

# أخطاء المرافقين ومواجهة الشائعات.. ماجد علي يواصل كشف أسرار المنظومة الصحية في "كلام بجد"

✍️ كتب: إذاعة الشباب والرياضة  
السبت 6 يونيو 2026، الساعة 08:30 مساءً



واصل الإعلامي أحمد عبد الغني حوارته مع الأستاذ ماجد علي، في الجزء الثالث من برنامج "كلام بجد" المذاع عبر إذاعة الشباب والرياضة، لمناقشة دور المريض والمرافق في إنجاح المنظومة الطبية.

وسلط الضوء على الأخطاء الشائعة التي يقع فيها أهالي المرضى داخل أقسام الطوارئ، وأبرزها التخمس ودخول أكثر من مرافق مع الحالة، مما يعرقل عمل الطواقم الطبية ويؤخر تقديم الرعاية اللازمة.

وشدد ضيف البرنامج على ضرورة التزام المرافقين بتعليمات الفريق الطبي والإداري، وتجنب الانفعال أو التعدي اللفظي، مؤكداً أن التعاون والاستماع للتوجيهات يسرع من وتيرة إنقاذ المريض.

وفيما يخص حقوق المرضى، كشف "علي" عن تفعيل دور "مكتب شكاوى وخدمة المواطنين" داخل المستشفيات، للتدخل الفوري وحل أي مشكلة تواجه المريض دون الحاجة للجوء إلى أقسام الشرطة أو الجهات الخارجية.

وأوضح أن هذا المكتب يقوم بالتحقيق الفوري في أي شكوى، مع اتخاذ الإجراءات القانونية الصارمة ضد أي مقصر من الطاقم الطبي، أو توضيح الأمور للمرافق وتيسير حصوله على الخدمة إذا كان هناك سوء فهم.

وتطرق الحوار إلى كيفية التعامل مع الشائعات الطبية على منصات التواصل الاجتماعي، حيث أكد المعاون الإداري أن هذه الشائعات لا تؤثر على سير العمل، مشيداً بدور الأجهزة الرقابية في التصدي لها بحزم.

واختتم هذا الجزء من الحلقة بالتأكيد على ضرورة استقاء المعلومات من مصادرها الرسمية الموثوقة، قبل أن يخرج مقدم البرنامج لفاصل قصير لاستكمال باقي المحاور.