



Escopo do Projeto Integrador (Backend) - Desafio 3

Grupo:

Vinícius Cristhian Ribeiro Pinheiro
Yasmim Ruescas
Vitoria Camilly de Souza
Iago Willian Santos Ribeiro
Bruno Daniel Ferreira Leite
Giulio Gabriel Monteiro Arantes

Data:

07/05/2025

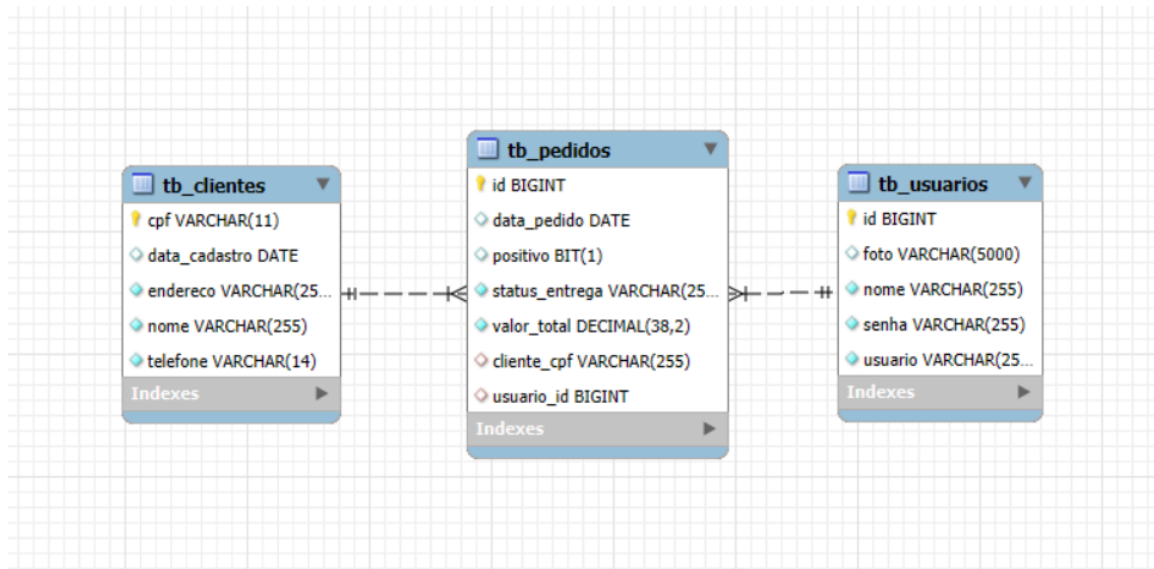
Título do Projeto e Modelo de Negócio Escolhido

Plataforma de CRM (Customer Relationship Management)

Descrição Geral

Este projeto é uma **plataforma de CRM voltada para e-commerce**, desenvolvida com o objetivo de oferecer aos consumidores uma experiência personalizada pós compra. A solução se apoia em um sistema eficiente de **logística e atendimento ao cliente**, visando **otimizar o relacionamento com o consumidor, aumentar a satisfação e fortalecer a fidelização**. A plataforma integra funcionalidades que permitem ao negócio gerenciar interações, acompanhar pedidos e personalizar o atendimento, promovendo uma jornada de compra mais eficiente e agradável.

Entidade e Atributos da Entidade



Funcionalidades Principais (CRUD)

📦 Pedido

- **Criar Pedido:** Permite o cadastro de novos Pedido
- 🔍 **Listar/Pesquisar Pedido:** Exibe uma lista ou permite busca por id do pedido específico.
- ⇄ **Atualizar Pedido:** Possibilita a edição dos dados de um Pedido.
- 🗑️ **Deletar Pedido:** remove um Pedido do Banco de Dados.
- **Listar Pedidos:** Lista todos os pedidos.

🍷 Cliente

- **Criar Cliente:** permite o cadastro de clientes..
- 🔍 **Listar/Pesquisar por Cliente:** exibe ou busca por id clientes cadastrados.
- ⇄ **Atualizar Cliente:** permite editar as informações de determinado cliente..
- 🗑️ **Deletar Categoria:** exclui um cliente e suas informações do sistema.

👤 Usuário

- **Criar usuário:** permite o cadastro de um usuário.
- 🔍 **Listar/Pesquisar por Usuário:** exibe ou busca por id de usuários cadastrados.
- ⇄ **Atualizar Usuário:** permite editar as informações de um usuário.

Tecnologias Utilizadas (Banco de Dados e Backend)

🔧 Tecnologias Utilizadas

O desenvolvimento do projeto foi realizado utilizando as seguintes tecnologias:

Backend

- **Linguagem:** Java
- **Framework:** Spring Boot
- **Dependências utilizadas:**
 1. Java.

Banco de Dados

- **Sistema Gerenciador:** MySQL, PostgreSQL
- Utilizado tanto para o armazenamento dos dados quanto para testes durante o desenvolvimento.

Testes de API

- **Ferramenta:** Insomnia, Swagger
- Utilizada para testar requisições HTTP (GET, POST, PUT, DELETE) e validar o funcionamento das rotas da aplicação.

Plataforma de cloud hosting

- **Ferramenta:** Render
- Utilizada para fazer o deploy do projeto.