

**Индивидуальный предприниматель
НЕВЕСЕЛОВА ЮЛИЯ АЛЕКСАНДРОВНА
ИНН 344109343600 ОГРНИП 318344300093452**

**Бренд: Beshopping
Сайт: beshopping.me**

E-mail: beshopping2023@yandex.ru Тел.: +7 901 711-56-38

Адрес для корреспонденции: г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26, корп. С, оф. 229

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

Редакция от 14.10.2025

Мы — Beshopping. Ниже простые и понятные правила наших продаж онлайн: на сайте beshopping.me и в официальных аккаунтах бренда. Когда Вы оформляете заказ и мы его подтверждаем, между нами действует договор на условиях этой оферты. Без сложных формулировок — только то, что важно покупателю.

1. Термины

- «Продавец» — ИП Невеселова Юлия Александровна (бренд Beshopping).
- «Покупатель» — физическое лицо, оформляющее заказ и принимающее товар.
- «Сайт» — beshopping.me и официальные страницы бренда в соцсетях/мессенджерах.
- «Заказ» — оформленная заявка на покупку, подтверждённая Продавцом.
- «ПВЗ» — пункт выдачи заказов службы доставки (например, СДЭК).

2. Кто продаёт и как связаться

- 2.1. Продавец: ИП Невеселова Юлия Александровна. Реквизиты в шапке.
- 2.2. Контакты: +7 901 711-56-38, beshopping2023@yandex.ru, форма на Сайте.
- 2.3. Адрес для корреспонденции и приёма курьером по Москве: г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26, корп. С, оф. 229.
- 2.4. Поддержка: отвечаем в будни с 10:00 до 19:00 (Мск). Вне часов — по возможности.

3. Ассортимент и цены

- 3.1. На Сайте указаны модели, размеры, состав и цена.
- 3.2. Цена в рублях. Доставка может оплачиваться отдельно и рассчитывается при оформлении.
- 3.3. До подтверждения заказа сведения могут обновляться (бывает разбор). После подтверждения — фиксируем.
- 3.4. Фото/видео — для наглядности. Оттенок вживую может слегка отличаться из-за экранов и освещения.

4. Как оформить заказ

- 4.1. На Сайте — через корзину. В соцсетях/мессенджерах — пишите нам, поможем подобрать размер.

4.2. Мы подтверждаем состав заказа, стоимость, способ и сроки доставки — с этого момента заказ принят.

4.3. Пожалуйста, указывайте корректные ФИО, телефон и адрес — от этого зависит доставка без сбоев.

4.4. Хотите объединить несколько заказов в одну отправку — скажите заранее, постараемся успеть.

5. Оплата — просто и честно

5.1. Способы: онлайн через ЮKassa (банковские карты, СБП и др.) и «Долями» от Т-Банка (рассрочка).

5.2. Электронный чек направляет платёжный сервис на e-mail/телефон, указанные при оформлении заказа.

5.3. До оплаты заказ может быть приостановлен. Оплата = готовность к отгрузке.

6. Доставка

6.1. Москва — курьером. По России — СДЭК (ПВЗ/курьер) или Почта России.

6.2. Сроки зависят от региона и службы. Ориентир сообщаем при подтверждении заказа.

6.3. При отправке в ПВЗ используем телефон, указанный в заказе — так проще получить посылку.

6.4. Адреса для возвратов/обмена публикуем в разделе «Возврат и обмен» и вкладываем во все посылки.

7. Получение и проверка

7.1. При получении проверьте коробку и пломбы. Если есть внешние повреждения — зафиксируйте на ПВЗ/с курьером и сообщите нам.

7.2. Примерка — дома, аккуратно, на чистую одежду. Так не оставите следов и сохраните бирки.

7.3. Если чего-то не хватает — напишите в тот же день, решим быстро.

8. Бронь и ограниченные партии

8.1. Товар в ограниченных коллекциях держим в броне краткое время. Срок брони сообщаем при подтверждении.

8.2. Если бронь истекла без оплаты — товар возвращается в продажу.

9. Изменение или отмена заказа до отгрузки

9.1. Можно поменять размер/цвет или отменить заказ до момента передачи на доставку — просто напишите нам.

9.2. Если заказ уже передан в службу — изменения возможны в пределах правил этой службы.

10. Предзаказы

10.1. Для предзаказов указываем ориентировочный срок готовности. Если срок смещается — честно пишем и предлагаем варианты: подождать, заменить, вернуть деньги.

11. Размеры и посадка

11.1. Сетка размеров — в карточках товаров. Поможем с подбором по параметрам.

11.2. Допуск по измерениям и посадке допустим из-за кроя и ткани (обычно в пределах разумного).

12. Упаковка и комплектация

12.1. Каждую вещь упаковываем аккуратно, кладём бирки и памятку. По запросу — подарочная упаковка.

12.2. Если комплектуется несколько позиций, возможно несколько коробок — сообщим заранее.

13. Цвет и фактура

13.1. Реальный оттенок может немного отличаться из-за настроек экрана и освещения. Это нормально для онлайн-покупок.

14. Коммуникации и документы

14.1. Подтверждение заказа, уведомления и чеки направляем на ваш e-mail/в мессенджер.

14.2. Чеки и переписка храним — при необходимости поднимем историю и поможем восстановить детали.

15. Коротко о данных и контенте

15.1. Мы аккуратно обращаемся с персональными данными. Подробности — в Политике конфиденциальности на Сайте.

15.2. Фото, тексты и дизайн на Сайте принадлежат Продавцу. Просим уважать наш труд и не копировать без согласия.

16. Форс-мажор

16.1. Если случается непредвиденное (перебои у служб доставки, ограничения и т.п.), сроки могут сдвигаться. В таких случаях ищем удобное решение и держим связь.

17. Территория и язык

17.1. Продаём и доставляем по России. Язык договора — русский.

18. Что дальше по правилам

18.1. Правила возврата и обмена, сроки и порядок перечисления денег описаны в разделе «Возврат и обмен» и направляются вам при подтверждении заказа, а также вкладываются в посылку.

19. Изменение оферты

19.1. Мы обновляем оферту по мере развития сервиса. Применяется редакция, действующая на момент оформления заказа.

19.2. Всё неурегулированное прямо здесь — по общим правилам гражданского права и сложившимся практикам онлайн-торговли.

20. Возврат товара надлежащего качества — 7 дней

20.1. Для дистанционных покупок можно отказаться от товара надлежащего качества в течение 7 дней с момента получения.

20.2. Условия: сохранён товарный вид; бирки и ярлыки на месте; нет следов носки/стирки/использования; комплектность полная; упаковка аккуратная.

20.3. Исключения: товары, которые не возвращаются по своей природе. Для нашего ассортимента заранее фиксируем: купальники и товары аналогичной категории обмену/возврату не подлежат (как только появятся на сайте — отметим это отдельно).

20.4. Обратная доставка при возврате по причине «не подошло/передумал» оплачивается Покупателем.

20.5. Возможен обмен на другой размер/цвет при наличии. Если нужной модели нет — оформляем возврат денег.

21. Возврат товара с недостатками (брак/пересорт)

21.1. Если приехал товар с дефектом, повреждением в пути или не тот размер/модель — вопрос решаем за счёт Продавца.

21.2. Что нужно от Покупателя: написать нам, приложить фото/видео и номер заказа. Мы предложим удобный способ возврата/обмена и пришлём инструкцию.

21.3. Варианты: обмен на аналогичный товар, замена на другую модель с перерасчётом или возврат денег. Доставка туда-обратно — за нами.

22. Куда и как возвращать

22.1. По Москве: курьером в офис — г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26, корп. С, оф. 229 (время согласуем заранее).

22.2. Через СДЭК: ПВЗ — г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 17. Получатель: «Beshopping (возврат)», тел. +7 901 711-56-38. На коробке укажите № заказа.

22.3. Почта России: по запросу. ФИО получателя сообщаем в личном сообщении после регистрации заявки на возврат — персональные данные не публикуем на сайте.

22.4. Упаковка: вложите бланк заявления (шаблон предоставим) и укажите номер заказа снаружи.

23. Возврат денег

23.1. Средства возвращаем тем же способом, которым была оплата: на ту же карту/счёт.

23.2. Срок перечисления средств со стороны продавца — до 10 календарных дней с момента получения и проверки возврата. Срок зачисления на карту зависит от банка-эмитента и платёжной системы — обычно 5–30 дней.

23.3. Если оплата была наличными при получении, возврат делаем переводом на карту/счёт Покупателя по его заявлению.

24. Как оформить возврат: краткая инструкция

24.1. Напишите: beshopping2023@yandex.ru или в мессенджер — номер заказа, ФИО, причина, способ возврата (Москва курьер/СДЭК/Почта).

24.2. Мы подтверждаем и отправляем инструкции. Для СДЭК — адрес ПВЗ; для Почты — ФИО получателя.

24.3. Соберите товар: бирки, комплект, аккуратная упаковка; вложите бланк заявления (шаблон предоставим).

24.4. Передайте посылку и пришлите нам трек-номер — так быстрее проверим и вернём деньги.

24.5. Проверка обычно занимает 1–2 рабочих дня после получения. Далее запускаем возврат средств или отправляем обмен.

25. Состояние товара при возврате

25.1. Изделие без следов носки, стирки, запахов (косметика, парфюм, табак), без пятен/затяжек. Бирки и фурнитура — на месте.

25.2. Фирменные пакеты и дополнительные элементы (пояса, вкладыши) — вернуть вместе с товаром.

25.3. Следы от макияжа/дезодоранта и явная носка могут стать основанием для отказа в возврате/обмене.

26. Отказ при получении

26.1. Если отказались от посылки при получении без осмотра/примерки, заказ вернётся к нам. Возможен возврат стоимости товара за вычетом фактических расходов на доставку туда и обратно.

26.2. Если отказ из-за явного дефекта или пересорта — расходы не удерживаем.

27. Неверные данные и повторная доставка

27.1. Некорректные адрес/телефон/ФИО могут вызвать задержку и дополнительные расходы на повторную доставку. Просим проверять данные внимательно.

28. Контакты по возвратам и обменам

E-mail: beshopping2023@yandex.ru

Телефон/мессенджер: +7 901 711-56-38

Отвечаем в будни с 10:00 до 19:00 (Мск).

29. Памятка и бланк в каждой посылке — письменное информирование

29.1. К каждому заказу мы прикладываем краткую памятку с правилами возврата и обмена и бланк заявления на возврат. Эти документы дублируем электронно при подтверждении заказа.

29.2. Это гарантирует, что покупатель письменно проинформирован о порядке возврата и сроках (7 дней). Без письменного уведомления срок может считаться более длительным — нам это не нужно.

30. Претензии и как решаем вопросы

30.1. Если что-то пошло не так — напишите нам: опишите ситуацию, приложите номер заказа и фото/видео (если нужно).

30.2. Мы рассматриваем обращения и претензии оперативно и даём ответ в разумный срок, обычно до 10 рабочих дней.

30.3. Цель — решить вопрос быстро и по-честному: обменять, вернуть деньги или предложить понятное решение.

31. Ответственность — разумные границы

31.1. Мы аккуратно собираем и отгружаем заказы, но задержки у служб доставки возможны — это вне нашего прямого контроля.

31.2. Максимум нашей ответственности — стоимость товара по заказу, если иное не предусмотрено законом. Этот пункт не ограничивает законные права Покупателя.

32. Электронные сообщения и документы

32.1. Подтверждение заказа, уведомления о статусе, чеки и инструкции по возврату направляем в электронном виде (e-mail/мессенджеры).

32.2. Сообщения в чате и письма — часть договорных отношений. Просим указывать актуальные e-mail и телефон.

33. Персональные данные — коротко

33.1. Обрабатываем только то, что нужно для оформления заказа, доставки, оплаты, возврата и поддержки.

33.2. Данные передаются платёжным сервисам и службам доставки строго по назначению и в необходимом объёме.

33.3. Политика конфиденциальности опубликована на Сайте. По запросу удалим или уточним данные, если это допускается законом.

34. Контент и права

34.1. Фото, тексты, дизайн и иные материалы на Сайте принадлежат Продавцу. Просим не копировать без согласия.

34.2. Обозначения бренда Beshopping используются Продавцом.

35. Применимое право и споры

35.1. Применяется право Российской Федерации.

35.2. Вопросы стараемся решать переговорами. Если потребуются — спор рассматривается по правилам защиты прав потребителей, в удобном для Покупателя порядке.

36. Срок действия условий

36.1. Условия oferty действуют с момента публикации на Сайте. Актуальная редакция применяется к оформляемым заказам.

36.2. Обновления публикуем на Сайте.

37. Реквизиты Продавца

ИП Невеселова Юлия Александровна

ИНН 344109343600 ОГРНИП 318344300093452

Телефон/мессенджер: +7 901 711-56-38

E-mail: beshopping2023@yandex.ru

Сайт: beshopping.me

Адрес для корреспонденции и приёма курьером: г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26, корп. С, оф. 229

Бренд: Beshopping — онлайн-магазин одежды и аксессуаров.

20.6. Товары из распродажи/со скидкой возвращаются на общих условиях (7 дней), кроме категорий из перечня невозвратных (включая купальники — когда появятся).