

Публичная оферта на оказание платных образовательных услуг

г. Лагань, респ. Калмыкия

Редакция от “13” мая 2024 г.

Настоящий текст является публичной офертой индивидуального предпринимателя Сулейманова Наримана Умаровича, ИНН 507805575784, ОГРНИП 317910500000038 (далее – «Исполнитель»), т.е. предложением Исполнителя заключить договор с любым дееспособным физическим лицом, а также юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - «Заказчик») на указанных ниже условиях.

В случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт Оферты, становится Заказчиком. Исполнитель рекомендует внимательно ознакомиться с текстом Оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1. Термины и определения

- 1.1. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие условий Оферты, выражающееся в осуществлении Заказчиком полной или частичной предоплаты образовательных услуг.
- 1.2. **Договор на оказание платных образовательных услуг (далее – Договор)** – Договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание платных образовательных услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.
- 1.3. **Материалы** - видеоуроки, аудиоуроки, текстовые уроки, прямые эфиры, записи прямых эфиров, групповые созвоны, записи групповых созвонов, презентации, чек-листы, гайды, учебники и учебные пособия, методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. Материалы могут быть объединены в модули.
- 1.4. **Методические материалы** - совокупность шаблонов, форм, заданий в текстовой, графической или любой иной форме, эскизов и прочих материалов, создаваемых или используемых Исполнителем при оказании услуг по Договору.
- 1.5. **Обучающийся** - физическое лицо, непосредственно получающее образовательные услуги и участвующее в образовательном процессе.
- 1.6. **Платформа «GetCourse»** — информационная площадка, расположенная в сети Интернет, имеющая в своем контенте каталог предлагаемых для продажи форматов доступа к образовательным программам и интерактивный механизм оформления заказа доступа к выбранной образовательной программе.
- 1.7. **Результаты интеллектуальной деятельности** - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки), аудиоуроки, текстовые уроки, записи прямых эфиров, созвонов, раздаточные материалы (презентации, конспекты, методички, чек-листы и пр.), дизайн сайта, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.
- 1.8. **Сайт (далее - Сайт)** - структурированная информация в виде совокупности связанных между собой веб-страниц и электронных файлов, расположенных на домене и поддоменах <https://fabrika-seller.ru>.

2. Предмет Оферты

- 2.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу, а Заказчик обязуется оплатить образовательную услугу по предоставлению дополнительной общеобразовательной программы – дополнительной общеразвивающей программы, с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, календарным учебным графиком и расписанием занятий, утвержденным Исполнителем.
- 2.2. Договор, заключенный посредством Акцепта Оферты, заключается с Заказчиком. Получателем образовательных услуг является Обучающийся. На Обучающегося также распространяются все условия Договора для Заказчика образовательных услуг, далее по тексту Оферты под “Заказчиком” понимается в том числе и “Обучающийся”.
- 2.3. Наименование образовательной программы, форма обучения, продолжительность обучения по образовательной программе, стоимость обучения и иная дополнительная информация указывается на Сайте.
- 2.4. Применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий выражается в предоставлении доступа к Платформе «GetCourse», использовании в образовательном процессе чатов в мессенджере Telegram, в проведении вебинаров с использованием программ для видеоконференций (Zoom и другие). Учебные занятия могут проводиться в форме онлайн-трансляции видеозаписей по сети Интернет (видеолекции) или онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени (вебинар), предоставления раздаточного материала и презентаций посредством открытия специального доступа к ним.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Совершая Акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что:

- 3.1.1. Ознакомился с условиями Оферты.
- 3.1.2. Выразил согласие на оказание Исполнителем платных образовательных услуг по Договору и образовательной программе на условиях Оферты.
- 3.1.3. Ознакомился и выразил согласие с содержанием программы обучения, условиями, стоимостью и сроками обучения по программе, ознакомился со всеми информационно-распорядительными документами Исполнителя.
- 3.1.4. В полном объеме без каких-либо оговорок, ограничений и исключений принял условия вышеуказанных документов, принял обязательство соблюдать требования данных документов.
- 3.2. При полной или частичной оплате услуги лицо, желающее получить услугу, подтверждает полное и безоговорочное принятие условий Оферты (Акцепт Оферты) и становится Заказчиком.
- 3.3. Предоставление Заказчику услуг возможно при условии создания им на Платформе «GetCourse» соответствующей учетной записи (прохождении процедуры регистрации).
- 3.4. После оплаты услуг на указанный Заказчиком адрес электронной почты Исполнитель отправляет письмо, содержащее ссылку, перейдя по которой Заказчик проходит регистрацию на Платформе «GetCourse». Регистрация учетной записи осуществляется путем заполнения регистрационной формы на Платформе «GetCourse». В регистрационной форме необходимо указывать логин (обычно действующий адрес электронной почты), пароль.
- 3.5. После успешной оплаты и регистрации Заказчика на Платформе «GetCourse» в соответствии с условиями Договора Исполнитель принимает на себя права и обязанности перед Заказчиком, указанные в Договоре. Указанные Заказчиком логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Заказчика в личный кабинет.

- 3.6.Заказчик не вправе передавать свои логин и пароль третьим лицам и несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ хранения. Если Заказчиком не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Заказчиком со всеми вытекающими последствиями.
- 3.7.В процессе обучения Исполнитель проверяет домашние задания на Платформе «GetCourse».
- 3.8.В процессе обучения Исполнитель предоставляет обратную связь посредством ответов на вопросы Заказчика в виде текстовых, аудио- и видеосообщений в чате Telegram.
- 3.9.После оплаты услуг Исполнителя, Заказчику направляется на электронную почту ссылка на групповой Telegram-чат, в котором происходит общение заказчиков.
- 3.10.В рамках образовательной программы Исполнитель проводит групповые прямые эфиры и созвоны в дистанционном онлайн-формате в зависимости от наполнения соответствующего тарифа (далее - онлайн-занятие):
- 3.10.1.График проведения конкретных онлайн-занятий публикуется в личном кабинете Заказчика на Платформе «GetCourse и/или направляется Заказчику через мессенджеры и/или по электронной почте. Исполнитель имеет право изменить дату и время онлайн-занятия. Продолжительность онлайн-занятия определяется Исполнителем.
- 3.10.2. Содержание онлайн-занятия определяется Исполнителем. Заказчик не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания онлайн-занятия.
- 3.10.3.В случае пропуска онлайн-занятия, в том числе части онлайн-занятия, по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного проведения онлайн-занятия или доведения до его сведения информации, содержащейся в онлайн-занятии, в иной форме. При этом услуги считаются оказанными надлежащим образом.
- 3.10.4.В ходе проведения онлайн-занятия Заказчик вправе задавать вопросы, относящиеся к содержанию онлайн-занятия, с использованием соответствующих возможностей технологической площадки.
- 3.10.5.Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае некорректного поведения Заказчика, мешающего проведению онлайн-занятия.
- 3.10.6.Исполнитель по своему усмотрению вправе переносить назначенное время онлайн-занятия в одностороннем порядке, предварительно уведомив Заказчика об изменениях.
- 3.11.Образовательная программа Исполнителя представляют собой совокупность отдельных услуг. Оказание и приемка одной услуги не влияет на факт оказания и приемки другой услуги.
- 3.12.Услуги считаются оказанными:
- 3.12.1.В части предоставления доступа к Материалам - в момент отправки Исполнителем электронного письма Заказчику, содержащего ссылку на доступ к Материалам. Материалы считаются полученными, если Заказчику предоставлен к ним доступ, вне зависимости от фактического открытия Материалов Заказчиком.
- 3.12.2.В части предоставления доступа к чату - в момент предоставления ссылки в данный чат. В случае непредоставления ника в Telegram Заказчиком Исполнитель снимает с себя ответственность по добавлению Заказчика в чат Telegram. При несоблюдении внутренних правил чата Заказчик может быть исключен из чата без возможности восстановления доступа.
- 3.12.3.В части проверки домашних заданий – в момент предоставления комментариев к выполненным Заказчиком заданиям. Услуга по проверке считается оказанной в полном объеме и в том случае, когда домашние задания не высылались Заказчиком на проверку.

- 3.12.4. В части предоставления обратной связи (ответов на вопросы) - в момент осуществления обмена Заказчика и Исполнителя текстовыми, аудио- и видео сообщениями, которые содержат вопросы Заказчика и ответы Исполнителя, посредством чата в Telegram.
- 3.12.5. В части проведения онлайн-занятий – в момент окончания онлайн-занятия, вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик сам или нет, в том числе в случае, если Заказчик не вышел на связь в назначенное время занятия и не присутствовал во время проведения занятия.
- 3.12.6. В части проведения оффлайн-мероприятий и оффлайн-встреч с Исполнителем – в момент окончания мероприятия или встречи, вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик сам или нет, в том числе в случае, если Заказчик не присутствовал во время проведения мероприятия или встречи.
- 3.12.7. В части содействия в работе с Китаем (помощь в поиске фабрики - партнера), совместной закупке товара – в момент окончания поиска или совместной закупки.
- 3.12.8. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугами и не уведомил Исполнителя о своем решении отказаться от услуг в порядке, предусмотренном Офертой, услуги считаются предоставленными в установленном объеме.
- 3.13. При успешном окончании обучения Заказчику выдается документ об обучении установленного Исполнителем образца.
- 3.14. Стороны согласовали, что акты оказанных услуг не составляются и не подписываются. Отсутствие претензий Заказчика в течение 3 (трех) календарных дней после момента оказания услуг считается полной и безоговорочной приемкой услуг.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Заказчик обязан:

- 4.1.1. Ознакомиться с полной и достоверной информацией об услугах Исполнителя до момента оплаты услуг.
- 4.1.2. Предоставить Исполнителю полные и достоверные идентификационные данные при оплате, а в случае изменения этих данных - незамедлительно предупредить об этом Исполнителя.
- 4.1.3. Не допускать третьих лиц в личный кабинет Платформы «GetCourse», в чат Telegram, не передавать логин и пароль для доступа в личный кабинет третьим лицам.
- 4.1.4. Незамедлительно предупредить Исполнителя в случае обнаружения несанкционированного доступа третьих лиц к личному кабинету Платформы «GetCourse», к чату Telegram, а также к электронной почте, указанной при регистрации на Платформе «GetCourse».
- 4.1.5. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к личному кабинету Платформы «GetCourse», к чату Telegram.
- 4.1.6. Соблюдать авторские и исключительные права Исполнителя и третьих лиц.
- 4.1.7. Своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные услуги, в размере и порядке, определенных настоящим Договором.
- 4.1.8. Соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".
- 4.1.9. В полном объеме и своевременно выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным. Осваивать учебный материал, принимая участие в различных видах учебной деятельности.
- 4.1.10. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.
- 4.1.11. Обучаться с соблюдением требований, установленных учебным планом, в том числе индивидуальным, Исполнителя.

- 4.1.12.Уважительно относиться к другим заказчикам, педагогам. Соблюдать дисциплину, правила внутреннего учебного распорядка. Не производить действия, негативно влияющие на ход проведения занятий, мешающих другим заказчикам.
- 4.1.13.Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:
- 4.1.13.1.Не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю или другим заказчикам при оказании /получении услуг;
- 4.1.13.2.Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- 4.1.13.3.Не появляться на занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- 4.1.13.4.Не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других заказчиков;
- 4.1.13.5.Не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других заказчиков.
- 4.2.Исполнитель обязан:
- 4.2.1.Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".
- 4.2.2.Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, и расписанием занятий Исполнителя.
- 4.2.3.Обеспечить Заказчику предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.
- 4.2.4.Сохранить место за Заказчиком в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг).
- 4.2.5.Принимать от Заказчика плату за образовательные услуги.
- 4.2.6.Предоставлять Заказчику информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 4.2.7.Провести обучение лиц, получающих образовательную услугу по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе в соответствии с учебным планом и требованиями законодательства Российской Федерации.
- 4.2.8.Организовать учебно-методическое обеспечение реализации образовательной программы (разработка образовательной программы, предоставление учебно-методических материалов по учебным дисциплинам и т.п.).
- 4.2.9.Организовать материально-техническое обеспечение реализации образовательной программы.
- 4.3.Заказчик имеет право:
- 4.3.1.Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.
- 4.3.2.Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения программ.
- 4.3.3.Принимать участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем.
- 4.3.4.Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

- 4.3.5. Пользоваться во время самостоятельного освоения образовательной программы предоставляемой Исполнителем учебно-методической документацией, необходимой для осуществления образовательного процесса, в том числе в электронном виде.
- 4.3.6. Заказчику предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".
- 4.4. Исполнитель имеет право:
- 4.4.1. Вносить изменения и дополнение в Оферту без уведомления и информирования Заказчика об этом. Действующая редакция Оферты вступает в силу с момента опубликования на Сайте. Условия Договора остаются неизменными для Заказчика, акцептовавшего Оферту до внесения в него изменений со стороны Исполнителя.
- 4.4.2. Применять к Заказчику меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, документами Исполнителя, Офертой.
- 4.4.3. В течение всего периода обучения Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в расписание занятий, сохраняя при этом продолжительность программы обучения.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 5.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения указывается на Сайте.
- 5.2. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год или плановый период.
- 5.3. Оплата услуг по Договору возможна на основании полной или частичной предоплаты.
- 5.4. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность воспользоваться для оплаты услуг Исполнителя кредитными средствами, предоставляемыми банками, в том числе путем предоставления опции "Беспроцентная рассрочка".
- 5.5. В случае оплаты услуг с привлечением кредитных средств, Исполнитель предоставляет Заказчику скидку в размере процентов по кредиту (в части предоставления опции "Беспроцентная рассрочка").
- 5.6. Стоимость услуг в части предоставления доступа к конкретной услуге не меняется в случае предоставления Исполнителем Заказчику скидки на весь пакет услуг в размере процентов по кредиту (в части предоставления опции "Беспроцентная рассрочка").
- 5.7. В случае оплаты услуг Исполнителя путем банковской рассрочки Заказчик самостоятельно оформляет письменные соглашения с соответствующими кредитными организациями.
- 5.8. Условия предоставления внутренней рассрочки обговариваются Сторонами в индивидуальном порядке.
- 5.9. Если Заказчик нарушает условия внутренней рассрочки, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком таких нарушений. Соответствующее уведомление Исполнителя направляется на электронный адрес Заказчика, указанный при заполнении регистрационной формы и/или оплате услуг.
- 5.10. В случае, если Заказчик не устранил указанные нарушения в течение 3 (трех) дней с момента направления уведомления Исполнителя, то настоящий Договор считается исполненным в объеме тех услуг, которые были оказаны, и расторгнутым по инициативе Заказчика.
- 5.11. Обязательство по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.

5.12. Стороны признают и соглашаются, что Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности в случае непоступления денежных средств по причинам независящим от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: сбой в программном обеспечении или поломка оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Заказчика и их перечисление Исполнителю.

6. Конфиденциальность

6.1. Каждая из Сторон согласилась считать весь объем информации, передаваемой Сторонами друг другу при заключении Договора и в ходе исполнения обязательств по нему, конфиденциальной информацией.

6.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательство не разглашать конфиденциальную информацию.

7. Права на интеллектуальную собственность

7.1. Все Материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе предоставления услуг, в том числе результаты фото- и видеосъемки, полученные Заказчиком во время получения платных образовательных услуг, являются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя.

7.2. Информация и Материалы, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем услуг, предназначены только Заказчику, носят конфиденциальный характер и защищены положениями действующего законодательства об авторском праве, и не могут копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

7.3. Исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

7.4. Используя Материалы Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все их содержимое защищены действующим законодательством РФ. Никакие права на Материалы и документы, предоставленные Исполнителем в рамках Договора, не переходят к Заказчику в процессе передачи Материалов.

7.5. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в сети Интернет, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудиовизуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания услуг по Договору.

7.6. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Исполнителем, информацию и любые Материалы, полученные в рамках Договора, создавать на их основе информационные/образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках Договора.

7.7. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам контакты других заказчиков, создавать чаты с участием других заказчиков самостоятельно в рамках образовательной программы без ведома Исполнителя и/или с целью негативного воздействия на Исполнителя.

8. Основания изменения и расторжения договора

- 8.1.Заказчик имеет право в любой момент отказаться от Договора, заключенного посредством Акцепта Оферты (исполнения Договора) путем уведомления Исполнителя об отказе от Договора (исполнения Договора).
- 8.2.Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.
- 8.3.Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:
 - 8.3.1.Установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление на обучение.
 - 8.3.2.Невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика, в том числе, но не ограничиваясь:
 - 8.3.2.1.Выраженные в противоправных действиях, в том числе направленных на нарушение авторских и исключительных прав Исполнителя.
 - 8.3.2.2.Выраженные в нарушении учебной дисциплины, в том числе оскорблении других заказчиков и Исполнителя.
 - 8.3.3.В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 8.4.Договор расторгается досрочно:
 - 8.4.1.По инициативе Заказчика, в том числе в случае перевода Заказчика для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность.
 - 8.4.2.По инициативе Исполнителя в случае применения к Заказчику отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление.
 - 8.4.3.По обстоятельствам, не зависящим от воли Сторон, в том числе в случае прекращения деятельности Исполнителя.

9. Порядок возврата стоимости услуг

- 9.1.В случае, если Заказчик принял решение отказаться от услуг Исполнителя, Заказчик обязан уведомить Исполнителя по адресу электронной почты, указанной в реквизитах Оферты.
- 9.2.В случае получения заявления о возврате денежных средств доступ к Материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем данного заявления.
- 9.3.Заказчик направляет заполненное заявление об отказе от услуг и/или возврате денежных средств с подписью Заказчика в свободной форме, но с обязательными реквизитами: фамилия, имя, отчество Заказчика; адрес места жительства; номер телефона; адрес электронной почты; сумма возврата; причина отказа от услуги; реквизиты счета, на который необходимо произвести возврат, а также копию паспорта.
- 9.4.Исполнитель рассматривает заявление об отказе Заказчика от услуг и/или возврате денежных средств, дает ответ в письменной форме и осуществляет возврат денежных средств в течение 10 (десяти) календарных дней.
- 9.5.Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактически оказанных услуг и произведенных расходов (комиссии банковских и кредитных организаций, платежных систем за получение денежных средств за оплату услуг и за возврат денежных средств в связи с отказом Заказчика от услуг и иные расходы).

- 9.6. Расчет фактически оказанных услуг осуществляется исходя из процентного соотношения услуг, составляющих наполнение соответствующего тарифа, указанного в Приложении № 1 к Оферте.
- 9.7. В случае предоставления Исполнителем полного доступа к образовательной программе, возврат денежных средств не осуществляется в связи с фактом оказания услуги в полном объеме.

10. Ответственность сторон

- 10.1. Недостоверное, неполное предоставление Заказчиком о себе сведений освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком, наступившей в результате недостоверного, неполного предоставления.
- 10.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.
- 10.3. Заказчик, принимая условия Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания услуг, Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов.
- 10.4. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, качеству функционирования сетей интернет-провайдеров, к работоспособности оборудования и программного обеспечения Заказчика и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.
- 10.5. В случае нарушения Заказчиком положений Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя (раздел 7 Договора), Исполнитель вправе требовать с Заказчика возмещения понесенных убытков, а также штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей.
- 10.6. Исполнитель не гарантирует соответствие Сайта, Платформы "GetCourse" неким специальным требованиям Заказчика или возможность настройки разделов Сайта, личного кабинета Платформы "GetCourse" в соответствии с предпочтениями Заказчика. Исполнитель также не гарантирует, что программное обеспечение Сайта и Платформы "GetCourse" полностью свободно от дефектов и ошибок и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.
- 10.7. Использование Сайта и Платформы "GetCourse" осуществляется Заказчиком исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования Сайта и Платформы "GetCourse" и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате использования Сайта и Платформы "GetCourse".
- 10.8. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Оферты.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

- 11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств в рамках Договора, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила, форс-мажорные обстоятельства), как это определено в действующем законодательстве Российской Федерации. При этом срок оказания услуг переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. К форс-мажорным обстоятельствам, имеющим отношения к Сторонам по Договору, относятся, в частности: военные действия при условии объявления военного положения, при условии введения режима чрезвычайной ситуации - пожар, стихийные

бедствия, ситуации техногенного характера, задержки вследствие аварии или неблагоприятных погодных условий, а также эпидемии, пандемии.

- 11.2. Доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы является справка компетентного государственного органа.
- 11.3. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 11.1, Заказчик обязуется уведомить о них в письменном виде Исполнителя в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента наступления обстоятельств и направить уведомление на электронную почту, указанную в реквизитах Оферты. Уведомление должно содержать данные о характере обстоятельств, а также документы, подтверждающие наступление указанных обстоятельств.
- 11.4. Если обстоятельства, указанные в п. 11.1 Договора, будут продолжаться более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по Договору, письменно уведомив другую Сторону за 10 (десять) календарных дней.

12. Разрешение споров

- 12.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, заключенного посредством акцепта Оферты, решаются Сторонами путем переговоров.
- 12.2. Претензионный порядок является для Сторон обязательным. Претензии для Исполнителя принимаются на адрес электронной почты, указанный в реквизитах Оферты. Сторона обязана ответить на претензию в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения.
- 12.3. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, спор передается на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя.

13. Прочие условия

- 13.1. Договор считается заключенным и вступает в силу в момент Акцепта Оферты Заказчиком и действует до окончания оказания услуг, а в части взаиморасчетов - до момента полного выполнения обязательств.
- 13.2. Дополнительные соглашения, соглашения и уведомления о расторжении, претензии, иные документы, связанные с исполнением (изменением, дополнением, прекращением) Договора могут подписываться простой электронной подписью (далее – ПЭП). Такой подписью могут выступать адреса электронной почты каждой из Сторон. Адрес электронной почты Исполнителя указан в реквизитах Оферты. Адрес электронной почты Заказчика указан при оплате и/или регистрации на Платформе “GetCourse”. Каждая Сторона обязана самостоятельно обеспечивать безопасность доступа к своей электронной почте.
- 13.3. Договор, дополнительные соглашения, соглашения и уведомления о расторжении, претензии, иные документы, связанные с исполнением (изменением, дополнением, прекращением) Договора считаются подписанными Стороной с даты, указанной в правом верхнем углу документа.
- 13.4. Дополнительное соглашение, соглашение о расторжении считается заключенным с момента подписания.
- 13.5. Стороны вправе направлять друг другу сообщения, уведомления, извещения, отчеты, заявления, задания, согласования, указания, информацию, необходимые для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору или иным образом, связанные с исполнением Договора, либо вытекающие из него, путем электронной связи с использованием электронной почты.

Переписка Сторон с использованием электронной почты является юридически значимой и может использоваться в качестве доказательств в суде.

13.6. Стороны соглашаются, что все вопросы, прямо не урегулированные Договором, в том числе в ситуации, когда Заказчиком является иностранное лицо, регулируются правом Российской Федерации.

13.7. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Сулейманов Нариман Умарович

ИНН: 507805575784

ОГРНИП: 317910500000038

р/с 40802810100510000490

в АО "ОТП БАНК" г Москва

к/с 30101810000000000311

БИК 044525311

Email: info@fabrikaseller.ru

1. Тариф “Стандарт”:

Видеоуроки на площадке GetCourse - 10 модулей - 91% от стоимости тарифа.
Поддержка куратора в групповом чате - безвозмездная услуга Исполнителя.
Домашние задания с обратной связью - безвозмездная услуга Исполнителя.
Тестирование после пройденного материала - безвозмездная услуга Исполнителя.
3 прямых эфира с куратором - 9% от стоимости тарифа.
Доступ к программе аналитике Mrstats на 1 месяц - безвозмездная услуга Исполнителя.
Дополнительные материалы для скачивания - безвозмездная услуга Исполнителя.
Сертификат о прохождении обучения - безвозмездная услуга Исполнителя.

2. Тариф “Премиум (для начинающих)”:

Видеоуроки на площадке GetCourse - 10 модулей + дополнительный модуль по OZON
- 89% от стоимости тарифа.
Поддержка куратора в групповом чате - безвозмездная услуга Исполнителя.
Домашние задания с обратной связью - безвозмездная услуга Исполнителя.
Тестирование после пройденного материала - безвозмездная услуга Исполнителя.
Еженедельные групповые созвоны с куратором - 6% от стоимости тарифа.
8 прямых эфиров с Нариманом - 4% от стоимости тарифа.
Доступ к программе аналитике Mrstats на 1 месяц - безвозмездная услуга Исполнителя.
Дополнительные материалы для скачивания - безвозмездная услуга Исполнителя.
Дополнительные прямые эфиры с экспертами - безвозмездная услуга Исполнителя.
Оффлайн-мероприятие в Москве с командой Фабрика Поставщиков и приглашенными экспертами - 1% от стоимости тарифа.
Сертификат о прохождении обучения - безвозмездная услуга Исполнителя.

3. Тариф “Селлер”:

Видеоуроки на площадке GetCourse - 10 модулей + дополнительный модуль по OZON
- 89% от стоимости тарифа.
Поддержка куратора в групповом чате - безвозмездная услуга Исполнителя.
Домашние задания с обратной связью - безвозмездная услуга Исполнителя.
Тестирование после пройденного материала - безвозмездная услуга Исполнителя.
Еженедельные групповые созвоны с куратором - 6% от стоимости тарифа.
5 прямых эфиров с Нариманом - 2,5% от стоимости тарифа.

Доступ к программе аналитике Mpstats на 1 месяц - безвозмездная услуга Исполнителя.
Дополнительные материалы для скачивания - безвозмездная услуга Исполнителя.
Дополнительные прямые эфиры с экспертами - безвозмездная услуга Исполнителя.
Содействие в работе с Китаем (помощь в поиске фабрики - партнера) - 1,5% от стоимости тарифа.
Оффлайн-мероприятие в Москве с командой Фабрика Поставщиков и приглашенными экспертами - 1% от стоимости тарифа.
Сертификат о прохождении обучения - безвозмездная услуга Исполнителя.

4. Тариф “Бизнес”:

Видеоуроки на площадке GetCourse - 10 модулей + дополнительный модуль по OZON - 70% от стоимости тарифа.
Поддержка Наставника куратора в групповом чате - безвозмездная услуга Исполнителя.
Домашние задания с обратной связью - безвозмездная услуга Исполнителя.
Тестирование после пройденного материала - безвозмездная услуга Исполнителя.
Еженедельные групповые созвоны с куратором - 6% от стоимости тарифа.
Еженедельные групповые созвоны с Исполнителем - 12% от стоимости тарифа.
Доступ к программе аналитике Mpstats на 1 месяц - безвозмездная услуга Исполнителя.
Дополнительные материалы для скачивания - безвозмездная услуга Исполнителя.
Дополнительные прямые эфиры с экспертами - безвозмездная услуга Исполнителя.
Содействие в работе с Китаем (помощь в поиске фабрики - партнера) - 2% от стоимости тарифа.
Совместная закупка товара - 4% от стоимости тарифа.
Оффлайн-мероприятие в Москве с командой Фабрика Поставщиков и приглашенными экспертами - 1% от стоимости тарифа.
Оффлайн встреча с Исполнителем - 5% от стоимости тарифа.
Сертификат о прохождении обучения - безвозмездная услуга Исполнителя.