

หมวด 7 ผลลัพธ์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

WS1 ทบทวนผลลัพธ์ ประจำปีการศึกษา 2568

การจำแนกผลลัพธ์

- 1 = จำแนกตามระดับการศึกษา (ตรี/บัณฑิตศึกษา, ตรี/โท/เอก)
- 2 = จำแนกตามกลุ่มวิชา (วิทยุสุขภาพ/วิทยุเทคโนโลยี/มนุษยศาสตร์-สังคมศาสตร์)
- 3 = จำแนกตามกลุ่มบุคลากร

ระดับตัววัด

- **C/S** = Compliance or Standard
- **Comp/I** = Competitive or Improve
- **Ex/L** = Excellence or Leading

ประเภทตัววัด

- **I** = Input
- **P** = Process
- **OT** = Output
- **OC** = Outcome
- **IM** = Impact

7.1 ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์/บริการ และด้านกระบวนการ

ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า (คิดตัวชี้วัดความคุ้มค่า ความพอเพียง ความทันสมัย)

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจับเก็บ	การจำแนกข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด	ระดับองค์กร
7.1 ก-1	ร้อยละการยืมทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มขึ้นร้อยละ 10	การยืมทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ) /จำนวนทรัพยากรสารสนเทศทั้งหมดในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ x 100	ร้อยละ	งานบริการสารสนเทศ	ปีการศึกษา	1, 4	Comp	OT	ORG
7.1 ก-2	ร้อยละทรัพยากรสารสนเทศที่ถูกใช้งานตามพื้นที่	ทรัพยากรสารสนเทศที่มีประวัติการใช้งาน / จำนวนทรัพยากรตามพื้นที่การเรียนรู้ x 100	ร้อยละ	งานบริการสารสนเทศ	ปีการศึกษา	1, 4	Comp	OT	ORG
7.1 ก-3	ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ มากกว่า 4.51	ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้มากกว่า 4.51	ค่าเฉลี่ย (1-5)	งานส่งเสริมการเรียนรู้	ปีการศึกษา	1, 4	Comp	OT	ORG
7.1 ก-4	จำนวนผู้เข้าใช้บริการพื้นที่ภายใน เพิ่มขึ้น 5%	จำนวนผู้เข้าใช้บริการพื้นที่ภายในห้องสมุด เพิ่มขึ้น 5%	ร้อยละ	งานบริการสารสนเทศ	ปีการศึกษา	1, 4	Comp	OT	ORG
7.1 ก-5	จำนวนผู้เข้าใช้งานผลงานทางวิชาการของอาจารย์และบุคลากร	จำนวนผู้เข้าใช้ผลงานเทียบกับปีที่ผ่านมา x 100	ร้อยละ	งานบริการ	ปีการศึกษา	3	Comp	OP	ORG

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจับเก็บ	การจำแนกข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด	ระดับองค์กร
	ที่เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์สำนัก ร้อยละ 5			สารสนเทศ					
7.1 ก-6	ร้อยละของความสำเร็จของการจัดโครงการ/กิจกรรม	(จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่บรรลุเป้าหมาย ÷ จำนวนโครงการ/กิจกรรมทั้งหมด) × 100	ร้อยละ	งานแผนและงบประมาณ	ปีการศึกษา	-	C/S	OC	ORG
7.1 ก-7	ร้อยละของการส่งมอบงานตรงตามเวลาที่กำหนด	(จำนวนผู้ส่งมอบที่ไม่ทันกำหนด ÷ จำนวนผู้ส่งมอบทั้งหมด) × 100	ร้อยละ	งานพัสดุ	ปีการศึกษา	-	C/S	P	ORG
7.1 ก-8	ร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	(จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่าน ÷ จำนวนนักศึกษาที่เข้าสอบทั้งหมด) × 100	ร้อยละ	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	ปีการศึกษา	1	Comp	OC	UN

ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจับเก็บ	การจำแนกข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด	ระดับองค์กร
7.1 ข-1	ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณ สำนักวิทยบริการฯ	(งบประมาณบริหารที่เบิกจ่ายจริง ÷ งบประมาณบริหารที่ได้รับจัดสรร) × 100	ร้อยละ	งานการเงิน	รายไตรมาส	-	C/S	OT	ORG

7.1 ข-2	ร้อยละของความสำเร็จ ของการจัดโครงการ/ กิจกรรม	(จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ บรรลุเป้าหมาย ÷ จำนวน โครงการ/กิจกรรมทั้งหมด) × 100	ร้อยละ	งาน บริการ สารสนเทศ	ปีการศึกษา	1, 4	Com p	OT	OR G
7.1 ข-3	ต้นทุนต่อผู้ใช้บริการ	จำนวนผู้ใช้บริการทั้งหมด/ งบประมาณการจัดซื้อ ทรัพยากรสารสนเทศต่อ ปีงบประมาณ	บาท/ คน	งาน บริการ สารสนเทศ	ปีการศึกษา	1, 4	Com p	OT	OR G
7.1 ข-4	ประสิทธิภาพการใช้จ่ายพื้นที่ การเรียนรู้ภายในสำนัก วิทยบริการฯ	จำนวนผู้ใช้บริการ/พื้นที่ ทั้งหมดของสำนักวิทยบริการ ฯ	คน/ ตาราง เมตร	งาน บริการ สารสนเทศ	ปีการศึกษา	1, 4	Com p	OT	OR G
7.1 ข-5	ความปลอดภัยของสภาพ แวดล้อมการทำงาน	จำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับ บุคลากรน้อยกว่า 5 ครั้ง	ครั้ง	งาน บริการ สารสนเทศ	ปีการศึกษา	1, 4	Com p	OT	OR G
7.4 ข-6	การลดลงของการใช้ พลังงาน/ทรัพยากร/ สาธารณูปโภค	((ปริมาณการใช้ปีก่อน - ปริมาณการใช้ปัจจุบัน) ÷ ปริมาณการใช้ปีก่อน) × 100	ร้อยละ	งาน อาคาร สถานที่	ปีการศึกษา	-	C/S	OC	OR G

ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการเครือข่ายอุปทาน

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจัดเก็บ	การจำแนกข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด	ระดับองค์กร
7.1 ค-1	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรในปีงบประมาณ	$(\text{งบประมาณที่เบิกจ่ายจริง} \div \text{งบประมาณที่ได้รับจัดสรร}) \times 100$	ร้อยละ	งานการเงิน	รายไตรมาส	-	C/S	OT	ORG
7.1 ค-2	ร้อยละของความสำเร็จของการจัดโครงการ/กิจกรรม	$(\text{จำนวนโครงการที่บรรลุเป้าหมาย} \div \text{จำนวนโครงการทั้งหมด}) \times 100$	ร้อยละ	งานแผนและงบประมาณ	ปีการศึกษา	-	C/S	OT	ORG
7.1 ก-3	จำนวนหลักสูตรที่ใช้ในเครือข่ายชุมชนดิจิทัล (Digital Community)	นับจำนวนหลักสูตรที่ใช้ในเครือข่ายชุมชนดิจิทัลที่เพิ่มขึ้น ปีละ 2 หลักสูตร	หลักสูตร	งานบริการวิชาการ	ปีการศึกษา	4	C/s	OT	UN
7.1 ค-4	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามพันธกิจ/ตาม Organizational Profile	$\text{ผลรวมคะแนนความพึงพอใจ} \div \text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม}$	ค่าเฉลี่ย (1-5)	งานประกันคุณภาพ	ปีการศึกษา	4	C/S	OC	ORG
7.1 ค-5	จำนวนผู้เข้ารับบริการ (แนะนำอบรมการใช้ห้องสมุด การสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศและฐานข้อมูลออนไลน์)	นับจำนวนผู้เข้ารับบริการแนะนำและอบรมทั้งหมด	คน	งานบริการสารสนเทศ	ปีการศึกษา	1, 4	C/s	OT	ORG

7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า

ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจับเก็บ	การจำแนกข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด	ระดับองค์กร
7.2 ก-1	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ผลรวมคะแนนความพึงพอใจ ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย (1-5)	งานประกันคุณภาพ	ปีการศึกษา	4	C/S	OC	ORG
7.2 ก-2	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านการรับรู้ข่าวสารจากการประชาสัมพันธ์	ผลรวมคะแนนความพึงพอใจ ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย (1-5)	งานประชาสัมพันธ์	ปีการศึกษา	4	C/S	OC	ORG
7.2 ก-3	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ฯ (ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก)	ผลรวมคะแนนความพึงพอใจ ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย (1-5)	งานอาคารสถานที่	ปีการศึกษา	1, 3	Comp	OC	ORG
7.2 ก-4	ความคาดหวังของการใช้บริการของสำนักวิทยบริการฯ	การจัดการความคาดหวัง/จำนวนข้อของความคาดหวัง	ทุกข้อ	งานประกันคุณภาพ	ปีการศึกษา	4	C/S	OC	ORG

7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร

ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจัดเก็บ	การจำแนกข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด	ระดับองค์กร
7.3 ก-1	ค่าเฉลี่ยความผูกพันของบุคลากรทั้งหมดที่มีต่อสำนักวิทยบริการฯ	ผลรวมคะแนนความผูกพัน ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย (1-5)	งานบุคคล	ปีการศึกษา	3	C/S	OC	ORG
7.3 ก-2	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรด้านสภาพแวดล้อมและความปลอดภัย	ผลรวมคะแนนความพึงพอใจ ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย (1-5)	งานอาคารสถานที่	ปีการศึกษา	3	Comp	OC	ORG
7.3 ก-3	ประเมินสุขภาวะจิตบุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ	ช่วงคะแนนแบบประเมินสุขภาพจิตบุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ	คะแนน	งานบุคลากร	ปีการศึกษา	3	Comp	OC	ORG
7.3 ก-4	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาบุคลากรตามตำแหน่ง	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาบุคลากรตามตำแหน่ง	ร้อยละ	งานบุคคล	ปีการศึกษา	-	C/S	OC	ORG
7.3 ก-5	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกิจกรรมที่ส่งเสริมการสร้างสุข (happy workplace)	ผลรวมคะแนนความพึงพอใจ ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย (1-5)	งานบุคคล	ปีการศึกษา	-	C/S	OC	ORG

7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล

ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และการทำประโยชน์ให้สังคม

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจัดเก็บ	การจำแนกข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด	ระดับองค์กร
7.4 ก-1	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านการรับรู้เกี่ยวกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจองค์กร	ผลรวมคะแนนความพึงพอใจ ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย (1-5)	งานแผนและงบประมาณ	ปีการศึกษา	3	Comp	OC	
7.4 ก-4	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านการรับรู้เกี่ยวกับแผนพัฒนาห้องสมุดสีเขียว	ผลรวมคะแนนความพึงพอใจ ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย (1-5)	งานห้องสมุด	ปีการศึกษา	3	Comp	OC	
7.4 ก-2	จำนวนข้อร้องเรียนของผู้นำในการบริหารองค์กร	นับจำนวนข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับผู้นำ	ครั้ง	งานบริหารทั่วไป	ปีการศึกษา	-	C/S	OT	ORG
7.4 ก-3	การปฏิบัติงานเป็นไปตามจริยธรรมขององค์กรโดยไม่มีการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล	นับจำนวนครั้งที่มีการละเมิดจริยธรรม	ครั้ง	งานบริหารทั่วไป	ปีการศึกษา	-	C/S	Im	ORG
7.4 ก-4	องค์ความรู้ที่มีการแลกเปลี่ยนในโครงการห้องสมุดมนุษย์ที่นำไปใช้ประโยชน์ได้จริง	นับจำนวนเรื่องที่ทำห้องสมุดมนุษย์	เรื่อง	งานห้องสมุด	ปีการศึกษา	-	Comp	OT	
7.4 ก-5	การดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานด้านการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมด้วยเกณฑ์มาตรฐาน	คะแนนที่ได้จากการประเมิน Green Office	คะแนน	งานอาคารสถานที่	ปีการศึกษา	-	Comp	P	ORG

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจัดเก็บ	การจำแนกข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด	ระดับองค์กร
	สำนักงานสีเขียว (Green Office)								

7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์

ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจัดเก็บ	การจำแนกข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด	ระดับองค์กร
7.5 ก-1	การใช้จ่ายงบประมาณเพื่อจัดซื้อจัดจ้างทรัพยากรในการจัดการเรียนการสอน	$(\text{งบประมาณที่ใช้จ่ายจริง} \div \text{งบประมาณที่ได้รับจัดสรร}) \times 100$	ร้อยละ	งานการเงิน	ปีการศึกษา	-	C/S	P	ORG
7.5 ก-2	การใช้จ่ายงบประมาณเพื่อพัฒนาฐานข้อมูลการเรียนรู้	$(\text{งบประมาณที่ใช้จ่ายจริง} \div \text{งบประมาณที่ได้รับจัดสรร}) \times 100$	ร้อยละ	งานการเงิน	ปีการศึกษา	-	C/S	P	ORG
7.5 ก-3	การเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนที่กำหนด	$(\text{งบประมาณที่เบิกจ่ายจริง} \div \text{งบประมาณตามแผน}) \times 100$	ร้อยละ	งานการเงิน	รายไตรมาส	-	C/S	P	ORG
7.5 ก-4	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรในปีงบประมาณ	$(\text{งบประมาณที่เบิกจ่ายจริง} \div$	ร้อยละ	งานการเงิน	รายไตรมาส	-	C/S	P	

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจัดเก็บ	การจำแนกข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด	ระดับองค์กร
		งบประมาณที่ได้รับจัดสรร) × 100							

ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติและด้านนวัตกรรม

(1) ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติและด้านนวัตกรรม

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจัดเก็บ	การจำแนกข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด	ระดับองค์กร
7.5 ข-1	การพัฒนาเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการปรับปรุงระบบการปฏิบัติการ	นับจำนวนนวัตกรรม/เทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้น	นวัตกรรม	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	ปีการศึกษา	-	C/S	OT	ORG
7.5 ข-2	จำนวนการสร้างนวัตกรรมจากการลดการใช้ทรัพยากร	นับจำนวนชิ้นงานนวัตกรรมที่เกิดจากการลดการใช้ทรัพยากร	ชิ้นงาน	งานอาคารสถานที่	ปีการศึกษา	-	C/S	OT	ORG
7.5 ข-3	จำนวนหลักสูตรการเรียนรู้ออนไลน์ของสำนักวิทยบริการฯ	นับจำนวนหลักสูตรออนไลน์ที่พัฒนาขึ้นใหม่	หลักสูตร	งานส่งเสริมการเรียนรู้	ปีการศึกษา	-	C/S	OT	ORG

7.5 ข-4	จำนวนผู้เข้าใช้บทเรียนสื่อ การเรียนรู้ ผ่านแพลตฟอร์มของสำนัก วิทยบริการฯ	นับจำนวนผู้เข้าใช้ บทเรียน ออนไลน์ทั้งหมด	คน	งาน ส่งเสริม การเรียนรู้	ปีการศึกษา	1, 4	C/S	OT	UN
------------	---	---	----	--------------------------------	------------	------	-----	----	----

สรุปจำนวนตัวชี้วัดตามหมวด

หมวด	จำนวนตัวชี้วัด
7.1 ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์/บริการ และด้านกระบวนการ	19
7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า	4
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	5
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล	6
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์	8
รวมทั้งหมด	42

สรุปตัวชี้วัดตามประเภท

ประเภทตัววัด	คำอธิบาย	จำนวน
I	Input (ปัจจัยนำเข้า)	1
P	Process (กระบวนการ)	6
OT	Output (ผลผลิต)	19

OC	Outcome (ผลลัพธ์)	15
IM	Impact (ผลกระทบ)	1
รวม		42

สรุปตัวชี้วัดตามระดับ

ระดับตัววัด	คำอธิบาย	จำนวน
C/S	Compliance/Standard (มาตรฐาน)	25
Comp/I	Competitive/Improve (แข่งขัน/ปรับปรุง)	17
Ex/L	Excellence/Leading (เป็นเลิศ/นำ)	-
รวม		42