

## Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

En Detalleza y Solsticio Desayunos Sorpresa, nos importa mucho la privacidad y seguridad de la información de nuestros clientes y todos los que interactúan con nosotros. Por eso, hemos preparado esta política de privacidad para explicarte cómo tratamos tus datos personales, siempre de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y las normativas vigentes en Colombia.

### 1. ¿Quién es responsable de tus datos personales?

Somos Detalleza y Solsticio Desayunos Sorpresa, con NIT 52380633-1, ubicados en la ciudad de Bogotá, Colombia, Teléfono 3147806479 y correo electrónico [detallezaonline@gmail.com](mailto:detallezaonline@gmail.com).

### 2. ¿Qué datos personales recolectamos?

Recopilamos solo los datos que necesitamos para ofrecerte el mejor servicio:

- Nombres y apellidos
- Correo electrónico
- Números telefónicos
- Dirección física para la entrega de tus regalos
- Mensajes personales para incluir en las tarjetas
- Fotografías de la entrega (que pueden mostrar al destinatario)
- Fotografías o videos que nos envíes para acompañar tu regalo

### 3. Confidencialidad y No Cesión de Datos Personales

En Detalleza, nos comprometemos a proteger tu información personal. No venderemos, cederemos ni alquilaremos tus datos personales a terceros. Solo compartiremos tu información con terceros en los casos en que sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta política, como en el caso de la entrega de productos o por requerimiento de las autoridades legales, siempre respetando las disposiciones legales vigentes.

### 4. ¿Para qué usamos tus datos?

Usamos tus datos para cumplir con los siguientes objetivos:

- Programar, preparar y realizar la entrega de los detalles y desayunos sorpresa
- Crear pruebas de entrega mediante fotos
- Realizar análisis estadísticos y estudios de mercado propio
- Enviarte información comercial y promociones de Detalleza a nuestros clientes
- Asegurar el cumplimiento de la ley y gestionar las operaciones de nuestro negocio

### 5. ¿Qué pasa con las fotos y otros contenidos multimedia?

- Las fotos que tomamos como prueba de entrega se eliminan después de la entrega, a menos que las necesitemos para resolver alguna duda o reclamo.
- Las fotos o videos que nos envíes para incluir en tu regalo de modo físico son eliminadas después de la entrega, las que se entregan digitales al destinatario

por medio de código QR o similar, se conservan por un máximo de 7 días después de la entrega, luego se eliminan.

- Al enviarnos un archivo, nuestro cliente declara ser el titular de los derechos sobre el contenido o cuenta con la autorización necesaria para usarlo. También que el archivo no contiene elementos ofensivos, ilegales, que vulneren derechos de terceros, o que atenten contra la integridad del destinatario.
- Nos reservamos el derecho de rechazar archivos que contengan contenido que pueda resultar ofensivo, explícito o inapropiado.

## 7. ¿Y qué pasa con los datos de los menores de edad?

Nos tomamos muy en serio la protección de los datos de los menores. Si tomamos fotos durante la entrega de un regalo a un menor, será solo con la autorización verbal o escrita del acompañante mayor de edad, e igualmente se eliminarán después de la entrega. Las imágenes solo se usan como prueba de entrega y no se comparten ni difunden.

## 8. ¿Cuáles son tus derechos?

Tienes derechos sobre tus datos personales, tales como:

- Conocer, actualizar y corregir tu información
- Solicitar la eliminación de tus datos si ya no son necesarios
- Revocar el consentimiento que nos diste para el uso de tus datos
- Acceder gratuitamente a los datos que hemos recopilado sobre ti

## 9. ¿Cómo puedes ejercer tus derechos?

Si deseas hacer alguna consulta, solicitud o reclamo, puedes contactarnos por el correo electrónico [detallezaonline@gmail.com](mailto:detallezaonline@gmail.com)

Nos comprometemos a responder en un máximo de 15 días hábiles, según estipula la Ley.

## 10. ¿Cómo protegemos tus datos?

Implementamos medidas de seguridad para proteger tus datos personales de accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones. Queremos que te sientas seguro con nosotros.

## 11. ¿Podemos modificar esta política?

Sí, nos reservamos el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Te informaremos sobre los cambios a través de nuestros canales oficiales de comunicación.

## 12. Aceptación y vigencia

Cuando nos proporcionas tus datos personales, aceptas esta política y nos autorizas a tratarlos de acuerdo con lo que hemos explicado. Esto incluye el uso de las fotos y videos que nos envíes voluntariamente y garantizas que tienes el consentimiento de cualquier persona cuyos datos o imágenes compartas con nosotros.

## 13. Contacto

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre nuestra Política de Privacidad o el tratamiento de sus datos personales, no dude en ponerte en contacto con nosotros a través de: [detallezaonline@gmail.com](mailto:detallezaonline@gmail.com)