

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – ABONNEMENT MENSUEL

Dernière mise à jour : 14/03/2025

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'abonnement mensuel proposé par **Elise Cuffel**, ci-après désigné « le Prestataire », accessible via la plateforme **Systeme.io** et payable via **Stripe**.


## 1. OBJET DE L'ABONNEMENT

L'abonnement donne accès à **deux conférences de 30 min par mois**, ainsi qu'à d'autres contenus exclusifs (si applicable).

## 2. PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

 **Tarif** : 10€ TTC / mois.

 **Paiement** : Automatique via **Stripe** tous les 30 jours à compter de la date de souscription.

 **Renouvellement** : L'abonnement est à tacite reconduction, sauf résiliation.

## 3. RÉSILIATION & ANNULATION

### ♦ Résiliation par l'abonné :

L'abonné peut annuler son abonnement à **tout moment** depuis son espace client Stripe en accédant au portail de gestion des paiements


**[billing.stripe.com/p/login/8wMfZKeE31Yq9uUbII](https://billing.stripe.com/p/login/8wMfZKeE31Yq9uUbII)**


Ou bien en envoyant un email à [contact@elisecuffelbrille.com](mailto:contact@elisecuffelbrille.com) avec pour objet « abonnement ».

### ♦ Effet de la résiliation :

L'annulation prend effet à **la fin du mois en cours**, sans remboursement du mois en cours.

## 4. REMBOURSEMENT & DROIT DE RÉTRACTATION

 **Droit de rétractation** : Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux services numériques immédiatement accessibles après paiement.

 Aucun remboursement, sauf en cas d'erreur de facturation de notre part.

## 5. RESPONSABILITÉ

Le Prestataire ne peut être tenu responsable d'une indisponibilité temporaire du service pour des raisons techniques indépendantes de sa volonté.

## 6. CONTACT & SUPPORT

Pour toute question, vous pouvez nous contacter à **[contact@elisecuffelbrille.com](mailto:contact@elisecuffelbrille.com)**