Оферта на заключение договора
по предоставлению доступа к клубу по подписке

Утверждена 10 мая 2023 г.

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг (полностью или частично, если такая оплата предусмотрена условиями оферты). В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

Оплачивая стоимость услуг Исполнителя, Заказчик:

-подтверждает ознакомление с изложенными в настоящей оферте условиями и безоговорочно соглашается с ними;

-выражает свое понимание в отношении сути услуг, подлежащих предоставлению по настоящему договору;

-гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;

-гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;

-соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе;

-подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) в виде электронных услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.Общие положения

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: https://makeupbyellin.com/moloje является предложением на заключение Договора оказания услуг (далее по тексту - Договор-оферта) Индивидуального предпринимателя АРУТЮНЯНА АРСЕНА АРТУРОВИЧА, ОГРНИП 320265100095211, ИНН 263219778104, (далее по тексту Оферты - Исполнитель) с любым физическим,

юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, который планирует пройти онлайн-обучение (далее по тексту - Заказчик).

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Договор, акцептованный Заказчиком в порядке, установленном настоящим Договором, не требует последующего оформления в печатном виде на бумажном носителе, обладает юридической силой и считается заключенным Сторонами в простой письменной форме.

1.3. Акцептом настоящей оферты является частичная или полная оплата Заказчиком выбранной услуги в соответствии с положениями настоящего Договора-оферты.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, факт ознакомления с содержанием информации о клубе, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Принятие настоящей Оферты и, соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора, описанием услуг на сайте продажи и правилами платежной системы, спецификой функционирования платежной системы и сайта, на котором размещаются информационные материалы, признает безусловную пригодность оказываемых услуг и сайта для совершения действий и достижения целей.

2.Термины

В настоящем Договоре-оферте, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1. Клуб – сообщество граждан, объединенное общими интересами, целями и имеющее название «КЛУБ КРАСОТЫ И МОЛОДОСТИ».

2.2. Материалы клуба - совокупность определенного набора учебно-методических (видео и текстовых) материалов, объединенных общей тематикой и единым названием.

2.3. Личный кабинет - совокупность защищенных страниц, располагающаяся на специальной платформе, используя которые Заказчик имеет возможность получать доступ к материалам клуба.

2.4. «Онлайн-встреча», «онлайн-мероприятие» – это обучающая программа в виде одного или серии уроков по определенной тематике, осуществляемая с помощью средств дистанционной связи (Интернет) в режиме видеоконференций (вебинаров), видеозаписей, либо в виде материалов, предоставленных в электронном виде в соответствии с условиями договора (далее – "Услуги", "Услуга").

2.5. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора-оферты толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3.Предмет оферты

3.1. Предметом настоящего Договора является оказание Заказчику образовательных услуг в рамках клуба «КЛУБ КРАСОТЫ И МОЛОДОСТИ».

3.2. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по предоставлению доступа к материалам клуба, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.3. Срок предоставления доступа к клубу в личном кабинете определяется с момента оплаты за Услугу.

3.4. Исполнитель обязуется оказывать техническую и консультационную поддержку только по электронной почте: admin@makeupbyellin.com в рабочие дни с 09.00 до 18.00 по времени города Москвы. Заказчик понимает и принимает что ответы на вопросы, адресованные на вышеуказанный электронный адрес, могут приходить Заказчику в течение от 1 до 3 рабочих дней.

4.Порядок оказания услуг

4.1. Услуги оказываются Исполнителем как лично, так и при помощи третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг определяет Исполнитель в одностороннем порядке.

4.2. Предоставление Заказчику доступа к клубу проводится с использованием программного обеспечения и сетевых ресурсов, для доступа к которым Исполнитель создаёт на своём сайте для каждого Заказчика отдельный личный кабинет (учётную запись) и предоставляет на период оказания услуг аутентификационные данные (логин и пароль) для доступа в личный кабинет. Аутентификационные данные направляются Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при регистрации на сайте Исполнителя.

4.3. Моментом начала оказания услуги считается момент направления Заказчиком Исполнителю аутентификационных данных для доступа в личный кабинет.

4.4. Заказчик после получения доступа к материалам клуба обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, ее защите и нести ответственность за его нарушение.

4.5. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней с даты завершения членства в клубе, завершения срока действия оплаченного доступа к материалам клуба в целом и (или) дальнейшее получение услуг в рамках доступа к материалам клуба на следующий период, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг, оказанных в рамках настоящего договора.

4.6. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему Договору.

Для получения обучающих материалов в закрытом разделе сайта Исполнителя, где такой доступ предоставляется в рамках приобретенной услуги, Заказчику необходимо зарегистрироваться на таком сайте, путем активации соответствующих паролей доступа, направленных Исполнителем.

В случае, если Заказчик не обеспечил активацию доступа по предоставляемым надлежащим образом Исполнителем паролям, услуги считаются оказанными по истечению срока, указанного на сайте продажи Услуги, либо оказанными в объеме, пропорциональном времени, истекшему с момента получения паролей доступов от Исполнителя. Датой отсчета срока в этом случае, является дата фактического направления паролей и доступов Исполнителем на электронную почту Заказчика, указанную при оплате Услуги, и/или направления сообщения в личном кабинете Заказчика.

4.7. Услуги считаются оказанными:

4.7.1. В части оказания услуг по организации и проведению онлайн-встреч услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме в момент окончания встречи, а при невозможности участия Заказчика в согласованное время без вины Исполнителя услуга считается оказанной в момент размещения записи онлайн-встречи на интернет-платформе.

4.7.2. В части оказания услуг по предоставлению доступа к материалам услуги считаются оказанными в момент размещения Исполнителем материалов на интернет-платформе или предоставления соответствующей возможности для их просмотра.

4.7.3. В части проверки отчетных и иных заданий и оказания услуг по обратной услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в момент истечения срока для направления Заказчиком задания на проверку.

4.7.4. В части предоставления доступа к интернет-платформе в рамках подписки к Клубу услуги оказываются Исполнителем и принимаются Заказчиком ежедневно. Отсутствие мотивированных претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя до 24:00 часов следующего календарного дня, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг за предыдущий календарный день.

4.7.5. Все услуги оказываются Исполнителем и принимаются Заказчиком отдельно и независимо от оказания и приемки других услуг.

5.Права и обязанности Сторон

5.1.Заказчик вправе:

5.1.1. Получать доступ к клубу «КЛУБ КРАСОТЫ И МОЛОДОСТИ» в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

5.1.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему договору путем направления соответствующих запросов через Службу поддержки Исполнителя, указанную в п. 3.4. настоящего договора.

5.1.3. Отменить подписку путем направления в адрес Исполнителя заявления, написанного собственноручно и выслать его на почту тех.поддержки, указанную в п. 3.4. настоящего договора.

5.2. Заказчик обязан:

5.2.1. Самостоятельно знакомиться на сайте продажи соответствующей Услуги с информацией о сроках, программе и условиях её предоставления.

5.2.2. Своевременно производить оплату доступа к материалам курса.

5.2.3. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон.

5.2.4. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.2.5. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе сайта и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр материалов курса, полученных от Исполнителя по настоящему договору.

Исполнитель не несет ответственность за оказание услуг в случае неисполнение обязанности Заказчиком, предусмотренной в первом абзаце настоящего пункта.

5.3. Исполнитель вправе:

5.3.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг и доступ Заказчика к материалам курса и Личному кабинету до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

а) нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по настоящему Договору-оферте;

б) предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике

5.3.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам курса и к Исполнителю лично.

5.3.3. Изменять условия настоящего договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте клуба.

5.3.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве.

6.Ответственность

6.1. В случае нарушения условий настоящего договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам". В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

6.4. При выявлении факта нарушения авторских и смежных прав Исполнителя (и/или авторов материалов клуба) Заказчик обязан оплатить штраф в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей.

Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения Заказчиком требования о выплате штрафа в течение 5 (пяти) календарных дней с момента отправления Исполнителем соответствующего требования, Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой нарушенного права.

6.5. По обстоятельствам, не зависящим от воли Исполнителя, а именно: технические сбои и ошибки программного обеспечения на стороне Заказчика, нарушение обязательств со стороны Заказчика по настоящему договору, сроки оказания услуг по настоящему договору могут быть увеличены на время действия таких обстоятельств.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс–мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту arsen28051999@gmail.com с указанием в строке тема сообщения "Форс-мажор".

6.7. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком за 1 месяц доступа к материалам клуба. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

7.Стоимость и порядок оплаты оказываемых услуг

7.1. Стоимость подписки, открывающей доступ к материалам клуба сроком на 30 (тридцать) календарных дней, указывается на сайте продажи соответствующей Услуги и

может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

7.2. Доступ к услугам осуществляет по абонентской плате, путём ежемесячного денежных средств в размере 100% от стоимости подписки на Услуги.

7.3. При оформлении подписки Заказчику предоставляется возможность осуществления оплаты рекуррентными платежами с помощью Getcoursepay.

7.4. Оплата услуги Заказчиком производится по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами и другими не запрещенными законодательством РФ способами по реквизитам Исполнителя.

7.5. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8.Порядок урегулирования споров

8.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде по адресу, указанному в Разделе 11 настоящего Договора-оферты.

8.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения.

8.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

8.4.Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

8.5. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

9. Защита авторских прав

9.1. Все материалы клуба, доступ к которым предоставляется Заказчику Исполнителем при оказании услуг по настоящему Договору-оферте являются объектами авторского права. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

9.2. При цитировании материалов сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой сайт.

9.3. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

10. Обработка персональных данных.

10.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации в клубе Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.
10.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оказания услуг, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.
10.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
10.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
10.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
10.6. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) встреч с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) встреч, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

11. Заключительные положения

11.1. Настоящий Договор-оферта действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, и до даты окончания периода доступа к части модулей курсов выбранных Заказчиком. Срок действия настоящего Договора-оферты продлевается в случае оплаты Заказчиком последующего доступа к части модулей курсов на оплаченный период.

11.2. Настоящий Договор-оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

11.3. Заказчик дает согласие на обработку, хранение Исполнителем персональных данных Заказчика, а также его передачу третьим лицам (в том числе Платформе) по правилам Политики в отношении обработки персональной информации.

11.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.5. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до фактического исполнения Договора.

11.6. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.7. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении настоящего Договора, а также при ведении переписки между Сторонами, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из настоящего Договора, подписанные с помощью обмена электронными документами, содержащими скан собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами, при условии, что при этом используются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Личному кабинету.

11.8. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

11.9. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

1. для Исполнителя arsen28051999@gmail.com
2. для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке Услуги.

11.10. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Личному кабинету Заказчика, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

11.11. До момента получения от Заказчика информации о нарушения режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика и Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

11.12. До момента получения от Исполнителя информации о нарушения режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью его уполномоченного адреса электронной почты, даже если такие действия и

документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.

11.13. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

12.Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Арутюнян Арсен Артурович
Юр. адрес: 357551, Россия, Ставропольский край,
г. Пятигорск, п. Свободы, ул. Батарейная, д. 76
Телефон: +79283026642
E-mail: arsen28051999@gmail.com
ИНН 263219778104
Р/С: 40802810600001655187
АО «ТИНЬКОФФ БАНК»
К/С: 30101810145250000974
БИК 044525974