# Privacy Policy for Juton App

**Last Updated: September 3, 2025**

This Privacy Policy explains how Juton ("we," "us," or "our") collects, uses, shares, and protects your personal information when you use the Juton app on Android, iOS, web, or desktop platforms. By using the Juton app, you agree to the terms outlined in this policy. If you do not agree, please do not use the app.

---

## سياسة الخصوصية لتطبيق جوتون

**آخر تحديث: 3 سبتمبر 2025**

توضح سياسة الخصوصية هذه كيفية جمع تطبيق جوتون ("نحن" أو "الشركة") لمعلوماتك الشخصية واستخدامها ومشاركتها وحمايتها عند استخدامك لتطبيق جوتون على منصات أندرويد، iOS، الويب، أو سطح المكتب. باستخدامك لتطبيق جوتون، فإنك توافق على الشروط الموضحة في هذه السياسة. إذا لم توافق، يرجى عدم استخدام التطبيق.

---

# 1. Information We Collect

We collect information to provide and improve the Juton app’s services, including browsing product catalogues, creating Buy Tables, managing invoices, collecting loyalty points, messaging Administration, and receiving notifications.

### Types of Information

- **Personal Information**: When you create an account or submit orders, we collect your name, email address, phone number, delivery address, and payment details (if applicable).
- **Usage Data**: We collect data about your interactions with the app, such as products viewed, Buy Tables created, favorite products saved, loyalty points earned or redeemed, and messages sent to Administration.
- **Device Information**: We collect device details like device type, operating system, IP address, and browser type to optimize the app’s responsive design.
- **Media**: Images or files you upload when messaging Administration or saving product images for offline viewing.
- **Language Preferences**: Your selected language (Arabic or English) to personalize your experience.

- **Location Data**: If you permit, we collect your location to identify the nearest distribution centre for order submissions.

### How We Collect Information

- **Directly from You**: Through account creation, order submissions, loyalty point redemptions, and messages to Administration.
- **Automatically**: Via cookies, analytics tools, and device data when you use the app.
- **Third Parties**: From payment processors or distribution centres when processing orders or invoices.

---

## 1. المعلومات التي نجمعها

نجمع المعلومات لتوفير خدمات تطبيق جوتون وتحسينها، بما في ذلك تصفح كتالوجات المنتجات، إنشاء جداول الشراء، إدارة الفواتير، جمع نقاط الولاء، مراسلة الإدارة، وتلقي الإشعارات.

### أنواع المعلومات

- **المعلومات الشخصية**: عند إنشاء حساب أو تقديم طلبات، نجمع اسمك، عنوان بريدك الإلكتروني، رقم هاتفك، عنوان التوصيل، وتفاصيل الدفع (إن وجدت).
- **بيانات الاستخدام**: نجمع بيانات عن تفاعلك مع التطبيق، مثل المنتجات التي تم عرضها، جداول الشراء التي تم إنشاؤها، المنتجات المفضلة المحفوظة، نقاط الولاء المكتسبة أو المستبدلة، والرسائل المرسلة إلى الإدارة.
- **معلومات الجهاز**: نجمع تفاصيل الجهاز مثل نوع الجهاز، نظام التشغيل، عنوان IP، ونوع المتصفح لتحسين التصميم التكيفي للتطبيق.
- **الوسائط**: الصور أو الملفات التي تقوم برفعها عند مراسلة الإدارة أو حفظ صور المنتجات للعرض دون اتصال.
- **تفضيلات اللغة**: اللغة المختارة (العربية أو الإنجليزية) لتخصيص تجربتك.
- **بيانات الموقع**: إذا سمحت بذلك، نجمع موقعك لتحديد أقرب مركز توزيع لتقديم الطلبات.

### كيف نجمع المعلومات

- **مباشرة منك**: من خلال إنشاء الحساب، تقديم الطلبات، استبدال نقاط الولاء، ومراسلة الإدارة.
- **تلقائيًا**: عبر ملفات تعريف الارتباط، أدوات التحليل، وبيانات الجهاز عند استخدام التطبيق.
- **من أطراف ثالثة**: من معالجات الدفع أو مراكز التوزيع عند معالجة الطلبات أو الفواتير.

---

## 2. How We Use Your Information

We use your information to:

- Provide core app features like browsing catalogues, submitting orders, managing invoices, and redeeming loyalty points.

- Personalize your experience, such as displaying content in your preferred language or recommending favorite products.
- Send real-time notifications about order status, promotions, or gift approvals.
- Process payments and deliver orders to the nearest distribution centre.
- Respond to your inquiries via the messaging feature.
- Improve the app through analytics on usage patterns.
- Ensure security and prevent fraud.

---

## 2. كيف نستخدم معلوماتك

نستخدم معلوماتك ل:

- توفير ميزات التطبيق الأساسية مثل تصفح الكتالوجات، تقديم الطلبات، إدارة الفواتير، واستبدال نقاط الولاء.
- تخصيص تجربتك، مثل عرض المحتوى باللغة المفضلة أو اقتراح المنتجات المفضلة.
- إرسال إشعارات في الوقت الفعلي حول حالة الطلب، العروض الترويجية، أو الموافقة على الهدايا.
- معالجة المدفوعات وتوصيل الطلبات إلى أقرب مركز توزيع.
- الرد على استفساراتك عبر ميزة المراسلة.
- تحسين التطبيق من خلال تحليل أنماط الاستخدام.
- ضمان الأمان ومنع الاحتيال.

---

## 3. Sharing Your Information

We may share your information with:

- **Distribution Centres**: To process and deliver your orders.
- **Payment Processors**: To handle transactions securely.
- **Service Providers**: For analytics, cloud storage, or customer support, under strict confidentiality agreements.
- **Legal Authorities**: If required by law or to protect our rights.

We do not sell your personal information to third parties.

---

## 3. مشاركة معلوماتك

قد نشارك معلوماتك مع:

- **مراكز التوزيع**: لمعالجة طلباتك وتوصيلها.
- **معالجات الدفع**: للتعامل مع المعاملات بشكل آمن.

- **مزودي الخدمات**: لأغراض التحليلات، التخزين السحابي، أو دعم العملاء، بموجب اتفاقيات سرية صارمة.
- **الجهات القانونية**: إذا تطلب الأمر بموجب القانون أو لحماية حقوقنا.

لا نبيع معلوماتك الشخصية لأطراف ثالثة.

---

# 4. Data Security

We implement industry-standard measures, such as encryption and secure servers, to protect your information. However, no system is completely secure, and we cannot guarantee absolute security.

---

## 4. أمان البيانات

ننفذ تدابير قياسية في الصناعة، مثل التشفير والخوادم الآمنة، لحماية معلوماتك. ومع ذلك، لا يوجد نظام آمن تمامًا، ولا يمكننا ضمان الأمان المطلق.

---

# 5. Your Rights

You have the right to:

- Access, update, or delete your personal information.
- Opt out of promotional notifications.
- Request a copy of your data or restrict its use, where applicable.
- Contact us to exercise these rights at support@juton.com.

---

## 5. حقوقك

لك الحق في:

- الوصول إلى معلوماتك الشخصية أو تحديثها أو حذفها.
- إلغاء الاشتراك في الإشعارات الترويجية.
- طلب نسخة من بياناتك أو تقييد استخدامها، عند الاقتضاء.
- التواصل معنا لممارسة هذه الحقوق عبر support@juton.com.

---

## 6. Data Retention

We retain your information only as long as necessary to provide services or comply with legal obligations. Deleted data may persist in backups for a limited period.

---

## 6. الاحتفاظ بالبيانات

نحتفظ بمعلوماتك فقط طالما كان ذلك ضروريًا لتقديم الخدمات