



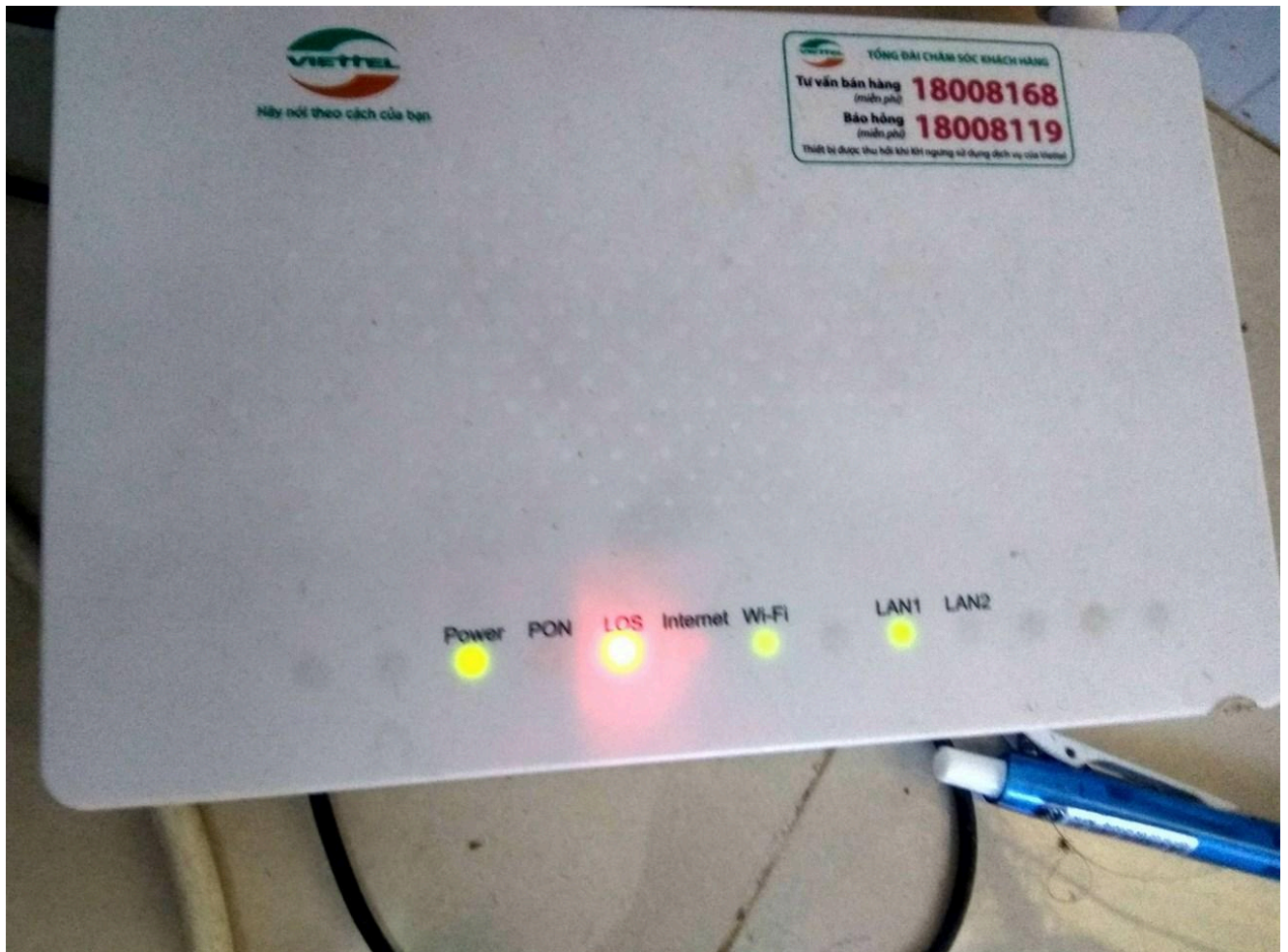
Các bước xử lý sự cố internet ban đầu

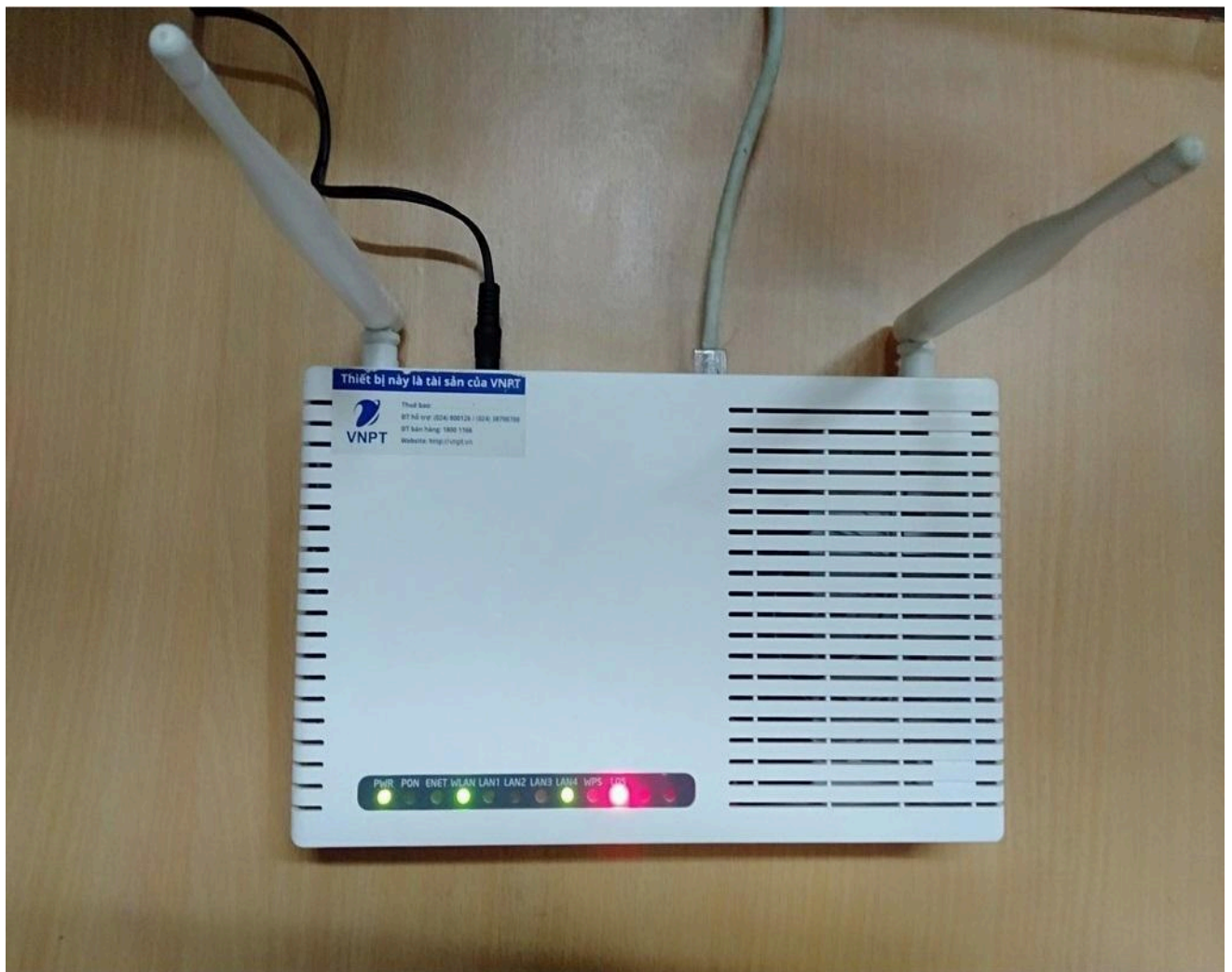
1. Khởi động lại thiết bị mạng (modem wifi trong tủ mạng)

- Tắt nguồn modem/router trong 5–10 giây, sau đó bật lại.
 - Chờ khoảng 1 phút để thiết bị khởi động hoàn tất và đèn tín hiệu ổn định.
- Kiểm tra internet trên điện thoại và máy tính bàn.

2. Kiểm tra tín hiệu đèn trên modem/router

- Nếu các đèn sáng bình thường, máy tính bàn không có internet(wifi vẫn có sóng và internet) Cắm lại jack mạng sau case máy tính.
- **Nếu đèn LOS đỏ.** **Liên hệ hỗ trợ kỹ thuật theo nhà mạng (có dán trên modem/router wifi).**





☎ Liên hệ hỗ trợ kỹ thuật theo nhà mạng

Nhà mạng	Tổng đài hỗ trợ
VNPT	18001166
Viettel	18008119
FPT	19006600

Nhân viên liên hệ cung cấp số hợp đồng / Mã KH, tình trạng thiết bị để tổng đài hỗ trợ.

Thông tin hợp đồng internet các nhà thuốc.

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1-ZYi1CuqRJPWIMeEBlemTdTfsRS9IPQpJuXS82poDcA/edit?gid=0#gid=0>

STT	Nhà thuốc	Địa chỉ	NCC	Số hợp đồng/ Mã KH
1	Yên Xá	77 Yên Xá, Thanh Trì, HN	FPT	HNACJ0614
2	Lạc Trung	232A Lạc Trung, Vĩnh Tuy, Hai Bà Trưng, HN	FPT	HNACV3824
3	An Dương	15B An Dương, Yên Phụ, Tây Hồ, HN	VNPT	H3113492/HNI013984660
4	Lạc Long Quân	209 Lạc Long Quân	VNPT	H3113492/HNI013984660
5	Nguyễn Việt Xuân	153 Nguyễn Việt Xuân, Hà Đông	Viettel	h004_gftth_pharcecoctcplk1/646198445/HKD_HNI_LBN_YENTTH/09062025
6	Mai Động	số 102 ngõ 19 Mai Động, HN	Viettel	h004_gftth_pharcecoctcplk0/646117994/HKD_HNI_LBN_YENTTH/05062025
7	Nguyễn Khuyến	52 Nguyễn Khuyến, Hà Đông, HN	VNPT	H3190911/HNI014511499
8	Chính Kinh	75 Chính Kinh, Thanh Xuân, HN	Viettel	hni_gftth_pharcecoctcplkn1/647665166/CNKD_HNI_YENTTH3/20082025
9	Xuân Phương	257 Xuân Phương, Nam Từ Liêm. HN	Viettel	hni_gftth_pharcecoctcplkn0/647302920/CNKD_HNI_YENTTH3/04082025
10	Kẻ Vẽ	114 Kẻ Vẽ, Đông Ngạc, Từ Liêm, HN	Viettel	hni_gftth_pharcecoctcplkn2/649115197/CNKD_HNI_HUONGDT4/29102025
11	Cổ Nhuế			