

Comunicarea prin Canalul WhatsApp Aurora Multimarket

1. Operatorul și Scopul Prelucrării

Subscrisa **AURORA ROMANIA SRL**, persoana juridică română, cu sediul în municipiul București, Sector 2, Str. George Constantinescu, Nr. 2C, Clădirea MG2, etajul 1 și etajul 2, suprafața totală de 846.12 mp, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J2023001701404, având codul de identificare fiscală 47543860, denumită în continuare *Aurora/Compania/Aurora Multimarket*, operează canalul oficial de WhatsApp denumit Aurora Multimarket.

Scopul acestui canal este de a vă informa cu privire la:

- Promoții, reduceri și oferte speciale;
- Lansări de produse noi și campanii de marketing;
- Evenimente, deschideri de noi magazine sau modificări de program;
- Alte informații de interes comercial și noutăți despre activitatea Aurora Multimarket.

2. Temeiul Juridic al Prelucrării

Temeiul legal pentru trimiterea acestor comunicări este consimțământul dumneavoastră (conform Art. 6, alin. 1, lit. (a) din Regulamentul General privind Protecția Datelor - GDPR).

Acest consimțământ este exprimat în mod liber și neechivoc prin acțiunea dumneavoastră directă de a vă alătura (a da *Follow* sau *Urmărește*) canalului nostru de WhatsApp.

3. Datele Personale Prelucrate

Această platformă (Canale WhatsApp) este concepută de Meta pentru a proteja confidențialitatea utilizatorilor. Atunci când vă alăturați canalului nostru:

- Aurora Multimarket NU are acces la numărul dumneavoastră de telefon, la fotografia de profil sau la numele dumneavoastră de utilizator WhatsApp.
- Ceilalți membri ai canalului NU vă pot vedea datele de profil sau numărul de telefon.

Aurora Multimarket nu colectează și nu stochează date personale de identificare directă prin simpla dumneavoastră prezență pe acest canal. Prelucrarea datelor (cum ar fi livrarea mesajelor) este gestionată de Meta (WhatsApp Ireland Limited) în calitate de operator de date independent, conform propriilor politici de confidențialitate, pe care vă invităm să le consultați. ([Politică de confidențialitate - SEE](#))

Dacă veți alege să interacționați cu link-uri postate de noi (de exemplu, pentru a vă înscrie la un concurs pe site-ul nostru sau pentru a completa un formular), veți fi direcționat către platforme externe. În acel moment, se vor aplica notele de informare GDPR specifice acelei platforme sau pagini, despre care veți fi informat separat.

4. Durata Prelucrării (Păstrării Comunicărilor)

Aurora Multimarket va posta informații pe acest canal pe o perioadă nedeterminată, atâta timp cât canalul este activ. Dumneavoastră controlați durata *prelucrării* datelor care vă privesc.

5. Drepturile Dumneavoastră (Retragerea Consimțământului)

Aveți control total asupra abonării la acest canal. Vă puteți retrage consimțământul (a da *Unfollow* sau *Nu mai urmări*) în orice moment, la fel de simplu cum v-ați alăturat, direct din aplicația WhatsApp:

Din momentul retragerii consimțământului, nu veți mai primi nicio comunicare din partea noastră pe acest canal.

Pentru exercitarea celorlalte drepturi prevăzute de GDPR (acces, rectificare, ștergere etc.) cu privire la datele prelucrate de Meta (WhatsApp) ca platformă, vă rugăm să vă adresați direct acestora. Pentru datele pe care le-ați putea furniza Aurora prin alte mijloace (ex. concursuri, comenzi pe site), vă puteți exercita drepturile contactându-ne dpo.romania@aurora-retail.com sau info@aurora-retail.com.

6. Transferul Datelor

Platforma WhatsApp este operată de o companie globală (Meta). Utilizarea acesteia poate implica transferul de date tehnice în afara Spațiului Economic European (SEE), în conformitate cu mecanismele legale de transfer (Clauze Contractuale Standard, Decizii de Adecvare) implementate de Meta. Aurora nu transferă datele dumneavoastră personale (deoarece nu le deține) în afara SEE prin intermediul acestui canal.