

ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор КЗ «Бугаївський ліцей»
_____ Ніна ПОНОМАРЬОВА

**Порядок подання та розгляду звернень про випадки булінгу у КЗ
«Бугаївський ліцей Вовчанської міської ради Чугуївського району
Харківської області» від учнів, їх батьків, законних представників,
інших осіб**

1. Загальні положення

Цей Порядок розроблено згідно з Конституцією України, законами України «Про освіту», «Про повну загальну середню освіту», з метою визначення основних вимог до організації розгляду заяв про випадки булінгу (цькування).

Порядок визначає вимоги до організації розгляду заяв про випадки булінгу (цькування) у КЗ «Бугаївський ліцей».

У роботі з заявами про випадки булінгу (цькування) забезпечується кваліфікований, неупереджений, об'єктивний і своєчасний розгляд Заяв з метою оперативного розв'язання порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таким порушенням.

Рішення, чи (бездіяльність) у сфері управлінської діяльності закладу можуть бути оскаржені у разі:

- порушення прав і законних інтересів громадян (групи громадян);
- створення перешкод здійсненню громадянином його прав і законних інтересів чи свобод;
- незаконного покладення на громадянина обов'язків або його незаконного притягнення до відповідальності.

Усі здобувачі освіти, педагогічні працівники КЗ «Бугаївський ліцей», батьки та інші учасники освітнього процесу повинні обов'язково повідомити директора КЗ «Бугаївський ліцей» про випадки булінгу (цькування), учасниками або свідками якого вони стали, або підозрюють про його вчинення по відношенню до інших осіб за зовнішніми ознаками, або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб.

На ім'я директора КЗ «Бугаївський ліцей» пишеться заява (конфіденційність гарантується) про випадок булінгу (цькування). Директор ліцею видає наказ про проведення розслідування та створення комісії з розгляду випадку булінгу (цькування), скликає її засідання.

До складу такої комісії входять педагогічні працівники (у тому числі психолог, соціальний педагог), батьки постраждалого та булерів, керівник КЗ «Бугаївський ліцей» та інші зацікавлені особи.

Рішення комісії реєструються в окремому журналі, зберігаються в паперовому вигляді з оригіналами підписів усіх членів комісії.

2. Первинний розгляд за заявами про випадки булінгу (цькування)

Діловодство за заявами про випадки булінгу (цькування) ведеться окремо від інших видів діловодства і покладається на відповідальну особу за проведення з учасниками освітнього процесу виховної роботи із запобігання/протидії домашньому насильству та булінгу.

Усі заяви про випадки булінгу (цькування), що надходять до закладу, приймаються, проходять первинний розгляд й централізовано реєструються в день їх надходження у журналі.

Початком строку розгляду заяви про випадки булінгу (цькування) вважається день надходження та реєстрації в ліцеї.

Заяви про випадки булінгу (цькування), що надійшли на адресу КЗ «Бугаївський ліцей» поштою, отримує директор ліцею.

Прийом, попередній розгляд та реєстрація заяв про випадки булінгу (цькування) здійснюється у день їх надходження.

Заяви про випадки булінгу (цькування) підлягають первинному розгляду та розподілу їх на ті, що потребують обов'язкового розгляду директором КЗ «Бугаївський ліцей» або заступниками директора ліцею відповідно до їх компетенцій.

Усі заяви про випадки булінгу (цькування), що надходять до КЗ «Бугаївський ліцей», реєструються у журналі із проставленням таких елементів:

- дата надходження заяви;
- прізвище, ім'я, по батькові заявника, категорія/соціальний стан заявника;
- звідки одержано заяву про випадки булінгу (цькування); порушені питання.

Заяви про випадки булінгу (цькування), подані громадянами на особистому прийомі, реєструються та розглядаються у тому самому порядку, що й інші письмові заяви.

Попередній розгляд заяв про випадки булінгу (цькування) та строк їх надходження до безпосередніх виконавців не повинен перевищувати одного робочого дня.

3. Порядок опрацювання та розгляду заяв про випадки булінгу (цькування) і забезпечення контролю за їх розглядом

У ході розгляду заяв про випадки булінгу (цькування) керівництвом КЗ «Бугаївський ліцей» щодо кожної заяви має бути прийняте одне з таких рішень:

- прийняти до розгляду;

- надіслати за належністю, якщо порушені у заяві про випадки булінгу (цькування) питання не входять до компетенції КЗ «Бугаївський ліцей», про що одночасно повідомити заявника;

- залишити без розгляду.

У разі потреби керівництвом КЗ «Бугаївський ліцей» може бути прийняте рішення щодо комісійного розгляду заяви про випадки булінгу (цькування).

У разі якщо заява про випадки булінгу (цькування) не містить даних, необхідних для прийняття обґрунтованого рішення, воно не пізніше ніж у п'ятиденний строк повертається громадянину з відповідними роз'ясненнями.

Контроль за своєчасним розглядом заяв про випадки булінгу (цькування), виконанням доручень директора покладається на відповідальну особу за проведення з учасниками освітнього процесу виховної роботи із запобігання/протидії домашньому насильству та булінгу.

З метою оперативного вирішення питань, порушених у заяві про випадки булінгу (цькування), адміністрацією КЗ «Бугаївський ліцей» установлюється термін його розгляду. Заяви про випадки булінгу (цькування) розглядаються і вирішуються у строк не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, що не потребують додаткового вивчення, але не пізніше п'ятнадцяти календарних днів з дня їх отримання.

Виконавці зобов'язані уважно вивчити зміст заяви про випадки булінгу (цькування), факти, що наведені у ній, та питання, що потребують вирішення.

У разі потреби вимагати необхідні матеріали та перевіряти факти, що викладені у заяві, брати письмові пояснення (у разі необхідності), уживати інших заходів для об'єктивного вирішення порушених авторами заяв питань, з'ясовувати обставини, усувати причини, та умови, які спонукають громадян скаржитися, відповідно до вимог чинного законодавства.

ЗРАЗОК ЗАЯВИ

Директору КЗ «Бугаївський ліцей»

Ніні ПОНОМАРЬОВІЙ

Від _____

Адреса реєстрації _____

Адреса для листування _____

Телефон _____

ЗАЯВА

Я, ПІБ (заявника), повідомляю Вас про випадок булінгу (цькування) відносно ПІБ (постраждалого)

Далі викладаються усі обставини випадку булінгу.

Згідно з Законом України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню) від 18 грудня 2018 року №2657-VIII та зважаючи на викладене, з метою дотримання норм законодавства прошу невідкладно вивчити факти, зазначені в заяві, притягнути до відповідальності ПІБ (булера). Про результати розгляду заяви повідомити у встановлений законом термін.

До заяви можуть бути додані фото, відеоматеріали, скріншоти з соціальних мереж інтернету, що підтверджують факт булінгу.

Дата

підпис _____ ПІБ (заявника)