ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных»), иных федеральных законов, регулирующих вопросы обработки персональных данных, а также принятых во их исполнение подзаконных нормативных правовых актов и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ИП Лавренов Роман Александрович (далее — «Оператор»).

Настоящая политика Оператора применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта https://www.romdent.ru/.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

1.1 Термины, используемые в настоящей Политике, применяются в значении, указанном ниже:

1.1.1. «Администрация сайта»/«Оператор» – ИП Лавренов Роман Александрович (ОГРНИП 321774600147976, ИНН 380121161234), самостоятельно организующий и/или осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта https://www.romdent.ru/.

1.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Администрацией Сайта требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

1.1.5. «Сайт/Сайт Администрации» — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL)/доменному имени: https://www.romdent.ru/.

1.1.6. «Пользователь сайта» (далее - «Пользователь») – лицо, имеющее доступ к Сайту Администрации посредством сети Интернет и использующее данный Сайт (информацию, материалы и продукты) для своих целей (субъект персональных данных).

1.1.7. «Предоставление персональных данных» — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.1.8. «Трансграничная передача персональных данных» — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

1.1.9. «Обезличивание персональных данных» — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

1.1.10. «Уничтожение персональных данных» — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.1.11. «Блокирование персональных данных» — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.1.12. «Автоматизированная обработка персональных данных» — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.1.13. «Файлы cookies» – небольшие текстовые файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, через которое осуществляется вход на Сайт (в том числе, но не ограничиваясь, мобильные телефоны, компьютеры, планшеты и иные устройства) во время посещения Сайта. Файлы cookies позволяют Сайту распознавать устройство Пользователя, получить информацию о тех действиях, которые Пользователь осуществляет на Сайте, а также о предпочтениях Пользователя, что помогает в дальнейшем сделать посещение Сайта более удобным.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Сайта Администрации Пользователем означает его безоговорочное согласие с Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта Администрации.

2.3. Настоящая Политика применяется только к Сайту Администрации. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. Администрация Сайта исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несет лично Пользователь.

2.4. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ

3.1. Политика определяет основные цели и условия обработки персональных данных Пользователей и устанавливает обязательства Администрации Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя.

3.2. Администрация Сайта осуществляет обработку персональных данных Пользователей в соответствии с целями, указанными в разделе 4 настоящей Политики.

3.3. Персональные данные Пользователя, указанные в п. 3.4.1, 3.4.2, 3.4.3. предоставляются Пользователем самостоятельно посредством их указания (ввода) Пользователем в соответствующей электронной регистрационной форме сбора данных на Сайте. Вместе с этим Пользователь дает своё согласие на обработку указанных им

персональных данных в соответствии с целями, указанными в настоящей Политике, путем проставления отметки («галочки») в специально отведенном месте - «чекбоксе» и нажатием кнопки отправки данных в форме сбора данных на Сайте, а также с помощью cookie-баннера, размещенного на страницах Сайта (в отношении данных, указанных в п.3.4.4.).

3.4. Персональные данные включают в себя следующую информацию:

3.4.1. Фамилия, Имя, Отчество Пользователя;

3.4.2. Номер телефона Пользователя;

3.4.3. Адрес электронной почты Пользователя;

3.4.4. Обезличенные электронные данные о Пользователе, включая: HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookies, веб-маяки/пиксельные теги, местоположение (страна или город), а также данные о действиях Пользователя на Сайте.

3.5. Срок обработки персональных данных Оператором – с момента получения Оператором согласия Пользователя до момента отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта может обрабатывать исключительно в следующих целях:

4.1.1. установления с Пользователем обратной связи, в том числе для осуществления записи на прием, направления сметы с расчетом стоимости или информационных видеоматериалов;

4.1.2. улучшения работы Сайта и анализа сетевого трафика.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Совокупность операций обработки персональных данных Пользователя, осуществляемых Оператором, включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующими способами:

· с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием информационных технологий и технических средств, включая средства вычислительной техники, информационно-технические комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки персональных данных, программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации, применяемые в информационных системах;

· без использования средств автоматизации.

5.3. Администрация Сайта обязуется немедленно прекратить обработку персональных данных Пользователя с момента получения от Пользователя письменного заявления (отзыва согласия на обработку персональных данных) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить их в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иной срок не установлен действующим законодательством Российской Федерации. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных

данных в течение указанного срока, Оператор осуществит блокирование таких персональных данных и/или обеспечит их блокирование привлеченными третьими лицами и обеспечит уничтожение персональных данных в срок не более, чем шесть месяцев, если иной срок не установлен действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@romdent.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

5.5. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Администрация Сайта вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в п. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона «О персональных данных».

5.6. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям, установленным законодательством Российской Федерации.

5.7. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.8. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.9. Администрация Сайта не осуществляет трансграничной передачи персональных данных.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении Администрации Сайта своих персональных данных, необходимых для использования Сайта, и давать согласие на их обработку.

6.1.2. В случае выявления неточностей в персональных данных актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора info@romdent.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.1.3. Получить у Администрации Сайта информацию, касающуюся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами.

6.1.4. Требовать от Администрации Сайта уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Для этого достаточно уведомить Администрацию Сайта по адресу электронной почты: info@romdent.ru.

6.2. Администрация Сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случая, указанного в п. 5.5. настоящей Политики.

6.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.3. АДМИНИСТРАЦИЯ САЙТА ВПРАВЕ:

6.3.1. Поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Администрации Сайта, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных».

6.3.2. В случае, если Оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, несет ответственность перед Оператором.

7. АНАЛИТИКА ПОСЕЩЕНИЙ НА САЙТЕ

7.1. Оператор использует файлы cookies только на основании согласия Пользователя, предоставляемого Пользователем с помощью cookie-баннера, размещенного на страницах Сайта.

7.2. Оператор использует следующие файлы cookies на Сайте:

· Необходимые файлы cookies, которые помогают сделать Сайт пригодным для использования, включая основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям Сайта. Сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookies;

· Статистические файлы cookies, которые помогают Администрации Сайта понять, как Пользователь взаимодействует с Сайтом, собирая и сообщая информацию анонимно;

7.3. Пользователь может осуществить действия по отказу от использования файлов cookies в настройках своего браузера, через который осуществляет вход на Сайт, а также в настройках своего устройства.

7.4. Помимо файлов cookies на Сайте Администрация Сайта использует технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о Пользователе. Когда Пользователь использует функционал Сайта, Администрации Сайта становится доступна следующая информация о Пользователе: IP-адрес, местоположение (страна или город), источник трафика Пользователя, а также данные о действиях Пользователях на Сайте.

Эти технологии используются для отслеживания поведения Пользователя на Сайте и сбора статистической информации о клиентской базе Администрации Сайта в целом для улучшения оказываемых Администрацией Сайта услуг.

7.5. Как и большинство других информационных ресурсов организаций, веб-серверы и системы безопасности Администрации Сайта хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

7.6. На Сайте используются файлы cookies и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов. Файлы cookies таких сторонних сервисов используются Администрацией Сайта в статистических, аналитических и маркетинговых целях.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.5. и 8.2. настоящей Политики.

8.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация Сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

8.2.1. стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

8.2.2. была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Сайта;

8.2.3. была разглашена с согласия Пользователя.

8.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

8.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части Сайта Администрации, несет лицо, предоставившее такую информацию.

8.5. Настоящая Политика не предоставляет Пользователю никаких прав на любые результаты интеллектуальной деятельности Администрации Сайта (включая, но, не ограничиваясь, товарные знаки, указанные на Сайте) или третьих лиц, если передача исключительных прав прямо не указана, и все исключительные права и прибыль от использования остаются у Администрации Сайта и/или соответствующего третьего лица.

8.6. Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе содержания Сайта Администрации (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.

8.7. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Сайте Администрации) допускается их распространение при условии, что обязательно будет дана ссылка на Администрацию Сайта.

8.8. Функционал Сайта предоставляется на условиях «как есть» (as is). Администрация Сайта не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сайта или отдельных его компонентов и/или функций, соответствия Сайта конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящей Политике.

8.9. Администрация Сайта не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или

невозможности сохранения какого-либо содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на Сайте Администрации или передаваемых через него.

8.10. Администрация Сайта не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования Сайта Администрации, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведения любого третьего лица на Сайте.

8.11. Администрация Сайта не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную Пользователем на Сайте Администрации, включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

10.2. Настоящая Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики следует сообщать по адресу электронной почты: info@romdent.ru.

10.4. Действующая Политика размещена на странице по адресу: https://www.romdent.ru/.

10.5. В том случае, если одно или несколько положений настоящей Политики будут признаны недействительными/неприменимыми, то такие положения считаются замененными на максимально приближенные по своему смыслу действительные положения. При этом Политика не может быть признана недействительной в полном объеме ни при каких обстоятельствах.

Дата публикации документа: 28.08.2023 года