

Договор оказания туристических услуг № _____

«___» _____ 2023 г.

г.Минск

Общество с ограниченной ответственностью «НИКАТУР», состоящее в Реестре субъектов туристической деятельности за № 543, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице _____ (должность, ФИО лица заключающего договор от **Турагента** (юр.название, ООО, ИП), действующего на основании договора поручения № _____ от _____ и доверенности № _____ от _____, с одной стороны, и _____ (ФИО физлица, юр.лица), именуемый в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, вместе именуемые сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

ПРЕДМЕТ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

1. **Исполнитель** обязуется по заданию **Заказчика** в соответствии с программой туристического путешествия согласно приложению 1 оказать туристические услуги лицам согласно приложению 2, являющимся туристами, экскурсантами (далее, если не указано иное, – туристы), а **Заказчик** обязуется оплатить эти услуги.
2. Услуги по перевозке, проживанию, питанию, страхованию и др. услуги, как правило оказываются третьими лицами- перевозчиком, средством размещения (отели, гостиницы и т.п.), страховой организацией. Все дополнительные услуги, не оговоренные в настоящем договоре и приложениях к нему, не входящие в общую стоимость туристических услуг не являются предметом настоящего договора.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

3. В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц (туристов) **Заказчик** обязуется обеспечить выполнение этими лицами условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего договора.

4. Туристы имеют право требовать от **Исполнителя** оказания им туристических услуг в соответствии с программой туристического путешествия согласно приложению 1.

Заказчик проинформирован, что настоящий договор **Исполнитель** заключает через турагента _____ (юр.название, ООО, ИП), далее **ТУРАГЕНТ**

5. **Турагент**, уполномоченный **Исполнителем** на заключение настоящего договора, наделен полномочиями:

1). от имени **Исполнителя** совершать (выполнять) следующие действия:

заключать, изменять и прекращать (расторгать) договоры оказания туристических услуг, отказываться от исполнения обязательств по таким договорам в одностороннем порядке, подписывать любые акты к таким договорам;

предоставлять участникам туристической деятельности информацию о туристических услугах, реализуемых **Исполнителем**;

подбирать туры участникам туристической деятельности, оформлять и (или) бронировать выбранные туры, в том числе при использовании автоматизированных информационных систем – из числа туров, сформированных **Исполнителем**;

принимать от заказчиков в наличной или безналичной форме денежные средства за приобретенные туры (от заказчиков, являющихся юридическими лицами, – в безналичной форме), реализованные **Исполнителем**, в соответствии с гражданским законодательством;

принимать от заказчиков документы, необходимые для оформления виз, если законодательством страны (места) временного пребывания (транзитного проезда) требуется оформление визы;

получать согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;

2). представлять интересы **Исполнителя** в период совершения туристами, экскурсантами туристического путешествия;

3). совершать иные юридически значимые действия, вытекающие из доверенности либо договора поручения, заключенного между **Исполнителем** и **Турагентом**;

4). от имени **Исполнителя** выполнять любые иные действия и формальности, в том числе подписывать, подавать и получать все необходимые документы, давать и получать разъяснения (пояснения, объяснения),

связанные с выполнением действий, вытекающих из доверенности либо договора поручения, заключенного между **Исполнителем и Турагентом**.

6. Количество туристов, которым оказываются туристические услуги в соответствии с настоящим договором, составляет _____ человек.

7. Минимальное количество человек, определенное Исполнителем при формировании тура, которое необходимо для осуществления туристического путешествия, составляет **35 чел.**

8. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям настоящего договора, а при их отсутствии или неполноте – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего типа.

Права на комплекс туристических услуг приобретены у нерезидента Республики Беларусь, сформировавшего тур.

СТОИМОСТЬ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

9. Совокупная стоимость туристических услуг по настоящему договору составляет сумму белорусских рублей _____ и сумму в белорусских рублях эквивалентную (_____)EUR / USD / RUB

Стоимость каждой услуги, входящей в комплекс туристических услуг:

- стоимость по бронированию и организации тура _____
- стоимость услуги по бронированию средств размещения _____
- стоимость автобусной/жд перевозки и сопровождения _____
- стоимость комплекса туруслуг) приобретенных у нерезидента РБ _____

Оплата совокупной стоимости туристических услуг осуществляется на основании настоящего договора в белорусских рублях по курсу, установленному на сайте Исполнителя [https:// nikatur.by/](https://nikatur.by/) на день оплаты.

10. **Сроки и порядок оплаты туристических услуг, а также уплаты неустойки (пени, штрафа).**

10.1. Сроки и порядок оплаты:

10.1.1. Заказчик оплачивает :

- при заключении договора _____ **бел. руб. в кассу/р/с « _____ »** _____
- _____ **бел. руб экв. _____ EUR / USD / RUB в кассу/р/с « _____ »** _____
не позднее 15 дней (а в период высокого сезона 25 дней) до начала тура по курсу, установленному на сайте Исполнителя на дату оплаты;

10.2.В случае если стороны пришли к соглашению, что **Заказчик** производит оплату в безналичном порядке, то днем оплаты признается день поступления денежных средств на расчетный счет **Исполнителя** (при оплате безналичным способом **Исполнителю**)

Все расходы, связанные с перечислением денежных средств Заказчиком в безналичном порядке возлагаются на Заказчика.

10.3. Заказчик производит оплату стоимости туристических услуг по настоящему договору с учетом следующего:

10.3.1. В случае оплаты в понедельник – пятницу в период с 10:00 до 16:00 сумма, оплаченная **Заказчиком** в белорусских рублях, учитывается по курсу, установленному **Исполнителем** на сайте **Исполнителя** на текущий день. В случае оплаты стоимости туристических услуг в иной промежуток времени все риски изменения стоимости туристических услуг в результате изменения установленного **Исполнителем** курса белорусского рубля несет **Заказчик**.

10.3.2. В случае оплаты в понедельник – пятницу в промежуток времени с 16:00 до окончания рабочего дня **Турагента**, сумма, оплаченная **Заказчиком** в белорусских рублях, учитывается по курсу белорусского рубля, установленному **Исполнителем** на сайте **Исполнителя**, на следующий за днем оплаты день.

В случае недоплаты денежных средств с учетом курса, установленного **Исполнителем** на следующий после оплаты день, **Заказчик** производит доплату стоимости туристических услуг в согласованное сторонами время, но в срок не превышающий общий срок оплаты Заказчиком туристических услуг, установленный пунктом 9.1.2. настоящего договора.

10.3.3. **Заказчик** уведомлен, что в случае оплаты стоимости туристических услуг по настоящему договору в субботу или воскресенье, сумма оплаченная **Заказчиком** в белорусских рублях учитывается по курсу белорусского рубля, установленному **Исполнителем** на сайте **Исполнителя** в ближайший после оплаты понедельник.

В случае недоплаты денежных средств с учетом курса, установленного **Исполнителем** в ближайший после оплаты понедельник, **Заказчик** производит доплату стоимости туристических услуг в согласованное сторонами

время, но в срок не превышающий общий срок оплаты Заказчиком туристических услуг, установленный пунктом 10.1.1. настоящего договора.

10.4. Срок и порядок уплаты неустойки (пени, штрафа), а также иной ответственности за неоплату (несвоевременную оплату) стоимости туристических услуг, предусмотренных настоящим договором.

В случае если **Заказчик** не производит оплату в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором либо производит неполную и (или) несвоевременную оплату, **Исполнитель** вправе по собственному усмотрению без дополнительного согласования с **Заказчиком**:

- потребовать с **Заказчика** уплату пени в размере 0,2_ % за каждый день неисполнения обязательства по оплате; **или** аннулировать Заявку, т.е. отменить тур, возложив обязанность по оплате фактически понесенных расходов на **Заказчика**.

Стороны признают, что аннулирование подтвержденной **Исполнителем** Заявки (отмена тура) в порядке настоящего пункта ввиду неоплаты (неполной и (или) несвоевременной оплаты) является мерой правомерного поведения **Исполнителя** по настоящему договору и соответственно **Исполнитель** не несет ответственности за любые убытки, возникшие у **Заказчика** (туристов) в связи с аннулированием Заявки (отменой тура).

В случае недостаточности суммы оплаченных **Заказчиком** денежных средств на покрытие фактически понесенных расходов **Исполнителя**, **Заказчик** обязан произвести соответствующую доплату в установленный **Исполнителем** срок.

10.5. В случае непредвиденного роста стоимости отдельных услуг и (или) в случае падения курса белорусского рубля по отношению к доллару США, евро или к иной иностранной валюте, в сравнении с курсами при заключении настоящего договора, сборов и других обязательных платежей, объективно влияющих на стоимость туристических услуг, что вызывает увеличение стоимости тура и (или) изменение иных условий предоставления тура после полной оплаты туристических услуг до начала тура, **Исполнитель** вправе произвести перерасчет стоимости услуг, а **Заказчик** обязан доплатить разницу в цене в течение 24 часов с момента направления **Исполнителем** **Заказчику**, в том числе через **Турагента**, уведомления по любому из каналов связи. **Заказчик**, не согласившийся с изменением стоимости туристических услуг, вправе отказаться от исполнения настоящего договора. В таком случае **Исполнитель** произведет возврат денежных средств в семидневный срок с даты отказа **Заказчика** от договора.

10.6. **Заказчик** уведомлен, что **Турагент** на основании выбранного **Заказчиком** тура направляет заявку на бронирование тура (далее – Заявка) **Исполнителю**. О факте подтверждения (либо отказа в подтверждении) Заявки **Турагент** уведомит **Заказчика** согласованным сторонами способом: по телефону, посредством мессенджеров или электронной почты в кратчайшие сроки, но в любом случае не позднее 2 (двух) рабочих дней после заключения настоящего договора, по результатам заключения которого **Исполнитель** направляет заявку туроператору.

В случае отказа **Исполнителя** в подтверждении Заявки, **Исполнитель** **или Турагент** (в зависимости от того в чей адрес производилась оплата) производит возврат денежных средств **Заказчику** в сумме оплаченных им денежных средств, в случае если оплата была произведена до момента подтверждения Заявки; какие-либо иные выплаты (убытки и т.п.) **Заказчику** (туристам) не производятся. **Заказчик** вправе осуществить бронирование иного доступного тура по актуальным на момент подбора ценам.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11. Исполнитель имеет право на:

11.1 своевременное получение от **Заказчика** полной и достоверной информации, документов, а также сведений о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения своих обязательств по настоящему договору;

11.2 возмещение **Заказчиком** причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством;

11.3 требование оплаты стоимости туристических услуг по текущему курсу при увеличении стоимости тура ввиду изменения курса белорусского рубля к иностранной валюте, в которой сформирован тур, или требование уплаты пени в размере, предусмотренном настоящим договором, или аннулирование Заявки (отмены тура), с удержанием фактически понесенных расходов, в случае нарушения **Заказчиком** сроков и порядка оплаты стоимости туристических услуг.

12. Исполнитель обязан:

12.1. предоставить своевременно **Заказчику** информацию о туристических услугах, включающую сведения:

о программе туристического путешествия;

о стоимости туристических услуг, сроках и порядке их оплаты;

о комплексе мер, гарантирующих обеспечение личной безопасности и сохранности имущества туристов, экскурсантов во время совершения туристического путешествия;

о точном времени начала туристического путешествия, не позднее чем за сутки до даты начала туристического путешествия или в момент заключения настоящего договора, если до начала туристического путешествия остается менее одних суток;

и иную информацию, связанную с оказанием туристических услуг;
12.2. при международном выездном туризме кроме информации, предусмотренной в подпункте 11.1 настоящего пункта, предоставить также информацию:

о соблюдении правил личной безопасности туриста, экскурсанта;
об обеспечении исполнения туроператором, сформировавшим тур, обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма посредством способов обеспечения исполнения туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма;

о порядке обращения участников туристической деятельности за возмещением имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств;

12.3. своевременно представить **Заказчику** документы, необходимые для совершения туристического путешествия;

12.4. принимать меры по соблюдению прав, свобод и законных интересов **Заказчика** и туристов в период совершения ими туристического путешествия по территории страны (места) временного пребывания (транзитного проезда), в том числе в случае совершения противоправного деяния или наступления иного непредвиденного обстоятельства в отношении **Заказчика** и (или) туристов;

12.5. обеспечить надлежащее качество туристических услуг и их безопасность в соответствии с настоящим договором;

12.6 в случае отсутствия минимального количества человек, определенного в пункте 6 настоящего договора, информировать **Заказчика** об этом не позднее чем за 10 календарных дней до даты начала туристического путешествия;

12.7 возместить в порядке, установленном гражданским и гражданско-процессуальным законодательством, вред, причиненный **Заказчику** и (или) туристам;

12.8. при одностороннем отказе от исполнения обязательств по настоящему договору во время совершения туристического путешествия по желанию туриста, экскурсанта организовать его возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, определенных в настоящем договоре, или на условиях более высокого уровня;

12.9. в случае, если во время осуществления туристического путешествия окажется, что объем и качество оказываемых туристических услуг не соответствуют условиям настоящего договора, заменить туристические услуги, оказываемые во время осуществления туристического путешествия, туристическими услугами аналогичного или более высокого качества без дополнительных расходов **Заказчика**, а с согласия **Заказчика** либо туриста – туристическими услугами более низкого качества с возмещением **Заказчику** разницы между стоимостью туристических услуг, указанных в настоящем договоре, и стоимостью фактически оказанных туристических услуг;

12.10. обеспечить исполнение своих обязательств по настоящему договору способами обеспечения исполнения туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, предусмотренными законодательством о туризме;

12.11. уведомить **Заказчика** о наступлении случаев невозможности исполнения своих обязательств по настоящему договору;

12.12. информировать **Заказчика** о непредвиденном росте стоимости отдельных услуг, входящих в комплекс туристических услуг;

12.13. выполнять условия настоящего договора.

13. **Заказчик имеет право:**

13.1. требовать оказания туристам туристических услуг в соответствии с программой туристического путешествия согласно приложению 1;

13.2. на возмещение **Исполнителем** причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством;

13.3. на обеспечение **Исполнителем** надлежащего качества туристических услуг и их безопасности;

13.4. на обращение к **Исполнителю** с претензией в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения **Исполнителем** условий настоящего договора.

14. **Заказчик обязан:**

14.1. ознакомиться сам и ознакомить третьих лиц с условиями настоящего договора, а также информацией, предусмотренной в подпунктах 11.1 и 11.2 пункта 11 настоящего договора;

14.2. самостоятельно ознакомиться и руководствоваться правилами выезда с территории Республики Беларусь и въезда на территорию Республики Беларусь;

14.3. своевременно представить **Исполнителю** полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

14.4. возместить в случае одностороннего отказа от исполнения обязательств по настоящему договору полную стоимость туристических услуг по бронированию и организации тура и фактически понесенные расходы Исполнителя;

14.5. выполнять условия настоящего договора;

14.6. обеспечить исполнение туристами следующих обязанностей:

своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;

соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;

бережно относиться к окружающей среде, культурным ценностям;

соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (транзитного проезда);

соблюдать правила личной безопасности туриста, экскурсанта;

обеспечить при необходимости оплату за свой счет в стране пребывания сборов и иных платежей, в случае необходимости оплаты таковых по прибытии в средство размещения по законодательству страны отдыха;

14.7. производить оплату стоимости туристических услуг в установленные настоящим договором сроки и порядке;

14.8. возместить все расходы **Исполнителя**, возникшие при организации выбранного **Заказчиком** тура, в случае предоставления **Заказчиком** недостоверных, неточных, неверных сведений о туристах, указанных в приложении 2 к настоящему договору, что повлекло невозможность совершения тура.

ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

15. Изменение, расторжение, односторонний отказ от исполнения обязательств по настоящему договору осуществляются по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством и настоящим договором, в той форме, в которой заключен настоящий договор.

16. **Заказчик** вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору при условии оплаты **Исполнителю** фактически понесенных расходов.

Исполнитель при одностороннем отказе **Заказчика** от исполнения настоящего договора обязан предпринять необходимые и разумные действия по уменьшению фактически понесенных расходов, в том числе обратиться к привлеченным им субъектам туристической индустрии для уменьшения таких расходов.

Если туристическое путешествие не состоялось и при этом согласно условиям настоящего договора и (или) законодательства **Исполнителем** должны быть возвращены денежные средства **Заказчику**, стороны пришли к соглашению, что возврат денежных средств **Заказчику** производится в белорусских рублях по курсу туроператора, действовавшему на момент оплаты **Заказчиком** денежных средств за оказание туристических услуг по настоящему договору.

При не подтверждении **Исполнителем** фактически понесенных расходов, отказе в предъявлении **Заказчику** документов, подтверждающих такие расходы, или отсутствии четкого указания в документах источника, за счет которого понесены фактические расходы, **Исполнитель** обязан вернуть **Заказчику** внесенные за туристические услуги денежные средства в полном объеме.

17. **Исполнитель** вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору лишь при условии полного возмещения **Заказчику** убытков.

В случае отказа **Исполнителя** от исполнения обязательств по настоящему договору во время совершения туристического путешествия **Исполнитель** обязан по желанию **Заказчика** и (или) туристов организовать их возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, предусмотренных настоящим договором, либо на условиях более высокого уровня.

18. В случае отсутствия минимального количества человек, определенного в 7 настоящего договора, договор прекращает действие при условии возврата **Исполнителем** стоимости оплаченных туристических услуг и информирования **Заказчика** в срок, не позднее 7 дней до начала тура.

ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

19. **Стороны несут ответственность** за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством.

20. **Стороны не несут** ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

К обстоятельствам непреодолимой силы стороны относят следующие события: пожары, землетрясения, наводнения, катастрофы, другие явления стихийного характера; войны, военные действия, взрывы, восстания, революции, мятежи, террористические акты; эпидемии, пандемии; забастовки; закрытие наземных границ по любым причинам; издание актов органов государственной власти, препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору.

В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения сторонами обязательств по настоящему договору каждая из сторон вправе требовать от другой стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения.

21. **Исполнитель** не несет ответственность за ущерб, который может быть нанесен туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристического путешествия услуги, не входящие в его программу и оказанные по инициативе самих туристов.

Исполнитель не несет ответственность за:

- правильность оформления паспорта и иных документов, которые принадлежат лично **Заказчику** (туристам), и оформление которых не входит в обязанности **Исполнителя** по договору, в том числе, если это связано с неправильным оформлением или недействительностью паспорта туриста, окончанием срока его действия (с учетом требований страны временного пребывания, включая действительность паспорта в течение определенного периода после окончания срока тура, установленного правилами страны временного пребывания), с отсутствием или неправильным оформлением доверенностей на несовершеннолетних детей или иных необходимых документов, ибо при возникновении проблем, связанных с подлинностью документов, предоставляемых для оформления и организации туристического путешествия; опоздание **Заказчика** (туристов) к посадке на транспортные средства, участвующие в перевозке в соответствии с программой тура (автобус, ж/д и (или) иные), прохождению таможенного и иных видов контроля, опоздание к размещению в отель, на экскурсионные и другие мероприятия;
- опоздание или неявку **Заказчика** (туристов) к месту сбора при трансферах;
- изменение времени отправления и прибытия железнодорожных, автобусных и иных транспортных средств, изменение маршрута;
- действия/бездействие пограничной, таможенной, регистрационной служб, фитосанитарного и иного контроля железнодорожных вокзалов, автопереходов и т.д.;
- утрату багажа, вещей, документов, денежных средств и иного имущества **Заказчика** (туристов) в ходе тура (во время проезда, в месте размещения, при трансферах в стране пребывания или отправления и др.);
- качество услуг, не входящих в состав тура и (или) приобретенных **Заказчиком** (туристами) самостоятельно;
- за любые решения транспортной компании, осуществляющей перевозку, приводящие к изменению тура (в том числе времени выезда, прибытия, транзита, изменение маршрута);
- за несчастные случаи, убытки, ущерб, возникшие по вине туриста или ввиду его неосмотрительных действий, за утерянные туристами выездные и иные документы, а также случаи нарушения законодательства страны пребывания, депортации или снятия туристов с наземного транспортного средства таможенными, пограничными и иными службами;
- изменения программы тура либо отмены тура, по причинам, не зависящим от **Исполнителя** (природные катастрофы, несчастные случаи, акты и действия органов власти Республики Беларусь либо страны пребывания либо страны транзитного проезда, препятствующие исполнению договора, угроза военных действий, беспорядков, техногенных катастроф, технические поломки и повреждения транспортных средств, закрытие вокзалов, автопереходов, отмена транспортного сообщения, задержки из-за неблагоприятной дорожной ситуации, сложных метеоусловий и т.д.);
- решения властей или ответственных лиц в отказе **Заказчику** (туристам) в возможности совершения или продолжения тура по причинам: отсутствия надлежащих и правильно оформленных документов, нарушения **Заказчиком** (туристами) правил проезда, регистрации или провоза багажа и иных правил, обязательства по соблюдению которых возложены на **Заказчика** (туристов), причинения ущерба имуществу перевозчика, нарушения правил проживания в средстве размещения, несоблюдения законодательства страны пребывания либо страны транзитного проезда, состояния алкогольного или наркотического опьянения или нарушения других правил общественного поведения;
- за действия (бездействие) перевозчика, страховщика или иных лиц, с которыми **Заказчик** (туристы) вступают в прямые правоотношения во время тура;
- наличие возможных ограничений на выезд за пределы Республики Беларусь **Заказчика** (туристов) или въезд в Республику Беларусь;

- неблагоприятные погодные условия; разнообразие блюд и их вкусовых характеристик, особенностей их приготовления; наличие насекомых, птиц, животных, цветущих растений, а также иных представителей животного и растительного мира в местах временного пребывания **Заказчика** (туристов) во время путешествия; степень оборудованности пляжа, качество прибрежного дна (для туристических путешествий с отдыхом на море), несоответствие туристического обслуживания необоснованным ожиданиям **Заказчика** (туристов) и его (их) субъективной оценке; возможные изменения в концепции средства размещения с момента бронирования тура до момента начала тура или в ходе тура.

22. Исполнение **Исполнителем** обязательств по настоящему договору обеспечивается посредством участия в формировании фонда ответственности туроператоров.

Сведения об организации, обеспечивающей исполнение туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг: **Республиканская Ассоциация Туристических Агентств (РАТА), 220100 г.Минск, ул.Кульман, 18, каб.33, тел. +375173525066**

Порядок и сроки обращения **Заказчика** и (или) туристов с письменным заявлением о выплате денежной суммы в счет возмещения имущественного вреда, причиненного в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств: **Заказчик** и (или) туристы вправе обратиться с письменным заявлением о выплате указанной денежной суммы в организацию, обеспечивающую исполнение туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг, до обращения в суд в течение шести месяцев со дня причинения **Заказчику** и (или) туристам имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств по настоящему договору.

23. Стороны определили, что до обращения в суд с иском по спорам, вытекающим из настоящего договора, **Заказчик** обращается к **Исполнителю** с соответствующей претензией в течение сроков, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей.

Стороны вправе использовать иной не противоречащий законодательству досудебный порядок регулирования споров, вытекающих из настоящего договора, с соблюдением сроков удовлетворения требований потребителей, установленных законодательством о защите прав потребителей.

24. Претензионный порядок урегулирования споров, установленный в пункте 22 настоящего договора, не распространяется на случаи причинения **Заказчику** и (или) туристам имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения **Исполнителем** обязательств по настоящему договору. Для этих целей стороны руководствуются пунктом 21 настоящего договора.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

25. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания сторонами и действует до полного исполнения обязательств по нему.

26. Документы и их копии, подтверждающие факт оплаты стоимости туристических услуг, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

27. Настоящий договор составлен на русском языке в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

Неотъемлемой частью настоящего договора являются:

Приложение 1 - Программа туристического путешествия;

Приложение 2 - Сведения о туристах, экскурсантах, которым оказываются туристические услуги;

Приложение 3 - Дополнительное условия.

Приложение 4- Обработка персональных данных

Подписывая договор, Заказчик подтверждает, что:

✓ **Заказчику** предоставлена необходимая и исчерпывающая информация о туристических услугах, включающая сведения: о программе туристического путешествия; о туроператоре, сформировавшем тур; о стоимости туристических услуг, сроках и порядке их оплаты; о комплексе мер, гарантирующих обеспечение личной безопасности и сохранности имущества туристов, экскурсантов во время совершения туристического путешествия; о принимающей стороне; о соблюдении правил личной безопасности туриста, экскурсанта; об обеспечении исполнения туроператором, сформировавшим тур, обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма посредством способов обеспечения исполнения туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма; о порядке обращения участников туристической деятельности за возмещением имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств; правилах въезда и выезда в страну (место) временного пребывания (страны транзитного проезда), а также информация, предусмотренная законодательством о туризме, защите прав потребителей.

✓ Заказчик ознакомлен с информацией, размещенной на сайтах <http://mfa.gov.by/>, <https://mvd.gov.by/>, <https://gpk.gov.by/peresechenie-granitsy/>, <http://mst.by/>, т.е. всей необходимой информацией, касающейся пересечения государственной границы РБ и страны назначения (стран транзитного проезда); ознакомлен с сайтом Посольства РБ в стране назначения, официальным сайтом Исполнителя, с памяткой туриста и со всей иной необходимой информацией, связанной с туристическим путешествием.

✓ Заказчику предоставлены ответы на все имеющиеся вопросы, связанные с оказанием туристических услуг.

_____ (подпись Заказчика)

С правилами личной безопасности туриста, экскурсанта ознакомлен.

_____ (подпись Заказчика)

Заказчику предложено страхование от заболеваний и несчастных случаев при выезде за границу в т.ч. КОВИД -19) предусматривающей оплату медицинской помощи клиенту в стране временного пребывания, в случае отсутствия медицинской страховки все фактические расходы, связанные с болезнью, обращением к врачу, вызовом скорой помощи, госпитализацией и т.д. турист оплачивает самостоятельно.

Согласен _____
(подпись Заказчика)

Отказался _____

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель ООО «Никатур» в лице	Заказчик
Уполномоченного Турагента _____ действующего на основании договора поручения и доверенности _____ Банковские реквизиты Турагента Турагент _____ (должность , ФИО)	ФИО Адрес регистрации: _____ Адрес проживания: _____ Паспорт: _____ выдан: _____ дата выдачи _____ Идентификационный номер _____ Тел.моб.: _____ Заказчик _____

Приложение 1
к договору оказания туристических услуг
№ __ от __. __.

Программа туристического путешествия

Туристические услуги: _____
 Маршрут туристического путешествия: _____
 Дата, время начала и окончания туристического путешествия: _____

 Порядок встречи, проводов и сопровождения туристов: _____

 Услуга по перевозке: _____
 Характеристика транспортных средств, сроки стыковок (совмещений) рейсов: _____

 Услуги трансфера: _____
 Услуга по размещению: _____
 Характеристика средств размещения туристов (их место нахождения, классификация по законодательству страны (места) временного пребывания, иная информация) _____

 Услуга по питанию: _____
 Порядок обеспечения питания туристов: _____
 Перечень и характеристика других туристических услуг: _____

 Иная информация: _____.

В исключительных случаях возможно изменение программы туристического путешествия, в том числе:

- а) при осложнении дорожной обстановки;
- б) при опоздании сопутствующего транспорта (поезда, паромы, трансферы и т.д.);
- в) при задержках в связи с пограничным, таможенным и иными видами контроля;
- г) в связи с мероприятиями, проводимыми на объектах посещения или показа, когда такие объекты закрываются для посещения;
- д) иные подобные обстоятельства.

Исполнитель ООО «Никатур» в лице	Заказчик
<p>Уполномоченного Турагента _____ действующего на основании договора поручения и доверенности _____ Банковские реквизиты Турагента _____ Турагент _____ (должность, ФИО)</p>	<p>ФИО Адрес регистрации: _____ Адрес проживания: _____ Паспорт: _____ выдан: _____ дата выдачи _____ Идентификационный номер _____ Тел.моб.: _____ Заказчик _____</p>

Сведения о туристах, экскурсантах, которым оказываются туристические услуги

№ п/п	Ф.И.О.	Дата рождения	Паспорт	Адрес
1.				
2				

**Права и обязанности туристов, экскурсантов,
которым оказываются туристические услуги**

1. Туристы, экскурсанты, которым оказываются туристические услуги, обладают правом на:
 - 1.1. оказание туристических услуг согласно программе туристического путешествия;
 - 1.2. ознакомление с информацией о туристических услугах и иной сопутствующей информацией;
 - 1.3. обеспечение Исполнителем надлежащего качества туристических услуг и их безопасности;
 - 1.4. защиту своих прав, свобод и законных интересов;
 - 1.5. возмещение причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством, а также настоящим договором.
2. Туристы, экскурсанты, которым оказываются туристические услуги, обязаны:
 - 2.1. своевременно представить Заказчику для последующего представления Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;
 - 2.2. своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;
 - 2.3. соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;
 - 2.4. бережно относиться к окружающей среде, культурным ценностям;
 - 2.5. соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (транзитного проезда);
 - 2.6. соблюдать правила личной безопасности туриста, экскурсанта.

Исполнитель ООО «Никатур» в лице	Заказчик
Уполномоченного Турагента _____ действующего на основании договора поручения и доверенности _____ _____ Банковские реквизиты Турагента _____ Турагент _____ (должность, ФИО)	ФИО _____ Адрес регистрации: _____ Адрес проживания: _____ Паспорт: _____ выдан: _____ дата выдачи _____ Идентификационный номер _____ Тел.моб.: _____ Заказчик _____

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

1. **Заказчик** и туристы, в пользу которых заключен настоящий договор (далее – туристы), подтверждают надлежащее состояние, правильность оформления и действительность документов, необходимых для осуществления туристического путешествия, в том числе, но не ограничиваясь:

1.1. паспорт (включая действительность в течение определенного периода после окончания срока тура, установленного правилами страны временного пребывания, транзитного проезда);

1.2. доверенность (в случае выезда из Республики Беларусь несовершеннолетних без сопровождения законных представителей и в иных требуемых случаях);

1.3. документы, необходимые для пересечения государственной границы, в случае выезда из Республики Беларусь несовершеннолетних, имеющих статус детей-сирот или детей, оставшихся без попечения родителей и в иных случаях путешествий с детьми, в том числе **Заказчик** ознакомлен с правилами пересечения границы с детьми на сайте: <https://gpk.gov.by>;

1.4. иные документы, необходимые для пересечения государственной границы как Республики Беларусь, так и страны назначения (транзитного проезда) и совершения тура.

В случае несоответствия (отсутствия) документов, необходимых для пересечения границы, совершения тура, **Заказчик** и туристы несут ответственность самостоятельно.

Заказчик уведомлен, что граждане Республики Беларусь, имеющие специальные или служебные паспорта, а также иностранные граждане и лица без гражданства обязаны сами проконсультоваться по правилам выезда из Республики Беларусь и въезда в страну назначения с туристической целью в уполномоченных государственных органах. Граждане других стран обязаны самостоятельно проверить свои документы и получить необходимые справки и документы в представительствах своих стран на территории Республики Беларусь, чтобы совершить пересечение, как государственной границы Республики Беларусь, так и страны назначения.

2. **Заказчик** уведомлен, что Исполнитель использует в работе рекламный материал, предоставленный партнерами Исполнителя, в связи с этим Исполнитель не несет ответственность за корректность представленной в таких рекламных материалах информации, так как они изготовлены без участия **Исполнителя**.

3. **Заказчик** (туристы) обязаны соблюдать правила проживания в отелях (гостиницах, базах отдыха и иных средствах размещения), соблюдать общепринятые нормы поведения, правила личной безопасности и сохранности личного имущества во время тура. Если поведение туриста нарушает правила общественного порядка и (или) препятствует иным туристам качественно получать услуги, **Исполнитель** вправе без согласования с **Заказчиком** (туристами) сократить или прекратить дальнейшее оказание услуг, входящих в тур.

4. Если **Заказчик** (туристы) отказываются от какой-либо из услуг, входящих в тур, или самостоятельно принимают решение о замене любой услуги, входящее в тур, **Заказчик** (туристы) самостоятельно оплачивают услугу, не входившую в тур. При этом **Заказчик** (туристы) не вправе требовать от **Исполнителя** возмещения стоимости услуги, замененной **Заказчиком** (туристами), или возмещения разницы в стоимости услуг.

5. Претензия о не предоставлении (ненадлежащем предоставлении) услуги считается необоснованной, если **Заказчик** (турист) воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена или по мнению **Заказчика** (туриста) исполнена ненадлежащим образом. При принятии альтернативной услуги, услуга считается оказанной надлежащим образом.

6. **Заказчик** настоящим подтверждает, что получил от **Исполнителя** рекомендации о необходимости проверки туристов в базе МВД РБ на предмет отсутствия ограничений на выезд из Республики Беларусь. **Заказчик** уведомлен, что в случае наличия ограничений на выезд из Республики Беларусь у одного или всех туристов, указанных в приложении 2 к настоящему договору, возврат денежных средств производится **Заказчику** за вычетом фактически понесенных расходов.

Страхование от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу.

7. **Заказчик** уведомлен, что в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь страховой полис (свидетельство, сертификат) является договором страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу, заключенным между страховой компанией и **Заказчиком** (туристами), выезжающими за пределы Республики Беларусь

8. При наличии обоснованных претензий, связанных с исполнением страховой компанией принятых на себя обязательств по договору страхования, все заявления, претензии, иски **Заказчика** (туристов), связанные с оказанием помощи при наступлении страхового случая, предъявляются **Заказчиком** (застрахованным лицом) непосредственно в страховую компанию, чья памятка застрахованного лица была выдана **Заказчику**. Любые документы, подтверждающие наступление страхового случая и размер понесенных расходов, в связи с

наступлением страхового случая, необходимо сохранить до предъявления требований в страховую компанию.

9. **Заказчик** уведомлен, что одним из основных обязательств туриста (застрахованного лица) при наступлении страхового случая является незамедлительное уведомление об этом страховой компании (ассистирующей компании в стране временного пребывания) согласно контактными данным, указанным в памятке застрахованного лица, и неуклонное следование ее указаниям. **Заказчик** проинформирован, что рассмотрение вопроса об оплате стоимости телефонных звонков, связанных с наступлением страхового случая, относится к компетенции страховой компании.

10. **Исполнитель** не несет обязанностей по оплате медицинских расходов **Заказчика** (туристов), возникших во время осуществления тура, в том числе не покрываемых страховкой, оформленной при содействии **Исполнителя**. При этом **Исполнитель** оказывает **Заказчику** (туристам) всестороннее содействие в обеспечении прав туристов, обусловленных соответствующим договором страхования, заключенным с целью туристического путешествия по настоящему договору.

Услуги перевозки (автобусный тур).

11. **Туристы обязаны** соблюдать требования, касающиеся автомобильной перевозки, в частности, соблюдать правила пассажирских перевозок на используемых в автобусном туре транспортных средствах.

12. **Заказчик** подтверждает, что ознакомлен **Исполнителем** с правилами путешествующих на автобусе и подтверждает обязанность информирования с правилами туристов, в чью пользу заключен договор, в том числе о следующем:

- турист обязан бережно обращаться с оборудованием в автобусе, соблюдать чистоту, складывать мусор в индивидуальные пакеты и выбрасывать их на стоянках;

- согласно правилам дорожного движения категорически запрещается хождение туристов по салону во время движения автобуса, так как несоблюдение этого предписания в случае экстренного торможения может повлечь травмы;

- туалет в автобусе предназначен только для экстренных случаев, в том числе при невозможности остановки на скоростных магистралях. Туристам рекомендуется пользоваться санитарными комнатами, расположенными на стоянках, и предусматривать в своем бюджете дополнительные средства на эти расходы. Плановые остановки автобуса осуществляются по графику и при острой необходимости;

- во избежание травм запрещается укладывать тяжелые вещи на полки, расположенные над креслами автобуса;

- в целях обеспечения безопасности движения запрещается выставлять сумки и иной багаж в проходе салона автобуса;

- категорически запрещается распитие спиртных напитков, употребление психотропных и т.п. веществ и курение в салоне автобуса.

13. **Туристы обязаны** выполнять указания сопровождающего на маршруте.

Туристы обязуются вовремя прибыть к месту начала тура и строго придерживаться графика движения по маршруту, составленного сопровождающим группы. Все расходы, связанные с опозданием туристов к месту сбора группы (месту начала тура), в ходе тура, и (или) связанные с задержкой туриста при возвращении из автобусного тура после его завершения, вызванные нарушением графика движения транспорта, дорожными заторами, аварийными ситуациями и т.п., **Заказчик** (туристы) несут самостоятельно.

Туристы обязуются следовать по маршруту и выехать из стран временного пребывания в составе группы и в сроки, определенные для осуществления автобусного тура.

Туристы обязуются соблюдать правила пассажирских перевозок на используемых в автобусном туре транспортных средствах.

Туристы обязуются соблюдать правила проживания в отелях и придерживаться общепринятых норм поведения.

В случае опоздания туристов к назначенному времени сбора группы на маршруте приоритет отдается выполнению программы, опоздавший турист добирается до места следования группы самостоятельно и за свой счет.

14. **Заказчик уведомлен**, что в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь железнодорожные и автобусные проездные документы также являются самостоятельными договорами между **Заказчиком** (туристами) и соответствующим перевозчиком. В случае возникновения претензий к услуге перевозки, все претензии **Заказчика** (туристов) в отношении перевозки должны быть адресованы непосредственно перевозчику.

Размещение.

15. Категории номеров характеризуются согласно концепции каждого конкретного средства размещения. При приобретении тура необходимо руководствоваться описанием номера для каждого конкретного отеля, согласно информации, предоставленной на сайте туроператора. Любая информация о номере отеля, полученная из других источников, включая совпадение в наименовании категории номера, не является объективной информацией о средстве размещения и туре и не является составной частью заключаемого договора на оказание туристических услуг.

16. Площадь номера, в случае если она указана в рекламных материалах, включает площадь санузла и балкона и указывается в каталоге принимающей стороны или **Исполнителя** (на момент издания такого каталога), а также на сайте **Исполнителя**.

17. **Заказчик уведомлен**, что при реализации туров **Исполнителем** используются международные термины и буквенные сокращения, обозначающие категорию номера, в т.ч. классификацию по виду из окна, типу размещения, питания и т.д. Характеристики таких параметров устанавливаются непосредственно средством размещения (гостиницей, отелем и т.п.) исходя из концепции конкретного средства размещения. Информация о типах номеров может отличаться в зависимости от концепции (гостиничных правил) каждого конкретного отеля. Актуальными являются рекламные материалы средств размещения, рекомендованные **Исполнителем**.

18. **Заказчик** уведомлен, что при бронировании тура с размещением на дополнительной кровати (ЕХВ), под дополнительной кроватью понимается дополнительное спальное место, в том числе раскладное кресло, раскладная кровать, тахта, кушетка и т.д. В стандартном номере предоставляется только одно дополнительное спальное место.

19. **Заказчик** проинформирован о расчетном часе отеля, согласно которому будет осуществлено размещение по программе тура. Расчетный час (время заселения/выселения в/из номера средства размещения), устанавливается средством размещения самостоятельно.

20. Заселение в номер средства размещения раньше расчетного часа («ранний заезд»), также как и выселение из номера отеля (иного средства размещения) позже расчетного часа («поздний выезд») допускается при наличии возможности у средства размещения и влечет необходимость дополнительной оплаты со стороны **Заказчика** (туристов).

21. **Заказчик** уведомлен и согласен, что классификация средства размещения, указанная в настоящем договоре (программе туристического путешествия), формируется исходя из уровня сервиса, региональной специфики, места расположения отеля и прочей информации на момент изготовления рекламных материалов и/или размещения информации на сайте туроператора.

22. В случае возникновения спорных вопросов во время тура, **Заказчик** (туристы) должны стремиться решить их совместно с представителем администрации средства размещения, представителем туроператора / принимающей стороны непосредственно в стране пребывания, поставив в известность **Исполнителя через Турагента** по телефону / электронной почте.

При наличии претензий к условиям размещения **Заказчику** (туристам) необходимо на месте составить Протокол, который подписывается **Заказчиком** (туристами) и представителем **Исполнителя** (представителем администрации отеля, представителем туроператора / принимающей стороны).

23. **Заказчик** проинформирован, что в некоторых странах применяется местный налог, известный как «налог на пребывание» или «туристический налог», «экологический налог», который уплачивается **Заказчиком** (туристами) самостоятельно непосредственно в средстве размещения (гостинице, отеле, базе отдыха) и не входит в стоимость тура по договору.

Акции, спецпредложения, дополнительные услуги Исполнителя.

24. При проведении **Исполнителем** акций, рекламных кампаний, при наличии специальных предложений **Исполнителя**, последний предлагает **Заказчику** туры на условиях соответствующих акций, рекламных кампаний, специальных предложений, размещаемых на сайте **Исполнителя** и (или) **Турагента**. При заключении договора на условиях акции **Заказчик** подтверждает, что проинформирован об условиях соответствующей акции и ознакомлен с ее условиями на сайте **Исполнителя** и (или) **Турагента**, в том числе с особыми условиями отказа от тура, реализованного на условиях соответствующей акции, спецпредложения (в т.ч. на условиях акции «раннего бронирования»).

Отказ от тура. Компенсация расходов.

25. Если **Заказчик** (туристы) по любым не зависящим от **Исполнителя** причинам отказывается от туристических услуг по договору (части услуг), невозможность осуществления путешествия или перенос сроков путешествия в связи с этим обстоятельством; либо у туристов отсутствуют необходимые документы для пересечения границы или отказано в пересечении границы как Республики Беларусь, так и страны назначения (страны транзитного проезда) по любым причинам и основаниям, в том числе эпидемиологического характера (положительный тест на COVID-19 или иное заболевание, отсутствие паспорта вакцинации при необходимости его наличия и иным причинам), то **Заказчик** производит компенсацию **Исполнителю** всех понесенных последним расходов.

Отсутствие оплаты услуг по договору в сроки, предусмотренные договором, может быть расценено **Исполнителем** как отказ от тура.

26. В случае отказа от туристических услуг по договору (части услуг) после начала туристического путешествия, а также при неявке ко времени начала тура - возврат денежных средств не производится.

Условия акций размещаются на сайте **Исполнителя и (или) Турагента**. **Заказчик** подтверждает, что ознакомлен с информацией, размещенной на соответствующем сайте, и условиями соответствующей акции, а также условиями аннулирования Заявок, забронированных на условиях соответствующей акции.

Исполнитель ООО «Никатур» в лице	Заказчик
Уполномоченного Турагента _____ действующег о на основании договора поручения и доверенности	ФИО Адрес регистрации: _____ Адрес проживания: _____ Паспорт: _____ выдан: _____ дата выдачи _____ Идентификационный номер _____
Банковские реквизиты Турагента	Тел.моб.: _____
Турагент _____ (должность, ФИО)	Заказчик _____

ПРИЛОЖЕНИЕ 4
к договору туристических услуг от

О предоставлении информации и обработке персональных данных

На основании части 1 пункта 5 статьи 5 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных» до получения Вашего согласия на обработку Ваших персональных данных предоставляем Вам следующую информацию:

Наименование (фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется)) и место нахождения (адрес места жительства (места пребывания)) оператора, получающего Ваше согласие	ООО «Никатур», г.Минск, пр. Победителей д. 1 оф. 23
Цели обработки Ваших персональных данных	<ul style="list-style-type: none">• Заключение и исполнение договора об оказании туристических услуг• Информирование Вас о наших рекламных предложениях• Взаимодействие с Вами посредством нашего сайта (пользовательский приложений)
Перечень Ваших персональных данных, на обработку которых Вы даете согласие	<ul style="list-style-type: none">• Ф.И.О, число, год рождения, паспортные данные, адрес проживания, тел/вайбер, адрес эл. почты или другие идентификаторы пользователя в службах электронного обмена информацией.
Срок, на который Вы даете согласие на обработку Ваших персональных данных	На время оказания туристических услуг и сроков хранения, согласно законодательства Республики Беларусь
Информация об уполномоченных лицах в случае, если обработка Ваших персональных данных будет осуществляться такими лицами	Туроператор, гостиница, визовый центр, перевозчик, страховая компания, учреждения здравоохранения
Перечень действий с Вашими персональными данными, на совершение которых дается Ваше согласие, общее описание используемых оператором способов обработки Ваших персональных данных	Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без них.
Иная информация, необходимая для обеспечения прозрачности процесса обработки персональных данных	Для получения дополнительной информации о процессе обработки Ваших персональных данных предлагаем ознакомиться с политикой конфиденциальности оператора, размещенной в сети Интернет по адресу: www.nikator.by

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____ дата рождения _____ идентификационный номер _____ паспорт _____ принимаю решение о предоставлении оператору моих персональных данных, а также третьих лиц и даю согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе

Наименование и адрес оператора, получающего согласие на обработку персональных данных:

ООО «Никатур», г. Минск, пр. Победителей д. 1 оф. 23

Со следующей целью обработки персональных данных:

Заключение и исполнение договора оказания туристических услуг

По туру _____

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

Ф.И.О., паспортные данные, адрес по прописке, тел.

Наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора (если обработка будет поручена такому лицу)

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие:

для исполнения договора, для достижения указанных выше целей, оператор вправе в необходимом объеме передавать мои и третьих лиц, указанных в договоре, персональные данные третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным лицам. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без них.

Срок, на который предоставляется согласие:

оператор хранит персональные данные на время оказания туристических услуг и сроков хранения документов оператора, установленного действующим законодательством Республики Беларусь

[ФИО субъекта ПД]

[подпись субъекта ПД]

дата подписи

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № 1

к договору оказания туристических услуг № ____
г. Минск « ____ » _____ 2023г.

Между ООО «НИКАТУР», состоящее в Реестре субъектов туристической деятельности за № 543, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____ (должность, ФИО лица заключающего договор от Турагента (юр.название, ООО, ИП), действующего на основании договора поручения № _____ от _____ и доверенности № _____ от _____, с одной стороны, и _____ (ФИО физлица, юр.лица), именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые сторонами, достигнуто соглашение следующего содержания:

1. При приобретении тура **Заказчику** рекомендуются дополнительные услуги от третьих лиц, не входящие в тур, с возможностью их приобретения и оплаты.

2. Отдельные дополнительные услуги требуют предварительного бронирования (проживание в отелях, гостиницах, гостевых домах, входные билеты в музеи, трансферы, экскурсии и т.д.).

3. Услуги по бронированию выбранных дополнительных услуг по заданию **Заказчика** оказывает **Исполнитель**, а стоимость дополнительных услуг **Заказчик** оплачивает самостоятельно на месте в стране временного пребывания.

3.1. Стоимость проживания в средствах размещения составляет: _____

3.2. Стоимость питания составляет _____

3.3. Стоимость за услугу по а/перевозке на территории временного пребывания составляет _____

3.4. Стоимость трансфера составляет _____

3.5. Стоимость входных билетов в музеи _____

Общая стоимость дополнительных услуг, выбранных **Заказчиком** и забронированных **Исполнителем**, составляет _____ и является обязательной для оплаты **Заказчиком** в стране временного пребывания.

4. **Заказчик** обязуется самостоятельно, по прибытии в страну временного пребывания, оплатить выбранные им дополнительные услуги у третьих лиц, указанные выше в п.3. по их первому требованию и до начала оказания услуг, в разрешенной к применению в стране временного пребывания валюте.

5. **Заказчик** уведомлен, что в случае неоплаты **Заказчиком** дополнительных услуг, указанных в п.3 настоящего договора, данные услуги **Заказчику** не предоставляются.

Исполнитель ООО «Никатур» в лице	Заказчик
Уполномоченного Турагента _____ действующего на основании договора поручения и доверенности _____	ФИО _____ Адрес регистрации: _____ Адрес проживания: _____ Паспорт: _____ выдан: _____ дата выдачи _____
Банковские реквизиты Турагента _____	Идентификационный номер _____ Тел.моб.: _____
Турагент _____ (должность, ФИО)	

	Заказчик _____
--	----------------