

-2018卷一題一：單元三景點分類/單元五旅遊現象/單元一外在因素/單元三禮儀

姓名：_____ 班別：_____ () 分數 _____

2017 年，南韓主辦釜山國際電影節和釜山國際水產貿易博覽會，並於 2018 年 2 月在平昌主辦冬季奧林匹克運動會。許多國家利用這些大型活動項目向世界展示其旅遊吸引力。

2018 年奧運會的舉辦者有着雄心勃勃的計畫，要為南韓留下恆久的遺產。政府投資超過 130 億美元在 40 個項目上，包括連接機場和奧運會場地的高速鐵路。還有許多其他被認定為與體育賽事無關的目標，其中包括重振南韓某農業地區的經濟、推動國家發展、推廣高科技產業、鼓勵兩韓和解、改善南韓旅遊品牌、增強國家自豪感及向世界展示南韓是先進國家。

這些目標不一定都可以實現；其他主辦城市的經驗有正面的、也有負面的。大多數奧運會成本遠遠超出初步預算，因而大幅虧損。儘管奧運會理應促進旅遊業，但事實上，在這類賽事舉行期間及之後，酒店預訂往往低於正常水平。表一總結了從過去的奧運會觀察到的一些現象。

表一：從過去的奧運會觀察到的一些現象

- 溫哥華：會議中心、捷運系統和奧運村於奧運會後仍經常使用
- 普萊西德湖：奧運村已按計畫改建為監獄。這個小鎮仍經常主辦國際體育賽事
- 索契：由於 LGBT（女同性戀、男同性戀、雙性戀和變性人）社群在奧運會舉行前及期間被拒入境，引起對侵犯人權的關注
- 香港（2008 年奧運會馬術比賽的主辦地區）：由於「奧運效應」，旅客擔心酒店預訂困難、交通擠塞等原因，寧願留在家中，因此，在運動會期間，入境人數下跌
- 里約熱內盧：當局提醒旅客，慎防傳播蚊媒傳染病
- 北京：一些酒店在奧運會舉行前把房租上調了近 10 倍，即使之後下調了一半，仍然比平常高出 5 倍。簽證管制也使旅客難以到訪
- 倫敦：恐怖主義的風險增加，帶來更多的保安措施
- 悉尼：為義工提供全面的旅遊禮儀培訓，然後指派他們接待旅客

- (a) 特別項目及節日可分為三大類。將上述資料中第一段提及的三項活動項目與每一分類加以配對，並就每一分類，舉出香港主辦的一個大型活動項目為例。 (3 分)

- (b) 到訪旅客數目於奧運會後往往下跌。根據表一，指出四個過去的現象，並解釋為什麼它們可能對到訪旅客的數目有長遠的負面影響。 (4 分)

- (c) 政府往往會因為體育以外的多個原因，而爭取舉辦像奧運會這類活動。根據旅遊業整合模式，指出會影響申辦奧運決定的四個外在因素，並以例證加以說明。 (4 分)

- (d) 悉尼奧運會為義工提供全面的旅遊禮儀培訓。說明旅遊禮儀在旅遊活動中的四項功能。 (4 分)

- (a) 特別項目及節日可分為三大類。將上述資料中第一段提及的三項活動項目與每一分類加以配對，並就每一分類，舉出香港主辦的一個大型活動項目為例。 (3 分)

1. (a) 指出三大類的特別項目及節日，並與資料中的例證配對，再加上一個相應的香港大型活動項目的例子：

資料中的例證與三大類項目的配對	相應的香港活動項目例子
運動項目/平昌冬季奧運	- 香港國際七人欖球賽 (1) - 國際汽聯電動方程式賽車錦標賽-香港段 (1) - 香港體育舞蹈節 (1) - FIVB世界女排大獎賽 (1) - 奧運馬術比賽 (1) - 其他合理例子
文化項目/釜山國際電影節	- 香港藝術節 (1) - 香港國際電影節 (1) - 中國戲曲節(1) - 其他合理例子
商業項目/釜山國際水產貿易博覽會	- 美食博覽 (1) - 香港書節(1) - 香港花卉展覽(1) - 香港工展會(1) - 其他合理例子
其他合理分類	- 其他合理例子

- (b) 到訪旅客數目於奧運會後往往下跌。根據表一，指出四個過去的現象，並解釋為什麼它們可能對到訪旅客的數目有長遠的負面影響。 (4 分)

- (b) 以下任何四種現象並解釋其對到訪旅客的長期影響：

過去奧運會出現的現象	解釋對到訪旅客的長期影響，如何建立目的地負面的形象
香港 – 交通堵塞	- 旅客覺得目的地仍然會人多擁擠，設施不足，影響他們的觀感 (1)
香港 – 預訂酒店房間困難	- 旅客擔心沒有酒店客房，使其不能逗留，無法計畫行程 (1)
北京 – 住宿價格過高	- 旅客擔心住宿價格過高，認為當地人有欺詐旅客的情況 (1)
北京 – 簽證限制	- 擔心在奧運會後，簽證仍會困難，難於入境 (1)
里約熱內盧 – 蚊媒傳染病的顧慮	- 旅客擔心當地的衛生情況，害怕容易染病並會帶同疾病回國 (1)
倫敦 – 恐怖主義的風險	- 旅客擔心仍有恐怖襲擊的風險，而且奧運會後的保安會減少 (1)
索契 – 性小眾社群被拒入境	- 旅客擔心人權被侵犯，有些社群可能會杯葛到當地旅遊 (1)

- (c) 政府往往會因為體育以外的多個原因，而爭取舉辦像奧運會這類活動。根據旅遊業整合模式，指出會影響申辦奧運決定的四個外在因素，並以例證加以說明。

(4 分)

(c) 以下四種外在因素並以例證說明：

外在因素	例證
• 社會/文化	- 成為國家體育活動的樞紐 (1) - 改善南韓的旅遊品牌 (1)
• 政治	- 奧運被視為和平競賽並促進兩韓和解 (1) - 增強國家的自豪感 (1) - 推動國家發展 (1) - 向世界展示南韓是先進國家 (1)
• 經濟	- 創造就業 (1) - 重振南韓農業地區的經濟 (1) - 改善南韓的旅遊品牌 (1)
• 科技	- 發展基建，興建連接機場和運動會場地的高速鐵路 (1) - 促進高科技產業 (1)

4

(d) 悉尼奧運會為義工提供全面的旅遊禮儀培訓。說明旅遊禮儀在旅遊活動中的四項功能。 (4 分)

(d) 旅遊禮儀的任何四個功能：

- 增加義工及旅客之間的相互了解和溝通 (1)
- 幫助解決旅客與當地人之間的糾紛 (1)
- 改善義工的行為 (1)
- 提高服務質素 (1)
- 提高旅客的滿意度，增加重遊的機會 (1)
- 建立當地好客之道的形象 (1)
- 其他合理答案

4