

Guide to Chromebooks at Home

I. General Care

- A. Close your Chromebook completely, and carry it securely with two hands when moving your Chromebook from place to place.
- B. Store your Chromebook in your case/ bag and a safe location away from pets, younger siblings, water, outside conditions, etc.
- C. Do NOT eat or drink near your Chromebook
- D. Do NOT put anything on top or inside your Chromebook. It may damage the screen.

II. Tips

- A. Shut down your Chromebook at the end of each day
 - 1. Click on the **time in the bottom right corner** and then click the **Power Icon** (circle with a line through it) to shut down.
 - 2. You can also shut down your device by holding the power button on the keyboard or side of the Chromebook down for approx. 3 seconds.
- B. Charge your device every night

III. Cleaning

- A. Unplug and shut down your Chromebook.
- B. Wring out a Clorox wipe (or other disinfecting wipe), to remove excess liquid.
- C. Gently wipe the outside of the Chromebook, keyboard, and screen with the disinfecting wipe.
- D. After everything is dry, use a dry microfiber cloth OR a microfiber cloth lightly sprayed with screen cleaner to remove the film left by the disinfecting wipe from the screen.
- E. Do NOT spray any cleaning solution directly onto your Chromebook.
- F. Do NOT use Bleach, Rubbing Alcohol, or other harsh cleaning formulas.
- G. Do NOT use abrasive cleaning brushes or pads, as they may scratch the screen.

IV. Signing in to your WPS Chromebook

- A. Press the power button on the keyboard or on the side of the Chromebook to turn on the device. (Be sure that the device is charged or plugged in.)
- B. Enter your **Username** (student's initials and student ID number/lunch number- ex. st15345). Enter your **Password** and then click **Sign In**.

OR

If you have a QR Code from your teacher, click the **QR Code logo** (in the circle) and hold your QR Code up to the Chromebooks camera. (K-2nd only)

- C. Click the blue **Accept and continue button**.
- D. Click on the program's icon that you wish to use (Canvas, Dreambox, Lexia, etc.)
- E. If you do not know your child's username or password, please contact your child's teacher.

- V. Manually Connecting to Wi-Fi** (if your Chromebook does not automatically connect)
- A. Make sure your home Wi-Fi is turned on.
 - B. In the bottom right corner of the Chromebook screen, click on the **time**.
 - C. If it says not connected, click the **down arrow** to turn on the WiFi on the Chromebook.
 - D. **Turn on Wifi**. Your Chromebook should search for available networks.
 - E. Enter your **password** for your network (if it is password protected) and click **connect**.

VI. Troubleshooting

- A. Try shutting down your Chromebook. (See the Tips section above.)
- B. Try clearing your cache.
 - 1. Open **Google Chrome**.
 - 2. Click the **3 dots** in the top right corner of Chrome.
 - 3. Click on **More Tools** and then **Clear Browsing Data**.
 - 4. Change the time range to **All Time** and put check marks by **Cookies and other site data** and **Cached images and files**.
 - 5. Click **Clear data**.
- C. Try manually updating Chrome.
 - 1. Open **Google Chrome**.
 - 2. Click the **3 dots** in the top right corner.
 - 3. Click **Help** and then **About Google Chrome**.
 - 4. Click **Check for Updates**, if it appears. (If Check for Updates does not appear, your device is most likely up to date.)
 - 5. Update and install as prompted.
- D. If your Chromebook is frozen, hold the **Power button down** until the device shuts down (10-60 seconds). Then power back on.
- E. If your Chromebook will not power off, press and hold the **Refresh button** (above the number 4) and the **Power button** at the same time.
- F. To reset the resolution/screen size of your Chromebook, press the **ctrl, shift and number 0** keys at the same time.

Guía para utilizar las computadoras en casa

I. Cuidado general

- A. Cuando vaya a moverse de lugar con su computadora ciérrela por completo y llévela usando las dos manos de un lugar a otro.
- B. Si tiene un estuche guarde su computadora allí, sino guárdela en un lugar seguro, fuera del alcance de mascotas, hermanos menores, donde le pueda caer agua o se vea afectada por el clima, etc.
- C. NO coma o beba mientras usa su computadora o cerca de ella.
- D. NO ponga nada encima de su computadora o dentro de ella. Esto podría dañar la pantalla.

II. Consejos

- A. Apague su computadora al final del día.
 - 1. Haga clic en la **hora se encuentra en la esquina inferior derecha** y luego haga clic en el **icono de encendido** (es el círculo con una línea) para apagar la computadora.
 - 2. También se puede apagar la computadora presionando el botón de encendido que se encuentra en el teclado o en la parte lateral de la computadora. Se deja presionado aproximadamente 3 segundos.
- B. Cargue su computadora cada noche.

III. Limpieza

- A. Desconecte y apague la computadora.
- B. Exprima un toallita de Clorox (o alguna otra toallita desinfectante), para remover el exceso de líquido.
- C. Suavemente limpie la parte de afuera de la computadora, el teclado y la pantalla con la toallita desinfectante.
- D. Cuando todo esté seco, use un paño de microfibra para limpiar el rastro que haya dejado la toalla húmeda.
- E. NO rocíe la computadora directamente con la solución limpiadora.
- F. NO use Cloro, alcohol u otro limpiador químico fuerte.
- G. NO use cepillos o almohadillas de limpieza abrasivas, ya que pueden rayar la pantalla.

IV. Inicio de sesión en su Chromebook WPS

- A. Presione el botón de encendido en el teclado o en el lado del Chromebook para encender el dispositivo. (Asegúrese de que el dispositivo esté cargado o enchufado).
- B. Ingrese su nombre de **usuario (“user name”)** (iniciales del estudiante y número de identificación del estudiante o número de almuerzo, por ejemplo, st15345). Ingrese su **contraseña** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.

O bien,

- Si tiene un código QR de su maestro, haga clic en el **logo del código QR** (en el círculo) y sostenga su código QR frente a la cámara del Chromebook.
- C. Haga clic en el botón azul **Aceptar y continuar**.
- D. Haga clic en el ícono del programa que desea usar (Canvas, Dreambox, Lexia, etc.)
- E. Si no conoce el nombre de usuario o la contraseña de su hijo, comuníquese con el maestro de su hijo .

V. Como conectar internet manualmente a la computadora (si su computadora no se conecta automáticamente)

- A. Asegúrese que el Wi-Fi de la casa esté encendido.
- B. Haga clic en la hora, que se encuentra en la esquina inferior derecha de su computadora.
- C. Si dice que no está conectado, haga clic en la flecha hacia abajo para encender el WiFi en la computadora.
- D. **Enciende el Wifi.** Su computadora debe buscar las redes disponibles.
- E. Ingrese su **contraseña** para el internet en casa (si tiene contraseña) y haga clic en **conectar**.

IV. Solución de problemas

- A. Intente apagar la computadora. (vea los consejos a continuación)
- B. Intenta limpiar tu cache (memoria)
 - 1. Abra **Google Chrome**.
 - 2. Haga clic en los **3 puntos** en la esquina superior derecha de tu computadora.
 - 3. Haga clic en más herramientas (**More Tools**) y luego seleccione limpiar datos del navegador (**Clear Browsing Data**).
 - 4. Cambie el rango de tiempo a todo el tiempo (**All Time**) y ponga marcas de verificación junto a **Cookies and other site data** y (**Cached images and files**).
 - 5. Haga clic en borrar datos (**Clear data**).
- C. Intente actualizar Chrome manualmente.
 - 1. Abra **Google Chrome**.
 - 2. Haga clic en los **3 puntos** que se encuentran en la esquina superior derecha.
 - 3. Haga clic en ayuda (**Help**) y luego en **About Google Chrome**.
 - 4. Haga clic en buscar actualizaciones (**Check for Updates**), si aparece. (Si no aparece buscar actualizaciones - **Check for Updates** - lo más probable es que su dispositivo esté actualizado).
 - 5. Actualice e instale cuando la computadora lo requiera.
- D. Si su computadora no reacciona, mantenga presionado el **botón de encendido** hasta que la computadora se apague (10-60 segundos). Luego enciéndelo nuevamente.
- E. Si su computadora no se paga, mantenga presionado el botón de actualizar -**Refresh button**- (arriba del número 4) y el **botón de encendido** al mismo tiempo.