

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – ABONNEMENT MENSUEL

Dernière mise à jour : 14/03/2025

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'abonnement mensuel proposé par **Elise Cuffel**, ci-après désigné « le Prestataire », accessible via la plateforme **Systeme.io** et payable via **Stripe**.

1. OBJET DE L'ABONNEMENT

L'abonnement donne accès à **deux conférences de 30 min par mois**, ainsi qu'à d'autres contenus exclusifs (si applicable).

2. PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

- 📌 **Tarif** : 10€ TTC / mois.
- 📌 **Paiement** : Automatique via **Stripe** tous les 30 jours à compter de la date de souscription.
- 📌 **Renouvellement** : L'abonnement est à tacite reconduction, sauf résiliation.

3. RÉSILIATION & ANNULATION

- ♦ **Résiliation par l'abonné** :

L'abonné peut annuler son abonnement à **tout moment** depuis son espace client Stripe en accédant au portail de gestion des paiements

billing.stripe.com/p/login/8wMfZKeE31Yq9uUbII

Ou bien en envoyant un email à contact@elisecuffelbrille.com avec pour objet « abonnement ».

- ♦ **Effet de la résiliation** :

L'annulation prend effet à **la fin du mois en cours**, sans remboursement du mois en cours.

4. REMBOURSEMENT & DROIT DE RÉTRACTATION

📌 **Droit de rétractation** : Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux services numériques immédiatement accessibles après paiement.

📌 Aucun remboursement, sauf en cas d'erreur de facturation de notre part.

5. RESPONSABILITÉ

Le Prestataire ne peut être tenu responsable d'une indisponibilité temporaire du service pour des raisons techniques indépendantes de sa volonté.

6. CONTACT & SUPPORT

Pour toute question, vous pouvez nous contacter à contact@elisecuffelbrille.com