

Кам'янець-Подільський національний університет імені Івана Огієнка	Силабус навчальної дисципліни «Управління конкурентоспроможністю туристичного підприємства» Освітня програма: Туризм (мова навчання – українська) Першого (бакалаврського) рівня Спеціальність: 242 Туризм Рік навчання: 4 Семестр: 8
Структурний підрозділ	Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи, природничо-економічний факультет
Викладач: 	ПІБ: Олійник Ольга Степанівна Посада: доцент кафедри туризму та готельно-ресторанної справи Вчений ступінь: кандидат економічних наук E-mail: oliinyk.olga@kpnu.edu.ua Робоче місце: навчальний корпус № 9 (вул. Суворова, 52), 110 ауд. (кафедра туризму та готельно-ресторанної справи). Профайл викладача: https://moodle.kpnu.edu.ua/oliinyk-olga-stepanivna https://moodle.kpnu.edu.ua/user/profile.php?id=5978
Лінк на освітній контент дисципліни	https://moodle.kpnu.edu.ua/course/view.
Статус дисципліни	Обов'язковий компонент професійної підготовки
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС / години	4 кредити ЄКТС / 120 год
Мова викладання	Українська
Форми навчання	Очна
Політика дисципліни	Академічна доброчесність. Очікується, що роботи здобувачів вищої освіти будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Списування, втручання в роботу інших здобувачів становлять, але не обмежують приклади можливої академічної не доброчесності. Виявлення ознак академічної не доброчесності в письмовій роботі здобувача є підставою для її не зарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману. Відвідування занять. Очікується, що всі здобувачі відвідають усі лекційні та практичні заняття курсу. Здобувачі вищої освіти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку здобувачі мають дотримуватися термінів виконання всіх видів робіт, передбачених курсом. Креативна ініціатива здобувачів підтримується
Що будемо вивчати?	Предметом навчальної дисципліни є вивчення конкретних форм економічної конкуренції,

	закономірностей формування конкурентних переваг і конкурентоспроможності підприємств.
Чому це треба вивчати?	Метою вивчення дисципліни є формування системи теоретичних знань та прикладних вмінь і навичок щодо методологічного апарату управління конкурентоспроможністю підприємств туристичної галузі для вирішення конкретних економічних завдань, що виникають в сфері туристичної індустрії при аналізі діяльності суб'єктів ринку, розробці ефективної стратегії просування продукції. Завданням дисципліни є опанування теоретичними основами конкурентоспроможності як однією зі складових загальної системи управління підприємством, що функціонує в умовах ринкової економіки; управління конкурентоспроможністю, що виступає запорукою забезпечення виживання підприємства в умовах конкуренції та є чинником досягнення успіху у конкурентній боротьбі; менеджменту якості, що формує фундамент забезпечення конкурентоспроможності туристичного підприємства.

Яких результатів можна досягнути? Як можна використати набуті знання та уміння?	Інтегральна компетентність. Здатність комплексно розв'язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи наук, які формують туризмознавство, і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов. ЗК 06 Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел ЗК 14 Здатність працювати в команді та автономно СК 16 Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях СК 18 Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління СК 22 Розуміння принципів, процесів і технологій організації суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем СК 24 Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал СК 27 Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації СК 30 Здатність працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу ПРН 06 Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів ПРН 09 Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки ПРН 13 Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей ПРН 17 Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері ПРН 20 Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання
Зміст дисципліни	Тема 1. Теоретичні підходи до визначення КСП Тема 2. КСП національної економіки України Тема 3. Рейтингові системи оцінки КСП країн світу Тема 4. Рівні КСП та механізм їх взаємодії Тема 5. Аналіз зовнішнього середовища підприємства Тема 6. Аналіз внутрішнього середовища підприємства Тема 7. Управління конкурентними перевагами туристичного підприємства

	Тема 8. Конкурента стратегія туристичного підприємства Тема 9. Методи оцінки конкурентоспроможності туристичного підприємства Тема 10. КСП туристичної галузі України: проблеми і перспективи
Методи навчання	Інтегровані методи (словесні, практичні, наочні, інтерактивні), які забезпечують оптимальні шляхи досягнення навчальної мети
Інформаційне забезпечення	Рекомендована література Основна література 1. Лупак Р. Л. Конкурентоспроможність підприємства : навч. посіб. / Р. Л. Лупак, Т. Г. Васильців. Львів : Видавництво ЛКА, 2016. 484 с. 2. П'ятницька Г.Т. Управління конкурентоспроможністю підприємств: підручник / За заг. ред. д-р. екон. наук., проф. Г.Т. П'ятницької. К.: Видавничий дім «Кондор», 2017. 700 с. 3. Фадєєва І. Г., Данилюк-Черних І. М. Конкурентоспроможність підприємства: методичні вказівки до вивчення дисципліни для практичних занять та самостійної роботи студентів. Івано-Франківськ: ІФНТУНГ, 2017. 33 с. 4. Теоретичні, методологічні та практичні аспекти конкурентоспроможності підприємств : монографія / за загальною редакцією професора О. Г. Янкового. Одеса: Атлант, 2017. 514 с. 5. Управління конкурентоспроможністю підприємств у сучасних умовах: колективна монографія / за заг. ред. д.е.н., проф. Шарко М.В. - Херсон: ПП Вишемирський В.С., 2016. - 177 с. Додаткова література 6. Савченко А. С. Методичні підходи до системного аналізу інтегральних показників конкурентоспроможності підприємств. Інвестиції: практика та досвід. 2017. № 16. С. 67-71. 7. Савченко С. М. Критичний аналіз наявного методичного інструментарію оцінювання конкурентоспроможності підприємств. Економіка та держава. 2020. № 7. С. 79–84. Інформаційні ресурси в Інтернеті 8. Господарський кодекс України від 16.01.2003 № 436-IV. Редакція від 16.08.2020. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/436-15 9. Закон України «Про Антимонопольний комітет України» від 26.11.1993 № 3659-XII. Редакція від 03.07.2020. - URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3659-12#Text 10. Закон України «Про захист економічної конкуренції» від 11.01.2001 № 2210-III. Редакція від 13.02.2020. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2210-14#Text 11. Закон України «Про захист від недобросовісної конкуренції» від 07.06.1996 № 236/96-ВР. Редакція від 11.12.2019. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/236/96-вр#Text

	12. Закон України «Про державну допомогу суб'єктам господарювання» від 01.07.2014 № 1555-VII. Редакція від 16.07.2020 - URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1555-18#Text														
Обсяг дисципліни (години) та види занять	Лекційні заняття (20 год.), практичні заняття (20 год.), самостійна робота (80 год.)														
Система оцінювання результатів навчання	Система контролю знань включає в себе поточний та підсумковий контроль знань здобувачів. Зазначені форми контролю організовуються так, щоб стимулювати ефективну самостійну роботу здобувачів протягом семестру і забезпечити об'єктивне оцінювання їхніх знань. Завданням поточного контролю є перевірка розуміння та засвоєння певного матеріалу, вироблених навичок проведення творчих робіт, умінь самостійно опрацьовувати теоретичний та практичний матеріал, здатності осмислити зміст теми чи розділу, умінь публічно чи письмово представити певний матеріал (презентація). Об'єктами поточного контролю знань здобувача вищої освіти є: – систематичність та активність роботи протягом семестру; – виконання завдань для самостійного опрацювання; – виконання завдань модульного контролю. Розподіл балів, що присвоюються студентам за результатами поточного і модульного контролю <table><tr><th colspan="3">Поточний і модульний контроль (100 балів)</th><th>Сума</th></tr><tr><td colspan="3">Змістовий модуль 1 (100 балів)</td><td rowspan="3">100</td></tr><tr><td>Поточний контроль</td><td>МКР</td><td>ІНДЗ</td></tr><tr><td>40 балів</td><td>50 балів</td><td>10 балів</td></tr></table>	Поточний і модульний контроль (100 балів)			Сума	Змістовий модуль 1 (100 балів)			100	Поточний контроль	МКР	ІНДЗ	40 балів	50 балів	10 балів
Поточний і модульний контроль (100 балів)			Сума												
Змістовий модуль 1 (100 балів)			100												
Поточний контроль	МКР	ІНДЗ													
40 балів	50 балів	10 балів													
Критерії оцінювання знань, умінь, навичок студентів на навчальних заняттях	Максимальний бал оцінки поточної успішності студентів на навчальних заняттях рівний 12. Початковий (понятійний): 1-3 бали – студент володіє навчальним матеріалом на рівні засвоєння окремих термінів. Відповідає на запитання, які потребують відповіді «так» чи «ні», мало усвідомлює мету навчально-пізнавальної діяльності, робить спробу знайти способи дій, розповісти суть заданого, проте відповідає лише за допомогою викладача на рівні «так» чи «ні»; може самостійно знайти відповідь у підручнику, намагається аналізувати на основі володіння елементарними знаннями і навичками; робить спроби виконання завдань і дій репродуктивного характеру; за допомогою викладача робить прості розрахунки за готовим алгоритмом. Середній (репродуктивний): 4-6 балів – студент володіє початковими знаннями; орієнтується у поняттях і визначеннях; самостійне опрацювання навчального матеріалу викликає значні у нього труднощі, розуміє сутність навчальної дисципліни, може дати визначення понять, категорій (проте з окремими помилками); вміє працювати з літературою, самостійно опрацьовувати частину навчального матеріалу; робить прості розрахунки за алгоритмом, але окремі висновки не логічні, не														

	послідовні. Достатній (алгоритмічно дієвий): 7-8 балів – студент правильно і логічно відтворює навчальний матеріал, оперує базовими теоріями і фактами, встановлює причинно-наслідкові зв'язки між ними; вміє наводити приклади на підтвердження певних думок, застосовувати теоретичні знання у стандартних ситуаціях; за допомогою викладача може скласти план реферату, виконати його і правильно оформити; самостійно користуватися додатковими джерелами; правильно використовувати термінологію; скласти таблиці, схеми; вільно володіє навчальним матеріалом, застосовує знання у дещо змінених ситуаціях, вміє аналізувати і систематизувати інформацію, робить аналітичні висновки, використовує загальновідомі докази у власній аргументації; чітко тлумачить поняття, категорії, нормативні документи; формулює закони; може самостійно опрацьовувати матеріал, виконує прості творчі завдання; має сформовані типові навички. Високий (творчо-професійний): 10-12 балів – студент володіє глибокими і міцними знаннями та використовує їх у нестандартних ситуаціях; може визначати тенденції та суперечності різних процесів; робить аргументовані висновки; практично оцінює сучасні тенденції, факти, явища, процеси; самостійно визначає мету власної діяльності; розв'язує творчі завдання; може сприймати іншу позицію як альтернативну; знає суміжні дисципліни; використовує знання, аналізуючи різні явища, процеси; студент має системні, дієві знання, виявляє неординарні творчі здібності в навчальній діяльності; використовує широкий арсенал засобів для обґрунтування та доведення своєї думки; розв'язує складні проблемні ситуації та завдання; схильний до системно-наукового аналізу та прогнозу явищ; уміє ставити і розв'язувати проблеми, самостійно здобувати і використовувати інформацію; займається науково-дослідною роботою, самоосвітою; логічно та творчо викладає матеріал в усній і письмовій формі; розвиває свої здібності й схильності; використовує різноманітні джерела інформації; моделює ситуації в нестандартних умовах.
Поточний контроль	Практичні заняття, модульна робота, самостійна робота
Підсумковий контроль	залік
Локація	Згідно з розкладом