Что делать, если поступило sms о списании средств со счета в адрес интернет-ресурса

На фоне значительного роста мошенничества в сети Интернет, недобросовестные злоумышленники любыми способами пытаются завладеть денежными средствами, хранящимися у Вас на банковских картах. Многие полагают, что преступники переводят похищенные у жертвы средства на находящиеся у них в пользовании платежные карты, счета либо электронные кошельки, однако это не всегда так, в зависимости от случая, обналичить денежные средства можно различными путями, в том числе путем оплаты в сети Интернет товаров и услуг.

В настоящее время в Интернете можно найти практически всё, именно поэтому «глобальная паутина» стала настолько популярной. За развивающейся тенденцией следят крупные компании и предприятия, которые для удобства и более широкого охвата потребителей адаптировались и также перенесли свои услуги в сеть. Теперь, привычные печатные СМИ, телевидение и т.п. постепенно теряют свою популярность, так как все это сейчас можно открыть и просмотреть на соответствующем сайте из любой точки мира. Как в реальном мире, так и в виртуальном пространстве за различные сервисы и услуги тоже приходится платить. Поэтому, сейчас распространены покупки и подписки на различные интернет-сервисы. Так, чтобы просматривать телевидение, пользоваться музыкальными сервисами, приложениями или получать дополнительные бонусы в играх со своего гаджета, будь то это ноутбук, компьютер, телевизор, планшет или телефон, необходимо осуществить платную подписку на указанные услуги.

Мошенники знают все уловки оплаты услуг в сети, поэтому получив данные вашей банковской карты и sms-код подтверждения, могут осуществить платную подписку на какой-либо сервис привязав вашу карту.

Однако, в списаниях денежных средств со счета таким путем в большинстве случаев вина лежит на невнимательности самого пользователя и человеческом факторе. Зачастую люди не читают

пользовательское соглашение и ставят галочку о том, что ознакомлены с условиями последнего, где указаны все важные моменты, на которые стоит обратить внимание. Например, некоторые сервисы оказывают не единовременную услугу, а периодично ее предоставляют, за что, соответственно периодично списывается с привязанной карты определенная сумма.

Статистические данные по вышеуказанным фактам говорят о значительном количестве обращений и заявлений граждан в правоохранительные органы, по окончанию рассмотрения которых становится известным, что заявитель сам осуществил подписку на тот или иной сервис и потом попросту забыл об этом, тем временем денежные средства продолжали списываться со счета. Также к не меньшему количеству случаев причастны дети, которые воспользовавшись банковской картой родителя осуществляли подписку на платные сервисы либо совершали внутриигровые покупки.

В последнее время на большую долю мобильных устройств приходится установленная операционная система Android, обеспечение работы которой осуществляет корпорация «Google Inc.». Поэтому осуществление покупок, в том числе внутриигровых, на указанных устройствах проходит в большинстве случаев посредством сервиса Google Pay.

Рассмотрим подробнее тематику проведения транзакций через Google Pay, их представление в выписке по банковскому счету и вопрос возврата ошибочно списанных средств.

Прежде чем прейти к дальнейшему рассмотрению темы, нужно учитывать, если вы обнаружили в выписке ошибочное списание средств на оплату продуктов (в т.ч. товаров и услуг) Google, которые вы не приобретали, можете оспорить его, заполнив соответствующую форму на сайте: «pay.google.com/payments/unauthorizedtransactions».

В выписке по банковскому счету названия транзакций, проведенных для оплаты товаров и услуг Google, начинаются со слова GOOGLE*, далее указывается продукт или его описание.

Ниже представлены примеры того, как могут называться такие транзакции (обратите внимание, что иногда текст может отображаться с сокращениями):

Название позиции в выписке	Продукт Google

GOOGLE *{Компания}	Google Play (приложения)
GOOGLE *CLOUD_{BAID}	Google Cloud
GOOGLE *Commerce Ltd	Google Play Музыка
GOOGLE *{Разработчик}	Google Play (приложения)
GOOGLE *Devices	Google Store
GOOGLE *Domains	Google Domains
GOOGLE *GOOGLE	YouTube Premium
GOOGLE *Google, Inc.	Google Play Музыка
GOOGLE *Google Music	Google Play Музыка
GOOGLE *Google Play	Google Play Фильмы
GOOGLE *Google Storage	Google Диск
GOOGLE *Google Store	Google Store
GOOGLE *Google Surveys	Google Аналитика
GOOGLE *GoogleShopping	Google Покупки.
GOOGLE *Music	Google Play Музыка
GOOGLE *Google Storage	Google One
GOOGLE *Play	Google Play (приложения)
GOOGLE *Play Credit	Подарочные карты Google Play и другие инструменты для зачисления средств на баланс Google Play
GOOGLE *Play Newsstand	Google Play Пресса
GOOGLE *PROJECT FI	Google Project Fi
GOOGLE *SERVICES	Google Fiber YouTube TV
GOOGLE GSUITE {первые 7 букв доменного имени}	G Suite
GOOGLE *Voice	Google Voice
GOOGLE *PAY	Google Pay
GOOGLE *YouTube Videos	Канал "Фильмы и шоу" на YouTube
GOOGLE *TEMPORARY HOLD	Платёж, ожидающий подтверждения. Когда транзакция будет обработана, запись исчезнет. Средства при этом списаны не будут.

В названиях транзакций, проведенных через Google Pay для оплаты сторонних товаров и услуг, приводится имя продавца. Обращаться с вопросами о списании нужно уже к нему.

Таким образом, если вы заметили списание денежных средств с банковской карты, просмотрев как выглядит описание указанной транзакции в выписке по счету, можно определить в адрес какого конкретного ресурса они были перечислены. Если указанную

транзакцию вы, ваши дети и близкие не совершали, можно возвратить денежные средства путем заполнения анкеты на указанном выше сайте.

Стоит помнить, что в любой ситуации нужно оставаться предельно бдительными и внимательными.

Рекомендации безопасных покупок на торговых интернет-площадках:

Обратите внимание на особенности товара

Потертости, небольшие дефекты — уточните эти нюансы у продавца.

Приобретайте вещи при личной встрече

Так вы сможете детально осмотреть и оплатить товар на месте.

Проверьте достоверность номера телефона

Если продавец не предоставляет свои данные, откажитесь от сделки.

Не вносите предоплату

Если продавец вызывает у вас хоть малейшие подозрения.

Сохраняйте важную информацию

Имя продавца, детали переписки, документы, подтверждающие оплату.

Снимите на камеру вскрытие посылки

Снимите видео момента вскрытия посылки и проверки качества содержимого.

Ни при каких обстоятельствах никому не сообщайте ваши паспортные данные, баланс и полные данные карты с CVC/CV2 кодом или кодом из SMS.
Даже если вам обещают перевести деньги.