

Yoshiのレッスン規約

2023.1.9

- ◎レッスン受講時はWebカメラを使用してください。
- ◎リアルタイムの添削を伴うレッスンのご利用には、zoomを使用したレッスンのご予約が必要です。
- ◎レッスンの録画・録音はお断りいたします。
- ◎2023年現在、継続受講していただいている全生徒様との円滑なビデオ通話が可能な通信環境を確保しております。ビデオ通話に支障がある場合はレッスンをお断りさせていただく場合がございます。レッスン開始後に通信環境が不安定でレッスンができないことが判明した場合でも、レッスンフィーの返還は致しかねます。
- ◎レッスンリクエスト確定後でも、講師側のやむを得ない事情(体調不良など)によりレッスンをキャンセルする場合があります。その場合、該当レッスンリクエストがパックレッスンであれば、レッスンチケットを返還いたします。単発レッスンであればレッスンフィーを全額返還いたします。
- ◎パックレッスンを利用してリクエストが完了したレッスンが講師側の理由によりキャンセルされ、その後今までのペースでレッスンチケットを消費するのに十分な時間がない場合、生徒様にチケットの損がないよう別途対応いたします。
- ◎レッスンフィーは事前予告なく変更することがあります。
- ◎レッスン時間外におけるご質問は、簡単な受け答えや資料にざっと目を通す作業以外はお断りいたします。英語学習そのものに関するご質問は、レッスン時間内をお願いいたします。レッスンに関する質問は常時お受けいたします。
- ◎イギリス時間の9:00~17:00(土日祝を除く)で活動しているため、この時間外にいただいたメッセージに対する対応は翌営業日以降となります。

◎いかなる理由でも、キャンセルポリシーに基づいてキャンセル料を頂戴しております。以下のキャンセルポリシーをご理解の上、レッスンリクエストをお願いいたします。

<Yoshiのキャンセルポリシー>

リクエスト確定前

いつでも無料キャンセル可能。

リクエスト確定後

レッスン開始時刻の 24時間以内→ ご利用ポイントの100%を頂いております。

レッスンに現れなかった場合→ ご利用ポイントの100%を頂いております。