

Алгоритм дій працівників у разі виявлення або підозри щодо насильства та жорстокого поводження з дітьми

1. Виявлення ознак насильства чи підозри

- фізичні ушкодження незрозумілого характеру;
- зміни у поведінці дитини (страх, замкненість, агресія);
- розповідь дитини або натяки на насильство;
- свідчення інших дітей;
- ознаки занедбання та нехтування потребами дитини.

2. Забезпечення безпеки дитини

- забезпечити емоційну підтримку дитини;
- не залякувати та не допитувати дитину;
- у разі загрози життю — негайно повідомити керівника.

3. Повідомлення керівника закладу освіти

- працівник того ж дня інформує керівника усно та письмово (службова записка);
- повідомлення також передається уповноваженій особі (якщо визначена).

4. Фіксація випадку

- реєстрація звернення у журналі повідомлень;
- збір первинної інформації без повторної травматизації дитини.

5. Повідомлення відповідних служб

- Служба у справах дітей;
- Центр соціальних служб;
- Поліція (102) — у разі загрози життю чи підтверджених фактів насильства.

6. Взаємодія з батьками

- лише після консультації з відповідними службами;
- якщо є підозра щодо батьків — їх не інформують самостійно.

7. Надання підтримки дитині

- психологічна підтримка;
- забезпечення безпечного середовища.

8. Подальший супровід

- співпраця із службами;
- формування плану індивідуального захисту дитини (за потреби).

9. Конфіденційність

- інформація є конфіденційною та передається лише уповноваженим органам.

10. Профілактика

- щорічні інструктажі;
- участь у профілактичних заходах;