GUÍA BREVE DE RESPUESTA ANTE ATAQUES O DESINFORMACIÓN

Caja de Herramientas Digital para el Fortalecimiento de la Incidencia Política Internacional
Proyecto Poder Elegir LAC

¿Para qué sirve esta guía?

Esta guía ofrece una ruta práctica para decidir si responder, cómo responder y qué medidas de cuidado activar frente a ataques, tergiversaciones o desinformación vinculadas con Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos, agendas feministas, derechos LGBTIQ+ y participación de juventudes.

No todos los ataques requieren una respuesta pública. A veces responder ayuda a proteger derechos, aclarar información y cuidar comunidades; otras veces puede amplificar la narrativa dañina, aumentar la exposición o generar desgaste. Esta guía ayuda a tomar decisiones estratégicas antes de reaccionar.

¿Cuándo usarla?

- Cuando una publicación, campaña o vocería recibe ataques o respuestas hostiles.
- Cuando circula información falsa o engañosa sobre la organización, la demanda o la agenda de DSDR.
- Cuando un mensaje fue sacado de contexto o tergiversado.
- Cuando una vocera, activista o colectiva está siendo expuesta o señalada públicamente.
- Cuando hay dudas sobre si conviene responder, pausar, documentar o activar aliadas.
- Cuando se necesita preparar una respuesta pública, interna o dirigida a actores específicos.

Principio central

Responder no siempre significa publicar inmediatamente
Una buena respuesta puede ser pública, indirecta, privada, colectiva, institucional, jurídica, digital o de cuidado. Lo importante es que responda a un objetivo político claro, no solo a la presión del momento.
Antes de responder, revisa: ¿qué queremos proteger?, ¿a quién queremos hablarle?, ¿qué riesgo puede aumentar?, ¿qué narrativa queremos posicionar?

Ruta rápida de decisión

Usen esta ruta antes de responder a un ataque, tergiversación o pieza de desinformación.

Paso	Pregunta clave	Decisión posible
1. Verificar	¿Qué ocurrió exactamente? ¿Es ataque, crítica, error, tergiversación o desinformación?	Documentar antes de reaccionar.
2. Valorar alcance	¿Quién lo está difundiendo? ¿Qué alcance tiene? ¿Está creciendo?	Responder, monitorear o no amplificar.
3. Identificar daño	¿A quién puede afectar? ¿Qué derechos, personas o comunidades están en riesgo?	Priorizar cuidado y protección.

4. Definir audiencia	¿A quién queremos hablarle: aliadas, indecisos, medios, autoridad, comunidad?	Ajustar tono, canal y vocería.
5. Elegir estrategia	¿Conviene responder directamente, reposicionar la narrativa o pausar?	Definir tipo de respuesta.
6. Activar cuidado	¿Quién queda expuesta/o? ¿Qué medidas de seguridad necesitamos?	Acompañar, monitorear y documentar.
7. Dar seguimiento	¿La respuesta funcionó? ¿El ataque escaló? ¿Qué aprendimos?	Evaluar y ajustar.

1. Verifica antes de responder

Antes de publicar cualquier respuesta, asegúrense de entender qué ocurrió.

Pregunta	Respuesta / notas
¿Cuál es el contenido que está circulando?	
¿Dónde circula: redes sociales, medios, grupos cerrados, espacios institucionales, eventos?	
¿Quién lo difundió originalmente?	
¿Quién lo está amplificando?	
¿Es una crítica legítima, un desacuerdo político, una tergiversación, un ataque o desinformación?	
¿Hay capturas, enlaces, registros o evidencia de lo ocurrido?	

Regla práctica
No respondan solo con base en capturas sueltas o mensajes reenviados. Primero verifiquen fuente, alcance, contenido, intención aparente y posibles daños.

2. Evalúa el nivel de riesgo

No todos los ataques tienen el mismo nivel de riesgo. Esta tabla puede ayudar a decidir si conviene responder, monitorear o activar una estrategia más amplia.

Nivel	Señales	Qué hacer
Bajo	Comentarios aislados, poco alcance, crítica sin amenazas, baja probabilidad de daño.	Monitorear. No responder si hacerlo amplifica el ataque.

Medio	Tergiversación con cierto alcance, mensajes repetidos, actores con influencia, riesgo de confusión pública.	Preparar respuesta breve o indirecta. Reforzar narrativa propia.
Alto	Ataques coordinados, amenazas, doxxing, señalamiento de personas, desinformación viral, posible daño institucional o personal.	Activar protocolo de cuidado, documentar, coordinar aliadas, valorar respuesta pública y apoyo legal/digital si aplica.

3. Decide si responder, reposicionar o pausar

Opción	Cuándo usarla	Ejemplo de acción
Responder directamente	Cuando la desinformación escala, puede causar daño y existe evidencia clara para corregirla.	Publicar aclaración breve, basada en evidencia, sin repetir innecesariamente la narrativa falsa.
Reposicionar la narrativa	Cuando responder al ataque lo amplificaría, pero sí conviene reforzar el marco de derechos.	Publicar un mensaje propio: “La EIS protege derechos y ayuda a tomar decisiones informadas”.
Responder en privado	Cuando el daño está en una conversación institucional, medio específico o actor puntual.	Enviar carta, solicitar reunión, pedir rectificación o compartir evidencia con un actor clave.
Activar aliadas	Cuando la organización o vocera está expuesta y necesita respaldo colectivo.	Coordinar mensajes de apoyo, monitoreo y amplificación desde redes aliadas.
Pausar o no responder	Cuando no hay condiciones de seguridad, el alcance es bajo o responder aumentaría el daño.	Documentar, monitorear y preparar una respuesta por si escala.

4. Construye una respuesta segura

Si deciden responder, preparen el mensaje con claridad y límites.

Elemento	Pregunta guía	Respuesta
Objetivo	¿Qué queremos lograr con esta respuesta?	
Audiencia	¿A quién queremos hablarle realmente?	
Mensaje central	¿Cuál es la idea principal que queremos posicionar?	
Evidencia	¿Qué dato, fuente o marco respalda la respuesta?	

Tono	¿Debe ser institucional, pedagógico, político, urgente, solidario?	
Límite	¿Qué no vamos a responder, repetir o amplificar?	
Vocería	¿Quién puede comunicarlo con menor riesgo y mayor legitimidad?	
Canal	¿Dónde conviene responder: redes, comunicado, reunión, medio, correo?	
Cuidado	¿Qué medidas de protección se activarán?	

5. Estructura sugerida para una respuesta pública

Si el equipo decide responder públicamente, puede usar esta estructura breve:

1. Nombrar el tema sin reproducir de forma innecesaria la desinformación.
2. Aclarar la información con una frase clara y basada en evidencia.
3. Reafirmar el marco de derechos y la demanda central.
4. Indicar una fuente confiable o documento de referencia.
5. Cerrar con una acción o mensaje de cuidado: informarse, no compartir desinformación, consultar fuentes confiables, acompañar a quienes están siendo atacadas/os.

Parte	Ejemplo de frase adaptable
Apertura	Frente a información falsa que circula sobre _____, reafirmamos que...
Aclaración	La evidencia disponible muestra que...
Marco de derechos	Los Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos son derechos humanos y deben garantizarse sin discriminación.
Narrativa propia	Defender [tema] es defender autonomía, salud, igualdad y vidas libres de violencia.
Cierre	Invitamos a consultar información verificada y a no amplificar contenidos que estigmatizan o ponen en riesgo a personas y comunidades.

6. Qué evitar al responder

- No repetir textualmente la desinformación si no es indispensable para aclararla.
- No responder desde el enojo sin revisar riesgos y objetivos.
- No exponer datos personales, ubicaciones, capturas con información sensible o identidades no públicas.
- No dejar sola a una vocera frente a ataques coordinados.

- No entrar en discusiones interminables con cuentas hostiles o actores que buscan provocar desgaste.
- No usar lenguaje excesivamente técnico si la audiencia necesita claridad rápida.
- No publicar sin definir quién monitoreará la respuesta y qué se hará si el ataque escala.

7. Medidas de cuidado colectivo

Medida	Responsable	¿Cuándo activarla?
Monitorear comentarios, menciones y mensajes directos.		Antes y después de publicar.
Guardar capturas y enlaces de ataques, amenazas o desinformación.		Cuando hay hostilidad, amenazas o campañas coordinadas.
Definir quién responde y quién no interactúa.		Antes de publicar.
Acompañar a la vocera expuesta.		Cuando una persona queda visible públicamente.
Activar redes aliadas de respaldo.		Cuando el ataque escala o busca aislar a la organización.
Revisar seguridad de cuentas y contraseñas.		Ante riesgo digital o ataques coordinados.
Establecer pausas y turnos de monitoreo.		Cuando la situación genera desgaste emocional.
Valorar apoyo legal, psicosocial o de seguridad digital.		Cuando hay amenazas, doxxing, acoso severo o criminalización.

8. Mini protocolo de respuesta en 30 minutos

Cuando la situación requiere rapidez, usen esta ruta mínima:

Minuto	Acción
0-5	Guardar evidencia: capturas, enlaces, hora, cuenta o medio que publicó.
5-10	Identificar nivel de riesgo: bajo, medio o alto.
10-15	Definir objetivo: aclarar, cuidar, reposicionar, denunciar, monitorear.
15-20	Elegir vocería, canal y tono.
20-25	Redactar respuesta breve y revisar riesgos de amplificación.
25-30	Publicar, responder en privado, activar aliadas o decidir monitoreo sin respuesta pública.

9. Cierre de aprendizaje

Después de una respuesta, no cierren el proceso sin evaluar. La organización puede reunirse brevemente y responder:

- ¿La respuesta ayudó a aclarar, cuidar o posicionar nuestra narrativa?
- ¿El ataque bajó, escaló o cambió de forma?
- ¿Qué actores amplificaron apoyo o ataque?
- ¿Qué medidas de cuidado funcionaron?
- ¿Qué haríamos diferente la próxima vez?
- ¿Qué aprendizaje debe incorporarse a nuestro protocolo de comunicación?

10. Referencias y documentos de apoyo

- Oxfam LAC. Libertades en riesgo.

  https://lac.oxfam.org/libertades-en-riesgo/

- UNFPA. Mi Cuerpo, Mi Vida, Mi Mundo. Módulo 9: Promoción y Diálogo Político.

  https://lac.unfpa.org/es/publications/mi-cuerpo-mi-vida-mi-mundo-introduccion

- Tactical Tech. Holistic Security: A Strategy Manual for Human Rights Defenders.

  https://holistic-security.tacticaltech.org/

- UNESCO. Journalism, Fake News & Disinformation: Handbook for Journalism Education and Training.

  https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000265552

- UNESCO. International Technical Guidance on Sexuality Education: An evidence-informed approach.

  https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000260770

- CIVICUS Monitor. Tracking civic space.

  https://monitor.civicus.org/

- PEN America. Online Harassment Field Manual.

  https://onlineharassmentfieldmanual.pen.org/