składanych ofert, Zamawiający przedłuży termin składania ofert. Wszelkie modyfikacje, uzupełnienia i ustalenia oraz zmiany, w tym zmiany terminów, jak również pytania Oferentów wraz z wyjaśnieniami będą publikowane na stronie internetowej Beneficjenta. Stają się one integralną częścią zapytania ofertowego i będą wiążące przy składaniu ofert. Wszelkie prawa i zobowiązania Wykonawcy odnośnie wcześniej ustalonych terminów będą podlegały nowemu terminowi o ile taki zostanie wyznaczony.
- 5) Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania na każdym etapie do momentu podpisania umowy na realizację zamówienia w przypadku, gdy z powodu okoliczności, których nie przewidywał lub nie mógł przewidzieć, udzielenia zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego lub z innych przyczyn stało się niecelowe.
- 6) Zamawiający udzieli wyjaśnień na zapytania Oferentów dotyczące treści zapytania ofertowego, jeżeli wnioski o udzielenie wyjaśnień wpłyną do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Jeżeli wniosek Wykonawcy o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłyną do Zamawiającego po upływie terminu wskazanego powyżej lub dotyczy już udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
- 7) Pytania Oferentów wraz z odpowiedziami Zamawiającego będą publikowane na stronie internetowej Beneficjenta.
- 8) Zamawiający unieważni postępowanie w szczególności, gdy:
- cena najkorzystniejszej oferty przekracza kwotę jaka Zamawiający zamierzał przeznaczyć na realizację zamówienia, chyba że zamawiający zdecyduje zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty;
 - postępowanie jest obciążone istotną wadą uniemożliwiającą zawarcie umowy;
 - w wyniku zmiany obiektywnych przesłanek realizacja zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego
- 9) W przypadku zaistnienia takich okoliczności, Oferentom nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego w przypadku skorzystania przez niego z któregośkolwiek z powyższego uprawnienia. W tym zakresie Oferenci zrzekają się wszelkich ewentualnych przysługujących im roszczeń.



10) Zamówienia uzupełniające:

Zamawiający dopuszcza wyłącznie w razie konieczności zlecenie Wykonawcy dodatkowych zamówień, przy czym po łącznym spełnieniu poniżej wskazanych warunków:

- zamówienia dodatkowe są niezbędne dla prawidłowego wykonania podstawowego zadania;
 - zamówienie dodatkowe stało się konieczne na skutek sytuacji niemożliwej do przewidzenia przed zawarciem Umowy przez strony;
 - realizacja zamówienia dodatkowego, przed jego wykonaniem, zostanie w formie pisemnej zaakceptowana przez obie strony;
 - zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego;
 - zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego;
 - wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.
- Opisane wyżej zmiany treści umowy nie mogą prowadzić do zmiany charakteru umowy.

8 Warunki zmiany umowy.

1) Zawarcie umowy:

Oferent, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą zostanie poinformowany o sposobie i drodze podpisania umowy po wyborze oferty.

2) Warunki zmiany umowy:

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany umowy zawartej z wybranym w toku postępowania Oferentem, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia:

a) Termin zakończenia realizacji zamówienia może ulec zmianie w następujących sytuacjach:

- wystąpienia siły wyższej, uniemożliwiającej terminowe wykonanie przedmiotu Umowy, przy czym Oferent zobowiązany jest do udowodnienia wystąpienia takiej siły wyższej oraz wskazania wpływu, jaki to zdarzenie miało na przebieg realizacji zamówienia;
- zaistnienia innych nadzwyczajnych okoliczności niż siła wyższa, uniemożliwiających terminowe wykonanie przedmiotu Umowy, których Strony, przy dochowaniu należytej staranności, nie przewidziały przy zawarciu Umowy i nie są przez nich zawinione;
- zawieszenia realizacji zamówienia przez Zamawiającego z powodu wystąpienia przyczyn technicznych lub organizacyjnych uniemożliwiających kontynuowanie wykonywania przedmiotu Umowy, o czas zawieszenia. O zawieszeniu realizacji zamówienia Zamawiający powiadomi Oferenta wskazując przyczynę zawieszenia;
- konieczności wprowadzenia zmian w przedmiocie Umowy na skutek okoliczności, których Zamawiający lub Oferent nie mogli, działając z należyłą starannością przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w szczególności grożących rażącą stratą, niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem przedmiotu Umowy, przy czym zmiany te nie prowadzą do zmiany charakteru Umowy;

Ww. zmiany nie mogą stanowić podstawy zwiększenia wynagrodzenia. Każda z ww. zmian może być powiązana z obniżeniem wynagrodzenia.

3) Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia zmian w przedmiocie Umowy lub rezygnacji przez Zamawiającego z realizacji części przedmiotu Umowy w przypadku:

- wystąpienia siły wyższej, uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu Umowy, przy czym Oferent zobowiązany jest do udowodnienia wystąpienia takiej siły wyższej oraz wskazania wpływu, jakie zdarzenie miało na przebieg realizacji zamówienia;
- zaistnienia innych nadzwyczajnych okoliczności niż siła wyższa, w szczególności grożących rażącą stratą, niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem przedmiotu Umowy, których Strony, przy dochowaniu należytej staranności, nie przewidziały przy zawarciu Umowy i nie są przez nich zawinione;



- zmiany w obowiązujących przepisach prawa, mającej wpływ na przedmiot i warunki umowy oraz zmiana sytuacji prawnej lub faktycznej Oferenta i/lub Zamawiającego skutkująca niemożliwością realizacji przedmiotu umowy.

Ww. zmiany nie mogą stanowić podstawy zwiększenia wynagrodzenia. Każda z ww. zmian może być powiązana ze zmniejszeniem wynagrodzenia.

4) Wynagrodzenie Oferenta określone w umowie może ulec zmianom w przypadku:

- zmiany obowiązującej stawki VAT – jeśli zmiana stawki VAT będzie powodować zwiększenie kosztów wykonania umowy po stronie Oferenta. Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia wynagrodzenia o kwotę równą różnicy w kwocie podatku zapłaconego przez Oferenta;

5) Sposób dokonywania zmian:

- inicjowanie zmian – na wniosek Zamawiającego i/lub Oferenta.
- uzasadnienie zmian – prawidłowa realizacja przedmiotu umowy, obniżenie kosztów, zapewnienie optymalnych parametrów technicznych i jakościowych.
- forma zmian – aneks do umowy z Oferentem w formie pisemnej pod rygorem nieważności

9 Osoba do kontaktu.

Wojciech Przechodzień

Tel: +48 530 939 903

e-mail: wojciech.przechodzen@talkie.ai