

TÉRMINOS DEL SERVICIO

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 22/09/2026

TÉRMINOS DEL SERVICIO RESUMIDO

Por favor, consulta los Términos de Servicio (TOS) completos a continuación para obtener condiciones más detalladas, las cuales SE APLICARÁN a tus pedidos:

- ★ Los pedidos de menos de \$10 deben pagarse por adelantado.
- ★ El producto se entregará en formato digital.
- ★ En caso de que desees una impresión o una obra en formato tradicional, el envío correrá totalmente por cuenta del cliente. El vendedor no será responsable en caso de pérdida del producto.
- ★ El vendedor no se hará responsable de la pérdida del producto una vez que haya sido entregado.
- ★ El cliente debe pagar el 50% de la comisión antes de comenzar.
- ★ Las comisiones urgentes/prioritarias tienen un costo adicional (entrega en 2 semanas; a menos que pagues la tarifa extra, el tiempo de espera es de 1 a 3 meses).
- ★ El cliente tiene derecho a tres revisiones completas durante la fase de boceto. Después de esa fase, cada etapa contará con al menos 2 revisiones.
- ★ El cliente tiene derecho a una cantidad razonable de ediciones menores tras la entrega final (por ejemplo, cambio en el color de ojos).
- ★ Debe pagarse en dólares. Todos los precios son en dólares.
- ★ El cliente puede solicitar el reembolso del 30% del precio después de la fase de boceto y antes de finalizar el producto. El vendedor no ofrecerá ningún reembolso sobre piezas terminadas.
- ★ Se requiere que el cliente mantenga una comunicación rápida y fluida con el vendedor.
- ★ Los productos no pueden utilizarse con fines comerciales sin pagar tarifas adicionales.
- ★ El vendedor puede cancelar y reembolsar cualquier pedido en cualquier momento.

- ★ El cliente no tiene derecho a utilizar el producto en ninguna tecnología relacionada con blockchain, incluidos NFTs, criptomonedas o futuras invenciones en este ámbito.
- ★ El cliente no tiene derecho a utilizar el producto en ninguna tecnología relacionada con Inteligencia Artificial (IA), lo que incluye su inclusión en conjuntos de datos (*datasets*) o cualquier futura invención en este ámbito.

Este contrato se aplica al artista, en adelante denominado Vendedor, y a la persona o institución, en adelante denominada Cliente, que adquiere del Vendedor una obra de arte, en adelante denominada Producto. Al solicitar el Producto al Vendedor, el Cliente acepta los siguientes términos y condiciones:

PAGOS

1. El Cliente acepta pagar el monto total por adelantado en cualquier pedido cuyo valor sea igual o inferior a \$10.
2. En pedidos superiores a \$10, el Cliente acepta pagar la mitad del total de la factura por adelantado. La otra mitad deberá pagarse tras la aprobación del boceto inicial.
3. Cualquier otro calendario de pago deberá ser acordado mutuamente antes de que comience el trabajo en el Producto.
4. El Cliente acepta que el trabajo en el Producto no comenzará hasta que el Vendedor haya recibido el pago de acuerdo con el calendario anterior.
5. Ciertos tipos de trabajo no admiten el pago fraccionado. En tales casos, se informará al respecto a los clientes y se les pedirá que acepten un día de pago diferente antes de que pueda comenzar cualquier trabajo.
6. Los pagos internacionales se realizan a través de Ko-fi o PayPal. En Argentina, se aceptan medios locales como Mercado Pago (Point, QR, links de pago), transferencias bancarias u otros métodos acordados con el vendedor.

CONFIDENCIALIDAD DE DATOS

7. Los datos personales y bancarios compartidos durante la transacción (nombre, DNI, CBU, etc.) serán estrictamente confidenciales. Ambas partes se comprometen a no divulgar esta información bajo ningún motivo.

En caso de incumplimiento de la confidencialidad:

- **Por parte del cliente:** El vendedor reservará el derecho de denegar reembolsos y cancelar el servicio sin derecho a reclamo.
- **Por parte del vendedor:** El cliente podrá exigir el reembolso completo del pago realizado como compensación.

ENVIO DEL PRODUCTO

8. El Cliente acepta que el Producto se entregará de forma digital a la dirección de correo electrónico proporcionada por el cliente una vez que el Vendedor haya recibido el pago final.
9. Cualquier otro método de entrega, ya sea digital o físico, deberá ser acordado mutuamente antes de que comience el trabajo. Los Clientes están obligados a asumir cualquier costo derivado de los métodos de entrega alternativos, tales como gastos postales, costos de materiales, tarifas de suscripción a servicios digitales, etc.
10. Es responsabilidad exclusiva del Cliente proponer un método de entrega que funcione para ambas partes. El Vendedor no podrá ser considerado responsable por la pérdida de acceso del Cliente al método de entrega, la pérdida de los archivos entregados, impedimentos tales como filtros de spam o cualquier otro obstáculo técnico fuera de la responsabilidad del Vendedor.
11. Tras la entrega del producto, es responsabilidad del Cliente almacenarlo adecuadamente. La pérdida del producto debido a negligencia no será reembolsada por el vendedor. El vendedor no puede garantizar que la copia original del producto esté disponible en caso de que el Cliente pierda sus archivos.

REVISIONES

12. El Cliente tiene derecho a al menos 3 revisiones completas en la fase de boceto.
13. El cliente no tiene derecho a correcciones completas una vez hecho el lineart, salvo correcciones mínimas.
14. El Cliente tiene derecho a una cantidad razonable de ediciones menores tras la entrega final, como cambiar el color de ojos o corregir un pequeño detalle,

hasta un máximo de un 10% adicional del tiempo total dedicado a la creación del Producto entregado originalmente.

15. Cualquier solicitud que supere dicho límite, por insignificante que sea, requerirá un acuerdo mutuo previo y dará lugar a un aumento proporcional del valor del pedido. Dicho aumento se facturará por separado.
16. El trabajo en cualquiera de estas solicitudes adicionales no comenzará hasta que se haya recibido el pago de la(s) factura(s) adicional(es).
17. El Cliente se compromete a pagar el monto adeudado correspondiente a las facturas adicionales.

CONVERSION DE MONEDA

18. El Cliente acepta pagar el monto total especificado en dólares estadounidenses.
19. Es responsabilidad exclusiva del Cliente asumir todos los costos de conversión de moneda, tarifas de transferencia bancaria, comisiones de servicio del proveedor de pagos y cualquier otro costo derivado de la transferencia de fondos al Vendedor.
20. El pago se considerará recibido y completado únicamente cuando el monto total acreditado en la cuenta en dólares del Vendedor sea igual al monto de la factura en dólares.

POLÍTICA DE REEMBOLSO

21. El Cliente tiene derecho a solicitar un reembolso completo si no ha habido avances durante dos meses consecutivos, o cuando el Producto no se haya completado en un plazo de cuatro meses. Las condiciones de reembolso para comisiones que requieran un mayor volumen de trabajo deberán acordarse por separado, antes de que comience el trabajo. Estas disposiciones excluyen las interrupciones laborales causadas por circunstancias imprevistas como enfermedad, accidente o cualquier otra razón fehacientemente documentada para la interrupción del trabajo.
22. El Cliente se obliga a comunicarse con el Vendedor de manera rápida y fluida, respondiendo con prontitud a cualquier solicitud de comentarios, aclaraciones, opiniones, validación de avances, etc. La falta de comunicación

oportuna por parte del Cliente se considerará como una aprobación implícita de todo el progreso del trabajo y del estado actual del Producto.

23. El cliente solo puede exigir hasta un 30% de reembolso de los trabajos terminados.

USO PERSONAL Y COMERCIAL

24. El Producto recibido por el Cliente es para uso personal. Cualquier uso del producto con fines comerciales, su reventa, reproducción o publicación por motivos ajenos a fines personales deberá contar con la aprobación previa del vendedor. Esto requerirá un acuerdo independiente entre el Cliente y el Vendedor que defina las condiciones exactas y las implicaciones financieras de dicho uso del Producto.
25. El Cliente no tiene derecho a utilizar el producto en ninguna tecnología relacionada con blockchain, incluidos NFTs, criptomonedas o futuras invenciones en este ámbito.
26. Además, el Cliente no tiene derecho a utilizar el producto para conjuntos de datos (*datasets*) de Inteligencia Artificial (IA), herramientas de IA ni ninguna invención presente o futura en este ámbito.
27. Entiéndase por uso personal la utilización del producto para publicarlo en la cuenta personal, estudio de arte, utilización en historias y productos gratuitos sin fines de lucro y uso del producto para streaming o videos no monetizados.

CANCELACIONES

28. El Vendedor se reserva todo el derecho de rechazar o cancelar cualquier pedido, bajo la condición de un reembolso completo, sin necesidad de dar explicaciones al Cliente.
29. No se tolerará ningún comportamiento irrespetuoso y esto podrá derivar en la cancelación del pedido. El Cliente no recibirá ningún reembolso. El Vendedor tendrá pleno derecho de denegar cualquier servicio al Cliente en el futuro.
30. En caso de que el Cliente realice acciones como utilizar el arte de otras personas para alimentar IA, usar arte robado para NFTs, o sea descubierto robando arte o "corrigiendo" (*fixing*) arte, me reservo el derecho de cancelar el pedido y no otorgar ningún reembolso.
31. En caso de que se descubra que el cliente realiza cualquier acción ilegal, no se entregará el dibujo ni otorgará el reembolso.