

Termos e Condições de Participação e Credenciais do Festival Design&Dendê25.

Última atualização: 05 de julho de 2025

A Plataforma Design&Dendê tem o orgulho de produzir O Festival Design&Dendê 25.

(“Termos”) aplicam-se a: (i) Você e qualquer indivíduo ou entidade em nome da qual esteja realizando uma transação para participar de qualquer evento do Festival Design&Dendê 25, incluindo, mas não se limitado a cortesias/ingressos sociais/patrocinadores.(“Participante”); (ii) A inscrição do Participante para envolvimento nos Eventos (“Inscrição”); (iii) Palestrantes e Artistas que tenham se candidatado e/ou sido selecionados para se apresentar no Festival Design&Dendê 25.(“Apresentadores”); e (iv) O registro, comparecimento, participação e/ou matrícula do Participante, incluindo, sem limitação, a compra e/ou posse de qualquer credencial ou permissão de acesso físico ou digital do Festival Design&Dendê 25, como pulseiras, crachás, ingressos, passes e brindes (coletivamente referidos como “Credenciais”).

Ao clicar em “Concordo com os Termos e Condições acima”, ao utilizar qualquer outro mecanismo eletrônico para indicar aceitação ou ao obter credenciais, você reconhece e concorda com estes Termos.

Aviso sobre Responsabilidade, Discussão Judicial e Renúncia a Ações Coletivas
Estes Termos contêm informações importantes sobre limitações de nossa responsabilidade, suas obrigações de indenização, a legislação aplicável e procedimentos obrigatórios de discussão judicial, bem como incluem uma renúncia a ações coletivas.

1. Termos Aplicáveis

- As Credenciais adquiridas são válidas para um Evento específico, e apenas os termos relacionados a esse tipo de evento são aplicáveis.
- Novas Credenciais: Os Parágrafos 1 a 7 aplicam-se integralmente se o Participante estiver obtendo Credenciais para o Evento que ocorrerá entre 20 e 23/11/2025 em Salvador, Bahia. O credenciamento será realizado no dia conforme à comunicação prévia nas mídias sociais oficiais do Design&Dendê.

- Palestrantes e Artistas: Além destes Termos, concordam expressamente com o Manual do Palestrantes e Artistas, além de eventualmente contrato específico assinado com o Festival Design&Dendê 25.

2. Credenciais e Inscrições Oficiais do Festival Design&Dendê 25.

- Credenciais: Apenas o Festival Design&Dendê 25, seus agentes e representantes são autorizados a criar, vender e distribuir Credenciais. Qualquer Credencial não criada ou adquirida legalmente do Festival Design&Dendê 25 será considerada fraudulenta e inválida, podendo ser revogada.
- Crachás devem estar no cordão oficial do Festival Design&Dendê 25 e visíveis.
- Pulseiras devem estar fixadas no pulso durante todo o Evento.
- Credenciais Digitais devem ser apresentadas em um dispositivo eletrônico próprio do Participante.
- A posse de Credenciais não garante acesso a todas as atividades do Evento, pois a admissão está sujeita a limitações do pacote adquirido no momento da compra, capacidade, restrições geográficas, restrições etárias e diretrizes de segurança.
- Regras específicas podem ser aplicadas por locais e autoridades locais.
- Modificar ou adulterar Credenciais, incluindo esticar, rasgar, cortar ou colar, resultará na invalidação das mesmas, podendo impedir a entrada do Participante no Evento.
- Transferência de titularidade das credenciais poderão ser feitas apenas 1 vez pelo titular original diretamente na plataforma em até 24h antes da data de realização do Evento disponível na plataforma;
- Precisando realizar mais de uma transferência e/ou se a transferência precisar ser realizada após o prazo destacado acima a organização do Evento precisa ser informada e fica à critério da organização realizar a troca.
- Inscrições: Qualquer formulário, solicitação ou proposta que não esteja nos canais oficiais do Festival Design&Dendê 25 não será considerado ou processado.
- Revenda de Credenciais: É estritamente proibida a revenda de credenciais sem autorização prévia do Festival Design&Dendê 25.
- Convites Sociais: A participação no credenciamento de quem por algum motivo adquire o ingresso por critérios sociais estipulados pelo Festival Design&Dendê 25 fica condicionado a comprovação no momento da retirada das credenciais, sob pena de não efetuar o credenciamento ao tempo da solicitação presencial, mesmo como a compra efetivamente realizada e nesse tipo de convite não é possível realizar, por qualquer motivo, a transferência de titularidade.

- Convites para Palestrantes e Artistas: A participação como palestrantes ou artista não concede automaticamente acesso irrestrito ao evento. Credenciais específicas podem ser fornecidas conforme critérios da organização, como Happy Hours patrocinados por marcas, ou seja, eventos independentes e exclusivos realizados durante o período do Festival Design&Dendê 25 que ocupam não espaços do Evento.

3. Política de Reembolso e Revogação

- O Festival Design&Dendê 25 não concede reembolsos, salvo nas hipóteses previstas no Código de Defesa do Consumidor (CDC - Lei nº 8.078/1990).
- Se um Evento for cancelado, o Participante poderá transferir suas Credenciais para o próximo evento do mesmo tipo, respeitando o direito à informação e transparência previsto no CDC.
- Se um Evento for adiado, as Credenciais permanecerão válidas para as novas datas.
- Credenciais não utilizadas não possuem valor monetário e não podem ser transferidas para anos ou eventos futuros, salvo se o Evento for cancelado/postergado.
- Credenciais perdidas ou roubadas não serão substituídas. Será necessário adquirir novas Credenciais pelo valor vigente.
- Uso indevido de Credenciais por terceiros resultará em revogação sem reembolso, caso aplicável, sem qualquer responsabilidade por penalidades ou custos incorridos pelo Participante.

4. Política de Proteção de Dados

- O Festival Design&Dendê 25 segue a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018).
- Os dados coletados serão utilizados exclusivamente para fins de organização e comunicação do evento e seus patrocinadores e serão armazenados pelo prazo máximo permitido por lei.
- O Participante pode solicitar a exclusão de seus dados a qualquer momento.
- O Festival Design&Dendê 25 adotará medidas de segurança para garantir a proteção das informações.

5. Código de Conduta e Segurança

- O evento segue as diretrizes de acessibilidade e inclusão conforme o Estatuto da Pessoa com Deficiência (Lei nº 13.146/2015) e o Estatuto do Idoso (Lei nº 10.741/2003).
- O Evento é livre de armas, conforme a Lei nº 10.826/2003 (Estatuto do Desarmamento).

- O Festival Design&Dendê 25 reserva-se o direito de retirar qualquer participante que viole as normas de conduta do evento disponibilizado na página da plataforma (designedende.com.br).
- O Festival Design&Dendê 25 não será responsável por qualquer dano, prejuízo ou perda de qualquer natureza sofrida pelo Participante ou qualquer terceiro em decorrência de situações de força maior ou caso fortuito, tais como, mas não se limitando a:
fenômenos naturais (chuvas intensas, tempestades, enchentes, terremotos), pandemias, epidemias, atos governamentais, greves, falhas de fornecimento de energia elétrica, restrições de transporte, falhas de comunicação ou qualquer outro evento imprevisível e/ou inevitável que impeça total ou parcialmente a realização do evento ou a fruição dos serviços contratados.
- Caso ocorra qualquer um desses eventos, o Festival Design&Dendê 25. se reserva o direito de adotar as medidas necessárias, incluindo, mas não se limitando à, adiamento, cancelamento ou alteração da programação, sem que isso gere qualquer tipo de obrigação de indenização, reembolso ou compensação.
- O Participante reconhece que assume todos os riscos inerentes à sua participação no Festival Design&Dendê 25 e concorda que o evento não poderá ser responsabilizado por quaisquer danos diretos, indiretos ou consequenciais resultantes de eventos fora do controle da organização.

6. Direitos de Imagem

- A participação no Evento concede a Plataforma Design&Dendê o direito perpétuo de usar imagens, vídeos e declarações do Participante sem compensação ou crédito.
- É estritamente proibido copiar, reproduzir, transmitir, modificar, vender ou distribuir qualquer conteúdo do Evento sem autorização.

7. Resolução de Conflitos

- A Plataforma Design&Dendê preza pela resolução extrajudicial de todas as demandas relacionadas a este Termo.
- O foro eleito para quaisquer disputas será a Comarca de Salvador/BA, em conformidade com o Código de Processo Civil (Lei nº 13.105/2015).

8. Atualização dos Termos

- A Plataforma Design&Dendê se reserva o direito de modificar estes Termos a qualquer momento. Recomendamos que os Participantes revisem regularmente o documento para estar cientes de eventuais alterações.



Para dúvidas ou solicitações relacionadas a estes Termos, entre em contato pelo e-mail: suporte.designedende@gmail.com.