

**Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты!
Если Вы не согласны хотя бы с
одним из её положений, Вы не можете являться Заказчиком и
заключить Договор возмездного
оказания информационно-консультационных услуг с Исполнителем**

Публичная оферта на оказание услуг в области правильного питания и нутрициологии по программам онлайн центра нутрициологии «Via Clinic».

Настоящий документ является официальным публичным предложением индивидуального предпринимателя Манукян Виктории Александровны, (Далее по тексту – Оферта) именуемого в дальнейшем Исполнитель, любому лицу (неопределенному кругу лиц), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (Далее по тексту – Заказчик), оказать дистанционные консультативные услуги в области правильного питания и нутрициологии (за исключением медицинских услуг) (далее – Услуга), наименования и содержание которых указаны в соответствующих программах, а также в разделе 2 настоящей Оферты.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ (далее по тексту – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно Сторонами договора оферты.

Публичная Оферта предполагает намерение Исполнителя оказывать услуги, предусмотренные настоящим Договором, всем физическим и юридическим лицам, обратившимся за оказанием услуг и принявшим все условия Оферты, кроме случаев, когда оказание услуг Исполнителем невозможно по техническим, правовым или иным причинам.

1. Общие условия оферты

1.1. Принятие Заказчиком условий Оферты (акцепт Оферты) возможно лишь в полном объеме. Только в этом случае предлагаемый договор возмездного оказания услуг (далее «Договор») является заключенным между Исполнителем и Заказчиком. Договор между Заказчиком и Исполнителем в отношении выбранной Заказчиком Услуги считается заключённым на условиях Оферты с момента Акцепта и до полного исполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств по нему.

1.2. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускаются.

1.3. Заключение Договора между сторонами осуществляется путем акцепта Оферты Заказчиком. Заполненная на сайте Исполнителя Заявка Заказчика при акцепте Оферты является неотъемлемой частью Договора. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

1.4. Исполнитель имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Заказчика. Измененные условия вступают в силу с момента их публикации в сети интернет на сайте Исполнителя.

1.5. Правила и порядок обработки персональных данных пользователей изложены в политике конфиденциальности. Предоставление персональных данных означает полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами, изложенными в политике.

1.6. Заказчик заверяет Исполнителя в следующем:

– он предоставил достоверные и актуальные данные, имеющие значение для заключения договора, его исполнения и прекращения, в том числе данные о право- и дееспособности лица, заключающего договор, о полномочиях лица, заключающего договор, представлять собственные интересы;

– что он отвечает условиям, обозначенным в настоящей оферте;

– что у него отсутствуют любые существенные заблуждения применительно к заключаемому договору;

– что у него есть необходимо оснащение для участия на курсе/практикуме/мастер-классе/гайде/инструкции/консультации/платном канале, а именно персональный компьютер или смартфон с выходом в Интернет;

– что ознакомился и согласен со всеми правилами онлайн-мессенджеров и онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.

– что не имеет психических заболеваний или расстройств, находится в стабильном психологическом состоянии, а также не имеет противопоказаний к применению информации, полученной в результате получения услуг, находится в стабильном физическом и психологическом состоянии.

2. Термины и определения

2.1. Исполнитель – Индивидуальный предприниматель ИП Манукян Виктория Александровна ИНН 381008938985 ОГРНИП 323385000035760 адрес электронной почты: via.prevent.clinic@gmail.ru адрес регистрации: Иркутская область, г. Нижнеудинск, ул. 5-я Пролетарская, д 4.

2.2. Заказчик и/или Обучающийся – совершеннолетнее лицо, обратившееся к Исполнителю за оказанием ему услуг.

2.3. Стороны – Исполнитель и Заказчик, которые по тексту настоящей оферты совместно именуются Стороны.

2.4. Онлайн-курс – образовательные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику на возмездной основе в соответствии с выбранным тарифом. Оказание услуг осуществляется, в том числе посредством сети Интернет, путём размещения Исполнителем материала (текстовая информация, аудио, видеозаписи), проведения занятий в режиме реального времени (онлайн), и в целом направленных на получение навыков Заказчиком, а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении курса, в зависимости от выбранного тарифа.

Оказание услуг осуществляется путём размещения посредством платформы Telegram (либо иной аналогичной платформы) через сеть Интернет, Исполнителем материала (текстовая информация, аудио, видео записи, вебинары в режиме реального времени или в записи) и заданий для Заказчика (если таковые предусмотрены программой), направленных на получение навыков по программе курса, согласно расписанию, установленному Исполнителем, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика (если таковые предусмотрены программой), а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении курса (все вместе именуется – онлайн-курс/курс/практикум). Подробное описание услуг, входящих в курс, программа, цены, сроки проведения и другая необходимая информация размещены в пункте 2 настоящей оферты.

2.5. Гайд/марафон/консультация/чек-лист – консультационно-информационные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику за плату с ограниченным сроком оказания услуг указанным Исполнителем, исчисляемым с даты предоставления доступа к гайду/инструкции/консультации/чек-лист либо без ограничения срока. Подробное описание услуг, входящих в курс, программа, цены, сроки проведения и другая необходимая информация размещены на страницах социальных сетей Исполнителя.

2.6. Программа – это заранее сформированный и отработанный план работы Исполнителя с Заказчиком по основным, ключевым направлениям деятельности Исполнителя, определяющий содержание, объем, порядок самостоятельного, ускоренного изучения Заказчиком материалов.

2.7. Тариф – неотъемлемая часть договора, устанавливающая набор услуг, отличающихся стоимостью, сроком исполнения (в зависимости от конкретного состава услуг и их видов) и оказываемых Исполнителем, полная информация о котором представлена на сайте Исполнителя и (или) на официальной странице в социальной сети и (или) в мессенджере Исполнителя.

2.8. Мессенджер – информационная система и/или компьютерная программа (мобильное приложение, веб-сервис, веб-приложение и т.п.), которые предназначены и/или используются для приема, передачи, доставки и/или обработки электронных сообщений пользователей сети Интернет (например, Skype, Zoom, WhatsApp, Viber, Telegram и т.п.).

2.9. Канал Исполнителя – инструмент в мессенджере Telegram (Телеграм), содержащий принадлежащую Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото - и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации посредством платформы Телеграм доступный по ссылке в сети Интернет: <https://t.me/+ruOGWJ8MooAyYzQy>.

2.10. Платформа Исполнителя – информационная платформа расположенная в социальных сетях, где размещается официальная информация Исполнителя об оказываемых услугах.

2.11. Информационные материалы – письменная/текстовая информация, входящая в перечень оказываемых услуг, содержание которой передается при помощи текста и изображений и, предназначенная для овладения знаниями (навыками) в процессе оказания услуг.

2.12. Занятие – часть модуля/блока (лекции/мастер-класса/канала) или семинар с прилагаемыми дополнительными материалами, проводимые с использованием дистанционных технологий на Онлайн-платформе Исполнителя в одном из следующих форматов:

– онлайн-трансляция – трансляция (вебинар/прямой эфир) занятия с возможностью для Заказчика участвовать интерактивно;

– запись – записанные одно или несколько занятий/консультаций по определённой теме, которые доступны Заказчику на платформе Исполнителя. Занятие в формате записи Заказчик может освоить в любое время в период оказания услуг по Программе. При таком формате у Заказчика отсутствует возможность участвовать в Занятии интерактивно.

2.13. Обратная связь – информационно-консультационная услуга (если она предусмотрена Тарифом) в форме ответов на вопросы по темам Программы, посредством сети Интернет.

2.14. Сайт Исполнителя – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото – и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://viaclinic.ru/> и на всех его поддоменах, включая все их разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы.

2.15. Регистрация – действия Заказчика по заполнению и отправке заявки/регистрационной формы.

2.16. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения одного или нескольких действий: оформления Заказчиком заявки/формы по ссылке предоставленной Исполнителем, и (или) оплата Заказчиком полностью или частично (внесение задатка, либо на условиях рассрочки или иных условиях оплаты по частям, согласованных с Исполнителем) стоимости услуг в соответствии с тарифом. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Совершение акцепта подтверждает, что Заказчик ознакомлен с ней и полностью согласен с ее условиями.

2.17. Заявка – заполняемая Заказчиком анкета, содержащая персональные данные Заказчика и позволяющая в дальнейшем идентифицировать Заказчика, а также направить ему после регистрации и оплаты соответствующего тарифа данные и инструкции для начала оказания услуг.

2.18. Персональная информация – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) в том числе:

– персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно при регистрации и акцепте Оферты или в процессе получения Услуг, включая персональные данные Заказчика;

– иная информация о Заказчике, сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

– а также данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Заказчика, номера телефонов, региональные коды и т.д.

2.19. Доступ – составная часть услуги, представляющая право Заказчику в соответствии с выбранным тарифом получить услугу online, с помощью современных способов связи (GetCourse, Zoom, Телеграм и другие мессенджеры и программы) и/или путем предоставления доступа к соответствующему ресурсу.

2.20. Электронная платежная система – комплекс программных сервисов для продажи товаров и/или услуг через Интернет в режиме реального времени (онлайн) с помощью одного или множества сайтов и иных источников (приложения для смартфонов, модули для социальных сетей, сайты-партнеры и т.д.).

2.21. Электронная оплата – оплата услуг Исполнителя Заказчиком через систему, по приему платежей в режиме реального времени в момент оформления заказа и/или после его согласования путем перехода по соответствующей ссылке на оплату. Оплата производится с использованием электронных платежных систем.

2.22. Telegram/Телеграм – облачный мессенджер для мобильных устройств и компьютеров, платформа посредством которой оказываются услуги Заказчику.

2.23. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги по программе онлайн-интенсив «Росток Жизни»:

1. Базовый пакет:

–Стоимость: 4 599 рублей.

Включает:

–Все лекции, подкасты и письменные материалы.

–Ежедневная обратная связь от Виктории и Ренаты.

–2. Расширенный пакет (1 ребенок):

–Стоимость: 8 990 рублей.

Включает:

- Все лекции, подкасты и письменные материалы.
- Ежедневная обратная связь от Виктории и Ренаты.
- Расшифровка результатов анализов от Виктории.
- Персональная нутрицевтическая схема.
- Аудио-ответ (15 минут) от интегративного педиатра для

консультации по сложным вопросам здоровья.

3. Расширенный пакет (2 ребенка):

- Стоимость: 11 240 рублей.

Включает:

- Все лекции, подкасты и письменные материалы.
- Ежедневная обратная связь от Виктории и Ренаты.
- Расшифровка результатов анализов от Виктории.
- Персональная нутрицевтическая схема для двух детей.
- Аудио-ответ (15 минут) от интегративного педиатра для

консультации по сложным вопросам здоровья для двух детей.

4. Стоимость услуг

4.1. Заказчик обязан оплатить Услуги в размере, указанном в пп. 3.1. настоящей Оферты, в зависимости от выбранной программы. Оплата услуг производится Заказчиком одним из следующих способов:

- полная предоплата в размере 100% от стоимости Программы до начала оказания услуг;
- частичная предоплата в размере 50% от стоимости Программы до начала оказания услуг и внесение оставшейся суммы в сроки, согласованные с Исполнителем.

Оплата Услуг осуществляется в безналичной форме, путем перечисления денежных средств по следующим реквизитам:

Расчетный счет № 40802810700004528412

БИК 044525974

Кор.счет 30101810145250000974

Также оплата может быть осуществлена через сервисы приёма платежей партнёрских платёжных систем либо с использованием формы банка-партнёра. Возможна рассрочка оплаты по согласованию с Исполнителем.

4.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить стоимость Услуг без предварительного уведомления Заказчика. Изменённая стоимость Услуг вступает в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя и применяется автоматически при выставлении нового счета. Соответственно, актуальной ценой является та, которая указана в сформированном счете. В случае применения рассрочки (оплата частями) или бронирования (предоставление доступа к закрытому разделу на сайте Исполнителя сроком на 365 дней, в течение которого Заказчик может воспользоваться ранее указанными тарифами и скидками, действующими на момент соглашения и оплатить их в течение указанного срока) сумма не может быть увеличена Исполнителем после оплаты первого платежа или оплаты услуги бронирования.

4.3. С учётом допущений, установленных в п. 4.2 настоящей Оферты, цена услуг, указанная в п. 1.1 настоящей Оферты, является окончательной и не подлежит изменению (увеличению, уменьшению), в том числе в случаях, если после акцепта оферты Заказчиком в отношении стоимости данных услуг Исполнителем будут проводиться мероприятия по привлечению внимания к услугам - объявлены акции, бонусы, скидки и иные мероприятия по повышению привлекательности цены услуг.

4.4. Сторонами согласовано, что в отношении любых денежных обязательств Сторон по Договору законные проценты (проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами), предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ, не начисляются.

4.5. Исполнитель имеет право оказывать дополнительные услуги, не учтенные в настоящей оферте, на основании отдельного запроса Заказчика, при условии заключения отдельного договора оферты или отдельного дополнительного соглашения к настоящему договору-оферте.

4.6. В том случае, если Заказчик оплачивает услуги Исполнителя с использованием кредитных денежных средств, через рассрочку, оформленную в кредитных организациях/банках/брокеров, Заказчик оформляет рассрочку на такие услуги по цене выбранного тарифа, за вычетом банковской комиссии. На счет Исполнителя поступает сумма, оплаченная Заказчиком по выбранному тарифу за минусом расходов в виде банковской комиссии. В случае заявления на возврат, Исполнитель рассчитывает сумму возврата исходя из той суммы, которая поступила на его расчетный счет за вычетом такой банковской комиссии.

4.7. В случае, если Заказчиком является физическое лицо, то оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя с помощью системы онлайн-оплаты. Переход на данную страницу оплаты осуществляется по ссылке направленной Исполнителем Заказчику по реквизитам указанным при регистрации.

4.8. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию услуг либо прекратить их оказание.

4.9. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на тарифы, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты выбранного тарифа по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на сайте Исполнителя.

4.10. Стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. В случае, если Заказчик не воспользовался

скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения от Исполнителя не зависят.

5. Срок действия договора

5.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в п. 3.1 настоящей Оферты, и действует до момента истечения срока оказания Услуг (сроков действия программы).

5.2. Срок оказания услуг по программе онлайн-интенсив «Росток Жизни» 20 мая-10 июня.

6. Порядок сдачи и приемки Услуг

6.1. Услуги по программам, указанным в пункте 3 настоящей Оферты, считаются оказанными после предоставления всего пакета услуг, входящего в программу, в течение сроков, предусмотренных разделом 5 Оферты. По истечении срока действия программы (без приобретения новой программы/продления) обязательства сторон по Оферте прекращаются.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязуется оказывать Услуги надлежащего качества в соответствии с настоящей Офертой;

7.2. Исполнитель вправе в целях постоянного улучшения качества предоставляемых услуг изменять или модифицировать Услуги (производить действия, направленные на исправление существующих ошибок, неточностей, улучшение внешнего вида, изменение функциональных характеристик программного обеспечения и т. д.) в любое время без предварительного уведомления Заказчика.

7.3. Исполнитель обязуется:

7.3.1. Обеспечить возможность регистрации Заказчика путем заполнения регистрационной формы;

7.3.2. Принять Заказчика, заключившего Договор и выполнившего установленные условия приема на курс/программу, либо предоставить справочно-информационные материалы;

7.3.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление услуг;

7.3.4. Обеспечить Заказчику предусмотренные программой условия ее освоения;

7.3.5. Проявлять уважение к личности Заказчика, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства.

7.4. Исполнитель вправе:

7.4.1. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору;

7.4.2. самостоятельно определять методы оказания услуг в рамках Договора;

7.4.3. давать Заказчику разъяснения по вопросам о порядке и правилах заполнения регистрационной формы, содержании оказываемых услуг, стоимости услуг и иным вопросам, относящимся к оказанию услуг по Договору, устно или письменно по электронной почте;

7.4.4. принимать оплату за услуги в соответствии с условиями Договора.

7.5. Заказчик обязуется:

7.5.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об оказании услуг;

7.5.2. Заполнить все необходимые обязательные поля регистрационной формы, в том числе указать полную и точную информацию о себе в соответствии с регистрационной формой;

7.5.3. Вносить плату за предоставляемые услуги, в порядке и в сроки, установленные в Договоре.

7.5.4. Не проявлять грубость (неуважительное обращение, матерные и уничижительные слова и т.д. и т.п.) в отношении Исполнителя (Представителей Исполнителя).

7.5.5. Не публиковать на платформе, канале Исполнителя, чате курса на платформе Телеграм сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны: пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию; нарушающими законодательство о персональных данных;

7.5.6. Воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или Договором, включая: вредоносные компьютерные программы; объекты интеллектуальных прав третьих лиц, в отношении которых Заказчиком не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию; воздерживаться и не допускать совершения действий, которые могут привести к нарушению нормальной работы канала и чата курса.

7.5.7. Не размещать персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе почтовые адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

7.5.8. Не размещать коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

7.5.9. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к платформе и/или Телеграм каналу и/ или Whatsapp (иных программ обмена сообщениями и/или социальных сетях) и/ или электронной почте, а также в специальное ПО, используемое

для организации Исполнителем услуг по настоящему договору. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении или предстоящем изменении любых данных, указанных в Заявке, а также предоставленных Исполнителю в процессе исполнения Договора, в письменной форме через данные, указанный в регистрационной форме.

7.5.10. Исполнитель обязуется не разглашать персональные данные Исполнителя, а также любую иную информацию, ставшую ему известной в рамках исполнения обязательств по оказанию Услуги.

7.6. Заказчик вправе:

7.6.1. Своевременно осуществлять контроль за сроком предоставления Услуги и своевременно оплачивать продление срока предоставления Услуги на следующий период;

7.6.2. Использовать доступ к Услуге в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации;

7.6.3. Использовать доступ к Услугам для личных потребностей, без права передачи доступа третьим лицам безвозмездно или за плату;

7.6.4. Обеспечить работоспособность адреса электронной почты, а также иных телекоммуникационных средств связи, таких как: WhatsApp, Telegram, указанных при регистрации, для обеспечения связи Заказчика с Исполнителем;

7.6.5. При регистрации указывать корректный и верный адрес электронной почты, к которому у Заказчика есть безусловный доступ без всяких ограничений;

7.6.6. Самостоятельно предпринять меры для связи с Исполнителем, в т.ч. по телекоммуникационным средствам связи, для получения Услуг.

7.6.7. Заказчик вправе уточнять у Исполнителя информацию об Услугах (о их составе, сроках, порядке оплаты и т.п.).

8. Порядок взаимодействия Сторон

8.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги только после их полной оплаты в сроки, в размере и порядке, определенном в пунктах 3, 4, 5 настоящей Оферты.

8.2. С учетом положений п. 5.1 Оферты срок оказания Услуг исчисляется с момента предоставления Заказчику доступа к чату в мессенджере (Telegram).

8.3. Заказчик выбирает услугу из перечня услуг (тарифов) с учетом специального предложения изложенного Исполнителем, и в специальных графах вводит свое имя, адрес электронной почты, номер телефона и производит оплату, через электронную платежную систему, Услуг Исполнителя.

8.4. Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных контактных данных, поскольку по указанным контактным данным будет производиться обмен информацией между сторонами. Заказчик обязан указать достоверные данные при оформлении Заявки, в случае предоставления недостоверных данных Договор не считается заключенным.

8.5. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные, либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

8.6. После оплаты стоимости услуги Исполнитель направляет на электронную почту либо посредством мессенджеров Заказчику ссылку для авторизации на платформе, и (или) для доступа к чату курса, и (или) анкету/инструкцию/список.

9. Ответственность сторон

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящей Офертой. В случае нарушения Заказчиком порядка акцепта Оферты (подачи заявки и оплаты услуг Исполнителя) Договор признается не заключенным.

9.2. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

9.3. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие иных нарушений Оферты со стороны Заказчика.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги не оказанными или оказанными не надлежащим образом. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по договору услуг ожиданиям Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности занятий/действий Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества получаемых от Исполнителя сведений и материалов.

9.5. Исполнитель не предоставляет каких-либо заверений или гарантий в том, что выполнение рекомендаций, полученных Заказчиком приведет к достижению конкретных результатов — в тех случаях, когда достижение конкретного результата в существенной степени обусловлено личностными качествами, текущим экономическим состоянием рынка,

действием общеобязательных запретов и ограничений (в том числе правового характера), точным следованием инструкции и другими обстоятельствами, которые находятся за пределами контроля Исполнителя.

9.6. Исполнитель не несет ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия.

9.7. В случае, если услуги оказываются Исполнителем с применением дистанционных технологий, применяются следующие условия Договора:

9.8. Заказчик самостоятельно отвечает за все действия, совершенные им после подключения к чату индивидуальному или групповому для оказания услуг.

9.9. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуги в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Заказчика, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие услуги не переносится.

9.10. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных Офертой (Договором), если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор).

9.11. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

10. Порядок возврата денежных средств

10.1. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в настоящем договоре, путем отправки сообщения. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию по адресу электронной почты, указанному в настоящем Договоре.

10.2. К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

- наименование адресата и данные заявителя (Ф.И.О., паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты, ИНН);
- сумма оплаченных услуг;
- причины побудившие вернуть деньги;

- полные банковские реквизиты для возврата денежных средств;
- приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка подписи.

10.3. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия или скан-образ документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

10.4. Возврат уплаченной суммы, осуществляется Исполнителем в течение 10 (десяти) дней со дня получения Исполнителем заявления/уведомления Заказчика об отказе от Договора.

10.5. Возврат средств производится путем перечисления на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении на возврат.

10.6. В соответствии с частью 2 статьи 781 и частью 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ возможность возврата оплаты за Услуги, не оказанные по вине Заказчика, не предусмотрена.

10.7. В случае отказа от оказания услуг Заказчиком, возврат оплаченной суммы производится согласно в соответствии со следующей формулой:

$$S = O - (V + R), \text{ где:}$$

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость всех услуг тарифа, оплаченная Заказчиком;

V – стоимость модулей, открытых до момента расторжения договора услуг, включая модуль анкетирование, если предусмотрено тарифом;

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения договора (комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за прием платежей и осуществление возврата денежных средств).

$$V = B * K, \text{ где}$$

B – стоимость одного модуля в тарифе, при этом анкетирование является отдельным модулем, если предусмотрено тарифом;

K – количество модулей, открытых на платформе до момента расторжения договора ($B = O / C$);

O – общая стоимость всех услуг тарифа, оплаченная Заказчиком;

C – общее количество модулей в тарифе.

10.8. При возврате средств также из суммы удерживается комиссия, взимаемая банками за транзакцию, и/или сумма комиссии и проценты кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, а также за предоставление Заказчику денежных средств в кредит;

10.9. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями для возврата уплаченных денежных средств.

11. Разрешение споров

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в результате нарушения Сторонами условий настоящей Оферты будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.

11.2. В случае не достижения соглашения путем переговоров, споры и разногласия подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Прочие условия

12.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются сторонами путем переговоров, а также в претензионном порядке. Претензионный порядок разрешения спора сторон заключается в направлении письменной претензии на e-mail соответствующей стороны с дублированием претензии заказным письмом. Срок ответа на претензию не должен быть более 10 (десяти) дней с момента получения претензии впервые.

12.2. В случае не достижения согласия между сторонами, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Исполнителя.

12.3. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, признаются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя. Исполнитель является правообладателем вебинаров, онлайн трансляций, и иных объектов как составных произведений.

12.4. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг предназначены только для личного использования Заказчиком. Заказчик не вправе копировать, публично цитировать указанные материалы.

12.5. Информация (контент), размещенный на платформе, мессенджерах, либо в социальных сетях не может быть скопирован, опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом по частям или полностью. Использование материалов, указанных в настоящем пункте, возможно только с письменного разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.6. Заказчик обязуется воздерживаться от осуществления записи, трансляции аудио и видеозаписей, предоставляемых Исполнителем, а также текстовых и информационных материалов и их распространения (в том числе в форме размещения в сети интернет, в том числе за плату, для передачи в коллективную/долевую собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) вебинара/семинара для лиц, не заключавших с Исполнителем договора на оказание услуг. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к выбранной программе, а Заказчик выплачивает исполнителю

штраф в размере 2 000 000 (два миллиона) рублей. За нарушение авторских и смежных прав Исполнителя виновное лицо может быть привлечено к уголовной ответственности согласно статье 146 Уголовного кодекса РФ.

12.7. После заключения Договора Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Договора, которые могут приниматься Исполнителем в одностороннем порядке.

12.8. Отношения сторон по настоящей Оферте (Договору) регулируются статьями 779 – 783 Гражданского кодекса РФ. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей офертой (Договором), стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.9. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту и в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и другие) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом, Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу электронной почты. В этом случае Ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

13. Форс-мажор

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящей Оферте, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы. Понятием обстоятельств непреодолимой силы охватываются внешние и чрезвычайные события, отсутствовавшие во время акцепта настоящей Оферты и наступившие помимо воли и желания Сторон. К подобным обстоятельствам Сторон относят:

военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, нормативно-правовые акты и действия государственных и иных уполномоченных органов (организаций), делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законным порядком.

13.2. В период действия обстоятельств непреодолимой силы, которые освобождают Стороны от ответственности, выполнение обязательств приостанавливается, и санкции за неисполнение договорных обязательств не применяются.

13.3. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 6 месяцев, Стороны должны договориться о судьбе настоящего Договора. Если соглашение Сторонами не достигнуто, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящую Оферту путем направления другой Стороне соответствующего извещения.

14. Обработка персональных данных

14.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» №152-ФЗ. При регистрации Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилию, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, имя пользователя в мессенджере Телеграм, аккаунт социальных сетях.

14.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оказания услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

14.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

14.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

14.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта/Телеграм канала. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

15. Заключительные положения

15.1. Исполнитель вправе отозвать настоящую Оферту в любое время, что не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя, принятых им по уже заключенному Договору.

15.2. Заказчик и Исполнитель имеют право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом другую Сторону.

15.3. Заказчик обязуется не осуществлять аудиозапись, видеозапись информации, материалов, консультаций, интернет-семинаров (вебинаров), интернет-трансляций, предоставляемых Исполнителем в соответствии с

условиями настоящей Оферты, без специального письменного разрешения Исполнителя.

15.4. Стороны признают надлежащим образом направленными любые уведомления и корреспонденцию, в случае, если отправка совершена в письменной форме по почтовому или электронному адресу, указанному в настоящей Оферте. Наряду с этим, Стороны признают надлежащими следующие способы уведомления по Договору:

15.4.1. Посредством размещения информации Исполнителем на сайте Исполнителя – для уведомлений об изменениях в правилах оказания услуг, тексте публичной оферты и иных документах, касающихся широкого круга лиц, а также об отклонениях в режиме и графике работы;

15.4.2. С использованием электронной почты – для уведомлений и новостей, отправляемых Исполнителем в адрес Заказчика о событиях, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Заказчика.

15.4.3. Заказчик не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без согласия Исполнителя.

15.4.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

16. Адрес и реквизиты исполнителя

ИП Манукян Виктория Александровна

Юр. адрес: 665103, Россия, Иркутская обл., г. Нижнеудинск, ул.

Пролетарская, д.4

ИНН 381008938985

ОГРН 323385000035760

р/с 40802810700004528412

АО «Тинькофф Банк»

ИНН банка 7710140679

БИК 044525974

Кор.счет 30101810145250000974