

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

DolceVita

Última actualización:

1. INTRODUCCIÓN

Bienvenido a **DolceVita**. La presente Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, protegemos y compartimos la información personal de nuestros clientes y usuarios en cumplimiento con la **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador (LOPD)** y demás normativa aplicable.

Al utilizar nuestros servicios o interactuar con nuestro sitio web, redes sociales o cualquier canal de comunicación, usted acepta las prácticas descritas en esta Política.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

- **Nombre comercial:** DolceVita
- **Dirección:** Balsamos y Victor Emilio Estrada
- **Teléfono:** 0939591445
- **Correo Electrónico:** info@dolcevitaec.com

2. DATOS PERSONALES RECOPIADOS

Recopilamos datos personales a través de nuestros canales físicos y digitales, incluyendo:

- **Datos de identificación:** Nombre completo, cédula/pasaporte, fecha de nacimiento.
- **Datos de contacto:** Correo electrónico, número de teléfono, dirección.
- **Datos de salud (cuando sea necesario):** Información relevante sobre alergias, antecedentes médicos o condiciones especiales para la prestación de nuestros tratamientos.
- **Datos de facturación:** Dirección fiscal y RUC/Cédula en caso de emisión de facturas.
- **Datos de navegación y comportamiento:** Cookies, dirección IP, historial de interacciones con nuestra web o redes sociales.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos recopilados se utilizan para los siguientes fines:

- Agendar citas y brindar servicios estéticos personalizados.
- Emitir facturas y gestionar pagos.
- Enviar promociones, ofertas y recordatorios de citas.
- Mejorar la experiencia del cliente y optimizar nuestros servicios.
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias.
- Garantizar la seguridad y protección de nuestros clientes.

4. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

El tratamiento de los datos personales se basa en los siguientes principios conforme a la LOPDP:

- **Consentimiento expreso del titular de los datos.**
- **Ejecución de la relación contractual** para la prestación de nuestros servicios.
- **Cumplimiento de obligaciones legales** en materia tributaria y de salud.
- **Interés legítimo del negocio** para mejorar nuestros servicios y atención al cliente.

6. ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD DE LOS DATOS

- Los datos personales se almacenan en servidores seguros y sistemas con medidas de protección física y digital.
- Implementamos protocolos de seguridad para prevenir accesos no autorizados, pérdida o alteración de la información.
- Solo el personal autorizado tiene acceso a los datos de clientes.

7. COMPARTICIÓN DE DATOS CON TERCEROS

DolceVita **NO vende ni comercializa datos personales**. Sin embargo, en algunos casos, compartimos información con:

- **Proveedores de servicios:** Plataformas de facturación electrónica, sistemas de reservas y pasarelas de pago.
- **Entidades gubernamentales:** Para cumplir con regulaciones tributarias y sanitarias en Ecuador.

8. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

Conforme a la LOPDP, usted tiene los siguientes derechos sobre sus datos personales:

- ✓ **Acceso:** Conocer qué datos personales hemos recopilado y cómo los tratamos.
- ✓ **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos incorrectos o desactualizados.
- ✓ **Eliminación:** Pedir la supresión de sus datos cuando ya no sean necesarios.
- ✓ **Oposición:** Negarse al uso de sus datos para ciertos fines, como el marketing.
- ✓ **Portabilidad:** Obtener sus datos en un formato estructurado y de uso común.

Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud a nuestro correo electrónico: [Correo de Contacto].

9. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Nuestro sitio web puede usar **cookies** para mejorar la experiencia del usuario. Puede configurar su navegador para rechazarlas o eliminarlas, aunque esto podría afectar algunas funciones de nuestro sitio.

10. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Sus datos personales serán conservados por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades mencionadas o hasta que usted solicite su eliminación, salvo en los casos en que la ley exija su conservación.

11. MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA

DolceVita se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en nuestra página web y redes sociales.

12. CONTACTO

Si tiene preguntas o desea ejercer sus derechos, puede contactarnos en:

 Dirección: Balsamos y Victor Emilio Estrada

 Correo: info@dolcevitaec.com

 Teléfono: 0939591445

Este documento cumple con la normativa ecuatoriana de **protección de datos** y garantiza que el centro estético **DolceVita** maneje la información personal de sus clientes de forma responsable y transparente. Si necesitas personalizar algún detalle, dime y lo ajustamos. 🚀