

Вопросы к зачету по дисциплине
ИНФОРМАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ И РЕИНЖИНИРИНГ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ (3 семестр) 2 курс

1. Формирование информационного менеджмента (ИМ) как важнейшей составляющей конкурентоспособности предприятия в современной экономике.
2. Экономические предпосылки формирования ИМ.
3. Факторы информатизации, вызывающие изменения в менеджменте предприятия.
4. Информатизация предприятия и организаций. Создание информационной системы (ИС) как инструмента управления информационными ресурсами (ИР)
5. Роль информационной культуры в процессах информатизации.
6. Информационное обеспечение управления.
7. Информационные технологии (ИТ). Информационные системы
8. Влияние ИС на бизнес предприятия.
9. Эволюционное развитие и типы ИС: локальная ИС, комплексная ИС, корпоративная ИС (КИС), корпоративная ИС управления знаниями (КИС УЗ).
10. Основные принципы развития ИС: функциональность, комплексность, стандартизация, масштабируемость, преемственность, экономическая эффективность.
11. Жизненный цикл информационных систем. Модели жизненного цикла ИС.
12. Классификация информационных систем
13. Планирование потребности в материалах в MRP-системах, производственное планирование и планирование производственной

мощности в MRPII - системах, учет себестоимости продукции в ERP-системах.

14. Системы электронной коммерции. CRM, SCM -системы. ERPII-системы.

15. Информационно-аналитические системы: системы принятия и поддержки принятия решений.

16. Системы управления проектами.

17. Интегрированные информационные системы.

18. Понятие стратегического и операционного информационного менеджмента.

19. Модели типовых стадий внедрения систем обработки информации.

20. Сущность планирования информационных систем.

21. Фазы стратегического планирования информационных систем.

22. Понятие комплексных систем управления предприятиями.

23. Категории систем: системы стратегического управления, системы среднесрочного управления, системы управления реального времени, системы операционного управления..

24. Классы систем операционного управления: бухгалтерские системы, системы управленческого учета, системы планирования и управления ресурсами или ERP-системы, системы взаимодействия с клиентами.

25. Ключевые критерии выбора системы взаимодействия с клиентами или CRM-системы.

26. Техническая инфраструктура автоматизированных систем управления.

27. Стандартизация и сертификация информационных систем

28. Цели и преимущества сертификации в области проект менеджмента.

29. Понятие электронного документа.

30. Электронная цифровая подпись (ЭЦП).

31.Механизм формирования ЭЦП с использованием открытого и закрытого ключей.

32.Понятие «открытой системы».

33.Технологии открытых систем (ТОС) и этапы построения информационных систем.

34.Базовая эталонная модель взаимодействия открытых систем - стандарт ISO 7498.

35.Виды угроз информационной безопасности.

Ст. преподаватель кафедры
цифровая экономика

Н.И. Шандора