

ДОГОВІР № _____

надання послуг доступу до мережі Інтернет

м. Львів

«__» _____ 20__ р.

1. Сторони Договору

- 1.1. Сторонами Договору є Постачальник електронних комунікаційних послуг (надалі – *Постачальник*) та Абонент.
- 1.2. Постачальник – Товариство з обмеженою відповідальністю «ЛінкКом нетворкс», в особі директора Джуса Ігора Олександровича, який діє на підставі статуту.
- 1.3. Постачальника включено до Реєстр постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг під №4802.
- 1.4. Абонент – _____, який (яка) діє на підставі _____ в особі _____.
- 1.5. Абонент є кінцевим користувачем, який отримує електронні комунікаційні послуги на умовах цього Договору.
- 1.6. Абонентом за цим Договором може бути юридична особа, фізична особа-підприємець чи громадське формування, а також особи, які здійснюють підприємницьку діяльність без реєстрації підприємцем.

2. Загальні положення та терміни

- 2.1. Цей Договір є договором приєднання у розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України.
- 2.2. Надання послуг за цим Договором регулюються чинним законодавством, в тому числі, але не виключно: Цивільним кодексом України; Законом України «Про електронні комунікації»; Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими Постановою КМУ від 11.04.2012 №295.
- 2.3. Визначення термінів:
- 2.3.1. Абонентна плата – фіксований платіж, який може встановлювати Постачальник електронних комунікаційних послуг для Абонента за доступ на постійній основі до електронних комунікаційних послуг незалежно від факту їх отримання;
- 2.3.2. Веб-сайт Постачальника – це веб-сайт, на якому Постачальник розміщує інформацію, що стосується надання послуг за цим Договором, розміщує на ньому інформацію про тарифні плани, вартість послуг та інструкцію по оплаті. Адреса веб-сайту Постачальника: <https://linkcom.lviv.ua/>.
- 2.3.3. Абонентська лінія електронної комунікаційної мережі (надалі – абонентська лінія) - складова частина електронної комунікаційної мережі, що з'єднує кінцеве (термінальне) обладнання з електронною комунікаційною мережею.
- 2.3.4. Додаткова послуга – послуга пов'язана із наданням електронних комунікаційних послуг доступу до мережі Інтернет.
- 2.3.5. Підключення – додаткова послуга, що передбачає монтаж абонентської лінії та налаштування кінцевого (термінального) обладнання.
- 2.3.6. Виклик майстра – додаткова послуга, що передбачає усунення неполадок на абонентській лінії та/або кінцевому (термінальному) обладнанні.
- 2.3.7. Усі інші терміни вживаються відповідно до визначень, передбачених у законодавстві.
- 2.4. Цей Договір вважається укладеним, якщо його вчинено хоча б одним із таких способів:
- 2.4.1. підписано Договор у письмовій або електронній формі;
- 2.4.2. подано Абонентом заяву про приєднання в електронній або паперовій формі;
- 2.4.3. фактичне користування Абонентом послугами Постачальника.

3. Предмет та окремі умови Договору

- 3.1. Предметом цього Договору є надання Постачальником послуг доступу до мережі Інтернет (електронних комунікаційних послуг, що забезпечують доступ до мережі Інтернет і можливість логічного з'єднання з кінцевими точками мережі Інтернет незалежно від технології, що застосовується в електронній комунікаційній мережі, і кінцевого (термінального) обладнання, що використовується) (надалі – *послуга*) в обсягах та кількості, визначених умовами цього Договору, за встановленими показниками якості, та їх оплата Абонентом.
- 3.2. Перелік, обсяги та кількість замовлених Послуг, надання яких є предметом Договору та, на вимогу Абонента, послуг, доступ до яких обмежується, значення показників якості та/чи інші технічні параметри надання послуг, інші відомості, обумовлені особливістю надання певного виду послуг, наводяться на веб-сайті Постачальника у відповідних розділах, та вважаються частиною умов цього Договору.
- 3.3. Абоненту забороняється надавати доступ до користування послугою власникам сусідніх приміщень чи будь-яким іншим третім особам, за винятком:
- 3.3.1. фізичних осіб, які виконують свої обов'язки перед Абонентом на підставі гіг-контракту, трудового договору або цивільно-правової договору;
- 3.3.2. фізичних осіб – клієнтів Абонента.
- 3.4. З питань надання послуг Абонент може звернутись до Постачальника за телефонами центру обслуговування, на його електронну адресу, або безпосередньо у центр обслуговування клієнтів. Актуальні номери телефонів, електронна адреса та адреса центру обслуговування зазначені на веб-сайті Постачальника.

4. Організаційні та технічні умови надання послуг

- 4.1. Ідентифікатори доступу, IP-адреса та MAC-адреса мережевої карти Абонента є основою для його ідентифікації в мережі. Абонент зобов'язується не змінювати без згоди Постачальника мережеві реквізити для доступу до мережі Інтернет.
- 4.2. Підключення кінцевого обладнання до електронної комунікаційної мережі здійснюється у погоджений з Абонентом день і час, за присутності його представника, а також проводиться демонстрація роботи послуг.
- 4.3. Надання послуг розпочинається з моменту встановлення абонентської лінії та за умови оплати Абонентом послуг відповідно до умов Договору.
- 4.4. Абонент здійснює первинне замовлення послуг шляхом вибору тарифного плану, на умовах якого здійснюватиметься надання послуг. Постачальник здійснює облік наданих послуг у встановленому ним порядку.
- 4.5. Стандартно мінімальні швидкості передавання та приймання даних для послуг доступу до мережі Інтернет для фіксованого зв'язку становить 56 кбіт/секунду, які вимірюються відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008, IDT). Для кожного тарифного плану встановлюються окремі максимальні (в окремих випадках і мінімальні) швидкості передавання та приймання даних для послуг доступу до мережі Інтернет. Мінімальні швидкості передавання та приймання даних для послуг доступу до мережі Інтернет для кожного тарифного плану становлять 70% від максимальної швидкості такого тарифного плану.
- 4.6. Абонент за погодженням із Постачальником може застосувати власні сертифіковані засоби обліку обсягів отриманих послуг за дотримання одночасно таких умов:
- 4.6.1. виставлення ним протягом останніх 3 місяців претензій щодо дотримання Постачальником мінімальних швидкостей передавання та приймання даних, визначених у п.4.5. цього Договору;
- 4.6.2. встановлення засобів обліку обсягів отриманих послуг здійснюватиметься спеціалістами Постачальника.
- 4.7. Постачальник може припинити надання послугу в таких випадках:
- 4.7.1. проведення на електронній комунікаційній мережі невідкладних ремонтних чи інших робіт, виконання яких унеможливує надання послуг;
- 4.7.2. наявності в Абонента заборгованості за Договором;
- 4.7.3. виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введенням надзвичайного чи воєнного стану, за умови що ці обставини впливають на можливість надання Постачальником послуг.
- 4.7.4. у випадку порушення Абонентом умов Договору;
- 4.7.5. за заявою Абонента;
- 4.7.6. у випадку технічної неможливості подальшого виконання умов Договору;
- 4.7.7. у випадку виключення Постачальника з Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг;
- 4.7.8. у випадку, якщо Абонент під час укладення Договору (подання заяви про приєднання) зазначив неправдиві дані;
- 4.7.9. у випадку, якщо виявиться, що власник приміщення, у якому здійснено підключення послуги не надав своєї згоди на підключення послуг та прокладення абонентської лінії;
- 4.7.10. у випадку розсилання Абонентом спаму;
- 4.7.11. у випадку використання Абонентом не сертифікованого кінцевого обладнання;
- 4.7.12. у випадку використання Абонентом кінцевого обладнання для надання доступу до мережі Інтернет третім особам, крім винятків встановлених Договором;
- 4.7.13. у випадку порушення вимог законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання з боку Абонента;
- 4.7.14. у випадку, якщо Абонент не користується послугою більше 1 (одного) календарного місяця;
- 4.7.15. в інших випадках, передбачених законодавством України або цим Договором.
- 4.8. Постачальник може відключити кінцеве обладнання Абонента від електронної комунікаційної мережі у випадку припинення дії Договору.
- 4.9. Абонент може відмовитись від отримання послуг (розірвати Договір) тільки у випадках, передбачених Договором або законодавством України, шляхом подання відповідної заяви до першого числа місяця у якому бажає припинити користуватись послугами.
- 4.10. Абонент може замовити додаткові послуги за допомогою телефонного дзвінка в кол-центр
- 4.11. Абонент може змінити тарифний план у випадках, передбачених Договором або законодавством України, шляхом підписання нового Додатку «Тарифний план» та обмінявшись його екземплярами із Постачальником;
- 4.12. У випадку пошкоджень електронних комунікаційних мереж Постачальник забезпечує їх усунення у строк до 2 (двох) робочих днів, за умови технічної можливості.
- 4.13. Постачальник припиняє надання послуг:
- 4.13.1. за заявою Абонента, поданою в порядку передбаченому п.4.9., з першого числа наступного календарного місяця після отримання такої заяви.
- 4.13.2. у день виникнення заборгованості або у будь-який інший день наявності заборгованості;
- 4.13.3. з інших підстав передбачених Договором або чинним законодавством, – у будь-який момент існування таких підстав.
- 4.14. Відновлення надання послуг на попередніх умовах здійснюється після погашення Абонентом заборгованості, та/або усунення інших причин припинення надання послуг.
- 4.15. У разі необхідності Абонент може замовити додаткову послугу (виклик майстра, підключення). Додаткова послуга оплачується окремо на умовах післяплати.
- 4.16. Оплата за додаткову послугу може бути знята із особового рахунку Абонента.

- 4.17. Якщо на момент відновлення надання послуг тарифний план, на умовах якого обслуговувався Абонент припинив свою дію, Постачальник може самостійно визначити тарифний план, на умовах якого буде відновлено надання послуг.
- 4.18. Абоненту надається інформація про:
- 4.18.1. надані йому послуги, – за його запитом;
- 4.18.2. зміну тарифів та умов надання послуг, – оголошенням, через веб-сайт Постачальника, не пізніше ніж за 7 календарних днів до відповідних змін;
- 4.18.3. перерви у роботі електронних комунікаційних мереж під час проведення планових ремонтних, профілактичних чи інших робіт, – на веб-сайті Постачальника за 5 календарних днів до початку їх проведення;
- 4.18.4. аварії на електронних комунікаційних мережах та орієнтовні строки відновлення надання послуг, – у день виявлення аварій на веб-сайті Постачальника, або за допомогою смс-повідомлення, або повідомлення через месенджер, або телефонним дзвінком;
- 4.18.5. вимоги щодо використання кінцевого обладнання, – перед підключенням кінцевого обладнання в усному порядку представником Постачальника;
- 4.18.6. іншу інформацію, – відповідно до законодавства та умов Договору.
- 4.19. Абонент може звертатись до Постачальника за номерами телефонів, поштовою та електронною адресою, вказаною на веб-сайті Постачальника.
- 4.20. Заяви та скарги Абонента розглядаються протягом 30 календарних днів з дня їх отримання, якщо інший термін не встановлено Договором або законодавством.

5. Права та обов'язки сторін

- 5.1. Постачальник має право:
- 5.1.1. припинити, у випадках передбачених Договором, надання послуг;
- 5.1.2. не підключати та/або відключити підключене до електронної комунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних актів у сфері електронних комунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством;
- 5.1.3. в односторонньому порядку змінювати умови надання послуг, в тому числі тарифні плани, але з обов'язковим дотримання строків повідомлення Абонента про такі зміни;
- 5.1.4. змінювати мережеві ідентифікатори та ідентифікатори доступу Абонента з технічних причин чи з причин підвищення рівня безпеки.
- 5.1.5. а також інші права передбачені Договором або законодавством.
- 5.2. Постачальник зобов'язаний:
- 5.2.1. забезпечувати адресацію та маршрутизацію;
- 5.2.2. інформувати Абонента про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до електронної комунікаційної мережі (на запит Абонента);
- 5.2.3. попереджати Абонента про припинення надання послуг, відключення його кінцевого обладнання у випадках і порядку встановлених Договором;
- 5.2.4. вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо і забезпечувати його достовірність;
- 5.2.5. надавати послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до норм встановлених законодавством у сфері електронних комунікаційних послуг та Договором;
- 5.2.6. забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасно інформувати Абонента про їх зміну;
- 5.2.7. надавати послуги у строки, передбачені Договором;
- 5.2.8. надавати додаткові послуги за запитом Абонента, з попереднім попередженням про їх вартість;
- 5.2.9. вжиття заходів для забезпечення нерозголошення конфіденційної інформації про Абонента та послуги, які він отримав чи замовляв;
- 5.2.10. інформувати Абонента про аварії на мережі, виправлення яких триватиме більше 62 годин, із зазначенням орієнтовних строків усунення пошкоджень;
- 5.2.11. виконувати інші обов'язки відповідно до Договору та законодавства.
- 5.3. Абонент має право:
- 5.3.1. достроково розірвати Договір, надавши Постачальнику відповідну заяву не пізніше ніж за 15 календарних днів до дати, з якої планується розірвання Договору. При цьому датою розірвання договору може бути тільки перше число календарного місяця.
- 5.3.2. не сплачувати абонентську плату, з дати реєстрації Постачальником заяви Абонента про відсутність послуг, за весь час пошкодження електронної комунікаційної мережі, що призвело до відсутності послуг, але тільки вразі порушення Постачальником граничних строків усунення пошкодження та за умови, що таке пошкодження виникло не з вини Абонента;
- 5.3.3. своєчасно отримувати замовлені послуги встановленої якості;
- 5.3.4. отримувати від Постачальника відомості щодо наданих послуг у порядку, встановленому законодавством;
- 5.3.5. на обмеження Постачальником доступу до окремих ресурсів, на підставі заяви самого Абонента, за умови технічних можливостей Постачальника виконати таке обмеження;
- 5.3.6. на повернення від Постачальника невикористаної частки коштів у разі відмови від передплачених послуг;
- 5.3.7. відмовитись від послуг, у тому числі у випадку збільшення їх вартості, у порядку встановленому Договором;
- 5.3.8. оскаржити дій чи бездіяльність Постачальника згідно із законодавством;
- 5.3.9. а також, інші права передбачені Договором та законодавством.
- 5.4. Абонент зобов'язаний:

- 5.4.1. оплачувати замовлені послуги у розмірах та в строки, встановлені Договором;
- 5.4.2. повідомити Постачальника, шляхом надсилання письмового або електронного листа, про зміну своїх реквізитів (найменування, адреси реєстрації чи для кореспонденції, статус платника ПДВ чи відсутність такого, контактні дані тощо) не пізніше ніж протягом 10 днів з моменту їх зміни;
- 5.4.3. дотримуватись вимоги щодо недопущення підключення кінцевого обладнання, яке не відповідає нормативним вимогам;
- 5.4.4. не порушувати заборони використання послуг для вчинення протиправних дій, в тому числі таких, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку;
- 5.4.5. не надавати доступ до послуг третім особам, крім винятків передбачених Договором;
- 5.4.6. утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську лінію;
- 5.4.7. самостійно слідкувати за станом виконання Договору, в тому числі за недопущенням наявності заборгованості, та зміною умов надання послуг, (одним із способом моніторингу є регулярний перегляд інформації на веб-сайті Постачальника);
- 5.4.8. у випадку розірвання Договору, оплатити вартість підключення (якщо оплати цієї додаткової послуги не було здійснено раніше) та компенсувати вартість переданого кінцевого (термінального) обладнання та/або абонентської лінії (якщо такі надавалися Абоненту Постачальником та якщо його вартість не компенсувалася раніше);
- 5.4.9. у випадку відсутності доступу до мережі Інтернет, або отримання доступу до мережі Інтернет на швидкостях нижчих, ніж це визначено умовами Договору, повідомити про це Постачальника у день виявлення такої ситуації;
- 5.4.10. при отриманні додаткової послуги підключення (а головне при виконанні монтажу абонентської лінії), надавати інформацію про розміщення будь-яких мереж (електропроводів, ліній зв'язку, каналів водопроводу та водовідведення, газопроводу, вентиляційних каналів, тощо) з метою недопущення їх пошкодження;
- 5.4.11. забезпечувати доступ Постачальника до електронної комунікаційної мережі, розташованої на (в) об'єктах, що належать Абоненту (на праві користування, приватної власності, спільної сумісної/часткової власності).
- 5.4.12. виконувати інші обов'язки передбачені Договором чи законодавством.

6. Тарифи на послуги та порядок розрахунків

- 6.1. Тарифи на послуги, зазначені на офіційному веб-сайті Постачальника, вважаються умовами цього Договору.
- 6.2. При встановленні тарифів та порядку розрахунків Постачальник дотримується вимог законодавства.
- 6.3. Постачальник надає на вибір Абонента кілька тарифних планів. Про зміну умов тарифних планів Постачальник завчасно інформує Абонента через свій веб-сайт.
- 6.4. Оплата абонентської плати, здійснюється на умовах повної передоплати.
- 6.5. Постачальник може встановлювати перелік послуг, які оплачуються на умовах післяплати.
- 6.6. Перелік послуг, які не включені у тарифний план та не охоплюються абонентською платою, та їх вартість зазначається на веб-сайті Постачальника або в усному порядку при зверненні Абонента.
- 6.7. Оплата здійснюється Абонентам шляхом безготівкового розрахунку. Інструкція по оплаті розміщена на веб-сайті Постачальника.
- 6.8. Абонентська плата за надання послуг, визначених тарифним планом, розраховується за один календарний місяць. Оплата за місяць, в якому Абонента підключено і він почав користуватись послугами, стягується пропорційно до часу з моменту його підключення.
- 6.9. У випадку припинення дії Договору, з інших причин ніж за заявою Абонента, він зобов'язаний погасити усю заборгованість перед Постачальником, у разі її наявності, протягом 2 днів з моменту припинення Договору.
- 6.10. У випадку, якщо після припинення Договору на рахунку Абонента залишились кошти, Постачальник повертає їх за заявою Абонента на рахунок, вказаний ним у такій заяві, при цьому комісія за перерахунок коштів стягується із суми коштів, що підлягає поверненню.
- 6.11. Абонент зобов'язаний регулярно оплачувати послуги замовлені послуги не очікуючи виставлення йому рахунку на оплату. Рахунок на оплату виставляється за бажанням Абонента.

7. Відповідальність сторін

- 7.1. Відповідальність Абонента
 - 7.1.1. За порушення вимог законодавства щодо порядку отримання послуг Абонент несе відповідальність згідно із законодавством.
 - 7.1.2. Відповідальність за збереження і цілісність абонентської лінії та кінцевого обладнання покладається на Абонента.
 - 7.1.3. Якщо Абонент протягом 30 календарних днів і більше не надає Постачальнику доступу до електронної комунікаційної мережі, що розташована на (в) об'єкті, що належать Абоненту (на праві користування, приватної власності, спільної сумісної/часткової власності), Постачальник може вимагати від Абонента компенсацію вартості частини електронної комунікаційної мережі, доступ до якої не надається. У такому випадку Абонент зобов'язаний здійснити компенсацію протягом 15 днів з моменту виставлення претензії, а сума компенсації зараховується в заборгованість із дня виставлення претензії.
 - 7.1.4. За надання доступу до послуг третім особам, крім винятків передбачених Договором, Абонент сплачує штраф у розмірі, що визначається кількістю днів протягом яких треті особи мали можливість доступу до послуг помноженою на 20% (двадцять відсотків) від мінімальної заробітної плати встановленої на день виявлення порушення (штраф за 1 (один) день надання доступу до послуг). Якщо Постачальником не встановлено дня надання Абонентом доступу до послуг третім особам, такий періодом визначається від дати укладення Договору чи приєднання до нього (незалежно від форми) до виявлення Постачальником порушення, але не більше 180 календарних днів.

7.1.5. Відповідальність за пошкодження при підключенні електромереж, ліній зв'язку, водопроводу, водовідведення, газопроводу, вентиляційних каналів, тощо, на (в) об'єкті, що належать Абоненту (на праві користування, приватної власності, спільної сумісної/часткової власності), покладається на Абонента.

7.2. Відповідальність Постачальника:

7.2.1. За ненадання або неналежне надання послуг Постачальник несе перед Абонентом відповідальність, у тому числі майнову, відповідно до Договору та законодавства.

7.2.2. У разі не усунення пошкодження електронної комунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до послуги або знизило нижче мінімальних показники якості послуг, понад одну добу із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заяви абонентська плата не нараховується за весь період відсутності надання послуги.

7.2.3. Питання щодо відшкодування завданих Абонентові фактичних збитків, моральної шкоди через неналежне виконання Постачальником обов'язків, передбачених Договором, вирішуються в судовому порядку.

7.3. Постачальник не несе відповідальності перед Абонентом за ненадання або неналежне надання послуг у разі:

7.3.1. використання Абонентом кінцевого обладнання, яке являється несправним, не відповідає нормативним вимогам до кінцевого обладнання, є несумісним з електронною комунікаційною мережею, що використовується Постачальником, або порушення Абонентом вимог інструкції виробника з використання кінцевого обладнання;

7.3.2. несанкціонованого втручання у роботу електронної комунікаційної мережі, пошкодження абонентської лінії, викрадення окремих елементів електронної комунікаційної мережі чи пошкодження їх третіми особами;

7.3.3. ненадання Абонентом доступу Постачальнику до електронної комунікаційної мережі чи кінцевого обладнання розташованих на (в) об'єкті, що належать Абоненту (на праві користування, приватної власності, спільної сумісної/часткової власності);

7.3.4. перешкоджання третіми особами у доступі Постачальника до електронної комунікаційної мережі;

7.3.5. настання форс-мажорних обставин та їх вплив на Постачальника;

7.3.6. вини Абонента;

7.3.7. в інших випадках, встановлених законодавством.

7.4. Постачальник не несе відповідальності за зміст інформації, що передається Абонентом електронною комунікаційною мережею.

7.5. Постачальник не несе відповідальності за стан кінцевого (термінального) обладнання та абонентської лінії.

7.6. Постачальник не несе відповідальності в межах упущеної вигоди Абонента.

7.7. Для пред'явлення вимог (претензій) по стягненні штрафу застосовується строк позовної давності 2 роки.

8. Строк дії Договору, внесення змін та припинення його дії

8.1. Строк дії Договору становить один календарний рік. Договір пролонгується автоматично на кожен наступний календарний рік.

8.2. Договір починає діяти:

8.2.1. у випадку подання Абонентом Заяви про приєднання, – з моменту прийняття Постачальником такої Заяви;

8.2.2. у випадку його підписання у письмовій або електронній формі, – з моменту підписання обома сторонами;

8.2.3. у випадку фактичного користування Абонентом послугами Постачальника, – з моменту початку такого користування.

8.3. Договір може бути припинено:

8.3.1. за особистою заявою Абонента;

8.3.2. у зв'язку з виключенням Постачальника із Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг;

8.3.3. Постачальником в односторонньому порядку, але виключно у випадку наявності підстав для припинення надання послуг;

8.3.4. у зв'язку із технічною неможливістю надавати послуги.

8.4. У разі бажання Абонента припинити дії Договору він подає заяву про припинення (розірвання) Договору, шляхом надсилання письмового або електронного листа.

8.5. Абонент зобов'язаний повідомляти, шляхом надсилання письмового або електронного листа, про намір розірвати Договір. Фактичне припинення користування послугами та не оплата Абонентом послуг, в тому числі послуг, які надаються на передплатній основі, не тягне за собою автоматичного припинення Договору. У такому випадку Договір продовжує діяти, а Абоненту нараховується заборгованість за неоплачені послуги.

8.6. Договір вважається припиненим із підстав передбачених п. 8.3. з моменту повідомлення Постачальником Абонента про таке припинення.

9. Форс-мажорні обставини

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання або неналежне виконання сталося внаслідок дії форс-мажорних обставин (надалі – обставин непереборної сили). Під обставинами непереборної сили розуміються пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, дії третіх осіб, перебої в електропостачанні, роботі міської й міжміської телефонних мереж й інших видів комунікацій, які використовуються для надання послуг, прийняття актів органів публічної влади та інші незалежні від Сторін обставини, що унеможливають своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за даним Договором.

9.2. У випадку виникнення обставин непереборної сили Сторона, яка знаходиться під її дією, повідомляє про це іншу Сторону, шляхом надсилання письмового або електронного листа, протягом 5 днів з моменту виникнення такої обставини або з моменту виникнення у такої сторони можливості повідомити іншу Сторону про виникнення такої

обставини. Після припинення дії обставини непереборної сили Сторона, яка знаходилась під її дією, повідомляє про таке припинення іншу сторону протягом 5 днів з моменту закінчення дії обставини або з моменту виникнення у такої Сторони можливості повідомити іншу Сторону про припинення дії форс-мажорної обставини.

10. Інші умови

10.1. Усі спори та розбіжності, які можуть виникнути у зв'язку з виконанням цього Договору, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. У випадку, коли Сторони не дійдуть згоди, всі спірні питання будуть вирішуватись в судовому порядку згідно з чинним законодавством.

10.2. Якщо Постачальник організовує проведення акцій (надання послуг протягом певного періоду на відмінних умовах), і Абонент приймає участь у такій акції (приймає її умови), то умови таких акцій на період їх проведення вважаються частиною умов Договору.

10.3. Абонент надає згоду на збирання, зберігання, оброблення та розповсюдження своїх персональних даних Постачальником. Постачальник зі своєї сторони гарантує, що будь-яке збирання, зберігання, оброблення та розповсюдження персональних даних Абонента здійснюватиметься виключно з метою надання Абоненту належного рівня обслуговування та вигідних пропозицій.

10.4. Постачальник адресує Абоненту всі повідомлення, пов'язані з наданням послуг за Договором, в тому числі ті, що є обов'язковими згідно з його умовами, на свій вибір, одним із способів:

10.4.1. викладення інформації на своєму веб-сайті;

10.4.2. надсилання повідомлення на електронну пошту Абонента;

10.4.3. надсилання повідомлення на мобільний номер Абонента (смс або через будь-який месенджер);

10.4.4. повідомлення в усному порядку за мобільним номером Абонента;

10.4.5. надсилання листа на поштову адресу Абонента;

10.5. Обмін первинною бухгалтерською документацією між сторонами здійснюється за допомогою системи електронного документообігу М.Е.Дос, Вчасно або будь-яку іншу систему електронного документообігу, що є сумісною із двома зазначеними.

10.6. Якщо Абонент не повідомив Постачальника, шляхом надсилання письмового або електронного листа, про зміну своїх контактних даних у строки, визначені Договором, і Постачальник не зміг надіслати йому повідомлення, це вважається виною Абонента і Постачальник не несе відповідальності за не повідомлення Абонента.

10.7. Кінцеве обладнання та абонентська лінія може надаватися Абоненту на наступних умовах:

10.7.1. При підключенні Абонента Постачальник монтує абонентську лінію (що включає кабель (мідь або оптоволокно) і термінал) та підключає кінцеве обладнання.

10.7.2. Постачальник ознайомлює Абонента із можливими моделями кінцевого (термінального) обладнання, що можуть надаватися Абоненту із зазначенням їх вартості та технічних можливостей.

10.7.3. У випадку припинення дії Договору Абонент повинен компенсувати Постачальнику вартість Абонентської лінії, включаючи вартість терміналу та монтажних робіт, якщо такі не були оплачені при підключенні.

10.8. За результатами надання послуги формуються акти наданих послуг, які складається щомісячно та надсилається Абоненту в паперовій формі або за допомогою електронного документообігу.

10.9. Якщо протягом 10 (десяти) днів після закінчення місяця Абонент не пред'явив у письмовому вигляді своїх претензій Постачальнику, то послуги вважаються наданими у належній якості, незалежно від наявності чи відсутності підписаних актів наданих послуг. Претензії надсилаються Постачальнику рекомендованим листом з повідомленням про вручення або особисто через Центр обслуговування клієнтів з відміткою про реєстрацію.

10.10. Визнання певного пункту (пунктів) цього Договору недійсним не тягне за собою визнання Договору недійсним в цілому.

11. Місцезнаходження та реквізити Сторін:

ПОСТАЧАЛЬНИК

АБОНЕНТ

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЛінкКом
нетворкс»
ЄДРПОУ 45502173
Юридична адреса 79024, м. Львів, вул. Б. Хмельницького
106
Адреса для кореспонденції та Центру обслуговування
клієнтів: 79024 м. Львів, вул. Б. Хмельницького, 106
а/с 2877
IBAN UA433052990000026001000708854
у банку АТ КБ «ПриватБанк» м. Львів
Тел. 0800217209
E-mail: support@linkcom.lviv.ua

ЄДРПОУ ____
ІПН ____
Юридична адреса ____
Фактична адреса ____
IBAN ____
у банку ____
Тел. ____
Тел. (з фінансових питань) ____
E-mail: ____

Директор _____ Ігор ДЖУС

_____/_____